



unica

Jaarverslag 2021

samen maken we de toekomst

Inhoudsopgave

Woord van de Raad van Bestuur	2
Kerncijfers	5
Bedrijfsprofiel	7
Profiel Unica Groep	8
Organisatiestructuur	9
Corporate governance	10
Management	13
Verslag van de Raad van Commissarissen	15
Bestuursverslag	20
Corona in 2021	21
Economische waarde	21
Strategie	27
Risicomanagement	36
Medewerkers	40
Maatschappelijke waarde	46
Verwachtingen 2022 en verder	51
Jaarrekening	54
Geconsolideerde balans	55
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	56
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	57
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	58
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	65
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening	70
Overige toelichtingen	72
Enkelvoudige jaarrekening	73
Enkelvoudige balans	74
Enkelvoudige winst en verliesrekening	75
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	75
Toelichting op de onderscheiden posten van de enkelvoudige balans	76
Overige gegevens	79
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	80
Verslag van de Ondernemingsraad	83
Bijlagen	86
Bijlage: GRI-overzicht	87
Overzicht GRI-indicatoren	88
Begrippenlijst	95

Woord van de Raad van Bestuur



Woord van de Raad van Bestuur

Ook 2021 werd gekarakteriseerd door heftige gevolgen van het coronavirus die voor maatschappelijke ontwrichting zorgden. De effecten op de bedrijfsresultaten van Unica zijn beperkt, maar er werd veel aanpassingsvermogen van onze medewerkers gevraagd. De Raad van Bestuur heeft grote bewondering hoe zij zich hebben ingezet om werkzaamheden aan te passen, zodat de gevolgen voor klanten en collega's minimaal waren.

Mede daardoor zette Unica ook in 2021 zijn ruime omzetgroei door. De omzet van € 663 miljoen in 2021 betekende een stijging van ruim 23% (2020: € 539 miljoen). Door de omvangrijke overnames van Unica in de afgelopen anderhalf jaar droeg de geacquireerde groei in 2021 flink bij aan de omzetstijging, maar ook de solide organische groei was in 2021 vergelijkbaar met voorgaande boekjaren. Nog positiever was de verbetering van het rendement. Door een combinatie van schaalvoordelen, beheersing van bedrijfskosten en betere marges groeide de EBITDA in 2021 naar € 56 miljoen (2020: € 41 miljoen), een stijging van meer dan 36%. Het rendementspercentage steeg naar 8,5%, waar dat percentage in 2020 nog op 7,7% lag. In de afgelopen vijf jaar steeg het rendement bijna twee keer zo snel als de omzet, waardoor Unica in een steeds gezondere rendementspositie verkeert.

Vanuit een ambitieuze M&A agenda versterkt Unica gericht zijn regionale aanwezigheid en zijn specialismen. Unica acquireerde in mei Pranger-Rosier, een toonaangevend installatiebedrijf in Noord-Nederland met vestigingen in Dokkum, Leeuwarden en Sneek. Deze grootste overname in de historie van Unica geeft toegang tot nieuwe klanten in Noord-Nederland en een sterkere positie in technisch beheer en onderhoud, dat nu vanuit een landelijke vestigingennetwerk van 17 locaties wordt aangeboden. Later in mei nam Unica ook Gerco en Applicom over. De oplossingen van deze marktleiders in passieve brandbeveiliging zijn geïnstalleerd in ruim 30.000 gebouwen en kenmerken zich door een hoge mate van digitalisering. Unica had al kennis van actieve brandveiligheid en kan door de overname integrale totaaloplossingen leveren voor brandveilige gebouwen. Ook binnen het specialisme ICT versterkte Unica zich in 2021 door de overname van In2Scope. Hierdoor kan Unica eenvoudiger integrale implementaties realiseren van Microsoft Dynamics, een suite softwareoplossingen voor geïntegreerde optimalisatie en analyse van bedrijfsprocessen.

Het Unica Innovation Center is als aparte divisie een belangrijke aanjager van de strategische focus op innovatie. Het team staat ook ten dienste van klanten die steeds vaker de expertise van het Unica Innovation Center inzetten. Met een jaarlijkse Innovation Challenge worden ook leveranciers gestimuleerd om de dienstverlening in de keten te verbeteren. Binnen de reguliere bedrijfsvoering van Unica vinden ook innovatietrajecten plaats, zoals de 'Battery Power Supply', een integrale brandveiligheidsoplossing waarin verschillende producten en diensten zijn samengebracht.

Medewerkers zijn voor Unica het visitekaartje naar opdrachtgevers. Hun onverminderd hoge betrokkenheid blijkt uit de resultaten van het medewerkersonderzoek. Vooral de stijging van de eNPS geeft aan dat veel medewerkers positief zijn over hun werkgever en familie, vrienden en bekenden aanraden om ook bij Unica aan de slag te gaan. Goed werkgeverschap brengt verantwoordelijkheid met zich mee voor veiligheid en gezondheid. Ondanks corona werd de daling in het ziekteverzuim in 2021 gecontinueerd (5,1% in 2021 versus 5,2% in 2020). Dit is het resultaat van een verbeterprogramma, waarin de focus is verlegd van verzuim naar preventie en inzetbaarheid. De begeleiding van een nieuwe arbodienstverlener draagt daar in belangrijke mate aan bij, maar ook de implementatie van het programma 'Jouw DAG', dat zich concentreert op vitaliteit en balans, werpt zijn vruchten af.

Om het belang van veiligheid te onderstrepen behaalde Unica in 2021 de tweede trede van de Safety Culture Ladder ('de Veiligheidsladder'). Dit instrument is een maatregel om bedrijven en hun leveranciers te stimuleren bewust veilig te werken. Onderdeel van de certificering is de Veilig Unica App, die in 2021 is ontwikkeld om (bijna) ongevallen en incidenten eenvoudiger te melden. Unica heeft tevens een prominente positie in de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB), een branchecode die in 2014 samen met toonaangevende bouwpartijen en opdrachtgevers is opgezet.

De toekomstbestendigheid van Unica gaat hand in hand met duurzame ontwikkeling. Daarom rapporteert Unica in zijn jaarverslag de belangrijkste maatschappelijke resultaten vanuit elementen van de Global Reporting Initiatieve (GRI) leidraad. Het van oorsprong sterke fundament voor duurzaam en sociaal ondernemerschap is, met het oog op de lange termijn waarde creatie, in 2021 als integraal speerpunt opgenomen in de strategie. Van daaruit kan Unica zijn impact de komende jaren verder vergroten en een relevante bijdrage blijven leveren aan de maatschappij. De inspanningen voor de eigen bedrijfsvoering hebben daarbij de aandacht, maar er wordt ook bekeken hoe die vertaald kunnen worden naar ketensamenwerking en dienstverlening.

Met diepgaande kennis van de energiemarkt, verduurzamingsconcepten en financieringsmodellen opereert Unica in het hart van de energietransitie waarvan de vaart snel toeneemt. De betaalbaarheid van duurzame oplossingen verbetert onder invloed van volatiliteit, wet -en regelgeving en geopolitieke omstandigheden en maakt de overstap van traditionele fossiele oplossingen steeds aantrekkelijker. De klimaatambities en omvangrijke verduurzamingsopgaves waar klanten voor staan en de technische oplossingen die dat mogelijk maken kunnen door Unica gerealiseerd worden. Smart building toepassingen om gebouwen duurzamer, comfortabeler, veiliger en (kosten)efficiënter te maken dragen daar ook aan bij. De fundamentele ICT-kennis die Unica hiervoor in huis heeft wordt voor klanten ingezet bij de implementatie daarvan.

Grote maatschappelijke uitdagingen als de energietransitie en digitalisering vragen om meer technici, maar er zijn grote tekorten. Het verder versterken van de aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt is dan ook een prioriteit in het strategisch beleid van Unica. Het karakter van een familiebedrijf dat op elke locatie nog steeds in het DNA zit versterkt de aantrekkingskracht, maar ook sociaal ondernemerschap, diversiteit en inclusie spelen een belangrijke rol. Unica zoekt naar zij-instroom vanuit andere sectoren, maar biedt ook werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Met de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) waarvoor Unica zich in 2021 certificeerde toont het aan dat het die sociale verantwoordelijkheid serieus omarmt. Gendergelijkheid en inclusiviteit heeft de aandacht vanuit het diversiteitsplatform Unique en kreeg in 2021 concrete invulling middels een mentorprogramma en (digitale) bijeenkomsten voor vrouwelijk talent binnen Unica.

Het perspectief voor technische dienstverlening in het algemeen blijft onverminderd gunstig. Met zijn netwerk van bedrijven die allen toonaangevend zijn in hun specialismen, is Unica uitstekend gepositioneerd om klanten bij innovatieve en duurzame transformatieprocessen te begeleiden. Integrale oplossingen maken het verschil bij complexe uitdagingen als de energietransitie, dus samenwerking in de volle breedte is nodig. Maar ook het eigen ondernemerschap van de meer dan 35 bedrijven uit ons netwerk blijft een succesfactor waarmee Unica zijn slagkracht kan tonen in de regio of in de gespecialiseerde domeinen. Unica heeft als bedrijvengroep dan ook veel groeipotentieel. De multidisciplinaire kracht zorgt voor een sterke positie om klanten en de maatschappij de komende jaren nog breder van dienst te zijn en toegevoegde waarde te bieden.



Kerncijfers



663 mln.

Omzet



56,4 mln.

EBITDA



8,5 %

EBITDA marge



33,4 %

Solvabiliteit



39

Bedrijven



3440

Werknemers



7,3

Cijfer voor werkgeverschap



5,1 %

Ziekteverzuim



Vijf jaar Unica Groep

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020	2019	2018	2017
Winst- en verliesrekening					
Gefactureerde omzet	645.381	566.904	496.879	476.532	397.580
Productieomzet	663.155	538.946	483.426	493.821	402.798
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA)	56.434	41.234	38.265	35.230	29.369
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen immateriële vaste activa (EBITA)	52.533	37.545	35.129	32.481	26.565
Bedrijfsresultaat na afschrijvingen immateriële vaste activa (EBIT)	39.428	31.434	30.077	27.666	24.660
Resultaat voor belastingen (EBT)	38.662	30.922	29.982	27.338	24.758
Nettowinst	26.813	21.485	21.249	19.405	17.635
Cashflow (netto-winst plus afschrijvingen)	43.819	31.286	29.438	26.969	22.344
Balans					
Immateriële vaste activa	130.105	54.257	36.661	33.881	35.587
Materiële vaste activa	10.388	9.953	11.249	9.427	9.164
Financiële vaste activa	347	107	153	215	331
Totaal vaste activa	140.840	64.316	48.063	43.523	45.082
Voorraden	5.608	3.262	1.966	2.361	1.509
Vorderingen	94.688	91.867	121.063	82.185	74.570
Liquide middelen	53.905	57.964	14.289	36.490	16.380
Totaal vlottende activa	154.201	153.094	137.318	121.036	92.459
Totaal activa	295.041	217.410	185.381	164.559	137.541
Aandelenkapitaal	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Reserves	88.680	61.866	79.910	58.661	39.256
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen	98.680	71.866	89.910	68.661	49.256
Aandeel van derden in het groepsvermogen	668	551	107	318	239
Voorzieningen	13.775	5.988	3.985	4.886	4.643
Langlopende schulden	50.000	0	0	0	0
Kortlopende schulden	131.918	139.005	91.379	90.694	83.403
Totaal passiva	295.041	217.410	185.381	164.559	137.541
Liquiditeits- en solvabiliteitsratio's					
Current ratio	1,17	1,10	1,50	1,37	1,11
Solvabiliteit	33,4%	33,1%	48,5%	43,9%	35,8%
Rendementsratio's ^[*]					
EBT-marge	5,8%	5,7%	6,2%	5,5%	6,1%
EBITA-marge	7,9%	7,0%	7,3%	6,6%	6,6%
EBITDA-marge	8,5%	7,7%	7,9%	7,1%	7,3%
Rendement eigen vermogen	27,2%	29,9%	23,6%	28,3%	35,8%
Investerings					
Investerings in materiële vaste activa	3.313	1.770	4.724	3.145	3.914
Investerings in immateriële vaste activa	88.953	23.707	7.833	2.663	30.969
Aantal werknemers einde boekjaar (FTE)	3.287	2.843	2.590	2.365	2.201
Ziekteverzuim	5,1%	5,2%	5,3%	5,4%	4,8%

* Rendementsratio's berekend op basis van productieomzet

Voor definities van de financiële instrumenten verwijzen wij u naar de [begrippenlijst](#).

Bedrijfsprofiel



Bedrijfsprofiel

Profiel Unica Groep

Als trendsetter in duurzame innovaties en allround technisch dienstverlener lost Unica alle vraagstukken op het gebied van technologie in de gebouwde omgeving op. De diensten van Unica bevinden zich onder meer in de domeinen installatietechniek, energie, ICT, internet of things (IoT) en smart buildings. Unica zet de wensen en behoeften van klanten om in functionele oplossingen op maat die bijdragen aan duurzame, digitale, gezonde en comfortabele leef- en werkomgevingen. Met een slagvaardig netwerk van negen toonaangevende bedrijvenclusters en ruim 3.500 medewerkers behoort Unica tot de grootste technisch dienstverleners van Nederland.

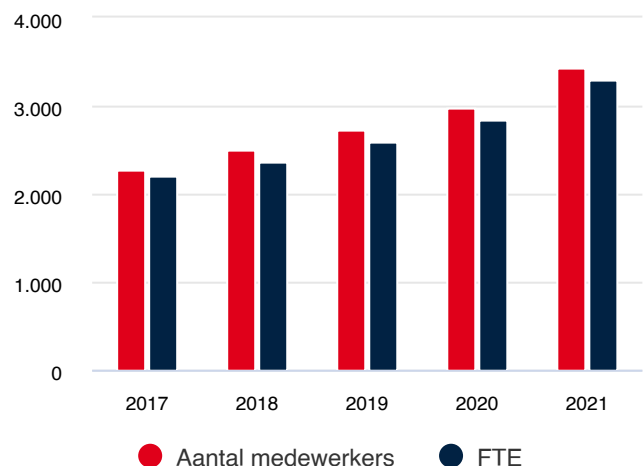
Unica is een handelsnaam van bedrijvengroep Unica Groep, een Besloten Vennootschap die statutair gevestigd is in Hoevelaken. Unica Groep BV heeft als houdstermaatschappij een meerderheid van de aandelen in de volgende werkmaatschappijen:

- Unica Groep BV
- Unica Access & Security BV
- Unica Building Automation BV
- Unica Datacenters BV
- Unica Deutschland GmbH
- Unica Energy Solutions BV
- Unica Fire Safety BV
- Unica ICT Solutions BV
- Unica Industry Solutions BV
- Unica Installatietechniek BV
- Unica Special Security Projects BV
- Applicom Nederland BV
- Boele Fire Protection BV
- Brainpact BV
- Equu BV
- Fire Safety Holding BV
- Fire Safety Projects BV
- Gerco Brandpreventie BV
- Helhout Holding
- Hellemans Consultancy BV
- Installatiebedrijf Otte BV
- Nomi BV
- Numan & Kant BV
- PCT International BV
- Pranger Rosier Holding BV
- Pranger Rosier Vastgoed BV
- Pranger-Rosier Installaties BV
- Pro-Fa Automation BV
- Pro-Fa Holding BV
- Red Profs BV
- Regel Partners BV
- Synto BV
- Van Kempen Koudetechniek BV
- Van Kempen Service BV

Alle werkmaatschappijen houden zich bezig met het realiseren van technische dienstverlening en technologische oplossingen voor de gebouwde omgeving en opereren in vrijwel alle marktsegmenten. De meer dan 35 bedrijven waar de Unica Groep uit bestaat zijn georganiseerd in negen bedrijvenclusters met een eigen focusgebied of specialiteit. Hun werkgebied beslaat hoofdzakelijk Nederland, al opereren sommige bedrijvenclusters regionaal. Het cluster voor renovatie- en nieuwbouwprojecten bestaat bijvoorbeeld uit vier regionale projectenbedrijven en het cluster voor technisch beheer en onderhoud is met een vestigingsnetwerk van 17 kantoren naar geografisch werkgebied georganiseerd.

Voor uitgebreide informatie over ons netwerk van bedrijven, de oplossingen en de marktsegmenten die Unica bedient, verwijzen wij u naar www.unica.nl.

Groei Unica-medewerkers



Organisatiestructuur



Corporate governance

Sinds 2017 is investeerder Triton meerderheidsaandeelhouder in Unica. Daarnaast is de familie Van Vliet, de grondlegger van het bedrijf, nog nauw bij Unica betrokken als grootaandeelhouder.

De Raad van Bestuur (RvB) bepaalt het beleid van Unica en bestaat uit twee personen. De driekoppige Raad van Commissarissen (RvC) houdt hier toezicht op. De coördinatie van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee (ExCo), waarin naast de RvB ook alle bedrijvenclusters en shared services zijn vertegenwoordigd. Tevens is er regelmatig constructief overleg met de Ondernemingsraad.

In november 2021 is het structuurregime ingevoerd waarvan in de voorgaande jaren opgaaf was gedaan bij het Handelsregister.

Aandeelhouders

Met zijn huidige aandeelhouders kan Unica de historie als mooi Nederlands familiebedrijf combineren met de professionele ondersteuning van het Triton-team. Op verschillende gebieden worden de expertise en ervaringen van Triton ingezet om de bedrijfsvoering verder te verbeteren, waarbij de normen en waarden die passen bij het familiekarakter zorgvuldig worden bewaakt. De samenwerking met de aandeelhouders was in 2021 onverminderd prettig en het vertrouwen van de aandeelhouders in de strategie van Unica is groot. De groei die Unica wil realiseren kent op aandeelhoudersvlak dus een uitstekende basis.

Raad van Bestuur

John Quist (61) is sinds 2014 als CEO aan Unica verbonden. Voor de CFO-positie in de Raad van Bestuur van Unica vond in 2021 een wijziging plaats. Vanaf 1 juli is Ron van Laar (50) benoemd tot CFO, als opvolger van Bert Moser (61) die na een dienstverband van 33 jaar afscheid nam als bestuurder. Ron bekleedde financiële bestuursfuncties bij uiteenlopende bedrijven en gaat in zijn rol de verdere uitvoering van de groeistrategie van Unica in de komende jaren samen met John Quist vormgeven. Ron heeft veel ervaring met het faciliteren van groei van bedrijven, ook met een technische achtergrond, en kan die kennis optimaal inzetten bij Unica.

Bert Moser heeft gedurende zijn carrière een belangrijke rol gespeeld in het succes en de stabiliteit van Unica en representeert het DNA van het familiebedrijf dat Unica in veel aspecten nog steeds kenmerkt. Hij blijft zijn kennis en ervaring inzetten als adviseur van de Raad van Commissarissen.

Bij de wijziging van de Raad van Bestuur is gericht getracht een vrouw als CFO aan te trekken, maar het is niet gelukt vrouwelijke kandidaten te werven die het beste voldeden aan het profiel. Bij wijzigingen in de samenstelling van het bestuur blijft Unica streven naar een evenredigere vertegenwoordiging van mannen en vrouwen.

Raad van Commissarissen

In de Raad van Commissarissen vonden in 2021 geen wijzigingen plaats. De RvC bestaat uit Michiel Jaski (voorzitter), Luc Hendriks en Henk ten Hove. Michiel Jaski en Luc Hendriks zijn in 2021 herbenoemd voor een periode van vier jaar, Henk ten Hove is per 1 januari 2022 herbenoemd. Een verslag van de raad over 2021 is [hier terug te vinden](#).



Ondernemingsraad

De medezeggenschap van medewerkers van Unica is geregeld via de Ondernemingsraad (OR). Bij de uitvoering van het beleid voert het management van Unica zowel op formele als op informele momenten overleg met de OR. In 2021 bestond de OR uit 15 leden, die afkomstig zijn vanuit de diverse vestigingen en bedrijven van de Unica Groep. Dankzij constructieve samenwerking met onder meer de RvB kon de OR gefundeerd instemmen met en advies geven over diverse beleidsontwikkelingen. Een verslag van de OR over 2021 is [hier terug te vinden](#).

Unica ICT Solutions BV, Van Kempen Koudetechniek BV, Pranger-Rosier Installaties BV en Gerco Brandpreventie BV hebben een eigen OR. Applicom Nederland BV kent een eigen personeelsvertegenwoordiging.

Acquisities

Tijdens de verslagperiode deden zich geen belangrijke wijzigingen voor in de aandelenstructuur van Unica Groep, behoudens de uitbreiding van de bedrijvengroep met verschillende acquisities. In 2021 werden de werkmaatschappijen Pranger-Rosier Holding BV (bestaande uit Pranger-Rosier Installaties BV, Otte Installaties en Equu BV) en Fire Safety Holding BV (bestaande uit Applicom Nederland BV, Fire Safety Projects BV, Gerco Brandpreventie BV en Red Profs BV) onderdeel van de Unica Groep.





Ron van Laar,
nieuwe CFO van Unica

“Groeï, digitalisering en verduurzaming met behoud van onze kernwaarden”

Ron van Laar is sinds juli de nieuwe Chief Financial Officer (CFO) van Unica. Een half jaar na zijn aanstelling zegt Ron verrast te zijn geweest door de warme introductie. “Unica telt ruim 3.500 medewerkers, maar de cultuur is open en mensgericht zoals bij een familiebedrijf. Ik zag met eigen ogen de goede samenwerking en langlopende relaties en voelde me gelijk thuis.”

“

“Onze groeistrategie is gericht op het verbreden en versterken van onze bedrijvenclusters door autonome groei en acquisities”

Unica heeft een solide financiële basis en een duurzame groeistrategie. Wat kan de nieuwe CFO daar nog aan toevoegen? “Het is de kunst om niet teveel te veranderen en dichtbij onze kernwaarden te blijven. Maar er zijn altijd mogelijkheden voor verbetering. De vraag naar techniek,

verduurzaming en gezonde gebouwen blijft onverminderd toenemen. Toepassingen worden steeds geavanceerder. Dankzij ons netwerk van gespecialiseerde bedrijven – stuk voor stuk kampioenen in hun vakgebied – heeft Unica alle expertise onder één dak.”

Duurzaam ondernemen spreekt Ron ook persoonlijk aan. “Ik vind het motiverend dat wij maatschappelijk relevant werk doen in de voorhoede. Van Unica mag verwacht worden dat wij hier energie in blijven steken: voor onze klanten én in onze eigen bedrijfsvoering.” Digitalisering is eveneens belangrijk: “We staan voor de forse uitdaging om nieuwe medewerkers te werven én een aantrekkelijke werkgever te blijven. Digitalisering kan ons ondersteunen en het werk makkelijker maken, zodat we sterke klantproposities kunnen leveren. Al kunnen computers ervaring natuurlijk niet vervangen. Onze medewerkers zijn en blijven het grootste goed van Unica.”

[Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.](https://jaarverslag.unica.nl)

Management

Raad van Bestuur



John Quist (CEO)

John Quist (1960) is sinds 2014 CEO van Unica. Voordat hij in die functie actief werd, was Quist vijf jaar Managing Director bij VolkerWessels Telecom. Daarvoor had hij directieposities bij KPN en Eircom. Quist studeerde econometrie aan de Universiteit Groningen, marketing aan de Universiteit van Tilburg en productinnovatie aan Harvard University. Hij is tevens lid van de Raad van Commissarissen bij Lely en lid van de Raad van Advies van Alliander Corporate Ventures.



Ron van Laar (CFO)

Ron van Laar (1971) is sinds de zomer van 2021 CFO van Unica. Daarvoor was hij CFO van Dynniq (2016-2021) en van het Nederlandse technisch maakbedrijf Mirror Controls International (MCi) (2013-2015). In de periode tussen 2007 en 2012 was hij werkzaam als CFO en COO bij HealthCity/Basic-Fit. Hij begon zijn loopbaan in 1998 bij Telfort waar hij verschillende financiële managementfuncties vervulde. Hij studeerde Bedrijfskunde aan Nyenrode Business Universiteit, daarna Bedrijfseconomie aan de Vrije Universiteit in Amsterdam en voltooide enkele jaren later de opleiding tot Registercontroller.

Raad van Commissarissen



Michiel Jaski (president-commissaris)

Michiel Jaski (1959) heeft veel ervaring in het leiden van toonaangevende bedrijven in binnen- en buitenland. Zijn meest recente betrekking was bij het Duitse vastgoedonderneming Officefirst, waar hij CEO was. Daarvoor stond Jaski vier jaar als CEO aan het roer van Grontmij, dat onder zijn leiding geacquireerd werd door het Zweedse Sweco. De tien jaar ervoor was Jaski lid van de Raad van Bestuur van Arcadis, waar hij verantwoordelijk was voor diverse organisatieonderdelen in Europa, de Verenigde Staten en enkele kleinere kantoren in het Midden-Oosten en Azië. Hij bekleedde tevens diverse managementposities bij Shell en Philips. Naast het voorzitterschap van de raad van commissarissen bij Unica sinds 2017 is Jaski commissaris bij Royal Reesink, voorzitter van de raad van commissarissen bij Faber Halbertsma Groep en voorzitter van de raad van commissarissen bij Rhoon, Pendrecht en Cortgene. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Advies bij Nationaal Park De Hoge Veluwe en Royal Burgers Zoo. Jaski behaalde een M.Sc. graad tijdens zijn studie Hydrologie aan de Universiteit van Wageningen en een MBA (with distinction) aan INSEAD in Frankrijk.



Luc Hendriks (commissaris)

Luc Hendriks (1963) is Senior Industry Expert bij investeringsmaatschappij Triton, waarvoor hij vanaf 2007 actief is. Daarvoor was Hendriks acht jaar Executive Director bij Brambles, waar hij vanuit België de verantwoordelijkheid had voor verschillende Europese en Amerikaanse bedrijven. Eerder bekleedde hij tien jaar verschillende commerciële en managementposities voor General Electric in Nederland, Duitsland en de Verenigde Staten. Sinds 2017 is Hendriks commissaris bij Unica. Tevens is hij voorzitter van de Raad van Bestuur bij AVS Verkeerssicherung en board member bij WZS Group. Hendriks heeft een mastergraad in mechanical engineering aan de Technische Universiteit Eindhoven.



Henk ten Hove (commissaris)

Henk ten Hove (1952) was van 2010 tot en met 2013 voorzitter van de Raad van Bestuur van Wavin, waarin hij vanaf 1999 zitting had. Daarvoor bekleedde hij diverse andere nationale en internationale managementposities bij Wavin. Sinds 2014 is Ten Hove commissaris bij Unica. Daarnaast is hij voorzitter van de RvC van smallcap beursfonds Alfen en het beursgenoteerde Stern. Hij is ook voorzitter van de Stichting Aandelen Remeha, de enige aandeelhouder van de BDR Thermea groep. Ten Hove studeerde Economie & Management aan de Universiteit van Amsterdam.

Executive Committee

De besturing van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee. Hierin hebben alle clusterdirecteuren en shared services directeuren zitting, samen met de RvB. Buiten het bestuur bestaat het Executive Committee uit:

- Sanneke Sarels van Rijn - *directeur HRM*
- Ed Staal - *directeur Marketing & Commercie*
- Dik Geelen - *directeur Procurement & Supply Chain*
- Martin Misseyer - *directeur Information Management*
- Caroline Bruins - *General Counsel*
- Eric de Kruif - *group controller*
- William Swinkels - *algemeen directeur Unica Building Projects en Unica Datacenters*
- Herbert Rabelink - *algemeen directeur Unica Building Services*
- Tom Verschoor - *directeur Unica Fire Safety*
- Hans van Driel - *directeur Unica Access & Security*
- Antoine Brunink - *directeur Unica Building Intelligence*
- Jan Willem Keur - *directeur Unica Energy Solutions*
- Gerard Tijink - *directeur Unica ICT Solutions*
- Arjen Bos - *directeur Unica Industry Solutions*



Verslag van de Raad van Commissarissen



Verslag van de RvC

Net als een jaar eerder werd er in 2021 een groot beroep gedaan op het adaptievermogen van Unica. Er was weliswaar meer duidelijk over corona, maar de maatschappelijke ontwrichting was nog altijd fors. Bij Unica betekende dat opnieuw veel aandacht voor zowel de fysieke gezondheid als het welzijn van de medewerkers. Het management van Unica werd daarbij geholpen door de veranderingsbereidheid van de ruim 3.500 medewerkers die het bedrijf in de loop van het jaar telde. Een stapje extra voor elkaar zetten is voor veel van hen vanzelfsprekend, waardoor het over het algemeen goed lukte om de werkzaamheden voort te zetten ondanks de telkens wijzigende coronamaatregelen. De inzet en de flexibiliteit van alle medewerkers verdient dan ook een groot compliment.

De inspanningen van alle medewerkers in combinatie met de veelzijdigheid van de dienstverlening van Unica, zorgde ervoor dat in 2021 opnieuw een aanzienlijke groei werd behaald. De gerealiseerde omzet van € 663 miljoen betekende een groei van meer dan 20% ten opzichte van het voorgaande boekjaar (€ 539 miljoen). Erg positief is daarbij de verbeterde winstmarge. In 2021 werd een EBITDA van € 56 miljoen genoteerd, waarmee de EBITDA-marge uitkwam op 8,5%. Vorig jaar daalde de EBITDA-marge nog licht naar 7,7% als gevolg van enkele effecten van de coronacrisis, maar in 2021 is de groeitrend hervat. Bijna alle clusters droegen bij aan zowel de groei als de winstverbetering, wat eveneens getuigt van gezond ondernemerschap tot diep in de organisatie.

Acquisities

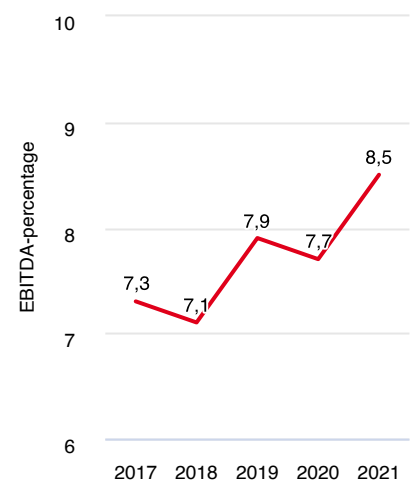
Waar in voorgaande jaren de omzetstijging hoofdzakelijk het gevolg was van autonome groei, hadden in 2021 acquisities daarin een prominenter aandeel. De overname van Van Kempen Koudetechniek in december 2020 kwam dit boekjaar tot uitdrukking in de resultaten, maar ook de acquisities die in 2021 plaatsvonden droegen in ruime mate bij aan de ontwikkeling van Unica.

In mei 2021 deed Unica de vooralsnog grootste overname uit zijn geschiedenis. Het toonaangevende installatiebedrijf Pranger-Rosier, actief in Noord-Nederland met vestigingen in Dokkum, Leeuwarden en Sneek, werd onderdeel van de Unica Groep. Dat zorgt voor een versteviging van de regionale positie in dat gebied, waar Unica met vestigingen in Groningen en Emmen nog maar beperkt actief was. Pranger-Rosier brengt bovendien een fraaie klantportefeuille met zich mee met prominente opdrachtgevers in Noord-Nederland. De activiteiten van Pranger-Rosier sluiten naadloos aan op die van Unica Building Services, waarbij dit cluster na de overname met in totaal 17 locaties nu nagenoeg een landelijke dekking heeft.

Eveneens in mei 2021 werden Gerco en Applicom geacquireerd. Beide bedrijven zijn toonaangevende spelers in de markt van passieve brandbeveiliging in ons land. De oplossingen van beide bedrijven zijn geïnstalleerd in ruim 30.000 gebouwen. Met Unica Fire Safety heeft Unica al een veelzijdig product- en dienstenportfolio op het gebied van actieve brandveiligheid. Met de overname is dit portfolio verder versterkt, waardoor het cluster integrale totaaloplossingen biedt voor brandveilige gebouwen. De hoge mate van digitalisering die de geacquireerde bedrijven in hun dienstverlening toepassen geeft bovendien een innovatieve impuls aan de brandveiligheidsactiviteiten van Unica.

Het specialistische domein van ICT-technologie werd in 2021 eveneens versterkt met de overname van In2Scope uit Maasdijk, specialist op het gebied van Microsoft Dynamics. Het bedrijf is actief in de implementatie van Dynamics-oplossingen op het gebied van Finance & Operations. In2Scope is ondergebracht in het cluster Unica ICT Solutions, dat al expertise van Dynamics in huis heeft en met deze toevoeging eenvoudiger integrale implementaties van Microsoft Dynamics voor klanten kan realiseren. Unica ICT Solutions is een sterk groeiende ICT-dienstverlener met inmiddels ruim 250 ICT-professionals.

Rendement Unica



Sterk fundament

Naast de acquisities blijft de focus op organische groei een speerpunt in de strategie van Unica. Het ondernemerschap diep in de organisatie, geworteld in het decentrale bestuursmodel van Unica, zorgt ervoor dat alle bedrijven binnen de Unica Groep ook zelfstandig een sterke groei kunnen doormaken. Elk van de meer dan 35 bedrijven die tot het Unica-netwerk behoren dragen bij aan de goede resultaten en hebben nog veel groeipotentie. De gunstige marktontwikkelingen, onder meer gedreven door de energietransitie, veranderingen in de demografie van ons land en de trend naar 'smarter buildings', bieden meer dan voldoende kansen tot verdere groei in de komende jaren.

Vanuit dit sterke fundament zijn er voor Unica eveneens volop kansen om de toegevoegde waarde voor zijn klanten te vergroten. Juist het integraal aanbieden van diverse diensten die Unica-bedrijven voor de gebouwde omgeving bieden, maakt het voor klanten aantrekkelijk om met Unica samen te werken in plaats van voor elk kennisgebied een ander partij te moeten inzetten. Zowel operationeel als commercieel wordt er geïnvesteerd in one-stop-shop aanbiedingen zodat klanten naar behoefte diverse diensten vanuit één servicemodel kunnen afnemen. Slimme inzet van technologie en digitale toepassingen leveren daar een onmisbare bijdrage aan.

De oorlog in Oekraïne die begin 2022 is ontstaan, leidt vanzelfsprekend tot grote geopolitieke zorgen. De directe impact op het sterke fundament en de activiteiten van Unica is op het moment van schrijven vooralsnog gering; het onbeschrijflijke leed treft uiteraard vooral de Oekraïners, aan wie wij ons diepe medeleven betuigen.

Betrouwbaar en betrokken

De groeiambities van Unica kunnen echter alleen ingevuld worden zolang het blijft beschikken over voldoende gekwalificeerde medewerkers. Gezien de krappe arbeidsmarkt, in het bijzonder voor technici, heeft het behouden en aantrekken van medewerkers een hoge prioriteit. Het bieden van een aantrekkelijke en uitdagende werkomgeving is daarbij cruciaal. Zowel vanuit de Raad van Commissarissen als vanuit het management van Unica is er volop aandacht voor betrouwbaar en betrokken werkgeverschap om de aantrekkelijkheid van Unica als werkgever verder te versterken.

Nieuwe CFO

Het contact en het overleg met de Raad van Bestuur verloopt in zeer goede harmonie. In de zomer van 2021 is de samenstelling van de Raad van Bestuur gewijzigd, met de aanstelling van Ron van Laar als nieuwe CFO. Met zijn kwaliteiten en energie past hij uitstekend bij de cultuur van Unica en levert hij een belangrijke bijdrage aan de verdere uitvoering van de strategie. Hij heeft veel ervaring met het faciliteren van groei van bedrijven, ook met een technisch profiel, en kan die ervaring optimaal inzetten bij Unica. Hij vormt de Raad van Bestuur samen met John Quist als CEO.

Ron is als nieuwe CFO aangesteld als opvolger van Bert Moser, die na een dienstverband van 33 jaar bij Unica afscheid nam als bestuurder. Bert heeft in al die jaren een aanzienlijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de onderneming. Ook op deze plaats willen wij hiervoor onze grote waardering uitspreken. Verheugend is dat Bert zijn omvangrijke kennis van het bedrijf blijft inzetten als adviseur van de Raad van Commissarissen.

Raad van Commissarissen

Naast de reguliere vergaderingen heeft de raad frequent kortere digitale overlegmomenten met het bestuur gehad. Naast de gebruikelijke onderwerpen als resultaat- en marktontwikkelingen, HRM, ICT, compliance en M&A is afgelopen jaar veel aandacht uitgegaan naar een update van de Unica strategie die eind 2021 is afgerond en nu het kader vormt voor de ontwikkeling van de onderneming in de komende jaren. De twee overlegvergaderingen met een afvaardiging van de Ondernemingsraad worden door de RvC ook als zeer waardevol ervaren.



Het Radboudumc in Nijmegen, een smart building gerealiseerd door o.a. Unica vanuit consortium FourCare oplevering (oplevering april 2022).

Ondertekening jaarrekening

De jaarrekening 2021 is met de Raad van Bestuur en Deloitte Accountants besproken en de jaarrekening is aansluitend door de RvC ondertekend. De aandeelhouders is gevraagd om de jaarrekening aldus vast te stellen en het voorstel voor resultaatbestemming te aanvaarden. Tevens is aanbevolen om decharge te verlenen aan de Raad van Bestuur voor het gevoerde beleid en aan onze raad voor het gehouden toezicht.

Unica kent vele positieve vooruitzichten en bevindt zich met zijn dienstverlening in een positie waarin het veel kan betekenen voor complexe maatschappelijke vraagstukken. Samen met mijn collega-commissarissen Luc Hendriks en Henk ten Hove zie ik ernaar uit om daar vanuit de RvC een bijdrage aan te blijven leveren!

Hoevelaken, 31 maart 2022

Michiel Jaski

Voorzitter Raad van Commissarissen





Hans Nijssen,
directeur van Gerco en Applicom

“Samen met Unica bieden we klanten brandveilige gebouwen”

Bij brandbeveiliging denken veel mensen gelijk aan ‘actieve’ oplossingen die een brand detecteren en blussen, zoals sprinkler, watermist, brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties. ‘Passieve’ brandbeveiligingsoplossingen, zoals brandwerende deuren, kozijnen, roosters en andere bouwmaterialen die moeten voorkomen dat een brand zich door een gebouw verspreidt, zijn doorgaans minder bekend.

“Maar niet minder belangrijk”, stelt Hans Nijssen, directeur van Gerco en Applicom. De zusterbedrijven werden in 2021 overgenomen door Unica en traden toe tot het bedrijvencluster Unica Fire Safety. “Door actieve en passieve brandbeveiliging te combineren, kunnen we onze klanten bovendien een integrale totaaloplossing voor brandveilige gebouwen bieden.”

“

“We begrijpen elkaar, spreken dezelfde taal en hebben elkaar iets te brengen”

Gerco en Applicom zijn in Nederland marktleiders in de nichemarkt van de passieve brandbeveiliging. Hans: “Wij weten wat onze klanten allemaal moeten doen om ‘compliant’ te blijven en hebben een grote buitendienst om brandbeveiligingsoplossingen te installeren.” Een ander punt waarop Gerco en Applicom zich onderscheiden, is de hoge mate van digitalisering. “We hebben allerlei ‘tools’ ontwikkeld om onze dienstverlening te digitaliseren. Alles is volledig geautomatiseerd”, zegt Hans. Door het gebruik van QR-codes en een zelf ontwikkelde app beschikken monteurs ter plaatse altijd over de juiste informatie.

Waarom dan een overname? “We merken dat steeds meer klanten behoefte hebben aan een integrale totaaloplossing voor brandveilige gebouwen. Unica is een grote speler in actieve fire safety en wij zijn sterk in passieve brandbeveiliging. Daarom heeft Unica voor ons grote strategische waarde. We begrijpen elkaar, spreken dezelfde taal en hebben elkaar iets te brengen.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Bestuursverslag



Bestuursverslag

Corona in 2021

Na een onwerkelijk jaar waarin de coronacrisis zijn intrede deed, werd ook 2021 nog altijd gekarakteriseerd door heftige maatschappelijke effecten van het coronavirus. Vooral aan het begin van het jaar, toen er meer dan drie maanden een avondklok van toepassing was in Nederland, was de maatschappelijke ontwrichting fors. Ook aan het einde van het jaar kregen we onverwacht te maken met aangescherpte maatregelen, waardoor veel onderdelen van het sociale leven wederom fors beperkt werden. De positieve verwachtingen over de effecten van vaccins, werden daarmee niet volledig waargemaakt. Gelukkig kenmerkte de zomerperiode zich door enkele maanden met meer vrijheden, waardoor veel mensen wel een fijne vakantie konden beleven.

Hoewel de effecten van de coronacrisis op de bedrijfsresultaten van Unica beperkt zijn, vergt de situatie nog steeds veel aanpassingsvermogen van onze medewerkers in de buitendienst, ons kantoorpersoneel en ons management. De Raad van Bestuur heeft grote bewondering voor de wijze waarop alle medewerkers zich telkens opnieuw blijven inzetten om de overheidsmaatregelen op te volgen en te vertalen naar aanpassingen in de werkzaamheden, zodat de gevolgen voor klanten en collega's minimaal zijn.

Unica volgt in zijn beleid strikt de richtlijnen van het RIVM en past de dagelijkse bedrijfsvoering aan op de actuele omstandigheden. Het startpunt daarvoor is het Crisis Management Team (CMT), dat direct na de aankondiging van veranderingen van de overheidsadviezen samenkomt voor centrale besluitvorming en coördinatie om de coronamaatregelen te vertalen naar onze bedrijfsvoering. Communicatie over de gevolgen van de aanpassing van overheidsmaatregelen voor het beleid binnen Unica wordt daarna zo spoedig mogelijk verstuurd aan alle medewerkers.

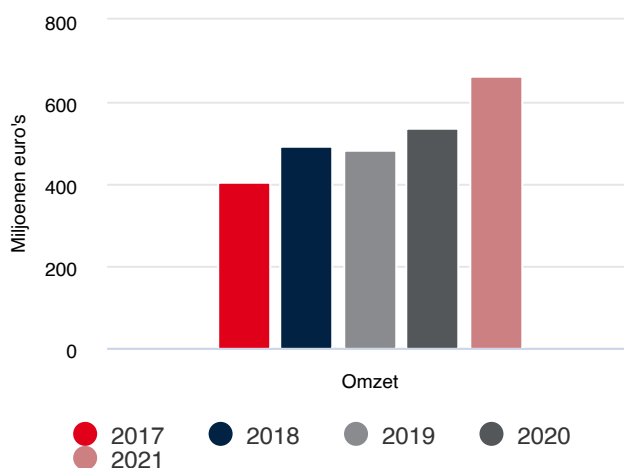
Mede dankzij de inspanningen van alle medewerkers is de impact van de coronamaatregelen op de dienstverlening van Unica relatief beperkt. Met inachtneming van afstands- en hygiënevoorschriften kunnen werkzaamheden vrijwel altijd doorgaan. Het decentrale ondernemerschap, de diversiteit aan specialismen die Unica in zijn bedrijvensnetwerk in huis heeft en de stabiliteit en verscheidenheid van het klantportfolio met focus op minder conjunctuurgevoelige sectoren, resulteren in een sterke crisisbestendigheid van Unica die ook dit jaar zichtbaar is in de financiële resultaten.

Economische waarde

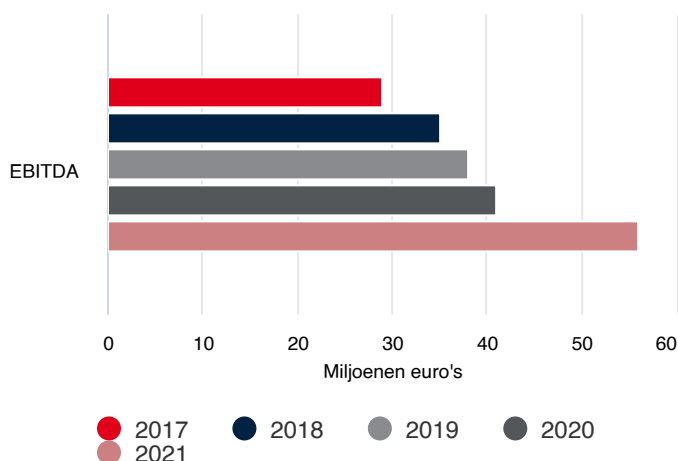
De ruime omzetgroei die Unica in de afgelopen jaren noteerde, werd ook in 2021 voortgezet. Dankzij een stijging van ruim 23% noteerde Unica in 2021 een omzet van € 663 miljoen, waar over het boekjaar 2020 een omzet van € 539 miljoen werd behaald. Door de omvangrijke overnames van Unica in de afgelopen anderhalf jaar droeg de geacquireerde groei in 2021 in flinke mate bij aan de omzetstijging. De solide organische groei in 2021 was vergelijkbaar met de organische groei van voorgaande boekjaren.

Hoewel de omzetgroei een belangrijke katalysator is, ligt de focus in de strategie van Unica op verdere verbetering van het rendement. In 2021 groeide de EBITDA naar € 56 miljoen (2020: € 41 miljoen), een stijging van meer dan 36%. De rendementsverbetering komt voort uit een combinatie van schaalvoordelen door omzetgroei, betere beheersing van de bedrijfskosten en het resultaat van betere marges. De rendementsgroei die Unica in 2021 noteerde is in lijn met de trend van de afgelopen jaren, waarin het groeipercentage in 2020 door de coronacrisis een kleine trendbreuk vormde.

Omzetontwikkeling Unica



EBITDA-ontwikkeling Unica



Het EBITDA-rendementspercentage steeg naar 8,5%, waar dat percentage in 2020 nog op 7,7% lag. In 2016 behaalde Unica op een omzet van € 356 miljoen een rendement van € 21 miljoen, waarmee het rendementspercentage destijds op 5,8% lag. Met een toename van 172% steeg het rendement ten opzichte van 2016 bijna twee keer zo snel als de omzet, die ten opzichte van vijf jaar geleden met 86% is gestegen. De stijging van het rendementspercentage naar meer dan 8% brengt Unica in een steeds gezondere rendementspositie die past bij bedrijven van onze omvang.

Prestaties per cluster

Unica bestaat uit een netwerk van meer dan 35 zelfstandige bedrijven, die zijn georganiseerd in negen bedrijvenclusters. Elk cluster heeft een focusgebied of specialiteit en kent een eigen groeistrategie. De omvang van de bedrijvenclusters verschilt in absolute zin, maar elk cluster behaalt positieve resultaten die bijdragen aan de positie van de bedrijvengroep. Zodoende is Unica niet afhankelijk van één sterk cluster en kan het dankzij zijn netwerk van bedrijven zowel gespecialiseerde dienstverlening bieden, als opdrachten multidisciplinair invullen vanuit verschillende specialismen.

Building Projects

Als regisseur van renovatie- en transformatie- en nieuwbouwprojecten realiseert Unica Building Projects alle technische installaties en systemen van een gebouw van A tot Z. Het sterke fundament dat de afgelopen jaren voor dit cluster is gelegd is zichtbaar in de resultaten. Naast een lichte omzetsijging realiseerde Unica Building Projects in 2021 een onverminderd sterke verbetering van het rendement. Het cluster biedt steeds meer toegevoegde waarde aan klanten door andere disciplines uit het Unica-netwerk te betrekken in de uitvoering van zijn opdrachten.

Building Services

Met beheer en onderhoud van alle gebouwgebonden installaties verzekert het cluster Unica Building Services klanten van een comfortabele, duurzame, veilige en gezonde omgeving. Met vestigingen door heel Nederland en een landelijke serviceorganisatie is dit cluster het meest zichtbare onderdeel van het Unica-netwerk. Het cluster doorbrak in 2021 de grens van 250 miljoen omzet, mede dankzij acquisitie van Pranger-Rosier. Door de toevoeging van de drie vestigingen van [Pranger-Rosier](#) werd de dienstverlening van Unica Building Services in Noord-Nederland uitgebreid. Het landelijk dekkend vestigingennetwerk bestaat nu uit 17 locaties. Unica Building Services realiseerde een sterk verbeterde marge, doordat de dienstverlening in 2021 volledig werd ingericht op probleemloos werken volgens coronaprotocolen. Het cluster kent uitstekende toekomstperspectieven dankzij grote, meerjarige onderhoudscontracten die de komende jaren verdere invulling krijgen.

Fire Safety

Als specialist in brandveiligheidsoplossingen levert Unica Fire Safety diensten en advies om gebouwen tegen de risico's van brand te beschermen. Met de overname van [Gerco en Applicom](#) werd expertise op het gebied van passieve brandveiligheid toegevoegd aan het cluster, waarin van oorsprong voornamelijk kennis van actieve brandveiligheid aanwezig was. Unica Fire Safety kan nu een compleet integraal pakket aan diensten op het gebied van brandveiligheidsoplossingen aanbieden.

Het cluster kende een sterke omzetsijging die gedeeltelijk het effect is van de acquisitie. Het rendement blijft net als voorgaande jaren onverminderd sterk.



Access & Security

Met dienstverlening voor toegangs- en beveiligingsvraagstukken is het cluster Unica Access & Security een goed voorbeeld van een specialisme waarvan Unica diepgaande kennis heeft. Dit cluster kent een stabiele omzetgroei en groeiend rendement. De toevoeging van Nsecure aan dit cluster in 2017 is een toonbeeld van de acquisitiestrategie die Unica hanteert. De fundamentele expertise van Nsecure over toegangs- en controletoepassingen biedt in samenwerking met andere Unica-bedrijven veel kansen om deze specialisatie te verbreden naar nieuwe domeinen, wat in 2022 onder meer gestalte krijgt met een nieuwe propositie voor het middensegment.

Building Intelligence

Door integratie van alle technische installaties met intelligente gebouwautomatisering, zorgt het cluster Unica Building Intelligence voor een uniforme aansturing van alle gebouwfuncties. Het marktpotentieel voor dergelijke smart building toepassingen is enorm en Unica Building Intelligence behoort tot de grootste aanbieders van deze diensten in Nederland. Alle bedrijven die tot dit cluster behoren noteerden sterke prestaties en dragen bij aan de stabiele omzetgroei en het stijgende rendement van het cluster.

Energy Solutions

Als kennisorganisatie voor talrijke aspecten van de energietransitie levert het cluster Unica Energy Solutions expertise om de duurzaamheidsdoelstellingen bij klanten te kunnen realiseren. Diensten als energieadvies, energiemanagement, energie-inkoop en duurzame, toekomstgerichte oplossingen voor de gebouwde omgeving zijn noodzakelijke onderdelen om de klimaatdoelstellingen in te vullen. Het cluster heeft een stabiele omzetontwikkeling en rendement en is een belangrijk strategisch startpunt voor de uitvoering van duurzaamheidsmaatregelen door andere clusters.

ICT Solutions

Als allround ICT-dienstverlener verzorgt het cluster Unica ICT Solutions de levering, implementatie en het beheer en onderhoud van ICT-omgevingen voor klanten. ICT-dienstverlening is inmiddels meer dan een decennium onderdeel van het Unica-portfolio en krijgt een steeds prominenter positie in het aanbod aan klanten. Met de [overname van In2Scope](#) kreeg de business applications portefeuille een verdere verdieping en kan Unica ICT Solutions op nog meer strategische vlakken ICT-toepassingen bieden ter ondersteuning van de bedrijfsvoering. De omzetontwikkeling was in 2021 stabiel, evenals het rendement, ondanks de invloed van prijsdruk bij belangrijke leveranciers.



Industry Solutions

Met turn-key industriële totaaloplossingen voor onder andere voedingsmiddelen, chemie, farmacie, logistiek, maakindustrie en machinebouw heeft het cluster Unica Industry Solutions alle disciplines in huis die nodig zijn om te opereren in het primaire proces. In 2021 boekte het cluster een sterke groei in omzet en resultaat. De industriële markt is een groeigebied waarin Unica door gerichte acquisities een steeds sterkere marktpositie krijgt. In de afgelopen vijf jaar is het cluster in omvang verviervoudigd.

Datacenters

Het cluster Unica Datacenters, dat intelligente en technologisch complexe datacenters realiseert en onderhoudt, behaalde een omzetsijging in 2021. Die was wel beperkter dan geprognostiseerd omdat de planning van projecten door opdrachtgevers werd aangepast. Het moment van starten van de projecten hangt af van veel factoren, die soms leiden tot vertraging. Met verschillende grote opdrachten die op korte termijn aanvangen zijn de prognoses voor verdere groei in de komende jaren gunstig.

Commercie

Unica tracht in zijn orderportefeuille een goede mix te realiseren van meerjarige onderhoudsopdrachten en specifieke projectopdrachten. De afhankelijkheid van specifieke projecten is de afgelopen jaren fors afgenomen, ten gunste van opdrachtgevers die gedurende langere tijd op Unica vertrouwen en daarmee *recurring business* garanderen.

De opdracht die Unica in 2021 mocht ontvangen van het Rijksvastgoedbedrijf is daar een uitstekend voorbeeld van. Unica gaat de inspectie, keuring en het onderhoud verzorgen van de klimaatinstallaties en warmteopwekking-systemen van meer dan 1.250 Defensiegebouwen in Noord- en Zuid-Nederland. Tevens bestaat de opdracht uit het invullen van de circulaire doelstellingen en duurzaamheidsambitie van de betreffende Defensiegebouwen die het Rijksvastgoedbedrijf beheert. [De opdracht](#) start in 2022, heeft een looptijd van maximaal acht jaar en is de grootste onderhoudsorder in de historie van Unica.



Johan Willem Frisokazerne te Assen
(Rijksvastgoedbedrijf)

Uiteraard is Unica trots op nieuwe opdrachten, maar het bestendigen van meerjarige samenwerking met trouwe klanten heeft natuurlijk ook continu de aandacht. In 2021 werd onder meer de relatie met Thales gecontinueerd met een [nieuw project- en onderhoudscontract](#). Ook de samenwerking met Scania die een historie van enkele decennia kent, kreeg in 2021 [een nieuwe dimensie](#) met een innovatief project, waarbij restwarmte bij het lakken van kunststof cabine- en chassisonderdelen in de productiehhal van Scania in Meppel wordt teruggewonnen.

Ook in de gespecialiseerde domeinen waarin Unica actief is vertrouwen steeds meer organisaties op onze expertise. Zo werd [Team Terminal een van de eerste gebruikers](#) van het your identity management (YIM) platform, dat Nsecure ontwikkelde. Het grote oliebedrijf in het Rotterdamse Europortgebied gaat het gehele toegangsverleningsproces voor bezoekers, medewerkers en contractors [volledig faciliteren via het YIM-platform](#). De ICT-kennis die Unica in huis heeft, wordt ook ingezet voor andere prominente opdrachtgevers. Zo werkt Transavia dankzij de diensten van Unica ICT Solutions weer veilig op kantoor [dankzij de Save the Desk App](#) en optimaliseert wielerteam JumboVisma de planning [met behulp van PowerApps](#).

Het domein van brandveiligheidsoplossingen werd met de acquisitie van Gerco en Applicom verder versterkt. Dat resulteerde onder meer in een fraaie opdracht voor het Koninklijk Instituut voor de Marine in Den Helder. Sinds 2020 heeft Unica ook een breed portfolio in koeltechniek, waarvoor het vooral in de foodsector aansprekende opdrachtgevers bedient. In het afgelopen jaar werden onder meer koelcellen geleverd aan [Nature's Pride](#) en [Sjaak van Schie](#) en werd een transkritische koelinstallatie gerealiseerd bij [Allround Cargo Handling](#).

De zorg blijft een marktsegment waarvan Unica veel domeinkennis heeft. In 2021 werden onder meer opdrachten getekend voor de realisatie van een nieuw operatiecomplex voor [Treant Zorggroep](#), nieuwbouw van [Het Wooldhuis](#) voor Het Zand, modernisering van de ICT-omgeving bij [revalidatiecentrum Revant](#) en nieuwbouw van het verpleeghuis [De Waalboog](#). Unica gaat ook meewerken aan de nieuwbouwopdracht voor [ziekenhuis Rijnstate in Elst](#). Met een bijzondere waterstofvoorziening voor energieopwekking, het gebruik van energieopslag en hernieuwbare energie wordt deze nieuwe ziekenhuisvoorziening geheel CO2-neutraal.

Met de acquisitie van Pranger-Rosier versterkte Unica zijn regionale positie in Noord-Nederland. Met opdrachtgevers zoals de Elfstedenhal, [ROC Friese Poort](#) en melkpoederproducent Ausnutria bedient Pranger-Rosier toonaangevende partijen in de regio. In Den Helder werkt Pranger-Rosier aan het nieuwe Helderse stadhuis, waarbij in de uitvoering nauw wordt samengewerkt met de nieuwe collega's van Unica Building Projects Noordwest. Het Friese bedrijf bedient ook regionale partijen die de aantrekkingskracht van de provincie bevorderen, zoals het Werelderfgoedmuseum Lauwersoog en recreatieterreinen op de Waddeneilanden. Vanuit de filosofie van Unica om dichtbij zijn klanten te opereren vormen lokale opdrachten in alle regio's de ruggengraat van de dienstverlening. De renovatie van de vuurtoren in Hellevoetsluis is zo'n opdracht die tevens bewijst dat niet elke klus groot hoeft te zijn om tot de verbeelding te spreken.

Het uitbreiden van de klantportefeuille heeft de aandacht, maar klanttevredenheid heeft prioriteit. Bij onderhoudscontracten krijgen opdrachtgevers na alle werkzaamheden een korte enquête, om er direct na afronding werkzaamheden zicht op te houden of het onderhoud naar tevredenheid is verzorgd. Met periodieke klantarena's gaat Unica met zijn hele klantteam in dialoog met opdrachtgevers over de ervaren dienstverlening en mogelijke verbeterpunten. Incidenteel kon in de zomerperiode weer een klantarena op locatie gehouden worden, maar vanwege de beperkingen vonden de dialogen in 2021 hoofdzakelijk digitaal plaats.

In 2021 werd ook een eerste uniform klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek wordt verstuurd aan alle klanten van Unica-bedrijven en bevat vragen over hun algehele ervaringen over de dienstverlening van Unica. Dit jaarlijks terugkerende onderzoek moet nog beter zicht geven hoe klanten Unica in de volle breedte beleven. Vanuit een intern commercieel netwerk wordt de commerciële verbinding tussen alle bedrijven binnen Unica gestimuleerd, om de toegevoegde waarde van integrale dienstverlening van Unica nadrukkelijker tot uitdrukking te laten komen. Tijdens een landelijke bijeenkomst van het netwerk in de zomer zijn verschillende ideeën uitgewerkt om de commerciële slagkracht van Unica als bedrijvengroep verder te versterken.





Marc Mulder,
algemeen directeur van Pranger-Rosier

“Unica en Pranger-Rosier hebben elkaar veel te bieden”

De Friese totaalinstallateur Pranger-Rosier werd in 2021 onderdeel van Unica. Met de toetreding van het grootste, zelfstandige installatiebedrijf in Noord-Nederland tot het bedrijvencluster Unica Building Services, deed Unica de grootste overname in zijn geschiedenis. “De visie en bedrijfscultuur van Unica lijkt sterk op die van ons en we vullen elkaar goed aan als het gaat om kennis, kwaliteit, ICT, services en projecten”, zegt Marc Mulder, algemeen directeur van Pranger-Rosier.

Met de overname van Pranger-Rosier versterkt Unica zijn positie in Noord-Nederland. “In het verleden was Unica weleens een concurrent, maar de laatste jaren kwamen we elkaar veel minder tegen”, zegt Marc. Het is voor bedrijven van buiten de regio moeilijk om voet aan de grond te krijgen. “Ze missen vaak de aansluiting bij opdrachtgevers. Hoe dat komt? Tja, daar moet je een noorderling voor zijn”, lacht Marc.

“

“Gebouwen bevatten steeds meer techniek, projecten worden complexer en allround-medewerkers veranderen in specialisten”

“Unica komt niet uit het noorden, maar we lijken toch veel op elkaar”, vertelt Marc. “We hebben dezelfde visie op de markt, richten ons allebei op services en projecten en stellen altijd de klant centraal”, vindt Marc. “En we zijn van oudsher familiebedrijven, waardoor onze bedrijfscultuur ook sterke overeenkomsten vertoont.” Tel daar het ondernemerschap in de vestigingen bij op, en de spanning aan de onderhandelingstafel was snel gebroken. “Het was heel prettig om met Unica aan tafel te zitten. Het gevoel was meteen goed en de overname verliep snel en soepel. Binnen een half jaar was alles rond.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Strategie

Na een jaar van economische krimp vanwege de coronacrisis heeft de Nederlandse economie zich in 2021 nagenoeg volledig hersteld. Waar in 2020 nog sprake was van een krimp van 3,8%, bedraagt de groei van de economie in 2021 gemiddeld 3,9%. Naar verwachting zet dit herstel door in 2022, waarvoor een raming van 3,5% geldt ([bron: CPB](#)). De groeiontwikkeling in de technisch dienstverlening / bouw volgt een vergelijkbare trend, waarbij de perspectieven voor beheer- en onderhoudswerkzaamheden en transformatieprojecten met een jaarlijkse groeiverwachting van 5% nog gunstiger zijn.

De sectoren waarin Unica opereert kennen twee voornaamste macro-economische uitdagingen: de schaarste in personeel en de knelpunten in de toeleverings- en distributieketen. De werkloosheid in Nederland is historisch laag en bedroeg in november 2021 slechts 2,7% van de beroepsbevolking ([bron: CBS](#)). Alleen aan het begin van de jaren '70 was er sprake van een lagere werkloosheid. De krappe arbeidsmarkt blijft dan ook een van de grootste uitdagingen voor het Nederlandse bedrijfsleven in het algemeen en de techniek in het bijzonder, waar Unica in haar wervingsstrategie vol de aandacht op houdt.

Verder zijn de toeleverings- en distributieketen onder invloed van corona verstoord. De combinatie van globalisering van ketens, schaarste van arbeidskrachten, politieke onrust en materiaaltekorten heeft grote invloed op aanvoerketen. Chiptekorten zorgen er bijvoorbeeld voor dat in sommige sectoren de productie noodgedwongen terugschroefd moest worden. Ook Unica heeft te maken met langere levertijden, bijvoorbeeld van laadpalen. De gevolgen die dit heeft op de oplevering van opdrachten kunnen doorgaans in goed overleg met opdrachtgevers worden beperkt.

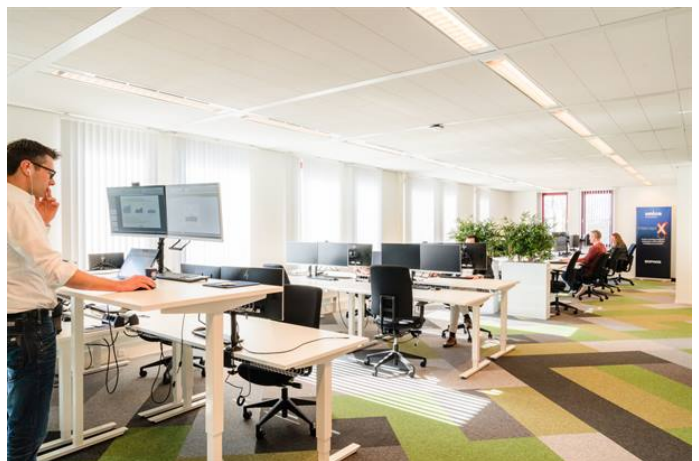
De exponentiële stijging van de gas- en energieprijzen hebben ook effect op veel organisaties. Door de corona- en oliecrisis lagen energieprijzen in 2020 historisch laag, maar het herstel in 2021 resulteerde in fors meer vraag, terwijl er ondertussen minder aanbod was. Nu het politieke en maatschappelijke vizier weer vol op de energietransitie is gericht zal de noodzaak voor strategische beslissingen op het gebied van duurzaamheid alleen maar toenemen. Met diepgaande kennis van de energiemarkt, verduurzamingsconcepten en financieringsmodellen kan Unica met zijn dienstverlening de onrust hierover bij klanten wegnemen en is er enorm veel potentieel om daarin verder te groeien. In het bijzonder de expertise van Hellemans Consultancy, dat de energie inkoopt voor 12% van de zakelijke markt in Nederland, geeft Unica een sterke positie om klanten bij strategische energievraagstukken te begeleiden.

Naast strategische keuzes ten behoeve van de energietransitie zal de kantooromgeving naar verwachting ook post-corona veranderen. Veel kennisorganisaties werken al bijna twee jaar voor een groot deel vanuit huis, waarbij de productiviteit en werk/privébalans over het algemeen als positief worden ervaren. Mogelijk krijgt de kantooromgeving een andere invulling met minder werkplekken en meer inspirerende ontmoetingsplekken. Met zijn dienstverlening kan Unica uiteraard uitstekend bijdragen aan het veranderen van gebouwfuncties.

Acquisities

Unica hanteert een ambitieuze M&A agenda, waarbij het zijn netwerk versterkt met gerichte acquisities van goed presterende bedrijven. De

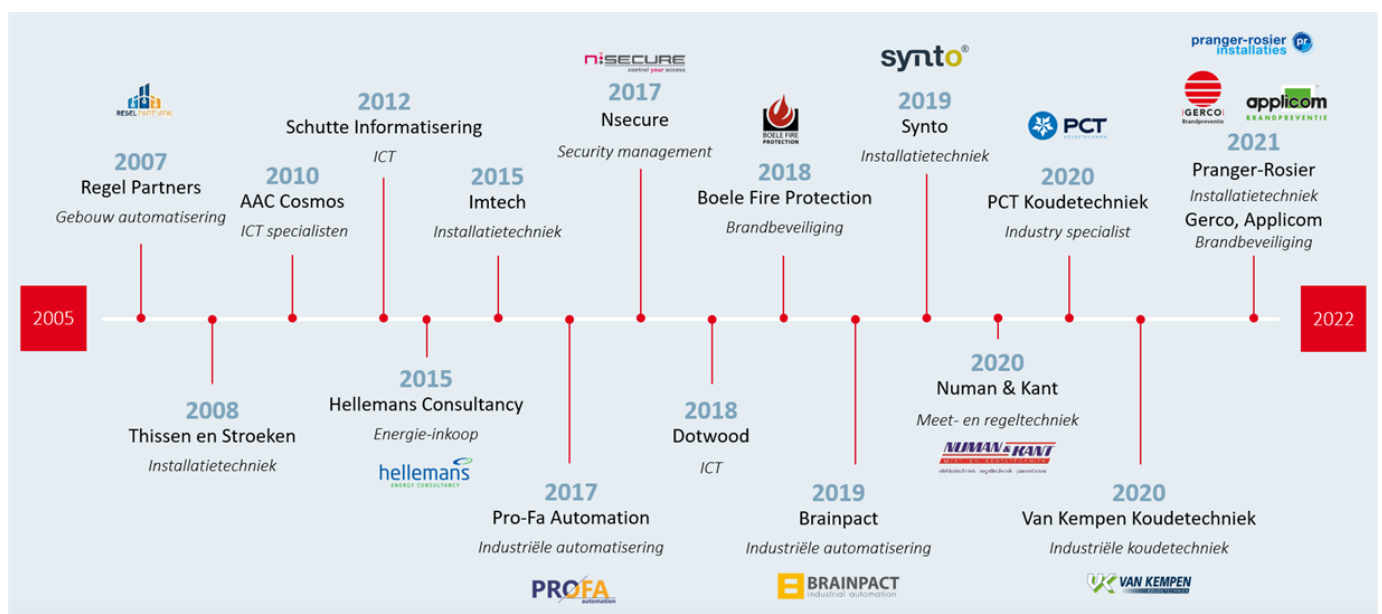
overnamestrategie van Unica richt zich daarmee hoofdzakelijk op het realiseren van commerciële synergievoordelen om klanten nog completere dienstverlening in hun directe nabijheid te bieden. De acquisitieagenda concentreert zich zowel op uitbreiding van regionale aanwezigheid als op versterking van specialismen. Op beiden vlakken heeft Unica in 2021 zijn bedrijfsnetwerk uitgebreid.



In mei 2021 maakte Unica de acquisitie bekend van [Pranger-Rosier](#), een toonaangevend installatiebedrijf in Noord-Nederland met vestigingen in Dokkum, Leeuwarden en Sneek. In dit gebied versterkt Unica daarmee zijn regionale positie, waar het met vestigingen in Groningen en Emmen nog maar beperkt actief was. Dankzij de overname krijgt Unica toegang tot een nieuwe klantgroep in Friesland en andere delen van Noord-Nederland en bouwt Unica daar zijn activiteiten uit, met name op het gebied van technisch beheer en onderhoud. Met 250 medewerkers is de acquisitie van Pranger-Rosier tot nu toe de grootste overname die Unica in zijn geschiedenis heeft gedaan. Pranger-Rosier is na de overname met zijn drie vestigingen opgenomen in het vestigingsnetwerk van Unica Building Services, dat zo de landelijke dekking uitbreidt naar 17 locaties.

Later in mei 2021 werd ook de overname van [Gerco en Applicom](#) bekend gemaakt. Hun oplossingen zijn geïnstalleerd in ruim 30.000 gebouwen en samen zijn de bedrijven marktleiders op het gebied van passieve brandbeveiliging. Gerco en Applicom brengen tevens innovativiteit in door de hoge mate van digitalisering van de dienstverlening. Unica had met Unica Fire Safety al een veelzijdig product- en dienstenportfolio op het gebied van actieve brandveiligheid, dus door de overname is het cluster nu ook in staat passieve brandveiligheidsoplossingen aan te bieden en zo integrale totaaloplossingen te leveren voor brandveilige gebouwen. Gerco en Applicom tellen tezamen 165 medewerkers.

Ook op het gebied van ICT versterkte Unica zich in 2021 door middel van een acquisitie. In oktober werd de overname bekend van [In2Scope](#), specialist in Microsoft Dynamics. Met deze suite van softwareoplossingen voor Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Management (ERP) en Field Services kunnen organisaties geïntegreerde optimalisatie en analyse van bedrijfsprocessen uitvoeren. In2Scope is hoofdzakelijk actief in het domein Finance & Operations en is ondergebracht in het cluster Unica ICT Solutions. Dat heeft al veel expertise van Dynamics in huis en kan met deze toevoeging eenvoudiger integrale implementaties van Microsoft Dynamics voor klanten realiseren.



Overnames Unica door de jaren heen



George van der Sleen en Jaap van der Mark,
eigenaren In2Scope

“Unica en In2Scope kunnen samen nog complexere opdrachten aan”

In2Scope, specialist in Microsoft Dynamics-oplossingen, werd in oktober onderdeel van Unica ICT. Met deze overname breidt Unica zijn ICT-dienstverlening – van onder meer CRM, ERP en Field Services – uit met expertise van financiële bedrijfsprocessen en warehouse management systemen. Een integrale aanpak is cruciaal voor een geslaagd project, weten In2Scope-eigenaren George van der Sleen en Jaap van der Mark. “Om te voldoen aan de vraag is veel specialistische kennis en schaalgrootte nodig”, zegt George. “Door de krachten te bundelen met Unica kunnen we klanten een breder portfolio bieden.”

Het door George en Jaap opgerichte bedrijf In2Scope werd in 13 jaar tijd specialist in de steeds complexere wereld van Microsoft Dynamics. Maar de ondernemersdroom had een keerzijde: “Wij hadden het beste verhaal en een bewezen staat van dienst, maar werden als bedrijf met twintig medewerkers te klein gevonden.” In 2019 ontstond een

samenwerking met Unica ICT Solutions die George en Jaap goed beviel. “We kijken op dezelfde manier naar ICT en een partij als Microsoft. Wij varen onze eigen koers en dat geeft rust. Doordat Unica er net zo instaat, wisten we dat dit de partij was die wij zochten.”

“

“Zonder inzicht en een lange termijn visie is een project kansloos”

“Met de kennis en schaalgrootte van Unica en de expertise die wij met In2Scope binnenbrengen, kunnen we samen nog complexere deals aan. Dat prikkelt ons om het nóg beter te willen doen voor de klant”, vindt Jaap. Dat is noodzakelijk in het huidige ICT-landschap: “Zonder inzicht en een lange termijn visie is een project kansloos.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Netwerk van bedrijven

Decentraal ondernemerschap binnen het netwerk van bedrijven waar Unica uit bestaat, is een van de belangrijkste componenten van de strategie. Het netwerk bestaat inmiddels uit meer dan 35 bedrijven met een eigen winst- en verliesrekening die zelfstandig opereren om hun klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zo kunnen ze snel inspelen op gewijzigde marktomstandigheden in hun regio of binnen hun specialisme.

Om de commerciële slagkracht van de afzonderlijke bedrijven verder te versterken is het netwerk georganiseerd in negen bedrijvencusters met een eigen focusgebied of specialiteit. Het versterken van de samenwerking tussen de clusters om integrale dienstverlening aan te bieden heeft veel aandacht in de strategie. Kennis vanuit de verschillende clusters resulteert dan ook steeds vaker in gecombineerde dienstverlening. Een voorbeeld daarvan is de propositie voor een Energieprestatieadvies voor Utiliteitsbouw (EPA-U), waarin de adviseurs en auditeurs van Unica Energy Solutions worden ingezet om de klanten van Unica Building Services te begeleiden in het behalen van het noodzakelijke of gewenste energielabel voor hun gebouwen. Voor het specialisme toegangsbeveiliging wordt in 2022 een nieuwe propositie gelanceerd waarbij het Nsecure-kenniscentrum van Unica Access & Security wordt gecombineerd met de landelijke serviceorganisatie van Unica Building Services. In die samenstelling worden hoogwaardige oplossingen voor toegangsbeveiliging beschikbaar voor het middensegment en MKB.

Innovatie

Om de strategische focus op innovatie te houden, blijft het Unica Innovation Center als aparte divisie een belangrijke aanjager voor vernieuwing van dienstverlening in de breedste zin van het woord. Vanuit de divisie worden innovatieve ontwikkelingen binnen de Unica-bedrijven gesignaleerd en samengebracht, maar ook met ketenpartners, klanten of andere marktpartijen zoekt het Unica Innovation Center aansluiting om tot nieuwe vormen van dienstverlening te komen.

De [samenwerking met Schoonster](#) is een goed voorbeeld van een praktijktoepassing die inmiddels operationeel is. Schoonster gaat dynamisch schoonmaken op basis van bezetting en ruimtegebruik. Dit gebeurt met behulp van data uit het dataplatform Building Insight van het Unica Innovation Center. Met de data wordt de schoonmaakroute geoptimaliseerd door gebruik te maken van algoritmes. De communicatie met de schoonmaker via een speciaal ontwikkelde app zorgt ervoor dat de schoonmaak efficiënter plaatsvindt en kosten worden gereduceerd. De toepassing wordt onder meer in de praktijk gebracht op het hoofdkantoor van Unica waar Schoonster de schoonmaak verzorgt.

De schoonmaakttoepassing is een concreet voorbeeld van de doorontwikkeling van het Building Insight platform dat in 2020 werd gelanceerd. Vanwege de uitbraak van de coronapandemie lag het accent vorig jaar op de module voor het monitoren van de luchtkwaliteit, maar inmiddels zijn er diverse andere ruimtecondities aan het platform toegevoegd waarmee nieuwe functionele toepassingen ontwikkeld worden. Het Unica Innovation Center sluit ook de monitoringdiensten voor legionella (van Unica Building Services) en energieverbruik (Unica Energy Solutions) aan op het platform.

De expertise binnen het Unica Innovation Center wordt niet alleen ingezet voor het eigen platform en toepassingen, maar staat ook ten dienste van klanten. Bij alle Unica-bedrijven is in 2021 een inventarisatie gedaan welke traditionele diensten er in aanmerking komen om te digitaliseren en met verschillende klanten zijn pilots opgezet om te bekijken waar er optimalisaties behaald kunnen worden. Zo wordt voor het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) geëxperimenteerd met eerstelijns ondersteuning op afstand, waarbij een monteur van Unica Building Services bij storingen met behulp van virtuele toepassingen meekijkt met de huismeester. Voor FrieslandCampina is met behulp van de kennis van Unica Building Intelligence een fijnmazig sensorennetwerk opgezet voor het monitoren van de energieconsumptie in het productieproces van de zuivelcoöperatie.

Onder aansturing van de Rotterdamse vestiging van Unica Building Services wordt bij woningcorporatie Woonbron een analyse gedaan op de efficiency van Cv-ketels, waarbij door het meten van de retourstromen beoordeeld wordt of de ketels optimaal zijn afgesteld. In samenwerking met de TU/e wordt bij het Nationaal Archief onderzocht wat de optimale energiecondities zijn om archiefmateriaal en kunst zo energiezuinig mogelijk te conserveren. Met de uitkomsten van het onderzoek wil de TU/e een energiestandaard ontwikkelen voor archivering.

Ten slotte combineert de toepassing die gerealiseerd is voor [BMW Dusseldorp](#) diverse specialismen van Unica. De laad- en energie infrastructuur die het dealerbedrijf gebruikt wordt volledig geautomatiseerd zodat er optimaal gebruik wordt gemaakt van de laadcapaciteit en er niet onnodig energie verbruikt wordt bij het laden van elektrische auto's. De resultaten worden getoond in de showrooms van alle aangesloten dealers middels een dashboard met verduurzamingscijfers, dat gekoppeld is aan de ICT-omgeving van BMW Dusseldorp die beheerd wordt door Unica ICT Solutions.

Klanten gebruiken het Unica Innovation Center als sparringpartner, maar ook leveranciers worden gestimuleerd om nieuwe concepten te ontwikkelen om de dienstverlening in de keten te verbeteren. In 2021 hield Unica daarom voor de tweede keer een Innovation Challenge, waarbij het zijn partners uitdaagde om met inzendingen te komen voor een meer circulaire dienstverlening. Vier ideeën werden geselecteerd voor een finale-avond waarop een jury van Unica-experts de AQ Group tot winnaar uitriep. De specialist in het onderhouden, desinfecteren, inspecteren en reinigen van klimaat- en drinkwatersystemen kwam met een concept voor circulaire luchtfilters, waarbij alleen het filterdoek vervangen hoeft te worden in plaats van het gehele frame met filters. Daardoor is veel minder materiaal nodig bij het vervangen van de filters en is er dus veel minder verpakking nodig. Doordat het filterdoek in Nederland geproduceerd kan worden in plaats van in het buitenland zijn er bovendien veel minder transportbeweging nodig. Unica stelt een investeringsbudget beschikbaar om samen met AQ Group de innovatie verder uit te werken.

Binnen de reguliere bedrijfsvoering vinden ook innovatietrajecten plaats op de bestaande dienstverlening. De 'Battery Power Supply' oplossing van Boele Fire Protection is een fraai voorbeeld van een vernieuwing in de brandveiligheidsmarkt, waarbij verschillende producten en diensten zijn samengebracht tot een integrale brandveiligheidsoplossing. Een bijzonder onderzoekstraject waar Unica zich in 2021 bij aansloot is Delta21. Dit initiatief is een integraal plan dat er primair op gericht is om Nederland te beschermen tegen wateroverlast en vormt daarmee een alternatief voor dijkverhogingsprogramma's. Delta21 moet ook als een grootschalige 'batterij' fungeren om elektrische energie op te slaan in de vorm van een energiemeer. Unica Datacenters levert een financiële bijdrage aan dit maatschappelijke initiatief en bekijkt als participant in het project de mogelijkheden voor ontwikkeling van een drijvend datacenter in het deltagebied, waarvan de energievoorzieningen uit het energiemeer onttrokken moet worden.



Illustratie van de BPS bestaande uit een accukast (links), een omvormer (midden) voor het voeden van de sprinklerpomp (rechts)

**Michiel Puyenbroek,
Senior Manager vastgoed en projecten BMW
Dusseldorp Automotive**

"We dagen elkaar uit om op hoog niveau te blijven acteren"

De autoshowroom van Dusseldorp BMW in Oostzaan is het duurzame paradepaardje uit de stal: een klimaatneutraal gebouw voorzien van de laatste technische snufjes. Maar wat levert dat op en hoe kan het bedrijf de verkregen data inzetten om haar bedrijfsprocessen te optimaliseren en meer uit het vastgoed te halen? Samen met het Unica Innovation Center vindt Dusseldorp BMW het uit.

"Als er op dit moment iets met de systemen van de panden aan de hand is, handelen wij reactief", zegt Michiel Puyenbroek. Maar Dusseldorp wil juist vooruitkijken en proactief handelen. "Ik wil geen tijd meer besteden aan het bekijken van versnipperde rapportages en statussen van systemen. Maar hoe maak je data een integraal onderdeel van je bedrijfsprocessen?", vroeg hij zich af. Het Unica Innovation Center bedenkt en implementeert innovatieve oplossingen voor alledaagse zaken die ze in één dashboard presenteren. "Een soort stoplichtrapportage voor alle vestigingen als startscherm", schetst Michiel.

“

"Samen met het Unica Innovation Center werken we aan een toekomstvisie die echt om gebouwbeheer gaat"

Klimaatkastjes vertellen hem bijvoorbeeld iets over de luchtkwaliteit in de vergaderruimtes, maar Unica helpt ook met temperatuursensoren in de afvalbakken en beheer van alle laadpleinen. "We onderzoeken nu de mogelijkheden van opslag en accucapaciteit samen met het Unica Innovation Center." Michiel vindt het ontzettend waardevol om te kunnen klankborden. "Ze houden ons kritische vragen voor en tonen het grote plaatje. We zijn goed op weg en Unica laat zien welke ontwikkelingen er zijn en wat er met data allemaal mogelijk is."

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Digitalisering

De dienstverlening van Unica en de wereld om ons heen worden op steeds meer onderdelen gedigitaliseerd. Unica is er dan ook van overtuigd dat digitalisering een cruciale randvoorwaarde is voor toekomstige relevantie. Om die reden is een meerjarig digitaliseringsprogramma in uitvoering om het ICT-landschap waarmee Unica opereert volledig te moderniseren. Ook de processtappen van de dienstverlening worden bij de implementatie tegen het licht gehouden, om schaalvoordelen te benutten en efficiencywinst te realiseren.

Het nieuwe digitale fundament, de eigen ICT-infrastructuur en systemen die Unica gebruikt, moet ervoor zorgen dat werken eenvoudiger wordt, medewerkers een hogere productiviteit kunnen bereiken en informatie beter wordt vastgelegd. Als technisch raamwerk wordt Microsoft Dynamics geïmplementeerd, een serie van intelligente bedrijfsapplicaties waarin alle bedrijfsprocessen worden verankerd. Zo kunnen al die processen optimaal op elkaar worden aangesloten en zijn er minder handelingen nodig om betere serviceverlening te realiseren.

Unica gelooft in de kansen van digitalisering op de lange termijn. Op de korte termijn vereist het soms wat aanpassingen. Zo moeten medewerkers op een andere manier (leren) werken en moeten zij worden opgeleid in de gecombineerde digitale en technische kennis. Om daar voldoende aandacht aan te geven vindt de implementatie van Dynamics stapsgewijs plaats. In de eerste fase in 2020 zijn alle commerciële processen opgenomen in Dynamics. De tweede fase vond plaats in 2021 en behelsde de implementatie van alle financiële processen en informatie. Dit is een essentiële tussenstap die noodzakelijk is om met de operationele processen van Projecten en Services over te gaan naar Dynamics. Vanaf 2022 wordt begonnen met het inrichten van de projectprocessen volgens de Systems Engineering (SE) methode en de beheer- en onderhoudsprocessen volgens een universele servicemethode.

Met de stapsgewijze implementatie van Dynamics wordt het digitale fundament van Unica telkens sterker. We staan aan de beginfase van een digitale transformatie in onze branche, waarbij de traditionele werkzaamheden geleidelijk veranderen naar ICT-gestuurde toepassingen. Dit zorgt ervoor dat we meer toegevoegde waarde kunnen bieden aan klanten en we met data nieuwe inzichten krijgen om onze dienstverlening te optimaliseren. Zo nodig worden daarbij ook delen van de eigen verdienmodellen van Unica bijgesteld om aan te sluiten op de digitale transformatie. Voor sommige toepassingen zullen in de praktijk technologische oplossingen worden ontwikkeld die volledig digitaal gericht zijn. Het Building Insight dataplatform dat ontwikkeld is door het Unica Innovation Center is daar een voorbeeld van.



Continue verbetering

Ter verdere professionalisering van de organisatie lopen er binnen Unica verschillende centrale verbetertrajecten, die primair worden gecoördineerd vanuit het Shared Service Center (SSC).

Mede ingegeven door de coronapandemie heeft flexibel werken vorig jaar een vlucht genomen. Een projectgroep heeft in 2021 beleidsvoorstellen samengesteld hoe dit structureel geborgd kan worden binnen Unica. Een concrete uitwerking daarvan is een thuiswerkvergoeding voor medewerkers, die vanaf oktober 2021 van kracht is. Daarnaast is een doorrekening gemaakt van de effecten op het zakelijk verkeer bij structureel flexibel/thuiswerken, met het oog op de toekomstige mobiliteitsbehoeften. Voor huisvesting wordt ook beoordeeld wat de effecten op de huisvestingsbehoefte zijn als er structureel sprake is van een lagere bezettingsgraad. De adviezen worden in 2022 uitgewerkt tot integraal beleid dat als zodanig geïmplementeerd wordt.

De uniforme leidraad die in 2020 is ontwikkeld voor de onboarding van nieuw geacquireerde bedrijven wordt sinds 2021 in de praktijk gebracht vanuit een Post Merger Integration (PMI) proces. Dit proces wordt begeleid en geprioriteerd door een stuurgroep waarin de coördinerende stafdirecteur, clusterdirecteur en de directeur van het geacquireerde bedrijf zitting hebben. Gezamenlijk signaleren zij de belangrijkste synergievoordelen en komen ze tot een heldere lijst met concrete acties voor de korte, middellange en lange termijn om het integratieproces te bevorderen.

Los van de modernisering van het ICT-landschap voor de primaire processen van Unica, wordt gewerkt aan de vereenvoudiging van de HR-processen waar medewerkers mee te maken hebben. De handelingen voor medewerkers en lijnmanagement worden versimpeld en verbeterd en standaarden worden vastgelegd in systemen, zodat arbeidsintensief maatwerk geminimaliseerd wordt. In 2021 zijn verschillende modules van dit programma gelanceerd, waaronder Flex Benefits. Met die module kunnen medewerkers het hele jaar door zelf kiezen of ze flexibele arbeidsvoorwaarden willen inzetten voor extra vergoedingen of juist voor extra vrije tijd. Het vergemakkelijken van die keuzemogelijkheid zorgt ervoor dat medewerkers hun flexibele arbeidsvoorwaarden kunnen inzetten naar hun behoeftes op dat moment. In 2022 volgt meer functionaliteit die de HR-processen voor medewerkers én management eenvoudiger maken en waarmee het imago van Unica als moderne werkgever verder wordt versterkt.



Irene Kolditz,
Facility & Security Coördinator bij Team Terminal

Meer structuur en inzicht in veiligheids- en toegangsprocessen

TEAM Terminal, een van de grootste olie op- en overslagbedrijven in het Rotterdamse Europoortgebied, ging in 2021 werken met YIM. Dit nieuwe identity management platform van Nsecure faciliteert nu bijna een jaar het complete toegangsverleningsproces voor alle medewerkers, aannemers en bezoekers. Als een van de zogenoemde vitale bedrijven van Nederland kan uitval of verstoring bij TEAM Terminal leiden tot ernstige maatschappelijke ontwrichting. “We moeten voldoen aan strenge wetten, regels en procedures op het gebied van veiligheid en beveiliging”, vertelt Irene Kolditz, Facility & Security Coördinator bij TEAM Terminal. “We zijn hiervoor gecertificeerd en worden regelmatig gecontroleerd door Port of Rotterdam.”

“

“Een goed platform voor toegangscontrole, identificatiemanagement, veilig werken en compliance is voor ons onmisbaar”

Het is bij TEAM Terminal bovendien elke dag een drukte van belang. Behalve de vaste medewerkers zijn er dagelijks gemiddeld honderd externen aanwezig; aannemers, monteurs en bezoekers. “En dan zijn er natuurlijk nog de bemanningsleden van de schepen, leveranciers en agenten. Wij zijn verantwoordelijk voor deze mierenhoop van mensen en bewegingen. Een goed platform voor toegangscontrole, identificatiemanagement, veilig werken en compliance is onmisbaar”, verduidelijkt Irene.

Daarvoor vertrouwt TEAM Terminal al meer dan 10 jaar op Nsecure. “Een kundig bedrijf dat zich goed kan verplaatsen in onze dagelijkse processen en strenge veiligheidsprotocollen”, vindt Irene. YIM is heel gebruiksvriendelijk en werkt goed voor onze contractors. Zij kunnen nu zelf hun toegang regelen en rapportages maken. Dat neemt ons veel werk uit handen. Nsecure was erg flexibel bij de implementatie van YIM en dat heeft ervoor gezorgd dat het platform goed aansluit bij onze bedrijfsstructuur.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Risicomanagement

Het structureel, geïntegreerd en tijdig identificeren van kansen en risico's en die vervolgens benutten dan wel mitigeren is de grondhouding voor risicobeheersing die Unica hanteert. Voor het bepalen van de risicobereidheid maakt de Raad van Bestuur continu de afweging tussen de financiële performance en de risico's. Daarbij worden de grootste bedreigingen zorgvuldig beoordeeld en worden de mitigerende maatregelen vastgelegd die deze risico's kunnen beperken.

Unica heeft de risico's onderverdeeld in vijf categorieën. Aan elk van deze categorieën is een mate van risicobereidheid gekoppeld, die in onderstaande tabel is weergegeven.

Categorie	Risicobereidheid	Omschrijving
Strategisch	Gemiddeld	Unica is bereid om risico's te accepteren om zijn ambities te verwezenlijken. Bij het beoordelen van risico's vindt altijd een afweging plaats tussen de commerciële kansen en de sociale en economische risico's op lange termijn.
Operationeel	Laag	Bij de uitvoering van zijn operationele activiteiten beperkt Unica de risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden voor klanten. Met betrekking tot veiligheid geldt een zerotolerancebeleid, waarbij er nooit risico's worden aangegaan die de veiligheid voor medewerkers, klanten of werken in gevaar brengen.
Financieel	Laag	Unica koestert een stabiel financieel fundament, met een goede balans tussen eigen en vreemd vermogen. Met zorgvuldig financieel projectmanagement worden financiële projectrisico's vermeden.
Digitaal	Laag	Met behulp van technische, organisatorische en beleidsmatige maatregelen beperkt Unica digitale risico's die gepaard gaan met de digitale transformatie van de eigen organisatie en de digitalisering van de externe omgeving.
Compliance	Niet	Unica hanteert de hoogste integriteitsstandaarden, voldoet aan de wet- en regelgeving en ziet erop toe dat die standaarden binnen alle bedrijven worden nageleefd.

De wijze waarop Unica omgaat met risicobeheersing is vastgelegd in centraal beleid. Het onderwerp is een terugkerend thema in de vergaderingen van het Executive Committee, waarin alle clusterbedrijven en shared services vertegenwoordigd zijn. De ExCo-leden dragen de beleidslijnen uit aan de decentrale directieteam, die binnen deze kaders hun eigen risico-afwegingen maken.

Het procuratieschema van Unica voorziet erin dat opdrachten met een waarde van meer dan € 2,5 miljoen altijd juridisch worden gecheckt. Als een aanneemsom boven de procuratiegrens van een directeur ligt, wordt een bidform gemaakt dat door de verantwoordelijke directeur, de juridische afdeling en de Raad van Bestuur moet worden bekrachtigd. Voor meerjarige opdrachten met een jaarlijkse opdrachtwaarde van meer dan € 10 miljoen moet tevens goedkeuring van de Raad van Commissarissen worden verkregen.

Strategisch

Unica wil goed voorbereid zijn op crisissituaties om de continuïteit van de organisatie en haar dienstverlening te garanderen. Het crisiscommunicatiebeleid en het daar van afgeleide Crisis Management Team (CMT) vormen daarvoor de basis. Het CMT kent door de aanhoudende coronacrisis inmiddels een stevige verankering in de organisatie. Naast centrale besluitvorming en coördinatie rondom het thema corona, wordt het CMT ook ingezet voor andere potentiële risicosituaties of situaties waarin reputatieschade voor Unica of één van zijn bedrijven kan optreden. Het uitgangspunt is daarbij dat Unica zijn sociale en andere verantwoordelijkheden serieus neemt ten opzichte van alle stakeholders en alles doet wat redelijkerwijs kan worden verwacht om adequaat te reageren op een potentiële of actuele crisis. Daarbij wordt ernaar gestreefd zorgvuldig, open, eerlijk en voorzichtig te communiceren, onafhankelijk of het nieuws negatief of positief is. In 2021 is buiten het thema corona een aantal keer de ondersteuning van het CMT ingeroepen. Na centrale coördinatie en advies kon de potentiële crisissituatie in alle gevallen binnen de bestaande processen worden afgehandeld.

De aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt, waarvan verwacht wordt dat die ook in de komende jaren zal voortduren, is een strategische risicofactor die Unica onderkent. Vooralsnog kan Unica die goed beheersen en slaagt het erin zijn aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt te verzilveren, maar het vereist permanente aandacht en creativiteit om ook in de toekomst voldoende gekwalificeerde medewerkers te vinden.

Ten slotte is er een maatschappelijke verschuiving ingezet inzake duurzaam ondernemerschap. Daarbij wordt meer aantoonbaarheid en proactiviteit gevraagd als het gaat om de ecologische en sociale impact die bedrijven maken. Unica heeft hiervoor een goede basis, vindt het belangrijk om een corporate social responsible (CSR) bedrijf te zijn en besteedt aandacht aan alle facetten van Environment, Social & Governance (ESG). Unica beaamt de maatschappelijke verantwoordelijkheid die van bedrijven van onze omvang wordt gevraagd en blijft daar aandacht aan besteden.

Operationeel

Om juridische en financiële risico's bij de uitvoering van opdrachten te beperken wordt onder meer gebruik gemaakt van een bidform. Die methodiek moet onverantwoorde commerciële keuzes in de tenderfase voorkomen. In 2021 is het bidform verder uitgebreid met een risicokwalificatie. Per project wordt een inschatting gemaakt of er sprake is van een laag, midden of hoog risicoprofiel. Op basis van dat risicoprofiel zal de governance voor het project worden ingericht. Wanneer de risico's hoger zijn dan de bereidheid die Unica wil aangaan, begeleidt Juridische Zaken de aanpassing van contracten of worden specifieke operationele maatregelen bepaald die tijdens de uitvoering van projecten worden ingezet.

De toepasselijkheid van de Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO) is in 2021 opgenomen in het bidform. Voor sommige opdrachten waar Unica aan werkt, geldt een verhoogd rubriceringsniveau vanwege de gevoelige aard van de activiteiten van de opdrachtgever en de daarbij behorende informatie. Bij de uitvoering van deze opdrachten zijn strenge eisen van toepassing als het gaat om de informatiebeveiliging. Ter begeleiding van dergelijke opdrachten is een Landelijk Beveiligingsteam ingericht om de risico's van dergelijke gevoelige opdrachten goed te kunnen beheersen.

Bij het sluiten van contracten en joint-ventures worden risico's en wettelijke verplichtingen beoordeeld en bewaakt door de afdeling Juridische Zaken. De belangrijkste operationele risico's worden per contract door elk bedrijvencluster geregistreerd in hun risicomanagementsysteem. Zo blijven gedurende de uitvoering van een project de eventuele bedreigingen en daartoe genomen mitigatiemaatregelen in kaart. De evaluatie van de uitvoering van projecten wordt eveneens vastgelegd, waarmee mogelijke disputen en faalkosten vroegtijdig gesignaleerd worden. De inzichten worden ook gebruikt om de uitvoering van toekomstige projecten verder te verbeteren.

Ter voorbereiding op de Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb) is in 2021 een uitgebreide impact-analyse gedaan. De nieuwe wet wordt waarschijnlijk vanaf 1 juli 2022 van toepassing voor vergunningsplichtige kleine gebouwen en kantoorpanden, waar een deel van de werkzaamheden van Unica onder valt. De wet schrijft voor dat de aanvrager van een vergunning verplicht is om een private kwaliteitsborger aan te stellen die de kwaliteit van het opgeleverde werk controleert. Afwijkingen ten opzichte van het oorspronkelijke plan moeten door de aannemende partij onderbouwd worden. De invoering van de wet betekent dat Unica vanaf 2022 nog meer aandacht zal besteden aan de vastlegging van informatie in de gebouwdossiers. Dit past in de trend van verdere digitalisering en kwaliteitsverantwoording waar Unica in de breedte maatregelen voor heeft getroffen. De nieuwe wet zal daarmee een beperkte invloed hebben op de werkwijze die Unica bij dergelijke projecten hanteert.

Waar Unica voor operationele risico's nog enige risicobereidheid accepteert, wordt voor veiligheid een *zerotolerance* beleid gevoerd. Unica wil in zijn dagelijkse operatie geen veiligheidsrisico's lopen en vraagt zijn medewerkers daar maximale aandacht aan te geven en hun verantwoordelijkheid te nemen. Dat ondersteunt Unica onder meer met een permanent communicatieprogramma voor veiligheidsbewustzijn. In 2021 werd tevens trede 2 van de Safety Culture Ladder behaald, een branchespecifieke standaard voor veiligheidsbewustzijn die ook onderdeel is van het 'Veiligheid in Aanbestedingen (ViA)' protocol. Vanuit de Governance Code Veiligheid in de Bouw is Unica een van de grondleggers om de veiligheidscultuur in de bouw en techniek verder te verbeteren.



Financieel

Een financieel dashboard dat voorziet in eenduidige evaluatie van de financiële prestaties van alle clusters zorgt voor een goed en actueel beeld van de financiële gezondheid van Unica. Met die stuurinformatie kan worden geborgd dat er voldoende liquiditeit en bankgarantiefaciliteiten beschikbaar zijn om aan alle financiële verplichtingen te kunnen voldoen.

Maandelijks worden de periodecijfers gedetailleerd besproken met elk cluster zodat waar nodig direct en adequaat kan worden bijgestuurd. In het bijzonder is er aandacht voor de werkkapitaalpositie, die een goede indicator is voor de stabiliteit van Unica. Daarnaast is voor de operationele activiteiten de afdeling business control ingericht. Daar zijn alle activiteiten samengebracht op het gebied van financiële beheersing op project-, bedrijfs- en clusterniveau, zoals begeleiding van de planning & control cyclus, analyse van de resultaten en het adviseren van directies op het gebied van finance en riskmanagement. Daarmee worden de financiële risico's in de project- en contractuitvoering beperkt.

Ter verdere verbetering van financiële transparantie stapt Unica in 2022 over naar boekhoudstandaarden op basis van International Financial Reporting Standards (IFRS). Dit is een standaard die wereldwijd erkend is en daarmee de vergelijkbaarheid van de financiële prestaties van Unica vergemakkelijkt.

Voor het aantrekken van financiering maakt Unica gebruik van externe deskundigheid, waarbij primair de deskundigheid van grootaandeelhouder Triton wordt benut. Kredietrisico's worden beperkt doordat uitstaande vorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij.

Digitaal

Cyberaanvallen worden zowel in Nederland als internationaal als een van de grootste risico's voor het bedrijfsleven beschouwd. Corona heeft de digitale gevaren vergroot, want de pandemie heeft de manier van werken veranderd en de afhankelijkheid van technologie verder versneld. Er is daarom meer focus op digitalisering van kantooromgevingen, bedrijfsprocessen en remote diensten aan klanten, wat meer cybersecurity-risico's met zich meebrengt.

Nu de dienstverlening in de techniek steeds meer informatie gedreven is, is Unica zich sterk bewust van zijn verantwoordelijkheid voor de informatie in zijn ecosysteem. Unica beschermt die informatie tegen interne en externe bedreigingen om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen en schade aan de eigen organisatie en die van andere betrokkenen (adviseurs, leveranciers, opdrachtgevers) zo mogelijk te voorkomen. Om daar in hun dienstverlening invulling aan te geven maken enkele clusters gebruik van de normen ISO 27001 en ISO 27002. Voor diepgaande kennis over de bijbehorende maatregelen kan Unica terugvallen op de expertise van Unica ICT Solutions, dat als gespecialiseerd cluster de kennis over cybersecurity ook inzet in zijn dienstverlening richting klanten.

Het beleid voor informatiebeveiliging staat op de agenda van de Raad van Bestuur en wordt periodiek actief getoetst binnen het bedrijf. Awareness over cybersecurity is cruciaal, dus ook eindgebruikers worden regelmatig geïnformeerd over informatiebeveiliging en hoe ze daar zelf aan kunnen bijdragen.

Compliance

Unica hanteert in zijn werkzaamheden de hoogste integriteitsstandaarden. De ethische normen en basisprincipes die hierbij van toepassing zijn staan beschreven in de 'Wij zijn Unica' welkomstmap die alle nieuwe medewerkers bij hun indiensttreding krijgen. Onderdeel van deze informatie zijn de gedragsregels binnen Unica, die zo op eenduidige wijze aan medewerkers worden verstrekt. Voor het melden van misstanden, arbeidsgeschillen en ongewenste omgangsvormen zijn verschillende specifieke regelingen van toepassing die onder de koepel 'Spreek je Uit!' op het intranet worden toegelicht. Medewerkers kunnen ook gebruik maken van een externe vertrouwenspersoon, die sinds 2021 per regio werkzaam is en daardoor nog dichterbij medewerkers opereert.



Het fraude en compliance risk beleid is in 2021 verder uitgebreid. Binnen het beleid is veel aandacht voor het periodiek trainen van management in ethisch gedrag en compliant werken. Alle directeuren van de verschillende Unica-bedrijven geven ook een compliance statement af, waarin ze onder meer verklaren dat ze zich aan de geldende wet- en regelgeving houden. Maar ook bij nieuwe medewerkers is er aandacht voor ethiek en compliance, in de vorm van een informatiesessie tijdens de introductiedagen. Om zeker te stellen dat alle medewerkers deze informatie tot zich nemen wordt het beleid in 2022 aangevuld met een verplichte e-learning.

De afdeling Juridische Zaken geeft door het hele land workshops aan medewerkers, om focus te houden op het belang van compliance in de dagelijkse praktijk. In 2021 is dat uitgebreid met een laagdrempelig online juridische workshop programma, waar elke Unica-medewerker zich voor kan aanmelden. Thema's die in 2021 behandeld werden zijn bijvoorbeeld algemene voorwaarden, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), aansprakelijkheid, UAV 2012 bouwvertraging en stagnatieschade.

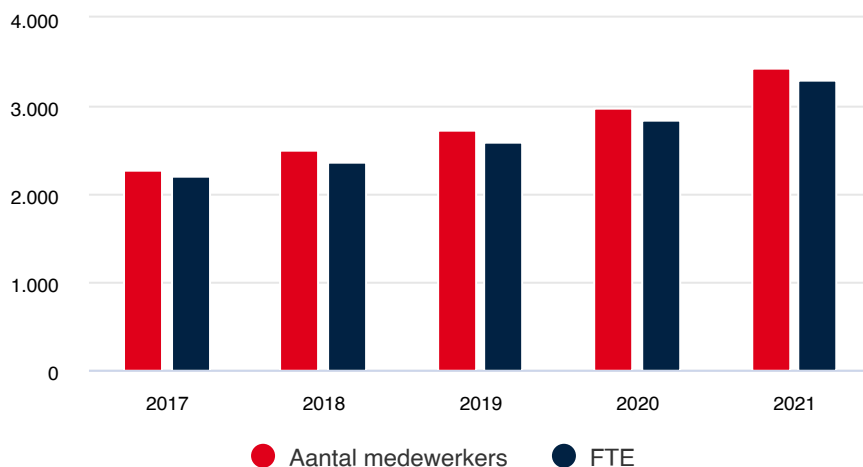


Medewerkers

Unica behoort tot de 200 grootste bedrijven van Nederland en is dan ook een omvangrijke werkgever. Ten opzichte van 2020 steeg het personeelsbestand met 16% naar 3.287 FTE (ultimo 2021). Aan het einde van 2020 had Unica 2.843 FTE in dienst.

Uitgedrukt in het aantal medewerkers biedt Unica eind 2021 werkgelegenheid aan ruim 3.450 medewerkers. Daarnaast maakt Unica gebruik van een flexibele schil van circa 250 inleners voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Groei Unica-medewerkers



Veiligheid

Om ervoor te zorgen dat de veiligheidscultuur in de bouw en techniek in brede zin verbetert, heeft Unica samen met een aantal toonaangevende bouwpartijen en opdrachtgevers de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) opgezet. Als een van de veertien initiatiefnemers van de GCVB heeft CEO John Quist namens Unica zitting in de kopgroep van deze sectorcode.

Om het belang van aandacht voor veiligheid te onderstrepen heeft Unica in 2021 de tweede trede van de Safety Culture Ladder ('de Veiligheidsladder') behaald. Dit instrument is bedoeld als maatregel om bedrijven en hun leveranciers te stimuleren bewust veilig te werken. Het systeem is aanvankelijk ontwikkeld door ProRail, maar sinds 2016 in beheer bij de internationaal erkende schemabeheerder NEN. De ladder is een instrument om veiligheidsbewustzijn, houding en gedrag te meten en legt de nadruk op de veiligheidscultuur. Hoe hoger het veiligheidsbewustzijn is in een organisatie, hoe hoger de toegekende laddertrede. Na het behalen van de certificering voor trede 2 wil Unica de veiligheidscultuur in zijn bedrijf de komende jaren verder uitbreiden naar de volgende trede op de Veiligheidsladder.

Een van de initiatieven die heeft bijgedragen aan de certificering, is de Veilig Unica App. Deze app is in 2021 ontwikkeld om het eenvoudiger te maken om (bijna) ongevallen en incidenten te melden en om het veiligheidsbewustzijn in de breedte te ondersteunen. De app kan ook worden gebruikt als handzaam naslagwerk voor de belangrijkste veiligheidsinstructies. Na de lancering in maart 2021 is de app door ruim 1.800 gebruikers gedownload. Doordat het melden van ongevallen via de app laagdrempeliger is, zijn er meer incidenten gemeld die voorheen soms onder de radar bleven. Unica stimuleert die ontwikkeling en wil transparant zijn op veiligheidsvlak, al heeft dat wel tot gevolg dat de ongevallenfrequentie-index opnieuw licht is gestegen. Met de extra informatie die Unica verkregen heeft kunnen gerichtere verbeteracties worden bepaald.



Het minimale niveau van veiligheidsbewustzijn dat Unica hanteert, vraagt Unica ook van zijn leveranciers. Partijen die diensten of producten aan Unica leveren moeten vanaf 2022 daarom voldoen aan de eisen van trede 2 van de Veiligheidsladder. Die afspraak is tussen alle branchegenoten vastgelegd in het 'Veiligheid in Aanbestedingen (ViA)' protocol, dat zijn oorsprong vindt in de GCVB.

Gezondheid

De prioriteit in de coronaprotocolen binnen Unica lag en ligt op de gezondheid en het welzijn van de medewerkers. De preventiemaatregelen die het RIVM voorschrijft om het risico op coronabesmetting te minimaliseren zijn strikt gevolgd en waar nodig vertaald naar de dagelijkse uitvoering op locatie, ook met behulp van het [brancheprotocol 'Samen veilig doorwerken'](#). Mede daardoor waren de gezondheidseffecten van corona voor Unica beperkt en werd de daling in het ziekteverzuim die de afgelopen drie jaar is ingezet in 2021 gecontinueerd.

Over 2021 was er sprake van een verzuimpercentage van 5,1%, waar dat in 2020 nog 5,2% was. Net als vorig jaar is er door het management van Unica in 2021 veel aandacht besteed aan het bewust verbinding houden met medewerkers die op afstand werken en/of niet meer dagelijks op kantoor zijn. Waar dat in 2020 nog nieuw was, is samenwerken en leidinggeven op afstand gedurende de pandemie min of meer onderdeel geworden van de reguliere bedrijfsvoering. De behoefte om weer vaker fysiek bij elkaar te komen na de coronapandemie is hiermee niet verdwenen, maar in de bijna twee jaar dat er meer op afstand met elkaar gewerkt wordt zijn er veel creatieve initiatieven ontstaan om de onderlinge verbondenheid te versterken. Online informatiesessies die noodzakelijkerwijs ontstonden toen fysieke afspraken niet goed mogelijk waren, krijgen ook na de pandemie waarschijnlijk een permanent karakter door de laagdrempeligheid en het bereik van online deelname.

De dalende verzuimtrend is het resultaat van een verbeterprogramma voor verzuimbegeleiding. Daarin spelen twee onderdelen een belangrijke rol. In de eerste plaats is vanaf 2019 een samenwerking gestart met arbodienstverlener ttf & arbo. Doel van deze samenwerking was om de focus te verleggen van verzuim naar preventie en inzetbaarheid. Inmiddels is de basis op orde gebracht en is het verzuimpercentage – ondanks de coronaperiode – gedaald tot onder de 5%. Dat is vooral gelukt door aandacht te besteden aan de begeleiding van leidinggevendenden, die nieuwe rollen en verantwoordelijkheden hebben gekregen inzake verzuimbegeleiding. Door uitgebreide toelichting en training te geven over de taken die horen bij verzuimbegeleiding, zijn leidinggevendenden nu beter in staat om constructieve gesprekken te voeren met medewerkers over het delicate thema gezondheid. Steeds meer bedrijven uit het Unica-netwerk sluiten aan bij de samenwerking met ttf & arbo, nu hun contracten met andere arbo-dienstverleners zijn afgelopen.

Een tweede component dat bijdraagt aan de focus op preventie en inzetbaarheid, is het programma 'Jouw DAG' dat zich concentreert op vitaliteit en balans. Met de initiatieven uit dit programma is veel bewustwording gecreëerd rondom gezond en vitaal werkgever- en werknemerschap. Zonder medewerkers enige verplichtingen op te leggen, ziet Unica het vanuit zijn DNA van een familiebedrijf als zijn taak om medewerkers bewust te maken van manieren om tijdens en buiten hun werk vitaal en gezond te blijven. De nadruk op dit thema is onder meer zichtbaar in de interne communicatie, waar de initiatieven van Jouw DAG een vast onderdeel van zijn.



In 2020 en 2021 is alle medewerkers een online preventief medisch onderzoek (PMO) aangeboden, waarvan de conclusies en aanbevelingen eind 2021 gerapporteerd zijn. In de analyse zijn naast de PMO-resultaten ook verzuimcijfers en de resultaten van het medewerkersonderzoek betrokken. De rapportage is gespecificeerd per cluster, waarin de belangrijkste inzichten voor dat specifieke cluster zijn samengebracht tot drie hoofdaanbevelingen. Per aanbeveling is een onderbouwing gemaakt met bijbehorende feiten en cijfers die zijn uitgewerkt in concrete acties en adviezen. Met deze gerichte rapportage kan elk cluster in 2022 dus specifieke vervolgstappen zetten om de duurzame inzetbaarheidsdoelen die Unica nastreeft te bewerkstelligen.

Aantrekkingskracht arbeidsmarkt

Grote maatschappelijke uitdagingen als de energietransitie en digitalisering vragen om meer technici, maar er zijn grote tekorten aan goed opgeleid technisch personeel. Het verder versterken van de aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt is dan ook een prioriteit in het strategisch beleid van Unica.

Betrokkenheid en behoud van medewerkers is daarvoor een belangrijk startpunt. Met persoonlijke aandacht, ruimte voor opleiding en ontwikkeling en serieuze verbeterprogramma's na feedback van medewerkers, voedt Unica de al sterke loyaliteit van zijn medewerkers. Unica is van oorsprong een familiebedrijf en ook veel bedrijven die de afgelopen jaren zijn geacquireerd hebben dit karakter.

Ondanks de groei in omvang, is het DNA van een familiebedrijf op alle locaties nog steeds een onderscheidende factor voor Unica als aantrekkelijke werkgever.



Voor de invulling van de verdere groei bleef Unica ook in 2021 succesvol in het werven van nieuwe medewerkers. Toch realiseert Unica zich dat de extreem krappe arbeidsmarkt permanente aandacht en creativiteit vraagt van het recruitment team. Om blijvende groei in de komende jaren te realiseren wordt het recruitmentmodel in 2022 tegen het licht gehouden, om te bepalen wat er nodig is om de forse wervingsbehoefte de komende jaren in te kunnen blijven vullen. Een nieuw ontwikkelde 'Werken bij' website die begin 2022 in gebruik wordt genomen vormt daarvoor het vertrekpunt. Het sollicitatieproces en de achterliggende systemen zijn daarbij efficiënter en eenvoudiger gemaakt voor zowel de potentiële kandidaat als het management van Unica.

Sociaal ondernemerschap, diversiteit en inclusie spelen ook een belangrijke rol in het vergroten van de aantrekkelijkheid als werkgever en het binden van medewerkers. Een van de speerpunten die Unica daarvoor heeft geformuleerd is het bereiken en inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een brede doelgroep die voor sommige functies uitermate veel potentieel kent. In 2021 heeft Unica voor zijn grootste organisatieonderdeel trede 2 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) behaald. Deze certificering bewijst dat Unica zijn sociale verantwoordelijkheid serieus omarmt en een aantrekkelijke werkgever wil zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Naast instroom van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, kijkt Unica ook naar zij-instroom vanuit andere sectoren. De afgelopen jaren nam Unica deel aan verschillende initiatieven en werd waardevolle ervaring opgedaan hoe zij-instroom een bijdrage kan leveren aan de wervingsbehoefte en sociale ambities van Unica. De succesvolle zij-instroomtrajecten zijn veelal regionale initiatieven, zoals het Be An Engineer programma in Amsterdam van waaruit verschillende kandidaten bij Unica zijn gestart. Samen met de andere betrokken partijen wil Unica de komende jaren de *best practices* schaalbaar maken en verbreden naar andere regio's. Technologische oplossingen kunnen het werk mogelijk ook toegankelijk maken voor mensen die met hun huidige achtergrond niet in aanmerking komen.

Het diversiteitsplatform Unique dat eind 2020 werd opgestart, heeft in 2021 concrete invulling gekregen middels een mentorprogramma en (digitale) bijeenkomsten voor vrouwelijk talent binnen Unica. Vergeleken met branchegenoten is de participatie van vrouwen bij Unica marktconform, maar Unica heeft de ambitie om zich meer te spiegelen aan internationale bedrijfsstandaarden waarin de genderverhouding beter in balans is. Om dat te bereiken blijft Unica dan ook gericht aandacht geven aan het behouden en aantrekken van vrouwelijk (technisch) talent. Nu de activiteiten voor meer gendergelijkheid binnen Unica zijn opgestart, worden in het diversiteitsprogramma vanaf 2022 gefaseerd ook andere componenten van inclusiviteit opgenomen, bijvoorbeeld een betere balans in leeftijd en etniciteit.



Melle Beemster,
Engineer bij Unica Datacenters

Van toekomstig arts naar future engineer

Als geneeskundestudent orthopedische chirurgie kwam Melle Beemster in aanraking met de mechanische kant van geneeskunde. De exacte wereld van wetenschap en technologie sprak hem enorm aan. Die voorliefde voor techniek was er altijd al, maar bleef beperkt tot het sleutelen aan de pedaaltjes van zijn gitaar. Totdat het programma Be An Engineer op zijn pad kwam en Melle de overstap maakte van toekomstig arts naar future engineer bij Unica Datacenters.

“

“Ik voelde me direct welkom en ondanks mijn grote carrièreswitch geen vreemde eend in de bijt.”

“Be An Engineer is een platform dat studenten in contact brengt met technische bedrijven. Ik kreeg direct een betaalde baan bij Unica en volg een passende opleiding bij een hbo-instelling”, zegt Melle. Al vanaf het eerste contact met Unica voelde hij een klik. “Er wordt laagdrempelig en oprecht gecommuniceerd en er is ruimte voor mijn verwachtingen. Ik ben de eerste binnen het team die aan het werk gaat en tegelijkertijd een opleiding volgt.”

Opvallend genoeg ziet Melle meer overlap in de vakgebieden dan hij had verwacht. “Ik heb op de operatiekamer van orthopedische chirurgie gewerkt. Dat is sexy en roept beelden op van televisieseries zoals House of Grey’s Anatomy. Wat je je niet realiseert is dat ook daar veel techniek en samenwerking bij komt kijken. Ik voel me ondanks mijn grote carrièreswitch dan ook geen vreemde eend in de bijt.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

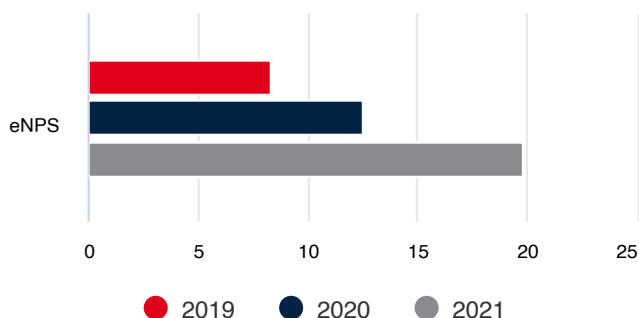
Medewerkerbetrokkenheid

Maar liefst 2.000 medewerkers namen in 2021 deel aan het medewerkersonderzoek, ruim 70% van de populatie. Als eerste aanspreekpunt voor klanten zijn bevrogen en betrokken medewerkers het visitekaartje voor Unica, dus de uitkomsten van het jaarlijkse onderzoek vormen een belangrijke maatstaf om te beoordelen hoe toegewijd medewerkers zijn aan onze bedrijvengroep.

De resultaten van het medewerkersonderzoek tonen dat de betrokkenheid van medewerkers bij Unica in 2021 onverminderd hoog bleef. Maar liefst 84% van hen voelt zich betrokken bij het bedrijf uit het Unica-netwerk waar ze werken. Een andere positieve indicator is de stijging van de eNPS, het verschil tussen het percentage medewerkers dat anderen aanbeveelt om voor Unica te werken, ten opzichte van het percentage medewerkers die dat juist afraadt. De eNPS-score steeg naar 19,8 (2020: 12,5), dus veel meer collega's raden familie, vrienden en bekenden aan om ook bij Unica aan de slag te gaan.

eNPS 2019 t/m 2021

Een positieve NPS geeft aan dat er meer respondenten zijn die een score van minimaal een 9 hebben gegeven dan dat er onvoldoendes worden gegeven



Het gemiddelde rapportcijfer dat Unica van zijn medewerkers kreeg bleef gelijk aan vorig jaar (7,3). Hoewel Unica streeft naar verdere verbetering van deze score, was bij vergelijkbare bedrijven veelal sprake van een lichte daling als gevolg van aanhoudend werken op afstand en alle ongemakken die dat met zich meebrengt. Het stemt tot enige tevredenheid dat de score bij Unica in die periode stabiel bleef.

Net als vorig jaar mag Unica zich 'Worldclass Workplace' noemen. Dit is het grootste, onafhankelijke keurmerk voor goed werkgeverschap dat door Effectory wordt toegekend aan bedrijven waarvan de medewerkers een bovengemiddelde beoordeling geven.

De opvolging van de verbeterpunten uit het medewerkersonderzoek wordt gericht gedaan per afdeling. Elke leidinggevende heeft de resultaten van zijn afdeling ontvangen, met een benchmark ten opzichte van de scores van andere afdelingen. Samen met de HR Business Partners worden waar nodig gerichte verbeteracties uitgezet.

Om medewerkers geïnformeerd te houden over de algemene ontwikkelingen en strategie van Unica worden verschillende periodieke digitale nieuwsbrieven verstuurd. Alle medewerkers van Unica-bedrijven ontvangen deze centrale berichtgeving. In 2022 wordt deze informatievoorziening uitgebreid met een Unica App, waarmee alle medewerkers het laatste nieuws ook eenvoudig op hun smartphone kunnen raadplegen.

Opleiding en ontwikkeling

Ter aanvulling op het traineeship voor het aantrekken van nieuw WO- en HBO-talent, startte Unica in 2021 een young professional programma dat gericht is op het ontwikkelen van eigen medewerkers die potentie hebben om door te groeien in hun vakgebied. Het accent van dit programma ligt op medewerkers met 1-3 jaar werkervaring in zowel technische functies als staffuncties. 20 deelnemers begonnen in 2021 aan dit nieuwe opleidingsprogramma en werken actief mee aan specifieke verbetertrajecten binnen de bedrijvenclusters. Het leiderschapsprogramma dat Unica sinds 2,5 jaar aanbiedt aan zijn management is in 2021 eveneens gecontinueerd. Inmiddels heeft meer dan 80% van de leidinggevendenden het programma doorlopen. Om het leiderschapsprogramma ook in de dagelijkse praktijk te cultiveren, is het aanbod aan opleidingen in 2021 uitgebreid met drie nieuwe modules waaronder gesprekstechnieken en intervisie.

Niet alleen management en jong talent, maar ook [de ontwikkeling van buitendienst medewerkers](#) heeft de aandacht binnen Unica. Om aan de toenemende vraag naar oplossingen op het gebied van digitalisering en verduurzaming te voldoen is het noodzakelijk om de vaktechnici gericht te ondersteunen in opleiding en ontwikkeling. Unica sorteert daarbij voor op online ondersteuning van training en ontwikkeling, zowel voor vaktechnische opleidingen als voor softskills. In 2022 wil Unica een platform met e-learnings in gebruik nemen om het opleidingsaanbod toegankelijker te maken en te centraliseren.



René Fidler,
manager operations bij Unica Building Services
Hoevelaken

“Persoonlijke ontwikkeling en groei staan bij Unica hoog op de agenda”

In het jaar dat René Fidler zijn 25-jarig werkjubileum bij Unica viert, denkt hij met een glimlach terug aan de 25 open sollicitaties die hij in het begin van zijn carrière stuurde. Van niet één kwam een reactie, behalve van Unica. Over een succesvolle loopbaan van hulpmonteur tot manager operations.

“

“Het bedrijf groeit, maar de cultuur blijft het persoonlijke familie karakter behouden”

“Ik was klaar met MTS-energietechniek en kocht elke zaterdag de krant. In de Telegraaf stond een kleine advertentie van Unica voor een hulpmonteur. Ik besloot een brief te sturen en werd uitgenodigd voor een gesprek.” In plaats van in de stoptrein stapte hij in de intercity en kwam te laat op de afspraak. “Maar ik werd aangenomen, kreeg een auto en een stapel werkbonnen”, lacht René.

Ruim 25 jaar later gaat hij nog steeds met plezier naar zijn werk: “Ik heb mooie stappen kunnen maken en gun dat andere mensen ook. Persoonlijke groei en ontwikkeling staan altijd op de agenda.” Als ervaringsdeskundige heeft René dan ook een tip aan iedereen in het bedrijf: “Maak je wensen bespreekbaar! Benoem waar je tegenaan loopt en geef aan wat je wil, want dan ontstaan er vanzelf kansen. Unica stimuleert het als iemand kan doorgroeien en ontwikkeling staat hoog in het vaandel. Ik heb nog nooit gehoord dat een collega een opleiding niet mocht volgen.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Maatschappelijke waarde

Met zijn dienstverlening neemt Unica een leidende positie in als een van de duurzaamste technisch dienstverleners. In die hoedanigheid vertaalt Unica de maatregelen rondom de energietransitie naar praktische oplossingen die klanten helpen om hun klimaatambities in te vullen. Ook in de interne bedrijfsvoering speelt duurzaam ondernemerschap een prominente rol.

De noodzaak tot klimaatactie door overheden en bedrijfsleven blijft onverminderd hoog. In november 2021 vond de Klimaatconferentie van Glasgow 2021 plaats, een conferentie van de Verenigde Naties over klimaatverandering. Op de conferentie werd het 'Klimaatpact van Glasgow' aangenomen. In dit pact committeren de ondertekenaars zich onder meer aan het geleidelijk verminderen van steenkoolgebruik, het stoppen en omkeren van ontbossing tegen 2030, vermindering van de methaanuitstoot, het beëindigen van de verkoop van verbrandingsmotoren tegen 2035 in grote markten en in 2040 wereldwijd en het mobiliseren van klimaatfinanciering uit alle bronnen. Het algemeen beeld van de conferentie was teleurstellend, met name doordat concrete doelen op belangrijke thema's ontbraken. "Een belangrijke stap, maar het is niet genoeg", [zo bestempelde de VN de resultaten zelf](#).

Ook in Nederland is het kabinetsdoel om in 2030 de helft minder uit te stoten nog niet in zicht, dus het tempo van de energietransitie moet (hard) omhoog. Er is zowel maatschappelijk als politiek een steeds nadrukkelijker oproep tot een proactieve en ambitieuze aanpak van bedrijven. Een bijkomende prikkel is een nieuw regelgevingskader dat vanuit de Europese Unie is ontwikkeld. Daarin zijn rapportageverplichtingen voor bedrijven opgenomen die vragen om proactieve, lange termijn plannen over hoe duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid worden ingebed in de bedrijfsstrategie en waardeketen.

Nadat corona in 2020 nagenoeg de volledige maatschappelijke focus had, herstelde de aandacht voor de klimaatdoelstellingen zich in 2021. Verduurzaming en de energietransitie zullen in de komende jaren in alle strategische beslissingen een prominente rol spelen. Bedrijven als Unica spelen daarin een essentiële rol, want de gebouwde omgeving waarin technisch dienstverleners hoofdzakelijk werken is verantwoordelijk voor 40% van de CO₂-uitstoot. Unica kan samen met zijn branchegenoten en klanten dus een verschil maken, al zal de noodklok ook harder geluid moeten worden om de klimaatdoelstellingen te behalen. Het omzetten van de ambities naar realistische doelen zorgt voor vertraging, terwijl er voldoende mogelijkheden zijn om daadwerkelijk aan de slag te gaan. Met diepgaande kennis van de markt en stand der techniek is Unica uitstekend in staat klanten te ondersteunen in het concreet invullen van de klimaatdoelen en -ambities. Daarbij kunnen energievoorzieningen van A tot Z integraal worden geleverd, zo nodig met prestatiegarantie en financiering.

Bij de realisatie van de installaties voor de herontwikkeling van De Koepel in Haarlem is deze ondersteuning door Unica in de praktijk gebracht. Deze monumentale koepelgevangenis wordt een publieksvriendelijk, multidisciplinair gebouw met een 21ste-eeuwse standaard qua duurzaamheid en comfort. Unica heeft de complexe warmte en koude voorzieningen (WKO) gerealiseerd voor De Koepel en het hotel dat op het omliggende terrein wordt gebouwd. Die WKO wordt de komende decennia ook door Unica geëxploiteerd, zodat de opdrachtgever die financiering niet hoeft te verzorgen. In Steenwijk ontwikkelde Unica voor een andere opdrachtgever een installatie waarbij een zandafgraving gebruikt wordt om koude te leveren aan een bedrijventerrein. Op de campus van de Universiteit van Amsterdam (UvA) werd een aansluiting op een bestaande WKO-energiecentrale gerealiseerd, in lijn met de ambities en speerpunten van de universiteit. Voor een wijk in Wageningen gaat Unica in 2022 een plan uitvoeren om een wijk 'van gas los' te maken.

Duurzaamheid bij klanten

De energietransitie dwingt organisaties na te denken over de keuzes die zij hebben in de aanpak en het bijbehorende beleid. Veelal ligt de focus daarbij op producten: er worden specifieke toepassingen geselecteerd om een deelgebied van de energietransitie in te vullen. Mede onder druk van de klimaatdoelstellingen verschuift die productgerichte focus naar een strategisch beleid, waarin er integrale oplossingen worden gezocht om de doelen te bereiken. Dit leidt tot complexiteit en vraagt integrale uitvoering om de verschillende technische en organisatorische oplossingen met elkaar te verbinden. Daarmee verschuift de aandacht voor het thema duurzaamheid ook van het facilitaire domein naar andere disciplines in de bedrijfsvoering, zoals inkoop en strategievorming.

De energiemarkt had in 2021 te maken met enorme fluctuaties. Na jaren van relatieve stabiliteit op deze markt werden bedrijven en consumenten geconfronteerd met heftige stijging van de gas- en energieprijzen. De noodzaak voor aandacht voor energie-inkoop en een bijbehorend beleid werd daardoor voor veel organisaties benadrukt. Unica-bedrijf Hellema's Consultancy is al sinds de liberalisering van de energiemarkt een van de belangrijkste specialisten op dit kennisdomein en heeft een inkoopvolume van 12% van de zakelijke markt in Nederland. Los van de prijsschommelingen zal de energiemarkt onder invloed van de energietransitie de komende jaren in het teken staan van een verschuiving van vraag-gestuurde productie naar aanbod-gestuurde opwekking. Dat wil zeggen dat er niet meer alleen energie geleverd wordt op het moment dat het wordt gevraagd, maar dat er energie wordt opgewekt die op dat moment actief op de markt wordt gebracht. Het matchen van vraag en aanbod vraagt dus om strategische keuzes die verder gaan dan alleen verbruik, maar die zich ook richten op opslag en productie. Technische voorzieningen kunnen de gewenste flexibiliteit in energiebehoefte invullen, door op goede momenten het aanbod aan energie maximaal te benutten (en opslaan) en op andere momenten de vraag te beperken door uitstootreductie.

Unica betreft verduurzamingsvraagstukken integraal in zijn aanbod richting klanten. Vrijwel alle opdrachten die Unica realiseert bevatten in meer of mindere mate duurzaamheidscomponenten. Daarnaast verzorgt Unica vanuit het cluster Unica Energy Solutions begeleiding van specifieke energievraagstukken, zoals de [BREEAM Outstanding certificering die PwC in de zomer van 2021 behaalde](#) voor 14 panden. Om nog meer aandacht te geven aan de ondersteuning van klanten in de complexe energietransitie, is het management van Unica Energy Solutions uitgebreid. Daarmee kan de toenemende behoefte van klanten aan expertise in energie-advies en uitvoering nog zorgvuldiger begeleid worden.

Duurzaam ondernemerschap

De toekomstbestendigheid van Unica, en de samenleving als geheel, gaan hand in hand met duurzame ontwikkeling. Bedrijfsresultaten kunnen niet meer los worden gezien van maatschappelijke thema's als klimaatverandering, grondstofschaarste en sociale belangen zoals [diversiteit en inclusie](#). Het van oorsprong sterke fundament voor duurzaam en sociaal ondernemerschap binnen Unica krijgt dan ook een steeds prominentere rol in de bedrijfsactiviteiten.

Duurzaam ondernemerschap staat voor de manier waarop Unica zijn economische prestaties versterkt en tegelijkertijd zijn sociale en ecologische waarde vergroot. Dit heeft betrekking op alle activiteiten in de waardeketen, met het doel om negatieve effecten te verkleinen en positieve effecten te vergroten.

Zeker nu Unica in omvang een toonaangevende speler is in het Nederlandse bedrijfsleven, wordt de impact die Unica heeft op het milieu en sociaal-maatschappelijke thema's steeds groter. Met het oog op de lange termijn waarde creatie van Unica is duurzaam ondernemerschap in 2021 als integraal speerpunt opgenomen in de strategie. Door integraal aandacht te geven aan beleid rondom milieu, sociale en bestuurlijke kwesties, kan Unica zijn impact de komende jaren verder vergroten en een relevante bijdrage blijven leveren aan de maatschappij.

Om de verschillende componenten van duurzaam ondernemerschap integraal samen te brengen in een concreet en meetbaar plan is een sustainability manager aangesteld. Het startpunt voor dit plan is een nieuwe materialiteitsanalyse van de belangrijkste thema's voor Unica, die begin 2022 afgerond is. Er wordt daarbij ook bekeken hoe de inspanningen die Unica voor zijn eigen bedrijfsvoering doet, vertaald kunnen worden naar dienstverlening voor klanten.

Interne bedrijfsvoering

Als aanbieder van duurzame technische oplossingen tracht Unica ook zijn eigen vastgoed energiezuinig te beheren. Het hoofdkantoor van Unica in Hoevelaken was al gecertificeerd volgens de Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM), een duurzaamheidskeurmerk voor het realiseren van duurzame gebouwen met minimale milieu-impact. [In oktober 2021 werd bij de hercertificering](#) een vierde ster verkregen, waardoor het hoofdkantoor nu over een 'Excellent' BREEAM-NL In Use certificaat beschikt. Er volgt nog een biodiversiteitsonderzoek dat moet uitwijzen hoe Unica de natuur om zijn pand nog diervriendelijker kan inrichten.



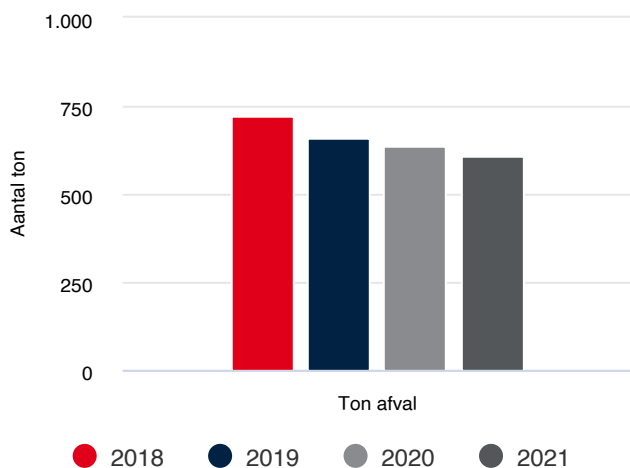
Sinds juli 2021 is PwC veertien BREEAM-NL Outstanding certificaten rijker.

Nu thuiswerken mede dankzij de coronapandemie voor veel kantoorfuncties een duurzamer karakter krijgt, heeft herijking van het huisvestingsbeleid voor Unica de aandacht. In 2021 is een eerste inventarisatie gedaan onder medewerkers en management om de peilen of kantoorruimte efficiënter benut kan worden. In 2022 worden de resultaten besproken en bepaald welke veranderingen er in het huisvestingsbeleid worden geïmplementeerd.

Inzake mobiliteit is in 2021 al een stap gemaakt met moderner beleid dat past bij de huidige tijdgeest. In lijn met maatschappelijke ontwikkelingen is in het nieuwe mobiliteitsbeleid rekening gehouden met de verschuivende behoefte van bezit naar gebruik. Het gemoderniseerde mobiliteitsbeleid kent meer keuzevrijheid voor een leaseauto of een mobiliteitsbudget, waarmee onder meer flexibeler met openbaar vervoer kan worden gereisd. Het traditionele autoleasebeleid van Unica is daarmee gewijzigd in een modern, flexibel en duurzaam mobiliteitsbeleid, dat ook aansluit bij de beweging van flexibilisering van (thuis)werkplekken die is ingezet. Ter verdere stimulans van de elektrificatie van het wagenpark is het aanbod van elektrische leaseauto's verder uitgebreid en qua prijsstelling aangepast naar actuele fiscale regelingen. De positie van serviceauto's in de elektrificatie heeft nog altijd de aandacht en kent door de voortschrijdende techniek ook steeds meer aanbod waarmee Unica op verschillende locaties serieus experimenteert. Het nieuwe mobiliteitsbeleid krijgt vanaf 2022 zijn beslag en is een belangrijke stap in de doelstelling om in 2025 geen auto's met een verbrandingsmotor meer te bestellen, zodat het wagenpark van Unica in 2030 emissievrij is.

Huisvesting en mobiliteit hebben effect op de invulling van het thuiswerkbeleid dat Unica in 2022 definitief vormgeeft. Naast het formeel vastleggen van afspraken tussen werknemers en de leidinggevenden over werken vanuit huis, wordt daarbij ook een toolkit samengesteld om werken op afstand te vereenvoudigen

Afval binnen Unica



Circulariteit en het doelmatiger inzetten van beschikbare middelen is een ontwikkeling waar Unica ook veel aandacht aan besteedt. Ondanks de groei die Unica in die periode noteerde, wist de organisatie de afvalafvoer in de afgelopen drie jaar met 16% te verminderen.

In ketenverband is er ook veel aandacht voor circulariteit. Als onderdeel van de opdracht die Unica uitvoert voor het Rijksvastgoedbedrijf ontwikkelt het in samenwerking met zijn ketenpartners bijvoorbeeld een circulaire marktplaats. Die is bedoeld om de materialen en grondstoffen die voor de uitvoering van het project worden ingezet maximaal te benutten en hergebruiken.

Het is een treffend voorbeeld waarin opdrachtnemer, opdrachtgever en leveranciers gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor de invulling van circulariteit. Ook afzonderlijk stimuleert Unica zijn leveranciers om met circulaire innovaties te komen. Tijdens de jaarlijkse Unica Innovation Challenge werd het concept voor circulaire luchtfilters van [AQ Group](#) bij deze verkiezing als beste idee beoordeeld. Unica stelt een investeringsbudget beschikbaar om de oplossing de komende jaren gezamenlijk verder te ontwikkelen.

Los van het centraal vastgestelde beleid wordt binnen de omvangrijke Unica-organisatie op talrijke andere plaatsen duurzaam ondernemerschap toegepast. Om alle kennis, creatieve ideeën en uitvoeringscapaciteit in duurzaam ondernemerschap te bundelen is in het najaar van 2021 het interne duurzame ondernemers netwerk gestart. Een oproep aan alle Unica-medewerkers om zich hierbij aan te sluiten resulteerde in meer dan 35 enthousiaste betrokkenen die in november 2021 voor een kick-off samenkwamen op Nationaal Park de Hoge Veluwe. De ambitie van het duurzame ondernemers netwerk is om in 2022 verschillende pilots uit te werken tot concrete actieplannen en het netwerk van duurzame ondernemers binnen Unica verder uit te breiden.

Maatschappelijke betrokkenheid

Ook in de maatschappelijke omgeving, zowel dichtbij als ver van huis, levert Unica met zijn kennis, capaciteit en middelen een bijdrage aan diverse initiatieven.

Gedenkwaardig was in mei 2021 bijvoorbeeld de Welloop, de jaarlijkse sponsorloop ten behoeve van de Unica Foundation die noodgedwongen virtueel op afstand werd gehouden. Dat weerhield tientallen deelnemers er niet van om via uiteenlopende sportieve prestaties donaties op te halen ten behoeve van de stichting. Met een recordopbrengst van maar liefst € 65.000,- kregen de activiteiten van de Unica Foundation een prachtige financiële impuls.

De coronapandemie heeft gevolgen voor Nepal, waar de Unica Foundation hulpprojecten steunt door haar kennis en kunde op het gebied van (duurzame) techniek op een structurele en duurzame wijze te delen met de lokale bevolking. Projecten stonden in 2020 enige tijd op een wat lager pitje, maar gedurende 2021 lag de snelheid van de meeste projecten weer op oude niveau. In 2022 wordt alweer het 15-jarig bestaan gevierd van de stichting, die onafhankelijk van Unica opereert, maar wel veel actieve betrokkenheid kent van talrijke medewerkers die zich inzetten als vrijwilliger.

Op nationaal niveau is de samenwerking met de Hartstichting een voorbeeld hoe Unica met zijn expertise ondersteuning biedt aan een maatschappelijk doel. Met hun technische kennis helpen Unica-monteurs bij de montage van AED's, defibrillators die een cruciale rol spelen in de overlevingskansen bij een hartstilstand. Vanuit een netwerk van ruim 45 vrijwilligers zijn er in 2021 circa 125 AED's geïnstalleerd door vrijwilligers van Unica. In december [meldde de Hartstichting](#) dat een landelijk dekkend netwerk van dag en nacht beschikbare AED's is gerealiseerd, waarmee een jarenlange ambitie van de organisatie werd waargemaakt. Unica blijft de Hartstichting ondersteunen om dit netwerk de komende jaren dekkend te houden en verder uit te breiden.

Los van de centraal gecoördineerde activiteiten ondersteunt elk bedrijf uit het Unica-netwerk maatschappelijke initiatieven in de eigen regio, variërend van sportverenigingen, cultuurinstellingen, onderwijsdagen en onderzoeksprojecten. De belofte om altijd dichtbij zijn klanten te opereren, tonen de Unica-bedrijven dus ook in de lokale gemeenschappen waar zij onderdeel van uitmaken.



Ed Staal (directeur marketing & commercie, Unica) overhandigt cheque met opbrengst aan Daan van Vliet (voorzitter, Unica Foundation)



Eric van Dijk (AQ Group),
winnaar van de Unica Innovation Challenge 2021

“Met circulaire luchtfilters willen we de markt in beweging krijgen”

De Unica Innovation Challenge is een jaarlijkse innovatieprijs, waarmee Unica zijn leveranciers en ketenpartners aanmoedigt om producten of diensten te ontwikkelen waar de sector als geheel duurzamer of productiever van wordt. In 2021 werd de prijs gewonnen door het Utrechtse bedrijf AQ Group met een vernieuwend concept voor circulaire luchtfilters.

“De huidige filters bestaan uit een groot, stalen frame met meerdere diepe zakken filterdoek. Eén à twee keer per jaar moeten deze in zijn geheel worden vervangen. Dat zorgt elke dag weer voor een enorme afvalberg”, weet Eric van Dijk, directeur van AQ Group. “Door over te stappen op een kunststof cassette met losse filters kunnen we duurzaam afval scheiden en de afvalberg drastisch reduceren. De kunststof cassette plaats je één keer en gaat dan tien jaar mee. De losse luchtfilters schuif je er gemakkelijk in en uit.”

“

“De Unica Innovation Challenge laat zien dat Unica een bedrijf is met een visie op duurzaamheid”

Eric schreef het idee in voor de Unica Innovation Challenge. “Voor verandering heb je altijd één iemand nodig die begint. Daarna heb je marktpartijen nodig om het samen tot een succes te maken. Met de challenge laat zien dat Unica een bedrijf is met een visie op duurzaamheid en een start-up-achtige mentaliteit.” Nadat zijn concept won, stroomden uit alle hoeken felicitaties binnen. “De hele branche leek te weten dat wij hadden gewonnen. Nu is het tijd om door te pakken. Hoe sneller we de circulaire luchtfilters in heel Nederland kunnen implementeren, hoe beter het is voor het milieu!”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Verwachtingen 2022 en verder

Het perspectief voor technische dienstverlening in het algemeen en voor Unica in het bijzonder blijft onverminderd gunstig. Unica is weliswaar al een van de grootste technisch dienstverleners, maar op de gefragmenteerde Nederlandse markt hebben de top-10 spelers gezamenlijk nog maar een marktaandeel van 25% en is er nog veel ruimte voor verdere groei.

Unica opereert met zijn kennis en dienstverlening in het hart van de energietransitie waarvan de vaart snel zal toenemen. De betaalbaarheid van duurzame oplossingen verbetert onder invloed van volatiliteit, wet -en regelgeving en geopolitieke omstandigheden en maakt de overstap van traditionele fossiele oplossingen steeds aantrekkelijker. De klimaatambities die organisaties willen bereiken, de omvangrijke verduurzamingsopgaves waar zij voor staan en de technische oplossingen die dat mogelijk maken kunnen met behulp van de inspanningen van Unica gerealiseerd worden.

De veranderende functie van kantoren en bijbehorende gebouwaanpassingen verleggen de focus nog verder naar transformatieprojecten in plaats van nieuwbouw, waarvoor diepgaande kennis van installatietechnische aanpassingen onontbeerlijk is. Ook smart building toepassingen om gebouwen duurzamer, comfortabeler, veiliger en (kosten)efficiënter te maken gaan een onderscheidende rol spelen in de transformaties van gebouwen. De fundamentele ICT-kennis die Unica hiervoor op vele vlakken in huis heeft zorgt voor een sterke positie om klanten te ondersteunen bij de implementatie daarvan.

Groeiverwachting

De gunstige perspectieven voor Unica resulteren in een jaarlijkse groeiverwachting tussen de 10% en 20%. De verdere groei van het gezonde rendement blijft in de komende jaren speerpunt in de groeistrategie. De autonome groei die Unica verwacht wordt aangevuld met gerichte acquisities om de specialistische kennis verder te verbreden of de regionale aanwezigheid te versterken. Sinds 2017 heeft Unica twaalf acquisities in zijn netwerk van bedrijven geïncorporeerd. Deze buy & build strategie die Unica al vele jaren hanteert, zorgt voor een beheersbare versnelling van de groei die ook de komende jaren wordt toegepast. In 2022 verwacht Unica wederom zijn bedrijsvennetwerk met acquisities verder te versterken. De effecten van corona op de bedrijfsresultaten blijven naar verwachting beperkt, al blijft waakzaamheid over fluctuaties in de markt geboden in een laatcyclische sector als de techniek.

Verbetering van het rendement heeft de focus in de groeistrategie van Unica, maar om te profiteren van schaalvoordelen is omzetgroei noodzakelijk. Door acquisities kan Unica zijn diensten verbreden en uitbreiden en zo meer toegevoegde waarde aan klanten bieden. De technische kennis van Unica is zeer divers, waarbij traditionele installatietechniek niet meer los valt te zien van hightech ICT-oplossingen. De diensten worden nu nog veelal autonoom aangeboden vanuit de zelfstandig opererende bedrijven, maar de kracht van Unica verschuift nadrukkelijk naar integrale oplossingen, waarbij klanten de gecombineerde dienstverlening krijgen van meerdere disciplines. Met zijn netwerk van bedrijven die toonaangevend zijn in hun specialismen, is Unica uitstekend gepositioneerd om als partner te fungeren voor zijn klanten bij innovatieve en duurzame transformatieprocessen.

Strategie

Het benutten van dit potentieel op zowel operationeel als commercieel vlak is een speerpunt in de strategie die Unica de komende jaren voert. De grondige inzet van de kennis op het gebied van ICT en smart building toepassingen leidt tot nieuwe gezamenlijke proposities en past in de volgende fase van toegevoegde waarde die Unica zijn klanten kan leveren. Bovendien maakt de variatie in de dienstverlening Unica aantrekkelijker als werkgever. Aangevuld met alternatieve wervingsmethodes zoals zij-instroom, opleidingstrajecten, technologische ondersteuning en samenwerking met ketenpartners en branchegenoten kan Unica de komende jaren ook op de arbeidsmarkt een veelzijdige en aantrekkelijke positie innemen.

In het najaar van 2021 is een onderzoek naar een eventuele herijking van de strategie uitgevoerd door internationaal adviesbureau Roland Berger, dat het groeipotentieel en de multidisciplinaire kracht van Unica heeft onderschreven. Een zorgvuldige marktanalyse en diepte-interviews zijn in specifieke werkgroepen verder uitgewerkt en de aanbevelingen worden vanaf 2022 geïmplementeerd. Naast al bestaande strategische pijlers zoals innovatie & digitalisering, het werkgeversimago en uitbreiding van het bedrijsvennetwerk met acquisities, is versteviging van het fundament van duurzaam ondernemerschap een aandachtspunt. Unica gaat die verantwoordelijkheid niet uit de weg en zal met eigen medewerkers, ketenpartners en klanten initiatieven blijven ontplooien om lange termijn waarde te creëren.



Hoewel het potentieel van integraliteit meer nadruk krijgt, blijft het eigen ondernemerschap een belangrijke succesfactor van Unica. De inmiddels meer dan 35 bedrijven die tot ons netwerk van bedrijven behoren hebben door hun ondernemersvrijheid de slagkracht in de regio of in het domein waarin ze actief zijn. Het oplossen van de technische en maatschappelijke uitdagingen waar onze sector aan bijdraagt, vereist wel samenwerking tussen branchegeenoten, ketenpartners, collega's en klanten. Om het verschil te maken bij complexe uitdagingen als de energietransitie is afstemming in de volle breedte nodig. Om dat te stimuleren houdt Unica ook intern de aandacht op de samenwerking tussen de bedrijven uit het netwerk, bijvoorbeeld door het samenstellen van integrale proposities,

middels commerciële programma's en het delen van kennis tussen de bedrijvenclusters.

Gebeurtenissen na balansdatum

De oorlog in Oekraïne die begin 2022 is ontstaan, heeft het bestuur en de medewerkers Unica persoonlijk diep getroffen. Uiteraard geldt bovenal onze zorg en het medeleven aan de getroffen inwoners van Oekraïne, die dagelijks de immense gevolgen van deze oorlog ondervinden.

De verwachte operationele en financiële effecten van de oorlog in Oekraïne op de bedrijfsresultaten van Unica zijn gering. Unica heeft geen klanten en partners in Oekraïne en Rusland, dus er zijn geen directe inkoop-, leverings- of factuurrelaties met partijen in de landen die onder druk staan. Doordat Unica volledig in Nederland actief is en in euro's opereert, zijn er tevens geen valutarisico's.

De oorlog in Oekraïne heeft wel tot gevolg dat Unica te maken heeft met verdere prijsstijgingen en beperktere beschikbaarheid van materiaal. Vooralsnog zijn de effecten hiervan op de projecten gering. Ook houdt Unica voor het boekjaar 2022 rekening met prijsverhogingen die een geringe impact kunnen hebben op de omzet en/of het resultaat van Unica Groep.

Onder de omvangrijke klantportefeuille die Unica bedient, bevinden zich mogelijk relaties die wel in sterke mate afhankelijk zijn van leveringen uit of aan Oekraïne en Rusland. Voor de klanten die als zodanig geïdentificeerd zijn, is voor lopende opdrachten de debiteurbewaking versterkt. Voor nieuwe opdrachten worden scherpere leverings- en contractvoorwaarden afgesloten.

Hoewel de impact van de geopolitieke omstandigheden aanleiding blijft voor alertheid, kan over het algemeen worden gesteld dat de crisisbestendigheid van Unica groot is. De diversiteit aan specialismen die Unica in huis heeft zorgt voor spreiding van eventuele effecten. De stabiele klantportefeuille met focus op recurring business en minder conjunctuurgevoelige sectoren draagt eveneens bij aan het beperken van de impact van omstandigheden die buiten de macht van Unica liggen.

Sterke positie

De inzet van de ruim 3.500 medewerkers die zich in een opnieuw complex coronajaar onvoorwaardelijk hebben ingezet, is onontbeerlijk voor ons succes. Dat geldt ook voor het vertrouwen dat klanten ons schenken. Onze bedrijvengroep heeft een sterke positie om hen de komende jaren nog breder van dienst te zijn en meer toegevoegde waarde te bieden. De Raad van Bestuur ziet er naar uit om de prettige en constructieve samenwerking met de Raad van Commissarissen, het management, de Ondernemingsraad en alle andere betrokkenen de komende jaren voort te zetten en het succes van onze bedrijvengroep verder uit te bouwen.

Hoevelaken, 31 maart 2022

John Quist, CEO

Ron van Laar, CFO



Jolanda Holwerda,
oprichter Lof en expert in vrouwelijk leiderschap

“Unica zet diversiteit en inclusiviteit strategisch op de kaart”

Voor Unica zijn mensen het grootste goed. Daarom investeert Unica flink in de ontwikkeling van zijn medewerkers. Sinds 2020 staan diversiteit en inclusiviteit centraal in het HR-beleid. Er zijn ambitieuze doelstellingen geformuleerd en er is een strategisch programma opgesteld. Hiermee wil Unica de komende drie jaar het aantal vrouwelijke werknemers verdubbelen en ongewenste uitstroom voorkomen.

Jolanda Holwerda is expert op het gebied van diversiteit, inclusiviteit en vrouwelijk leiderschap. Als partner van Unica geeft zij workshops aan vrouwelijk talent. “Unica wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor mannen én vrouwen en maakt daar serieus werk van. Zo’n gedegen, strategische aanpak leidt vrijwel zeker tot succes.” De balans tussen mannen en vrouwen op het werk wordt volgens Jolanda verstoord door ons beeld van leiderschap. “We hebben nog

een heel masculien idee van leiderschap. Helemaal in een mannenwereld, zoals de techniek, moet een vrouw haar mannetje staan. Ze moet tegen een grapje kunnen en vooral geen emoties tonen, want dat wordt onprofessioneel gevonden.”

Een cultuurverandering is volgens Jolanda nodig. “Door het creëren van een gelijk speelveld komen de talenten van vrouwen én mannen beter tot hun recht. Bovendien maakt meer diversiteit en inclusie een organisatie succesvoller, leuker en winstgevender.” Jolanda is dan ook blij dat Unica werk maakt van zijn diversiteitsbeleid: “In kleine, gedegen stapjes wordt gewerkt aan een cultuurverandering. Je hebt een gedegen, strategisch programma nodig, dat wordt gedragen door de directie.”

[Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.](https://jaarverslag.unica.nl)

Jaarrekening



Jaarrekening

Geconsolideerde balans

Bedragen in 1.000 euro's		2021		2020
Actief (voor winstbestemming)				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa (1)				
Goodwill	121.157		47.613	
Ontwikkelingskosten	2.025		1.019	
Software	6.923		5.625	
		130.105		54.257
Materiële vaste activa (2)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.311		1.645	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	9.077		8.308	
		10.388		9.953
Financiële vaste activa (3)				
Niet-geconsolideerde deelnemingen	152		82	
Leningen en overige langlopende vorderingen	195		25	
		347		107
Vlottende activa				
Voorraden (4)		5.608		3.262
Vorderingen (5)				
Debiteuren	80.650		76.867	
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	479		2.340	
Vordering op aandeelhouder	1.312		3.275	
Nog te factureren	891		1.345	
Overige vorderingen en overlopende activa	11.356		8.040	
		94.688		91.867
Liquide middelen (6)		53.905		57.964
		295.041		217.410

Bedragen in 1.000 euro's		2021		2020
Passief (voor winstbestemming)				
Groepsvermogen				
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen (7)	98.680		71.866	
Aandeel van derden in het groepsvermogen (8)	668		551	
		99.348		72.417
Voorzieningen (9)		13.775		5.988
Langlopende schulden (10)		50.000		0
Kortlopende schulden				
Onderhanden projecten (11)	17.802		39.000	
Schulden aan leveranciers	52.285		49.600	
Belastingen en premies sociale verzekeringen (12)	23.113		18.332	
Te betalen personeelskosten	21.426		16.843	
Nog te ontvangen facturen m.b.t. opgeleverde projecten	5.362		4.614	
Schulden aan aandeelhouders	1.703		0	
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	120		2.020	
Overige schulden en overlopende passiva (13)	10.107		8.596	
		131.918		139.005
		295.041		217.410

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bedragen in 1.000 euro's		2021		2020
Gefactureerde omzet	645.381		566.904	
Mutatie saldi gefactureerde termijnen inzake onderhanden projecten	-12.408		-61.267	
Omzet opgeleverde werken	632.973		505.637	
Mutatie onderhanden projecten (exclusief gefactureerde termijnen)	30.182		33.309	
Som der bedrijfsopbrengsten (productie-omzet) (15)		663.155		538.946
Materialen	146.654		122.089	
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	154.569		119.646	
Lonen en salarissen (16)	175.060		148.058	
Sociale lasten	26.357		23.885	
Pensioenlasten	18.719		15.680	
Afschrijvingen immateriële vaste activa	13.105		6.111	
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.901		3.689	
Inleen derden	27.911		23.249	
Overige bedrijfskosten (17)	57.451		45.105	
Som der bedrijfslasten		623.727		507.512
Bedrijfsresultaat		39.428		31.434
Aandeel in resultaat van niet-geconsolideerde deelnemingen (18)		25		-383
Financiële baten en lasten (19)		-791		-129
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering voor belastingen		38.662		30.922
Belastingen (20)		-11.411		-9.238
Geconsolideerd resultaat na belastingen		27.251		21.684
Waarvan aandeel van derden (21)		-438		-199
Resultaat toekomend aan de rechtspersoon		26.813		21.485

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(volgens de indirecte methode)

Bedragen in 1.000 euro's		2021		2020
Bedrijfsresultaat		39.428		31.434
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen		17.006		9.800
Mutatie voorzieningen		411		1.120
Veranderingen in werkkapitaal:				
Mutatie voorraden	-1.328		-297	
Mutatie onderhanden projecten	-17.578		31.997	
Mutatie debiteuren	5.556		883	
Mutatie overige vorderingen	2.577		2.925	
Mutatie kortlopende schulden	-7.002		2.815	
		-17.775		38.323
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		39.070		80.677
Resultaat niet geconsolideerde deelnemingen		26		-3
Belastingen		-2.669		-1.907
Kasstroom uit operationele activiteiten		36.427		78.767
Investeringskosten en software	-3.778		-3.510	
Investeringskosten materiële vaste activa	1.035		-1.770	
Verwervingen groepsmaatschappijen	-92.509		-22.243	
Investeringskosten financiële vaste activa	-20		0	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-95.272		-27.523
Nieuwe langlopende leningen	50.000		0	
Mutatie rekeningcourantschuld aandeelhouder	0		-9.377	
Betaalde rente	-117		-128	
Betaald dividend aan minderheidsaandeelhouders	-299		0	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		49.584		-9.505
Netto kasstroom		-9.261		41.739
In verworven deelnemingen aanwezige geldmiddelen		5.202		1.936
Stand per 1 januari		57.964		14.289
Stand per 31 december		53.905		57.964

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Activiteiten

Unica Groep BV ontzorgt zijn opdrachtgevers met duurzame technologische oplossingen voor veiligheid, communicatie en comfort.

Unica Groep BV is statutair en feitelijk gevestigd te Hoevelaken en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05068404.

Groepshoofd

De vennootschap maakt deel uit van een economische eenheid met als groepshoofd Prisma Technologies BV te Hoevelaken. De financiële gegevens van de vennootschap zijn tezamen met de andere tot de groep behorende vennootschappen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Prisma Technologies BV. Afschriften daarvan zijn verkrijgbaar bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Fusies en overnames

In 2021 zijn 3 strategische overnames gedaan door Unica Groep BV, namelijk Pranger-Rosier, Fire Safety Holding BV en In2Scope BV. Alle acquisities zijn verwerkt volgens de *purchase accounting-methode* op een voorlopige grondslag.

De betaalde goodwill inclusief bedragen voor merknaam, order backlog en klantrelaties zijn als 'aanschaffingen goodwill' opgenomen in het verloopoverzicht van de immateriële vaste activa. Bij de bepaling van de investeringen in goodwill, merknaam, orderbacklog en klantrelaties wordt rekening gehouden met de waarde van de latente belasting verplichtingen over de toegerekende waarde van merknaam, orderbacklog en klantrelaties

Pranger-Rosier

Op 26 juni 2021 heeft Unica Installatietechniek BV 100% van de aandelen overgenomen van Pranger-Rosier Holding BV, Pranger Rosier Vastgoed BV, Pranger-Rosier Installaties BV, Equu BV en 70% van de aandelen van Installatiebedrijf Otte BV. In december 2021 zijn de resterende 30% van de aandelen in Installatiebedrijf Otte BV door Pranger Rosier Holding BV gekocht.

De totale koopsom (inclusief transactiekosten) van de twee acquisitiemomenten bedroeg € 41,9 miljoen. Onder aftrek van een totale reële waarde van de activa en passiva ad € 10,3 miljoen bedroeg het geheel aan voorlopige toegerekende waarde aan goodwill, merknaam, order backlog en klantrelaties € 31,6 miljoen. Inclusief een toegerekende waarde voor latente belastingverplichtingen is de totale investering in goodwill, merknaam, orderbacklog en klantrelaties € 35,7 miljoen.

Fire Safety Holding BV

Op 2 juli 2021 heeft Unica Fire Safety BV 100% van de aandelen van Fire Safety Holding BV overgenomen.

De totale koopsom (inclusief transactiekosten) van de acquisitie bedroeg € 49,8 miljoen. Onder aftrek van een totale reële waarde van de activa en passiva ad € 4,1 miljoen bedroeg het geheel aan voorlopige toegerekende waarde aan goodwill, merknaam, order backlog en klantrelaties € 45,7 miljoen. Inclusief een toegerekende waarde voor latente belastingverplichtingen is de totale investering in goodwill, merknaam, orderbacklog en klantrelaties € 48,1 miljoen.

In2Scope BV

Op 1 oktober 2021 heeft Unica ICT Solutions BV 100% van de activa en passiva overgenomen van In2Scope BV.

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Unica Groep BV zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Unica Groep BV.

De financiële gegevens van Unica Groep BV zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, Unica Groep BV kan volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de enkelvoudige jaarrekening.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden aangepast naar de Unica grondslagen en gewaardeerd tegen de reële waarden.

Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan de reële waarden van de verkregen activa en verplichtingen is sprake van goodwill welke wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop is besloten de groepsband te verbreken.

De volledig in de consolidatie begrepen groepsmaatschappijen zijn:

- Unica Access & Security BV te Hoevelaken *)
- Unica Building Automation BV te Hoevelaken *)
- Unica Datacenters BV te Hoevelaken *)
- Unica Energy Solutions BV te Hoevelaken *)
- Unica Fire Safety BV te Hoevelaken *)
- Unica ICT Solutions BV te Hoevelaken *)
- Unica Industry Solutions BV te Hoevelaken *)
- Unica Installatietechniek BV te Hoevelaken *)
- Unica Special Security Projects BV te Hoevelaken *)
- Boele Fire Protection BV te Zoetermeer *)
- Brainpact BV te Venray *)
- Helhout Holding BV te Amersfoort *)
- Hellemans Consultancy BV te Amersfoort *)
- Pro-Fa Holding BV te 's-Hertogenbosch *)
- Pro-Fa Automation BV te 's-Hertogenbosch *)
- Regel Partners BV te Hoevelaken *)
- Synto BV te Goes (80%)
- PCT International BV te Hoevelaken
- Numan & Kant BV te Hoevelaken (75%)
- Van Kempen Koudetechniek BV te Tiel
- Van Kempen Service BV te Tiel
- Unica Deutschland GmbH te Frankfurt
- Nomi BV te Hoevelaken *)
- Applicom Nederland BV te Nijmegen
- Fire Safety Holding BV te Schoonhoven
- Fire Safety Projects BV te Schoonhoven
- Gerco Brandpreventie BV te Schoonhoven
- Red Profs BV te Schoonhoven
- Installatiebedrijf Otte BV te Sneek
- Pranger Rosier Holding BV te Dokkum
- Pranger Rosier Vastgoed BV te Dokkum
- Pranger Rosier Installaties BV te Leeuwarden
- Equu BV te Leeuwarden

**) Voor deze groepsmaatschappijen is een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig art. 2:403 BW afgegeven.*

Unica Groep BV heeft 75% aandeel in het geplaatste kapitaal van Numan & Kant BV en 80% van Synto BV. Hiervoor is een minderheidsbelang in het vermogen en het resultaat opgenomen. Het aandeel in het geplaatste kapitaal van de overige groepsmaatschappijen bedraagt 100%.

De volgende deelnemingen zijn proportioneel geconsolideerd:

- ProCUS v.o.f. te Maarssen (50%)
- Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik (20%)
- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care te Zwolle (50%)
- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care S gebouw te Zwolle (50%)
- V.o.f. I4Installations 5L&6KLM te Oisterwijk (50%)
- V.o.f. N2UE Zuidbroek te Zwolle (50%).

De volgende entiteiten worden niet geconsolideerd maar worden via de vermogensmutatiemethode in de balans gepresenteerd onder "Financiële Vaste activa – niet geconsolideerde deelnemingen" en in de winst- en verliesrekening onder "Aandeel in resultaat van niet geconsolideerde deelnemingen":

- Berghege Heerkens v.o.f. te Oss (50%)
- V.o.f. Thales Unica te Huizen (50%)
- UDV Datacenters v.o.f. te Hoevelaken (50%)
- V.o.f. Four Care te Enschede (25%)
- V.o.f. Four Care Gebouw S te Enschede (25%)
- Installatiecombinatie Isala v.o.f. te Bunnik (25%)
- Combinatie v.o.f. Conradhuis te Amsterdam (50%)
- Bouwcombinatie Carebuilders-Unica v.o.f. te Oss (50%)
- Pi2M BV te s'Hertogenbosch (50%)
- UR Cool BV te Den Ham (50%)
- Service Partners Midden-Holland BV te Bodegraven (33%)
- UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken (50%)
- UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken (50%)
- Voorst Energie BV te Zwolle (50%)
- D2B V.o.f. te Bunnik (22%)

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde.

Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling van de balanspost.

Impact geopolitieke spanningen

De oorlog in Oekraïne die begin 2022 is ontstaan, is het bestuur van Unica vanzelfsprekend niet ontgaan. Naar de huidige situatie en op basis van de huidige inzichten en beschikbare informatie is de Raad van Bestuur van mening dat de verwachte impact, op bijvoorbeeld inkopen, van deze oorlog voor de strategie en dagelijkse operationele en financiële gang van zaken zodanig is, dat niet wordt getwijfeld aan de 'going concern grondslagen' van de geconsolideerde jaarrekening.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Immateriële vaste activa

Goodwill

De goodwill wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd. De afschrijvingstermijn wijkt af van artikel 2:386 lid 3 BW, omdat dit beter overeenkomt met de verwachte levensduur. Voor de betaalde goodwill gerelateerd aan de verwerving van kennisintensieve bedrijven hanteert Unica Groep BV een afschrijvingstermijn van tien jaar. De economische levensduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk jaar opnieuw beoordeeld. Onder de jaarrekening post goodwill zijn ook de merknaam, klantcontracten en order backlog verantwoord. Deze worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs als bepaald op basis van het multi period excess earnings model, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing bijzondere waardeverminderingen. De aldus geactiveerde kosten voor merknaam en klantcontracten worden lineair afgeschreven over een periode van respectievelijk 5 en 10 jaar. De geactiveerde order backlog wordt in lijn met de bepaalde economische levensduur over een periode van 18 maanden afgeschreven.

Ontwikkelingskosten

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de onderneming de intentie heeft om het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of te verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de onderneming het vermogen heeft om het actief te gebruiken of te verkopen, het waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen. Ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, welke 5 jaar bedraagt. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd. Dit wordt jaarlijks bepaald.

Software

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder software en licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming lineair afgeschreven over een verwachte toekomstige gebruiksduur van vijf jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduren en berekend volgens de lineaire methode. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Van een bijzondere waardevermindering is sprake wanneer de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen historische kostprijs of lagere netto-opbrengstwaarde (voorziening incurrantheid). Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraad grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van gewogen gemiddelde prijzen.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend (integrale kostprijs methode).

Projectopbrengsten en projectkosten uit hoofde van de onderhanden projecten worden als opbrengsten en kosten verwerkt in de winst- en verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties op balansdatum. De aan het uitgevoerde werk toe te rekenen winst wordt bepaald op basis van de op balansdatum aan het onderhanden project bestede uren of kosten in verhouding tot de naar verwachting aan het project totaal te besteden uren of kosten.

Indien het totaal van alle onderhanden projecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden projecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden. In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten worden als opbrengsten in de winst- en verliesrekening verwerkt in de post wijziging gefactureerde omzet zolang het project nog niet is voltooid. Projectkosten zijn verwerkt in de kosten van grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk, inleen derden en andere externe kosten.

Debiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Aandeel derden in groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst- en verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Indien de aan het minderheidsbelang van derden toerekenbare verliezen het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van de geconsolideerde maatschappijen overtreffen, komt het verschil, alsmede komen eventuele verdere verliezen, volledig ten laste van Unica Groep BV, tenzij en voor zover de minderheidsaandeelhouder de verplichting heeft, en in staat is, om die verliezen voor haar rekening te nemen. Als de geconsolideerde maatschappijen vervolgens weer winsten maken, komen die winsten volledig ten gunste van Unica Groep BV totdat de door Unica Groep BV voor haar rekening genomen verliezen zijn gerecupereerd.

Voorzieningen

Voorzieningen voor garantieverplichtingen

De voorziening garantieverplichtingen wordt opgenomen voor de geschatte kosten die naar verwachting voortvloeien uit per balansdatum lopende garantieverplichtingen en claims uit hoofde van geleverde goederen en diensten. Garantieclaims worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorzieningen voor jubileumverplichtingen

Voor de in de toekomst te betalen jubileumuitkeringen aan de medewerkers is een voorziening opgenomen. In de berekening is rekening gehouden met de achterliggende diensttijd, de leeftijden en het verwachte verloop van de medewerkers, rekening houdende met de specifieke inhoud van de jubileumregeling en de sociale lasten. De jubileumuitkering is evenredig aan de diensttijd toegerekend en contant gemaakt tegen 5%.

Voorzieningen voor latente belastingverplichtingen

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het geldende belastingtarief. Op deze voorziening worden in mindering gebracht de in de toekomst te verrekenen belastingbedragen uit hoofde van beschikbare voorwaartse verliescompensatie, voor zover het waarschijnlijk is dat de toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor verrekening. De voorziening voor latente belastingverplichtingen wordt gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen bonussen en winstdelingen

Voor bonusregelingen en winstdelingen op basis van de relevante prestatieregelingen wordt een verplichting opgenomen. De verplichting wordt als zodanig opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Productie omzet

Productie omzet dan wel som der bedrijfsopbrengsten betreft de verkoopwaarde voor de in het verslagjaar geleverde goederen en diensten.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Als resultaat van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van de deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij Unica Groep BV geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Lonen en salarissen

Unica Groep BV heeft diverse pensioenregelingen. Deze regelingen worden gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten verzekeringsmaatschappijen en bedrijfstakpensioenfondsen. De pensioenverplichtingen uit hoofde van de regeling met het bedrijfstakpensioen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja, welke verplichtingen er bestaan naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening. Alle huidige pensioenregelingen zijn gebaseerd op het principe van defined contribution. Unica kent een middelloonregeling.

Ultimo 2021 waren er geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening en waarbij actieve belastinglatenties slechts worden gewaardeerd voor zover de realisatie daarvan waarschijnlijk is.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen worden opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen niet afgetrokken van de aankoopprijs en separaat verantwoord.

De ontvangen en betaalde interest, de ontvangen en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

1 - Immateriële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	Goodwill	Ontwikkelingskosten	Software	Totaal immateriële vaste activa 2021	Totaal immateriële vaste activa 2020
Aanschafwaarde per 1 januari	66.466	3.130	11.718	81.314	57.608
Investeringen	85.314	1.359	2.280	88.953	23.707
Aanschafwaarde per 31 december	151.780	4.489	13.998	170.267	81.315
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	18.853	2.111	6.093	27.057	20.946
Afschrijvingen	11.770	353	982	13.105	6.112
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	30.623	2.464	7.075	40.162	27.058
Boekwaarde per 31 december	121.157	2.025	6.923	130.105	54.257
Boekwaarde per 1 januari	47.613	1.019	5.625	54.257	36.662

Onder de goodwill zijn ook merknaam, klantcontracten en order backlog opgenomen. Goodwill en klantcontracten worden afgeschreven in 10 jaar, merknaam in 5 jaar. De geactiveerde order backlog wordt over een periode van 18 maanden afgeschreven.

Ontwikkelingskosten en software worden afgeschreven in 5 jaar. Ontwikkelingskosten betreffen kosten van commercieel haalbaar geachte projecten.

2 - Materiële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal materiële vaste activa 2021	Totaal materiële vaste activa 2020
Aanschaffingswaarde per 1 januari	4.895	38.560	43.455	37.679
Investeringen	373	2.940	3.313	1.770
Desinvesteringen	-7.064	-561	-7.625	0
Verwerving via overnames	6.851	6.317	13.168	4.007
Aanschaffingswaarde per 31 december	5.055	47.256	52.311	43.455
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	3.250	30.252	33.502	26.431
Afschrijvingen	500	3.401	3.901	3.689
Desinvesteringen	-2.887	-390	-3.277	0
Verwerving via overnames	2.881	4.916	7.797	3.383
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	3.744	38.179	41.923	33.502
Boekwaarde per 31 december	1.311	9.077	10.388	9.953
Boekwaarde per 1 januari	1.645	8.308	9.953	11.248

De afschrijvingspercentages voor bedrijfsgebouwen en -terreinen liggen tussen 3% en 10% en voor de andere vaste bedrijfsmiddelen tussen 10% en 50%.

3 - Financiële vaste activa

Niet-geconsolideerde deelnemingen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	Belang %	2021	2020
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50%	35	35
Combinatie vof Conradhuis	50%	3	3
Pi2M B.V. te 's-Hertogenbosch	50%	42	38
Servicepartners Midden-Holland B.V. te Bodegraven	33%	6	6
Voorst Energie B.V.	50%	66	0
		152	82

Het verloop van de niet-geconsolideerde deelnemingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	82	153
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	26	-7
Dividenduitkering	0	-64
Mutaties als gevolg van deconsolidatie	44	0
Stand per 31 december	152	82

Gezien de korte doorlooptijd tussen balansdatum en het moment van opmaken van de jaarrekening is het niet mogelijk gebleken de definitieve jaarrekeningen van alle minderheidsdeelnemingen te verkrijgen. Derhalve zijn ten behoeve van de post deelnemingen de resultaten over het boekjaar 2021 geschat op basis van tussentijdse berichtgeving en managementinformatie.

Vorderingen op deelnemingen en overige partijen

Dit betreft een vijftal leningen waarover een rentepercentage van 2,5% - 5% in rekening wordt gebracht. Aflossingen vinden plaats in onderling overleg. Nadere zekerheden zijn niet gesteld. Eén lening is achtergesteld ten opzichte van andere schuldeisers van de betreffende deelnemingen. Deze vordering bedraagt € 232.000 (2020: € 195.000).

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	25	0
Uitgegeven leningen	41	25
Aflossing op leningen	-44	0
Verwerving via overnames	113	0
Mutaties als gevolg van deconsolidatie	60	0
Stand per 31 december	195	25

4 - Voorraden

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Voorraden	6.047	3.709
Voorziening voor incourantheid	-439	-447
	5.608	3.262

5 - Vorderingen

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Debiteuren	83.070	79.220
Voorziening voor oninbaarheid	-2.420	-2.353
	80.650	76.867

De vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Overige vorderingen en overlopende activa

In de overige vorderingen is een bedrag van € 3,8 miljoen (2020: € 3,3 miljoen) opgenomen voor nog te ontvangen materiaalbonussen en een bedrag van € 1,5 miljoen (2020: € 0) voor nog te vorderen belastingen.

6 - Liquide middelen

Voor een bedrag van € 1.919.000 (2020: € 2.989.000) staan de liquide middelen op geblokkeerde G-rekeningen en staan derhalve niet ter vrije beschikking van de groep.

7 - Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans van Unica Groep BV.

8 - Aandeel van derden in het groepsvermogen

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	551	107
Aandeel derden in het resultaat	438	199
Verwerving via overnames	-23	352
Uitgekeerd dividend	-298	-107
Stand per 31 december	668	551

9 - Voorzieningen

Deze betreffen:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Garantieverblijven	6.082	4.557
Jubileumvoorziening	1.668	1.431
Voorziening voor latente belastingen	5.875	0
Overige voorzieningen	150	0
	13.775	5.988

De voorzieningen zijn overwegend langlopend van aard.

Het verloop van de voorziening voor garantieverblijven is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	4.557	2.617
Dotatie	2.342	3.735
Onttrekking	-1.449	-1.795
Verwerving via overnames	632	0
Stand per 31 december	6.082	4.557

Het verloop van de jubileumvoorziening is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	1.431	1.368
Dotatie en onttrekking	75	63
Verwerving via overnames	98	0
Reclassificaties	64	0
Stand per 31 december	1.668	1.431

Het verloop van de voorziening voor latente belastingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	0	0
Verwerving via overnames	6.617	0
Mutatie latente belastingverplichtingen	-742	0
Stand per 31 december	5.875	0

Het verloop van de overige voorzieningen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	0	0
Dotatie	150	0
Stand per 31 december	150	0

10 – Langlopende schulden

In juni 2021 is voor een totaal van € 60 miljoen aan nieuwe financiering via Prisma Technologies BV aangetrokken. Hiervan is € 50 miljoen doorgeleend aan Unica Groep BV voor het doen van overnames. Deze lening zal niet op korte termijn worden afgelost en de rentevergoeding op de schuld is variabel en is gebaseerd op de 3 maands - Euribor, verhoogd met een rentemarge gebaseerd op de leverage ratio.

De mutatie in de langlopende schulden is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	0	0
Nieuwe leningen	50.000	0
Stand per 31 december	50.000	0

11 - Onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Onderhanden projecten in opdracht van derden	665.645	509.799
Gedeclareerde termijnen	-683.447	-548.799
	-17.802	-39.000

Een aanzienlijk deel van de stijging in 2021 van zowel de geactiveerde kosten als de gedeclareerde termijnen wordt veroorzaakt doordat het onderhanden werk van een deel van de bedrijven netto is opgenomen in 2020 en gepresenteerd is onder geactiveerde kosten.

Uitsplitsing onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Bedrag waarmee de gedeclareerde termijnen de waarde van de verrichte projecten overschrijdt	-117.913	-68.181
Bedrag waarmee de waarde van de verrichte projecten de gedeclareerde termijnen overschrijdt	100.111	29.180
	-17.802	-39.000

Het bedrag aan geactiveerde uitgaven voor nog niet verrichte prestaties bedraagt € 1,1 miljoen (2020: nihil).

In het boekjaar werd ter zake van onderhanden projecten een bedrag van € 1,2 miljoen aan rente gepassiveerd (2020: € 1,1 miljoen aan rente gepassiveerd).

12 - Belastingen en premies sociale verzekeringen

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Omzetbelasting	16.080	12.356
Loonbelasting	6.739	5.346
Vennootschapsbelasting	294	630
	23.113	18.332

13 - Overige schulden en overlopende passiva

In de overlopende schulden is een post opgenomen van € 1,65 miljoen met betrekking tot nog niet geëffectueerde earn-out vergoedingen waarvan € 0,4 miljoen een looptijd heeft langer dan 1 jaar. Daarnaast is er voor € 3,5 miljoen een post opgenomen inzake reserveringen nog te verwachten kosten.

14 - Niet uit de balans blijvende verplichtingen

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV, Deutsche Bank AG en Rabobank hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee heeft Unica Groep BV haar aandelen aan de bank verpand. De groepsmaatschappijen hebben vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand. Het totaal van de afgegeven bankgaranties aan derden beloopt € 11,6 miljoen (2020: € 17,5 miljoen). Door Unica Groep BV zijn concerngaranties afgegeven aan klanten van haar groepsmaatschappijen, waarvan 20 nog openstaand zijn voor een bedrag van € 2,75 miljoen (2020: 22 nog openstaand voor een bedrag van € 2,98 miljoen).

De verplichtingen uit hoofde van met derden aangegane huur- en leaseverplichtingen bedragen in totaal € 56,4 miljoen (2020: € 47,7 miljoen). Hiervan vervalt binnen 1 jaar € 19,4 miljoen (2020: € 15,3 miljoen) en na 5 jaar € 5,1 miljoen (2020: € 4,6 miljoen). Door de groep zijn huur- en leaseverplichtingen aangegaan die leiden tot een jaarlijkse last van respectievelijk € 7,0 miljoen en € 12,4 miljoen (2020: € 6,1 miljoen en € 9,2 miljoen). De huurverplichting na 5 jaar bedraagt € 5,0 miljoen (2020: € 4,5 miljoen), de leaseverplichting bedraagt € 0,1 miljoen (2020: € 0,1 miljoen).

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake de fiscale eenheid als geheel.

De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma. Unica heeft de verplichting de resterende aandelen in Synto BV in 2022 over te nemen en die van Numan & Kant BV in 2023.

Financiële instrumenten

De belangrijkste financiële risico's waaraan de groep onderhevig is, zijn het liquiditeitsrisico, kredietrisico en het renterisico. De groep beschikt over gecommiteerde maar niet gebruikte kredietfaciliteiten van in totaal € 25 miljoen (2020: € 25 miljoen). Periodiek worden liquiditeitsbegrotingen opgesteld. Door tussentijdse monitoring en eventuele bijsturing worden liquiditeitsrisico's beheerst. De groep beperkt het kredietrisico door het uitvoeren van kredietwaardigheidschecks van debiteuren en door gebruik te maken van kredietlimieten per debiteur. Op de balansdatum waren er geen significante concentraties van kredietrisico. Een deel van de uitstaande debiteurenvorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij. Het renterisico betreft de langlopende lening met Prisma Technologies BV, waarbij het rentepercentage gekoppeld is aan de 3 maands - Euribor.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

15 - De som der bedrijfsopbrengsten

De verdeling van de bedrijfsopbrengsten is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Unica Building Projects	150.702	144.310
Unica Building Services	268.790	219.507
Overige clusters	281.925	226.990
	701.417	590.807
Intercompany	-38.262	-51.861
	663.155	538.946

Deze omzet is overwegend in Nederland gerealiseerd.

16 - Lonen en salarissen

Pensioenen

Het grootste deel van de pensioenregeling wordt uitgevoerd door Pensioenfonds Metaal en Techniek (PMT). Daarbij worden de opgebouwde aanspraken steeds in het betreffende kalenderjaar afgefinancierd door middel van kostendekkende premiebetalingen. Verder zijn pensioenen ondergebracht bij verzekeraars (Centraal Beheer, ASR, Aegon, Rabobank, Nationale Nederlanden en BeFrank) op basis van de beschikbare premieregeling. De dekkingsgraad van PMT bedraagt ultimo 2021 106,1%. Op basis van de uitvoeringsovereenkomst heeft de vennootschap geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

Aantal werknemers

Eind 2021 bedroeg het aantal eigen medewerkers van de in de consolidatie betrokken vennootschappen 3.287 FTE.

De verdeling over de diverse omzetgroepen is als volgt:

Aantallen in FTE's	2021	2020
Unica Building Projects	470	459
Unica Building Services	1.333	1.107
Overige clusters	1.344	1.149
Ondersteunend personeel	140	128
	3.287	2.843

De medewerkers zijn overwegend in Nederland werkzaam.

17 - Overige bedrijfskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Huisvestingskosten	9.776	7.950
Verkoopkosten	1.739	1.656
Vervoerskosten	18.892	16.189
Overige personeelskosten	9.105	6.040
Algemene kosten	17.939	13.270
	57.451	45.105

Honoraria accountantsorganisatie

Het totaal van de ten laste van het resultaat van het boekjaar gebrachte gecontracteerde honoraria voor werkzaamheden van de externe accountant en de accountantsorganisatie voor het jaar 2021 bedragen € 383.000. Dit bedrag is als volgt onder te verdelen:

Bedragen in 1.000 euro's	Deloitte accountants	Deloitte netwerk	Andere accountants	Totaal	Deloitte accountants	Deloitte netwerk	Andere accountants	Totaal
	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Controle van de jaarrekening	240	0	91	331	250	0	6	256
Andere niet-controleopdrachten	0	0	42	42	0	0	97	97
Fiscale adviesdiensten	0	10	0	10	0	19	0	19
	240	10	133	383	250	19	103	372

18 - Aandeel in resultaat van niet-geconsolideerde deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Super-C BV	0	-250
UR Cool BV	0	-50
UDV Energie Schuttersveld VOF	0	-125
UDV Energie ZuiderAmstel VOF	0	15
Pi2M BV	4	21
Voorst Energie B.V.	22	0
Correctie	-1	6
	25	-383

19 - Financiële baten en lasten

Bedragen in 1.000 euro's	2021		2020	
	Aandeelhouders	Overige posten	Aandeelhouders	Overige posten
Andere rentelasten en soortgelijke lasten	-563	-228	0	-128
	-563	-228	0	-128

20 - Belastingen

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	38.662	30.922
Bij: afschrijving goodwill	9.101	5.250
Bij: beperkt aftrekbare kosten	597	500
Af: deelnemingsvrijstelling	-25	0
Af: investeringsregelingen	-43	0
Basis belastingsberekening voor de jaarrekening	48.292	36.672
Bij: tijdelijke verschillen in waardering	2.966	0
Belastbaar bedrag voor belastingautoriteiten	51.258	36.672
Lasten vennootschapsbelasting	11.411	9.238
Effectieve druk vennootschapsbelasting	30%	30%

21 - Waarvan aandelen van derden

Dit betreft het aandeel van derden in de resultaten van Synto BV en Numan & Kant BV.

22 - Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV heeft voor een bedrag van € 2,2 miljoen (2020: € 1,5 miljoen) gefactureerd aan Unica Financial Services BV inzake beheer van WKO-installaties. De vennootschap is met haar moedermaatschappij Prisma Technologies BV een managementovereenkomst aangegaan voor de directievoering.

Unica Groep en haar werkmaatschappijen zijn huur- en leaseverplichtingen aangegaan met UniVastgoed BV.

Overige toelichtingen

Bezoldiging van directie en commissarissen

In de salariskosten van 2021 is € 1.073.000 (2020: € 963.000) begrepen als bezoldiging van de directie, inclusief voormalige bestuurders. Dit is inclusief een pensioenlast van € 58.000 (2020: € 33.000). De commissarissenbeloning bedroeg over het boekjaar € 161.000 (2020: € 120.000).

Gebeurtenissen na balansdatum

De oorlog in Oekraïne die begin 2022 is ontstaan, heeft het bestuur en de medewerkers Unica persoonlijk diep getroffen. Uiteraard geldt bovenal onze zorg en het medeleven aan de getroffen inwoners van Oekraïne, die dagelijks de immense gevolgen van deze oorlog ondervinden.

De verwachte operationele en financiële effecten van de oorlog in Oekraïne op de bedrijfsresultaten van Unica zijn gering. Unica heeft geen klanten en partners in Oekraïne en Rusland, dus er zijn geen directe inkoop-, leverings- of factuurrelaties met partijen in de landen die onder druk staan. Doordat Unica volledig in Nederland actief is en in euro's opereert, zijn er tevens geen valutarisico's.

De oorlog in Oekraïne heeft wel tot gevolg dat Unica te maken heeft met verdere prijsstijgingen en beperktere beschikbaarheid van materiaal. Vooralsnog zijn de effecten hiervan op de projecten gering. Ook houdt Unica voor het boekjaar 2022 rekening met prijsverhogingen die een geringe impact kunnen hebben op de omzet en/of het resultaat van Unica Groep.

Onder de omvangrijke klantportefeuille die Unica bedient, bevinden zich mogelijk relaties die wel in sterke mate afhankelijk zijn van leveringen uit of aan Oekraïne en Rusland. Voor de klanten die als zodanig geïdentificeerd zijn, is voor lopende opdrachten de debiteurbewaking versterkt. Voor nieuwe opdrachten worden scherpere leverings- en contractvoorwaarden afgesloten.

Hoewel de impact van de geopolitieke omstandigheden aanleiding blijft voor alertheid, kan over het algemeen worden gesteld dat de crisisbestendigheid van Unica groot is. De diversiteit aan specialismen die Unica in huis heeft zorgt voor spreiding van eventuele effecten. De stabiele klantportefeuille met focus op recurring business en minder conjunctuurgevoelige sectoren draagt eveneens bij aan het beperken van de impact van omstandigheden die buiten de macht van Unica liggen.

Enkelvoudige jaarrekening



Enkelvoudige balans

Bedragen in 1.000 euro's		2021	2020
Actief			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa			
Goodwill		33.418	38.498
Financiële vaste activa (1)			
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	77.712		46.761
Andere deelnemingen	108		2.252
Vorderingen op deelnemingen	90		0
		77.910	49.013
Viottende activa			
Vorderingen			
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	258		446
Vorderingen op groepsmaatschappijen	23.604		0
Vordering op aandeelhouder	0		3.275
Overige vorderingen en overlopende activa	1.099		0
		24.961	3.721
Liquide middelen		15.293	37.416
		151.582	128.648

Bedragen in 1.000 euro's		2021	2020
Passief			
Eigen vermogen (2)			
Geplaatst kapitaal	10.000		10.000
Wettelijke reserve deelnemingen	125		2.200
Wettelijke reserve ontwikkelingskosten	2.025		1.019
Overige reserves	59.717		37.162
Resultaat boekjaar	26.813		21.485
		98.680	71.866
Langlopende schulden		50.000	0
Kortlopende schulden			
Schulden aan leveranciers	94		0
Te betalen personeelskosten	18		0
Schulden aan groepsmaatschappijen	0		55.235
Schulden aan aandeelhouders	1.116		0
Overige schulden	1.674		1.547
		2.902	56.782
		151.582	128.648

Enkelvoudige winst en verliesrekening

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Resultaat uit deelnemingen na belastingen		
Uit groepsmaatschappijen	35.427	24.948
Uit overige verbonden partijen	22	3.038
	35.449	27.986
Overige baten en lasten na belastingen	-8.636	-6.501
Resultaat na belastingen	26.813	21.485

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV. Als de nettovermogenswaarde negatief is, wordt de deelneming op nihil gewaardeerd. Daarbij worden tevens andere langlopende belangen in aanmerking genomen die feitelijk moeten worden aangemerkt als onderdeel van de netto-investering in de deelneming. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Toelichting op de onderscheiden posten van de enkelvoudige balans

1 - Financiële vaste activa

Het verloop van de deelnemingen in groepsmaatschappijen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	46.761	47.144
Verwerving nieuwe deelnemingen	0	2.013
Resultaat	35.427	24.948
Dividend	-5.274	-27.523
Correcties	798	179
Stand per 31 december	77.712	46.761

Het verloop van de andere deelnemingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	2.252	508
Acquisitie	0	403
Nieuwe leningen	30	0
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	22	3.213
Dividend	0	-1.711
Reclassificatie	0	14
Voorziening	0	-175
Overdracht binnen Unica Groep	-2.106	0
Stand per 31 december	198	2.252

2 - Eigen vermogen

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 50 miljoen, onderverdeeld in 50 miljoen gewone aandelen van € 1 nominaal. De gewone aandelen zijn onderverdeeld in aandelen-A, -B, -C, -D en -E.

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Geplaatst en volgestort zijn:		
5.000.000 gewone aandelen-A	5.000	5.000
5.000.000 gewone aandelen-B	5.000	5.000
	10.000	10.000

Wettelijke reserves deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	2.200	444
Mutatie	-2.075	1.756
Stand per 31 december	125	2.200

Wettelijke reserve ontwikkelingskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	1.019	624
Mutatie	1.006	395
Stand per 31 december	2.025	1.019

Overige reserves

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	37.162	57.210
Mutatie wettelijke reserve deelnemingen	2.075	-1.536
Mutatie wettelijke reserve ontwikkelingskosten	-1.006	-397
Uit resultaatbestemming 2020	21.485	21.249
Dividend betaling	0	-39.617
Correctie agio	1	253
Stand per 31 december	59.717	37.162

De overige reserves zijn voor 50% gekoppeld aan de aandelen-A en voor 50% aan aandelen-B.

Resultaten boekjaar

Bedragen in 1.000 euro's	2021	2020
Stand per 1 januari	21.485	21.249
Resultaat boekjaar	26.813	21.485
Resultaatbestemming, naar overige reserves	-21.485	-21.249
Stand per 31 december	26.813	21.485

Agio

Betreft het verschil tussen de waarde van de indertijd ingebrachte activa en de nominale waarde van de uitgegeven aandelen.

Winstbestemming 2020

Conform het besluit van de Algemene Vergadering d.d. 16 maart 2021 is de winst over 2020 toegevoegd aan de overige reserves.

Voorstel resultaatverwerking 2021

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om de winst over 2021 van € 26.813.000 toe te voegen aan de overige reserves.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid als geheel. De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma.

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV, Deutsche Bank AG en Rabobank hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee hebben de groepsmaatschappijen vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV brengt rente in rekening of betaalt rente aan de werkmaatschappijen. In 2021 ging het om een bedrag van € 1,2 miljoen betaald aan rente.

Aantal werknemers

De vennootschap heeft in 2021 geen werknemers in dienst (2020: 0).

Ondertekening van de jaarrekening

Hoevelaken, 31 maart 2022

Raad van Bestuur

John Quist

Ron van Laar

Raad van Commissarissen:

Michiel Jaski

Luc Hendriks

Henk ten Hove

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de opgenomen verklaring in de gedeponeerde jaarrekening.

Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat

De Algemene Vergadering is bevoegd tot bestemming van de winst die door vaststelling van de jaarrekening is bepaald. Indien de Algemene Vergadering niet voorafgaand aan of uiterlijk direct na het besluit tot vaststelling van de jaarrekening een besluit neemt tot bestemming van de winst, zal de winst worden gereserveerd.

Warmtewet

Verantwoording in het kader van de Warmtewet:

		Hoog Catharijne	deltaWonen
Aansluiting ultimo 2021			
t/m 100 kW	aantal	196	1.309
Afzet warmte			
t/m 100 kW	GJ	4.175	23.847
Som van aansluitcapaciteit			
t/m 100 kW	kW	2.410	5.236
Naar tariefcomponenten gesplitste opbrengsten			
Energieverkoop	€	88.009	626.242
Vastrecht	€	65.462	75.732
Meetkosten	€	4.345	29.952
Vaste kosten afleverset	€	20.329	0
Opslag warmtewisselaar	€	5.074	0
Opslag >25 kW	€	1.358	0
Aan- en afmeldkosten	€	0	0
Onderhoudslasten	€	204.175	393.885
Resultaat	€	-66.542	-141.855

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de aandeelhouders en de raad van commissarissen (Algemene Vergadering) van Unica Groep BV.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Unica Groep BV te Hoevelaken gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening (op de pagina's 57 tot en met 82) een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unica Groep BV op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2021.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Unica Groep BV zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het verslag van de Raad van Commissarissen
- Het bestuursverslag (inclusief kerncijfers)
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.

- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 31 maart 2022

Deloitte Accountants BV
G.C. Hamer RA

Verslag van de Ondernemingsraad



Verslag van de Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van Unica kijkt terug op een geslaagd 2021 waarin prettig en open is samengewerkt met de Raad van Bestuur van Unica. De acquisities die Unica in het afgelopen jaar deed en de bestuurswisseling die in 2021 plaatsvond kregen uiteraard de aandacht, maar ook andere thema's als het medewerkersonderzoek, de invoering van de mobiliteitsregeling en de thuiswerkvergoeding en andere arbeidsvoorwaarden stonden op de agenda.

Samenstelling van de OR

De OR van Unica bestond in 2021 uit 15 zetels, die gekoppeld waren aan de verschillende Unica-clusters. Afhankelijk van de omvang had elk cluster één of meerdere vertegenwoordigers. De OR-leden hebben een zittingstermijn van vier jaar. Elke twee jaar zijn er verkiezingen waarbij ongeveer de helft van de zetels opnieuw wordt ingevuld. Herverkiezing is eenmaal mogelijk. Bij de verkiezingen die eind 2021 plaatsvonden is het aantal OR-zetels met ingang van 2022 uitgebreid naar 17. De personeelsvertegenwoordiging die Regel Partners BV kende, is opgeheven en wordt vanaf het nieuwe jaar vertegenwoordigd in de OR van Unica.

Omdat twee van de leden van het dagelijks bestuur hun zittingstermijn van vier jaar hebben volbracht, is in het laatste kwartaal de voorzittershamer overgedragen aan Wilbert van Abswoude. Om de overgang naar een nieuw dagelijks bestuur soepel te laten verlopen zijn Johan van Tongeren (vicevoorzitter) en Roelof Lindeboom (secretaris) ingewerkt als nieuwe leden van het dagelijks bestuur. In februari 2022 heeft de OR in zijn nieuwe samenstelling hun aanstellingen formeel bekrachtigd.

De OR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Daarnaast kent de OR commissies die zich richten op specifieke onderwerpen, zoals veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGWM), financiën, HRM, ICT en communicatie. De commissies bereiden zaken voor ten behoeve van besluitvorming binnen de OR, die als geheel een besluit neemt over de betreffende onderwerpen. Naast de periodieke overleggen met de Raad van Bestuur (RvB) en een jaarlijks onderhoud met een delegatie van de Raad van Commissarissen (RvC), tracht de Ondernemingsraad twee keer per jaar alle clusterdirecties te ontmoeten om een goed beeld te geven en te krijgen van de ontwikkelingen binnen elk specifiek cluster.

Benoeming nieuwe CFO

In de verslagperiode vond er een wijziging plaats in het bestuur van Unica waarover de OR positief heeft geadviseerd. Na de selectieprocedure heeft Ron van Laar zich als nieuwe Chief Financial Officer (CFO) persoonlijk tijdens een OR-vergadering geïntroduceerd, waarbij alle gelegenheid was om hem vragen te stellen. Mede op basis van deze prettige kennismaking heeft de OR veel vertrouwen in zijn benoeming. Daarbij spreekt de OR tevens zijn dank uit aan zijn voorganger Bert Moser, die zich meer dan drie decennia als bestuurder voor onze bedrijvengroep heeft ingezet. De OR is verheugd te vernemen dat Bert ondanks zijn vertrek als CFO wel als adviseur van de RvC betrokken blijft bij Unica.



Roelof Lindeboom, Johan van Tongeren en Wilbert van Abswoude

Acquisities

In 2021 was de OR betrokken bij de acquisities die Unica realiseerde. Twee van de overgenomen bedrijven kennen een eigen Ondernemingsraad die vanzelfsprekend ook is geraadpleegd inzake de voorgenomen acquisitie. Zowel de OR van Unica als de OR's van respectievelijk Pranger-Rosier en Gerco & Applicom adviseerden positief over de overnames. Beide raden zien de aansluiting bij het Unica netwerk van bedrijven als een goede stap om de groeiambities te realiseren en de continuïteit van de bedrijven op langere termijn nog beter te waarborgen.

Gerichte overnames zijn al enkele jaren onderdeel van de strategie van Unica. De inhoud van de adviesaanvragen aan de OR inzake overnames is de afgelopen jaren steeds verder verbeterd. Er is een vaste vragenlijst samengesteld van thema's waarover de OR geïnformeerd wordt, zoals de financiële prognoses, het verloop en de opbouw van het personeelsbestand van de voorgenomen acquisitiepartijen. Mede dankzij de goede voorbereiding van het M&A team van Unica kunnen adviesaanvragen rondom overnames daardoor adequaat door de OR behandeld worden.

Arbeidsvoorwaarden

Inzake de arbeidsvoorwaarden binnen Unica was er in 2021 vooral aandacht voor de mobiliteitsregeling die aan het einde van het jaar geïntroduceerd kon worden. In nauwe samenwerking met wagenparkbeheer en HRM is de Unica-leaseregeling gemoderniseerd, waarbij veel aandacht is voor meer flexibiliteit en stimulans van duurzame vormen van vervoer. Hiermee werd een regeling afgerond die al geruime tijd een aandachtspunt was voor de OR. In enige mate gold dat ook voor de invoering van een thuiswerkvergoeding. Over het algemeen hebben de medewerkers van Unica hun weg gevonden in werken op afstand, dat nog altijd grotendeels de norm is vanwege de coronapandemie. Een bijpassende tegemoetkoming in de kosten die medewerkers maken om vanuit huis te werken, stond daarom hoog op de agenda van de OR. Het initiatiefvoorstel dat de OR hiervoor heeft ingediend, is medio 2021 ingevoerd.



Ook op enkele andere arbeidsvoorwaardelijke onderdelen heeft het bestuur van Unica de adviezen van de OR overgenomen. Zo is er vanaf 2022 sprake van minder centraal vastgestelde ADV-dagen, zodat medewerkers meer keuzevrijheid hebben wanneer zij die dagen willen inzetten. Verder krijgt de OR de beschikking over de complete resultaten van het medewerkersonderzoek, zodat gerichter vragen kunnen worden gesteld aan de bestuurder en de informatie gebruikt kan worden ter voorbereiding op gesprekken met clusterdirecteuren.

Vooruitblik

Unica is een groeiend en succesvol bedrijf, wat een prettig startpunt is voor het behartigen van de personeels- en bedrijfsbelangen. De OR ziet de groei die Unica doormaakt als een gunstige ontwikkeling die onze bedrijven en onze medewerkers veel nieuwe kansen biedt. Naast acquisities is ook de verbetering van de prestaties van de huidige organisatie een permanent agendapunt van de OR met de Raad van Bestuur. Om nu en in de toekomst concurrerend te blijven, zal er ook aandacht moeten blijven voor verdere procesverbeteringen binnen Unica.

Wij hebben er veel vertrouwen in dat we daar vanuit de OR, samen met de nieuwe CFO Ron van Laar en de zittende CEO John Quist, een positieve bijdrage aan kunnen leveren. We zien er naar uit om daar de komende jaren invulling aan te geven!

31 maart 2022

Wilbert van Abswoude

Johan van Tongeren

Roelof Lindeboom

Bijlagen

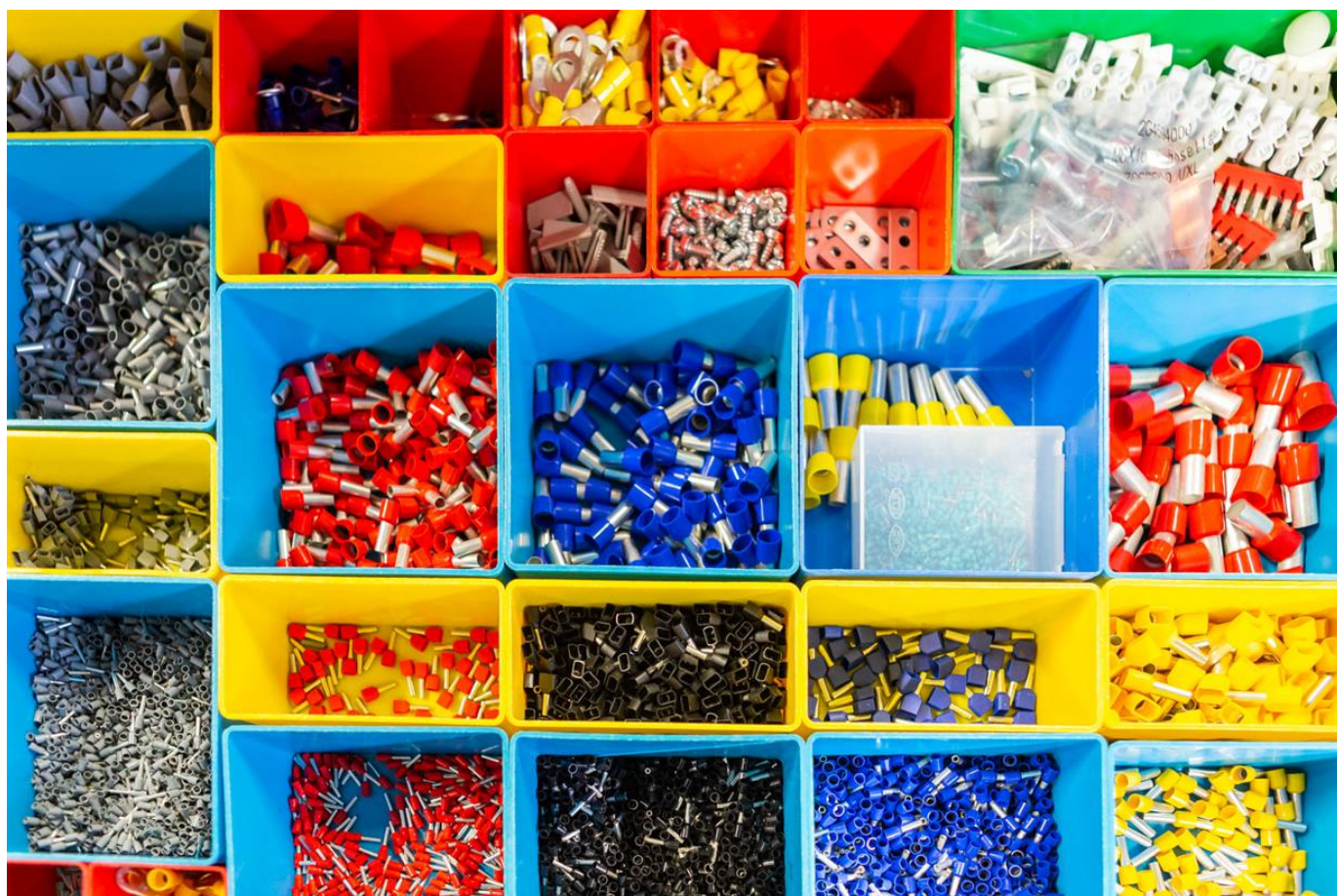


Bijlage: GRI-overzicht

Ter aanvulling op de financiële verslaglegging over 2021 bevat de bijlage een maatschappelijke verslaglegging over het afgelopen jaar. Unica wil niet alleen transparant zijn over zijn economische prestaties, maar ook rapporteren over zijn ecologische prestaties en maatschappelijke inspanningen voor de samenleving. Hiervoor zijn de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) als leidraad gebruikt volgens de 'GRI Standards' optie 'Core'.

Het streven is om de effecten te rapporteren van alle organisaties die onderdeel zijn van het eigen Unica netwerk van bedrijven. Van enkele recent toegetreden bedrijven zijn de gegevens nog niet opgenomen in deze rapportage. Ook zonder de sociale en ecologische effecten van deze organisaties geeft dit rapport een betrouwbaar beeld van de maatschappelijke prestaties van Unica. Deelnemingen en samenwerkingsverbanden maken geen onderdeel uit van de maatschappelijke verslaglegging.

Er is geen externe assurance uitgevoerd op de maatschappelijke onderdelen van het jaarverslag. De gerapporteerde gegevens zijn beoordeeld en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.



Overzicht GRI-indicatoren

Generieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting
Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie.	Unica
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	Profiel Unica Groep
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	Hoewelaken, Nederland
102-4	Het aantal landen waar de organisatie actief is.	Hoofdzakelijk Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	Organisatiestructuur en Corporate Governance
102-6	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	Profiel Unica Groep
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie.	Profiel Unica Groep
102-8	Totale personeelsbestand naar type werk, geslacht, arbeidsovereenkomst en regio.	De verdeling naar regio is niet relevant. De activiteiten vinden voornamelijk in Nederland plaats.
102-9	Beschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie.	Interne bedrijfsvoering
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslaggevingsperiode voor wat betreft omvang, structuur, eigendom of de waardeketen.	Profiel Unica Groep en Acquisities
102-11	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	Niet van toepassing
102-12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale charters, principes of andere initiatieven die door de organisatie worden onderschreven.	Duurzaamheid bij klanten
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties.	Maatschappelijke waarde
Strategie en analyse		
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	Woord van Raad van Bestuur
Ethiek en integriteit		
102-16	Beschrijving van de gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen binnen de organisatie, zoals een gedragscode.	Compliance
Governance		
102-18	Bestuursstructuur van het hoogste bestuurslichaam en de commissies die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en milieu-impact.	Corporate Governance
Betrokkenheid stakeholders		
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	Duurzaam ondernemerschap
102-41	Percentage werknemers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	100%
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	Duurzaam ondernemerschap
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken.	Duurzaam ondernemerschap
102-44	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen in betrokkenheid met belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd.	Duurzaam ondernemerschap
Profiel van het verslag		
102-45	Overzicht van entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of in gelijkwaardige documentatie.	Toelichting op geconsolideerde jaarrekening
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Duurzaam ondernemerschap
102-47	Overzicht van materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Duurzaam ondernemerschap
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	Niet van toepassing
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van de reikwijdte en afbakening.	Er vonden geen significante veranderingen plaats
102-50	Verslaggevingperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	2021
102-51	Datum van het vorige verslag.	26 maart 2021
102-52	Verslaggevingscyclus.	Jaarlijks
102-53	Contact voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan.	marketing@unica.nl

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting
102-54	a. De 'in accordance'-optie die de organisatie heeft gekozen. b. GRI-index voor de gekozen optie. c. Verwijzing naar het externe assurance rapport, in geval het rapport extern is geverifieerd.	Dit rapport is opgesteld conform de 'GRI Standards', optie 'Core' Overzicht GRI-indicatoren Er is geen externe assurance uitgevoerd.
102-55	a. GRI-tabel	Overzicht GRI-indicatoren
102-56	a. Externe assurance	Er is geen externe assurance uitgevoerd.

Specifieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting
Economisch		
<i>Aspect: Economische performance</i> 201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.	Kerncijfers
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	Lonen en salarissen
<i>Aspect: Anti-corruptie</i> 205-1	Totaal aantal en percentage activiteiten die beoordeeld zijn op risico's met betrekking tot corruptie, en de vastgestelde significante risico's.	Compliance
205-2	Communicatie en trainingen over anti-corruptiebeleid en procedures.	Compliance
205-3	Bevestigde incidenten met corruptie en genomen maatregelen.	Er vonden geen incidenten plaats
<i>Aspect: Oneerlijke concurrentie</i> 206-1	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	Niet van toepassing
Milieu		
<i>Aspect: Energie</i> 302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (incl. verbruik van en hoeveelheid fossiel en niet-fossiel, methodes/standaarden en conversiefactoren).	Direct en indirect energieverbruik
<i>Aspect: Emissie</i> 305-1	Directe emissies (scope 1) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/ methodes van meten en conversiefactor.	Directe en indirecte emissies
305-2	Indirecte emissies (scope 2) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/ methodes van meten en conversiefactor.	Directe en indirecte emissies
<i>Aspect: Afval</i> 306-2	Gewicht van afval per type en afvalverwerkingsmethode (hergebruik, recycling, verbranding etc.) en vaststelling van de afvalverwerkingsmethode.	Afvalstromen en Interne bedrijfsvoering
<i>Aspect: Transport</i> 305-1	Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	Interne bedrijfsvoering
<i>Aspect: Producten en diensten</i> 305-2	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	Interne bedrijfsvoering en Directe en indirecte emissies
Sociaal		
<i>Aspect: Werkgeverschap</i> 401-1	Totaal aantal (nieuwe) werknemers en personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht.	Personeelsbestand
401-2	Uitkeringen aan voltijd werknemers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of parttime werknemers, per grootschalige activiteit.	Alle vormen van beloningen zijn ook voor deeltijdmedewerkers beschikbaar.
<i>Aspect: Veilig en gezond werken</i> 403-2	Aard en aantallen van letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en geslacht.	Veiligheid en Ongevallen overzicht
<i>Aspect: Opleiding en training</i> 404-1	Gemiddeld aantal uur training per werknemer (per werknemerscategorie en geslacht).	Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	Opleiding en ontwikkeling en Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling, onderverdeeld naar geslacht en medewerker categorie.	Opleiding en ontwikkeling en Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling
<i>Aspect: Leveranciersbeoordeling</i> 414-1	Het percentage nieuwe leveranciers dat gecontroleerd is op onze criteria.	Er zijn geen nieuwe leveranciers toegevoegd waarbij er een significant risico is op het niet voldoen aan onze criteria.
<i>Aspect: Klanttevredenheid</i> 102-44	Resultaat van klanttevredenheidsonderzoek.	Commercie
<i>Aspect: Compliance</i> 419-1	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en regelgeving.	Er vonden geen sancties plaats

Direct en indirect energieverbruik door primaire energiebron

Energieverbruik	Eenheid	2021	2020
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ	28.569	29.638
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ / m2	0,456	0,548
Energieverbruik voertuigen	GJ	101.646	96.498
Aantal gedeclareerde km (privéauto)	GJ	7.083	6.603
Aantal getankte liters benzine	GJ	38.405	34.538
Aantal getankte liters diesel	GJ	53.923	55.039
Zelfopgewekte warmte uit WKO (gasequivalent)	m3	33.161	29.230
Zelfopgewekte koude uit WKO (gas equivalent)	m3	20.272	14.188
Het betreft:			
• Amsterdam			
• Hoevelaken			
• Oosterhout			
• Rotterdam			
Geen info ontvangen van:			
• Venlo			
Teruggeleverde elektriciteit door PV panelen*	kWh	167.922	165.521
Het betreft:			
• Barendrecht			
• Hoevelaken			
• Groningen			
• Lemelerveld			
• Oosterhout			
• Rotterdam			
• Strijen			

* De meting van de energieopbrengsten van de PV-panelen is in 2019 gewijzigd. Vanaf 2019 zijn alleen de cijfers van de teruggeleverde energie beschikbaar.

Directe en indirecte emissies

	Eenheid		Gegevens	CO2-equivalent 2021	Gegevens	CO2-equivalent 2020
CO2 scope 1						
Aardgas voor verwarming	Brandstoffen	m3	160.199	302	239.673	452
Personen- en bedrijfswagen benzine	Zakelijk verkeer	liter	1.236.873	3.443	1.112.338	3.097
Personen- en bedrijfswagen diesel	Zakelijk verkeer	liter	1.499.935	4.893	1.531.001	4.994
(Sub)totaal				8638		8.543
CO2 scope 2						
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	kWh	2.716.213	1.510	2.522.042	1.402
Waarvan groene stroom uit windkracht	Elektriciteit	kWh	2.716.213	-1.510	2.522.042	-1.402
Teruggeleverde elektriciteit	Elektriciteit	kWh	167.922	-93,4	165.521	-92
Elektrische auto's	Zakelijk verkeer	kWh	620.999	345	88.288	49,1
Woon-werk verkeer	Zakelijk verkeer	km	3.022.182	589	2.817.290	549
(Sub)totaal				841		506
CO2 scope 3						
Drinkwater	Water & afvalwater	m3	6.514	1,94	6.214	1,85
Papier met milieukeurmerk	Kantoorpapier	kg	13.526	16,3	28.055	33,9
(Sub)totaal				18,24		35,75
Totaal				9.497		9.085
Compensatie (groen gas)			160.199	-302	239673	-452
Netto CO2-uitstoot		ton		9.195		8.633

Afvalstromen

Hieronder is een verdeling te zien van de afvalstoffen van Unica. Van enkele vestigingen zijn de afvalstromen onbekend, deze zijn niet in het totaalvolume meegenomen. Jaarlijks wordt de verdeling van afvalstoffen inzichtelijk gemaakt. Afval dat van bouwplaatsen komt is niet inzichtelijk omdat dit niet onder de verantwoordelijkheid van Unica wordt afgevoerd. De verwerkmethode van de afvalstromen is conform de Nederlandse maatstaven.

Afvalsoort	2021	2020
Afval / restafval	52%	49%
Bouw & sloop	6%	7%
Folie / kunststoffen	1%	1%
Gevaarlijk afval	5%	2%
Hout	3%	3%
Papier / karton	24%	23%
Schroot	4%	8%
Vertrouwelijk papier	5%	3%
Overige	0%	4%
	100%	100%



Labeling kantoren Unica

Vestiging	Postcode & nummer	Energielabel 2021	Energielabel 2020
Amsterdam	1042 AX - 92	A	A
Arnhem	6831 AE - 19	nb	nb
Barendrecht	2993 LK - 1	C	C
Bodegraven	2411 NG - 2	nb	nb
Den Bosch (*)	2411 NG - 2	A	A
Deurne	5753 SZ - 1	nb	nb
Deventer (*)	7418 AH - 31-B	C	C
Ede (*)	6718 WS - 8	nb	nb
Eindhoven (Son)	5692 EG - 5204	A	A
Emmen	7812 HZ - 34	A	A
Geleen	6163 HG - 8-10	B	B
Goes	4462 GE - 17-19	nb	nb
Groningen	9743 AJ - 5	A	A
Hengelo	7556 BS - 20	A	A
Hoevelaken	3871 MT - 15	A++	A++
Hoevelaken	3871 MS - 18	A	A
Lemelerveld	8152 BA - 18	A	A
Meppel (*)	7944 HZ - 2	B	B
Oosterhout	4901 BC - 1	A	A
Rotterdam	3045 AS - 200	A+	A+
Tiel	4001 CN - 14	A	A
Strijen	3291 CA - 8	A	A
Venlo	5928 LD - 2	A	A
Venray	5802 MA - 11	nb	nb
Waalre (*)	5582 GL - 40	nb	nb
Zwolle	8024 HA - 2	A	A
Zwolle (*)	8024 HB - 1	A	A

* Dit betreft bedrijfsverzamelgebouwen

Ongevallen overzicht

Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen

Ongevallen overzicht	2021	2020
Ongevallen frequentie-index	4,3	3,6
Gemiddelde verzuimduur	27 dagen	30 dagen
Ongevallenverzuimpercentage	0,09%	0,11%
Ziekteverzuim	5,1%	5,2%
Aantal meldingen aan de Inspectie SWZ als gevolg van een ongeval	0	3
Aantal meldingen met dodelijke afloop	0	0

Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling

Deelnemers	2021	2020
Persoonlijke effectiviteit	121	60
Management	111	98
Klant en Commercie	48	51
Projectmanagement	73	13
Vakopleidingen	2.407	2.284

Er wordt gemiddeld 24,2 uur per medewerker per jaar besteed aan opleidingen.

Er is geen onderverdeling naar werknemerscategorie gehanteerd.

93% van de medewerkers wordt regelmatig ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling.

26% van de medewerkers heeft een persoonlijk opleidingsplan.

Personeelsbestand

	2021	Man	Vrouw	2020	Man	Vrouw
Aantal medewerkers	3.440	3.057	383	2.966	2.637	329
Tijdelijk dienstverband	354	288	66	323	260	63
Vast dienstverband	3.085	2.768	317	2.643	2.377	266
Ondersteunend (%)	14,59%	9,13%	58,23%	14,40%	9,10%	57,38%
Indirect (%)	34,80%	34,94%	33,68%	33,68%	33,81%	33,90%
Direct (%)	50,61%	55,93%	8,09%	51,92%	57,09%	8,72%
Aantal FTE	3.287	2.988	299	2.843	2.583	260

Peildatum week 52 van 2021

	Instroom 2021					Uitstroom 2021						
	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%
< 30 jaar	119	29,55%	17	27,87%	136	28,34%	84	23,33%	12	25,53%	96	23,59%
30-39 jaar	115	26,14%	20	32,79%	135	27,69%	90	25,00%	12	25,53%	102	25,06%
40-49 jaar	72	20,83%	17	27,87%	89	22,15%	74	20,56%	15	31,91%	89	21,87%
50-59 jaar	60	16,29%	7	11,48%	67	15,64%	68	18,89%	8	17,02%	76	18,67%
> 60 jaar	21	7,20%	0	0%	21	6,19%	44	12,22%	0	0%	44	10,81%
Totaal	387	100%	61	100%	448	100%	360	100%	47	100%	407	100%

Percentage in- of uitstroom o.b.v. de gemiddelde personeelsbezetting van 2021. Peildatum week 52 van 2021.

Begrippenlijst

Belastingdruk	Belastingen in percentage van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering
Cashflow	Nettowinst plus afschrijvingen
Current ratio	Vlottende activa/kortlopende schulden
EBIT	Resultaat voor interest en belastingen
EBITA	Resultaat voor interest, belastingen en afschrijvingen goodwill
EBITA-marge	EBITA/som der bedrijfsopbrengsten
EBITDA	Resultaat voor interest, belastingen, afschrijving materiële vaste activa en goodwill
EBT	Resultaat voor belasting
GRI	Global Reporting Initiative
KPI	Kritische Prestatie Indicator
Quick ratio	Vlottende activa minus voorraden/kortlopende schulden
Rendement eigen vermogen	Nettowinst in percentage eigen vermogen
Solvabiliteit	Eigen vermogen/totaal vermogen
Werkzaam vermogen	Eigen vermogen plus aandeel derden plus voorzieningen

Colofon

Unica Groep
Postbus 202
3870 CE Hoevelaken
T: 033 - 247 8080
E: info@unica.nl
W: www.unica.nl

Redactie

Unica Groep, [Schrijfveer](#) (interviews), [BuroMwjs](#) (interviews)

Fotografie

[Erik Wardekker](#), [Marlie Koggel Fotografie](#).

© Unica Groep. Alle rechten voorbehouden. Unica heeft dit jaarverslag met zorg samen gesteld en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van Unica.

