



unica

Jaarverslag 2020

samen maken we de toekomst

Inhoudsopgave

Woord van de Raad van Bestuur	2
Kerncijfers	5
Bedrijfsprofiel	7
Profiel Unica Groep	8
Organisatiestructuur	9
Corporate governance	10
Management	11
Verslag van de Raad van Commissarissen	13
Bestuursverslag	17
Coronajaar 2020	18
Economische waarde	19
Strategie	23
Risicomanagement	29
Medewerkers	33
Maatschappelijke waarde	37
Verwachtingen 2021 en verder	42
Jaarrekening	44
Geconsolideerde balans	45
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	46
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	47
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	48
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	53
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening	58
Overige toelichtingen	60
Enkelvoudige jaarrekening	61
Enkelvoudige balans	62
Enkelvoudige winst en verliesrekening	63
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	63
Toelichting op de onderscheiden posten van de enkelvoudige balans	64
Overige gegevens	68
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	69
Verslag van de Ondernemingsraad	72
Bijlagen	76
Bijlage: GRI-overzicht	77
Overzicht GRI-indicatoren	78
Begrippenlijst	85

Woord van de Raad van Bestuur



samen maken we de toekomst

Woord van de Raad van Bestuur

Het jaar 2020 werd gedomineerd door de coronacrisis, die ook binnen Unica uiteraard permanent de aandacht had. Het continueren van onze activiteiten was een belangrijk aandachtspunt, maar vooral de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers stond daarbij centraal. Dat vergde aanpassingsvermogen, maar desondanks bleven de effecten van de coronacrisis voor Unica beperkt. Al onze medewerkers verdienen daarbij een groot compliment voor hun inzet en flexibiliteit.

Mede daardoor behaalde Unica in 2020 een recordomzet van € 539 miljoen (2019: € 483 miljoen), waarmee voor het eerst in de geschiedenis de grens van een half miljard werd gepasseerd. Getuige de omzetgroei van ruim 11,5% bleek de crisisbestendigheid van Unica groot. Dankzij decentraal ondernemerschap konden de meer dan 30 Unica-bedrijven snel schakelen met klanten en de diversiteit aan specialismen die Unica in huis heeft zorgde voor spreiding van de effecten. Het stabiele klantportfolio met focus op recurring business en minder conjunctuurgevoelige sectoren was een laatste aspect dat bijdroeg aan de crisisbestendigheid.

Elk van de negen bedrijvencusters leverde een positieve bijdrage aan de economische prestaties van Unica in 2020. De EBITDA steeg in absolute termen van € 38,3 miljoen (2019) naar € 41,2 miljoen (2020), maar het rendementspercentage daalde licht van 7,9% naar 7,7%. De winstgroei was lager dan geprognoseerd, wat het gevolg is van de coronacrisis die in enige mate de winstgroei in 2020 dempte.

Net als voorgaande jaren droeg de ambitieuze Mergers & Acquisitions (M&A) agenda bij aan de groei van Unica. Het netwerk van bedrijven werd in 2020 aangevuld met drie acquisities. Met de overname van Numan & Kant (maart)

werden de activiteiten in het cluster Unica Building Intelligence versterkt, zowel in kennis als in regionale aanwezigheid. Dankzij de toevoeging kan het cluster door heel Nederland voorzien in oplossingen op het gebied van automatisering, data-analyse en Internet of Things (IoT).

Daarnaast versterkte Unica zich in 2020 met PCT Koudetechniek (maart) en Van Kempen Koudetechniek (december). Deze toonaangevende koeltechnische spelers in Nederland bedienen een breed scala aan klanten in diverse onderdelen van de foodsector. Koudetechniek is een krachtige aanvulling op de expertise van het cluster Unica Industry Solutions. Met kennis van industriële automatisering, procestechnologie, werktuigbouwkunde en hardware engineering verzorgt dit cluster complete oplossingen voor de industriële sector.

Door spreiding van de activiteiten in negen bedrijvencusters is Unica organisatorisch goed in staat om jaarlijks meerdere bedrijven onder te brengen in zijn netwerk. Gerichtte overnames zijn voor elk cluster dan ook onderdeel van de groeistrategie, waarbij verdere versterking van de digitale competenties in het bijzonder de aandacht heeft.

Die digitale competenties heeft Unica al in huis, wat tot uitdrukking kwam bij de lancering van Building Insight in 2020. Op dit dataplatform komen diverse kennisgebieden samen, waarbij de digitale schil de verbinding is tussen de data en de technische vakkennis. Na stapsgewijze implementatie bij enkele opdrachtgevers werd de uitrol van het platform in het najaar versneld vanwege de coronacrisis.

De specifieke module Building Insight I Air biedt een oplossing voor de toenemende onzekerheid over de luchtkwaliteit in binnenruimtes, wat vooral de belangstelling heeft van onderwijsinstellingen en verpleeg- en verzorgingshuizen. Het platform is ontwikkeld door het Unica Innovation Center, de strategische divisie van waaruit Unica zijn focus op innovatie in de praktijk brengt.



Natuurlijk had ook de gezondheid van de eigen medewerkers volop de aandacht in 2020. Met hygiënemaatregelen op Unica-locaties werd het risico op coronabesmetting geminimaliseerd en aan de RIVM-richtlijnen werden geen concessies gedaan bij de inzet van medewerkers. Binnendienst-medewerkers werken sinds maart zoveel mogelijk thuis. Het duurzame inzetbaarheidsprogramma werd afgestemd op de nieuwe omstandigheden en het leiderschapsprogramma met focus op persoonlijke aandacht vanuit het management werd in de praktijk gebracht. Mede als gevolg hiervan daalde het verzuim binnen Unica in 2020 naar 5,2% (2019: 5,3%).

Met positieve beoordelingen gaven de medewerkers van Unica in het jaarlijkse onderzoek blijk van een hoge betrokkenheid, een belangrijke graadmeter voor het werkplezier en de kwaliteit van de dienstverlening. Die betrokkenheid beperkt ook de uitstroom, al houdt Unica de komende jaren vanwege de beoogde groei een forse wervingsbehoefte binnen de schaarse doelgroep van technisch personeel. Unica slaagt er doorgaans in om vacatures tijdig in te vullen, onder meer door te blijven investeren in sterke employer branding.

De klimaatdoelstellingen kregen in 2020 minder maatschappelijke aandacht, maar blijven een prominent speerpunt van het overheidsbeleid. Voor de uitvoering van het Klimaatakkoord is de komende jaren een belangrijke rol weggelegd voor technisch dienstverleners. Vanuit diepgaande kennis van de markt en stand der techniek kan Unica de duurzaamheidsambities van zijn klanten helpen realiseren.

Unica zoekt ook zelf naar de realistische initiatieven om de bedrijfsvoering duurzaam in te vullen. In toenemende mate is het succes van Unica niet alleen af te meten aan economische prestaties, maar ook aan sociaal-maatschappelijke prestaties. Daarom rapporteert Unica in zijn jaarverslag de belangrijkste maatschappelijke resultaten vanuit elementen van de Global Reporting Initiative (GRI) leidraad. Unica heeft de intentie om met betrekking tot milieu, sociale en bestuurlijke kwesties te voldoen aan de verwachtingen van de markt en maatschappij.

Unica zet zijn expertise en middelen ook in voor maatschappelijke ondersteuning, zoals in de samenwerking met de Hartstichting. Onze monteurs verzorgen op vrijwillige basis met het installeren en in gebruik nemen van AED's, waarmee de Hartstichting wordt geholpen in haar doelstelling om een landelijk dekkend netwerk van beschikbare AED's te realiseren. Met technische kennis en een landelijk vestigingennetwerk kan Unica door heel Nederland ondersteuning bieden. In 2020 zijn de eerste 25 Unica-vrijwilligers gestart.

De aanhoudende coronacrisis blijft reden tot waakzaamheid, maar Unica verwacht dat de langetermijneffecten op het bedrijf beperkt zijn. De omvangrijke opgave voor verduurzaming, de blijvende noodzaak van zorgvuldig technisch beheer en onderhoud en de focus op intelligente digitale technologie kan Unica uitstekend invullen met zijn gevarieerde netwerk van bedrijven. Elk van de negen clusters heeft veel groeipotentieel en dankzij de slagkracht van het decentrale model van zelfstandig opererende bedrijven blijft Unica flexibel. Zodoende zijn de toekomstperspectieven gunstig en is Unica uitstekend gepositioneerd om de komende jaren de huidige en toekomstige uitdagingen waar klanten mee te maken hebben op te lossen.



Kerncijfers



539 mln.

Omzet



41,2 mln.

EBITDA



33,1 %

Solvabiliteit



35

Bedrijven



2966

Medewerkers



7,3

Cijfer voor werkgeverschap



5,2 %

Ziekteverzuim



-10,3 %

CO₂-footprint



Vijf jaar Unica Groep

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019	2018	2017	2016
Winst- en verliesrekening					
Gefactureerde omzet	566.904	496.879	476.532	397.580	358.632
Productieomzet	538.946	483.426	493.821	402.798	356.164
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA)	41.234	38.265	35.230	29.369	20.659
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen immateriële vaste activa (EBITA)	37.545	35.129	32.481	26.565	17.892
Bedrijfsresultaat na afschrijvingen immateriële vaste activa (EBIT)	31.434	30.077	27.666	24.660	17.085
Resultaat voor belastingen (EBT)	30.922	29.982	27.338	24.758	17.371
Nettowinst	21.485	21.249	19.405	17.635	11.963
Cashflow	31.286	29.438	26.969	22.344	15.537
Balans					
Immateriële vaste activa	54.257	36.661	33.881	35.587	4.594
Materiële vaste activa	9.953	11.249	9.427	9.164	8.021
Financiële vaste activa	107	153	215	331	820
Totaal vaste activa	64.316	48.063	43.523	45.082	13.435
Voorraden	3.262	1.966	2.361	1.509	1.453
Vorderingen	91.867	121.063	82.185	74.570	59.436
Liquide middelen	57.964	14.289	36.490	16.380	26.773
Totaal vlottende activa	153.094	137.318	121.036	92.459	87.662
Totaal activa	217.410	185.381	164.559	137.541	101.097
Aandelenkapitaal	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Reserves	61.866	79.910	58.661	39.256	23.621
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen	71.866	89.910	68.661	49.256	33.621
Aandeel van derden in het groepsvermogen	551	107	318	239	1.508
Voorzieningen	5.988	3.985	4.886	4.643	2.859
Kortlopende schulden	139.005	91.379	90.694	83.403	63.109
Totaal passiva	217.410	185.381	164.559	137.541	101.097
Liquiditeits- en solvabiliteitsratio's					
Current ratio	1,10	1,50	1,37	1,11	1,39
Solvabiliteit	33,1%	48,5%	43,9%	35,8%	33,3%
Rendementsratio's ^[*]					
EBT-marge	5,7%	6,2%	5,5%	6,1%	4,9%
EBITA-marge	7,0%	7,3%	6,6%	6,6%	5,0%
EBITDA-marge	7,7%	7,9%	7,1%	7,3%	5,8%
Rendement eigen vermogen	29,9%	23,6%	28,3%	35,8%	35,6%
Investerings					
Investerings in materiële vaste activa	1.770	4.724	3.145	3.914	3.685
Investerings in immateriële vaste activa	23.707	7.833	2.663	30.969	273
Aantal werknemers einde boekjaar (FTE)	2.843	2.590	2.365	2.201	2.017
Ziekteverzuim	5,2%	5,3%	5,4%	4,8%	4,5%

* Rendementsratio's berekend op basis van productieomzet

Voor definities van de financiële instrumenten verwijzen wij u naar de [begrippenlijst](#).

Bedrijfsprofiel



samen maken we de toekomst

Bedrijfsprofiel

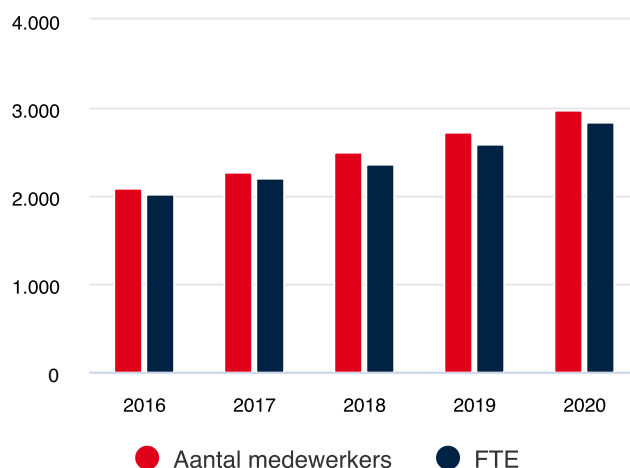
Profiel Unica Groep

Unica is dé allround technisch dienstverlener van Nederland en trendsetter in duurzame innovaties, die alle vraagstukken op het gebied van technologie in de gebouwde omgeving oplost. Denk aan het toepassen van oplossingen op het gebied van installatietechniek, energie, ICT, internet of things (IOT) en smart buildings die bijdragen aan functionele, gezonde en veilige leef- en werkomgevingen. Unica zet de wensen en behoeften van klanten om in een kwalitatieve oplossing op maat. Met een slagvaardig netwerk van negen bedrijvenclusters en ruim 3.000 medewerkers behoort Unica tot de grootste technisch dienstverleners van Nederland.

Unica is een handelsnaam van bedrijvengroep Unica Groep, een Besloten Venootschap die statutair gevestigd is in Hoevelaken. Unica Groep BV heeft als houdstermaatschappij een meerderheid van de aandelen in de volgende werkmaatschappijen:

- Unica Groep BV
- Unica Building Automation BV
- Unica Datacenters BV
- Unica Energy Solutions BV
- Unica Fire Safety BV
- Unica ICT Solutions BV
- Unica Industry Solutions BV
- Unica Installatietechniek BV
- Unica Special Security Projects BV
- Boele Fire Protection BV
- Brainpact BV
- Hellemans Consultancy BV
- Nsecure BV
- Numan & Kant BV
- PCT International BV
- Pro-Fa Automation BV
- Regel Partners BV
- Synto BV
- Van Kempen Koudetechniek BV
- Van Kempen Service BV

Groei Unica-medewerkers



Alle werkmaatschappijen houden zich bezig met het realiseren van technische oplossingen voor de gebouwde omgeving. De Unica-bedrijven opereren in vrijwel alle marktsegmenten en hun werkgebied beslaat hoofdzakelijk Nederland. De organisatie is ingericht in negen bedrijvenclusters met elk een specifieke focus en/of een specialisme in de technische dienstverlening. De bedrijven opereren soms regionaal. Het cluster voor nieuwbouw- en renovatieprojecten bestaat bijvoorbeeld operationeel uit vier regionale projectenbedrijven. Het cluster voor technisch beheer en onderhoud is naar geografisch werkgebied georganiseerd en bestaat uit een vestigingennetwerk van 14 kantoren.

Voor uitgebreide informatie over ons netwerk van bedrijven, de oplossingen van de negen bedrijvenclusters en de marktsegmenten die Unica bedient, verwijzen wij u naar www.unica.nl.

Organisatiestructuur



Corporate governance

De tweekoppige Raad van Bestuur (RvB) bepaalt het beleid van Unica. De Raad van Commissarissen (RvC), bestaande uit drie personen, houdt hier toezicht op. De coördinatie van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee, waarin naast de RvB ook vertegenwoordigers van alle bedrijvenclusters en de shared services zijn opgenomen. Tevens is er regelmatig constructief overleg met de Ondernemingsraad, waarin de medezeggenschap van medewerkers is geregeld.

Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen

De RvB bleef in 2020 ongewijzigd en bestond het gehele boekjaar uit John Quist (CEO) en Bert Moser (CFO). In de RvC hebben zich in 2020 eveneens geen wijzigingen voorgedaan. Michiel Jaski is voorzitter van de raad, Luc Hendriks en Henk ten Hove completeren de RvC als commissaris. Een verslag van de raad over 2020 is [hier terug te vinden](#).

De RvB en de RvC bestaan volledig uit mannen. De RvB is ongewijzigd sinds 2014, toen John Quist aantrad als CEO. De RvC is in 2017 in de huidige vorm geïnstalleerd. Bij de vorming van de RvC is gericht getracht minimaal één vrouw toe te laten treden, maar dat is helaas niet gelukt. Bij wijzigingen in de samenstelling van het bestuur streeft Unica naar een evenredigere vertegenwoordiging van mannen en vrouwen in de RvB en RvC.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR), die afgelopen jaar bestond uit 15 zetels, heeft in 2020 diverse aanvragen voor advies en instemming ontvangen. Dankzij regelmatig en constructief overleg met onder meer de RvB kon de OR gefundeerd instemmen met en advies geven over beleidsontwikkelingen binnen Unica. Een verslag van de OR over 2020 is [hier terug te vinden](#).

Unica ICT Solutions BV en Van Kempen Koudetechniek BV hebben een eigen OR. Regel Partners BV kent een eigen personeelsvertegenwoordiging.

Tijdens de verslagperiode deden zich geen belangrijke wijzigingen voor in de aandelenstructuur, behoudens de overname van Numan & Kant BV (75%), PCT International BV (100%), Van Kempen Koudetechniek BV (100%) en Van Kempen Service BV (100%).

Per 2 november 2018 is opgaaf aan het Handelsregister gedaan van het op Unica van toepassing zijnde structuurregime.



Management

Raad van Bestuur



John Quist (CEO)

John Quist (1960) is sinds 2014 CEO van Unica. Voordat hij in die functie actief werd, was Quist vijf jaar Managing Director bij VolkerWessels Telecom. Daarvoor had hij directieposities bij KPN en Eircom. Quist studeerde econometrie aan de Universiteit Groningen, marketing aan de Universiteit van Tilburg en productinnovatie aan Harvard University. Hij is tevens commissaris bij Lely (sinds maart 2020) en lid van de Raad van Advies van Alliander Corporate Ventures (sinds juli 2020).



Bert Moser (CFO)

Bert Moser (1960) is sinds 1988 als CFO verbonden aan Unica. Daarvoor was hij actief voor Philips en Stegeman. Moser studeerde aan Hogeschool Windesheim en behaalde een MBA aan de Business School Nederland. Hij is tevens penningmeester van de Unica Foundation.

Raad van Commissarissen



Michiel Jaski (president-commissaris)

Michiel Jaski (1959) heeft veel ervaring in het leiden van toonaangevende bedrijven in binnen- en buitenland. Zijn meest recente betrekking was bij het Duitse vastgoedonderneming Officefirst, waar hij CEO was. Daarvoor stond Jaski vier jaar als CEO aan het roer van Grontmij, dat onder zijn leiding geacquireerd werd door het Zweedse Sweco. De tien jaar ervoor was Jaski lid van de Raad van Bestuur van Arcadis, waar hij verantwoordelijk was voor diverse organisatieonderdelen in Europa, de Verenigde Staten en enkele kleinere kantoren in het Midden-Oosten en Azië. Hij bekleedde tevens diverse managementposities bij Shell en Philips. Naast het voorzitterschap van de raad van commissarissen bij Unica sinds 2017 is Jaski commissaris bij AkzoNobel, voorzitter van de raad van commissarissen bij Faber Halbertsma Groep en voorzitter van de raad van commissarissen bij Rhoon, Pendrecht en Cortgene. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Advies bij Nationaal Park De Hoge Veluwe en Royal Burgers Zoo en lid van de RvA bij Bold Capital Management. Jaski behaalde een M.Sc. graad tijdens zijn studie Hydrologie aan de Universiteit van Wageningen en een MBA (with distinction) aan INSEAD in Frankrijk.



Luc Hendriks (commissaris)

Luc Hendriks (1963) is Senior Industry Expert bij investeringsmaatschappij Triton, waarvoor hij vanaf 2007 actief is. Daarvoor was Hendriks acht jaar Executive Director bij Brambles, waar hij vanuit België de verantwoordelijkheid had voor verschillende Europese en Amerikaanse bedrijven. Eerder werkte hij tien jaar voor General Electric, waar hij vanuit kantoren in Nederland, Duitsland en de Verenigde Staten verschillende commerciële en managementposities bekleedde. Sinds 2017 is Hendriks commissaris bij Unica. Tevens is hij voorzitter van de Raad van Bestuur bij AVS Verkeerssicherung. Hendriks heeft een mastergraad in mechanical engineering aan de Technische Universiteit Eindhoven.



Henk ten Hove (commissaris)

Henk ten Hove (1952) was van 2010 tot en met 2013 voorzitter van de Raad van Bestuur van Wavin, waarin hij vanaf 1999 zitting had. Daarvoor bekleedde hij diverse andere nationale en internationale managementposities bij Wavin. Sinds 2014 is Ten Hove commissaris bij Unica. Daarnaast is hij voorzitter van de RvC van de smallcap beursfondsen Kendrion en Alfen. Hij is ook voorzitter van de Stichting Aandelen Remeha, de enige aandeelhouder van de BDR Thermea groep. Ten Hove studeerde Economie & Management aan de Universiteit van Amsterdam.

Executive Committee

De besturing van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee. Hierin hebben alle clusterdirecteuren en shared services directeuren zitting, samen met de RvB. Buiten het bestuur bestaat het Executive Committee uit:

- mevrouw Sanneke Sarels van Rijn - *directeur HRM*
- de heer Ed Staal - *directeur Marketing & Commercie*
- de heer Dik Geelen - *directeur Procurement & Supply Chain*
- de heer Martin Misseyer - *directeur Information Management*
- mevrouw Caroline Bruins - *General Counsel*
- de heer Laurens de Lange - *directeur Market Development*
- de heer William Swinkels - *algemeen directeur Unica Building Projects en Unica Datacenters*
- de heer Herbert Rabelink - *algemeen directeur Unica Building Services*
- de heer Tom Verschoor - *directeur Unica Fire Safety*
- de heer Hans van Driel - *directeur Unica Access & Security*
- de heer Antoine Brunink - *directeur Unica Building Intelligence*
- de heer Arjen Leenhouts - *directeur Unica Energy Solutions*
- de heer Gerard Tijink - *directeur Unica ICT Solutions*
- de heer Arjen Bos - *directeur Unica Industry Solutions*



Verslag van de Raad van Commissarissen



samen maken we de toekomst

Verlag van de RvC

Het jaar 2020 stond voor bijna elk bedrijf in het teken van aanpassingsvermogen. De coronacrisis zorgde voor situaties die voor iedereen onbekend waren, waardoor er flexibiliteit en creativiteit nodig was om de werkzaamheden voort te zetten volgens de op dat moment geldende coronamaatregelen. Het is allereerst op zijn plaats om alle medewerkers van Unica te complimenteren met en te bedanken voor hun inzet, flexibiliteit en doorzettingsvermogen. Hierdoor zijn de negatieve effecten van de coronacrisis op Unica relatief beperkt gebleven. De Raad van Commissarissen (RvC) heeft gedurende het jaar vanzelfsprekend veel contact gehad met de Raad van Bestuur (RvB) en het management van Unica. Zij hebben zich zeer bekwaam getoond in het beheersen van de coronacrisis. De rust, de aandacht en het ondernemerschap waarmee het Unica-management de gevolgen van deze crisis heeft aangepakt, verdient eveneens een compliment.

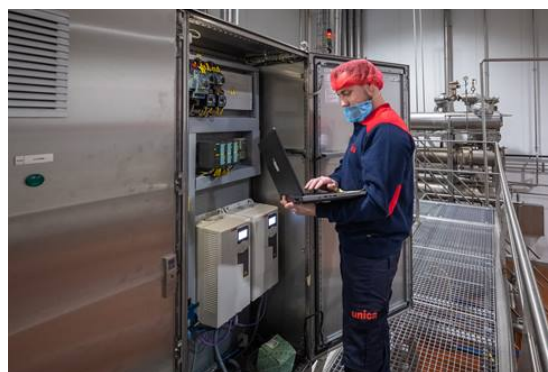


In die aanpak lag het accent uiteraard op de gezondheid en het welzijn van medewerkers en de preventiemaatregelen die nodig waren om risico's op coronabesmetting te minimaliseren. Voor de binnendienst medewerkers was de instructie om zoveel mogelijk thuis te werken, terwijl uitgebreidere maatregelen nodig waren voor de buitendienst. Hierbij was de leidraad om strikt de RIVM-richtlijnen te volgen samen met het protocol 'Samen veilig doorwerken', dat door brancheorganisatie in de bouw en techniek was vastgesteld. Desalniettemin werd er vooral van buitendienst medewerkers veel alertheid en aanpassingsvermogen gevraagd, om de werkzaamheden door te laten gaan zonder daarbij zelf gezondheidsrisico's te lopen.

Crisisbestendigheid

Mede als gevolg van de fantastische inspanningen van alle medewerkers en de risicobeperkende maatregelen is Unica er in 2020 opnieuw in geslaagd een aanzienlijke groei te realiseren. Met een omzetgroei van ruim 11,5% tot € 539 miljoen wist Unica de reeds sterke groeicijfers van de afgelopen jaren te continueren. Daarbij steeg de EBITA van € 35,1 miljoen in 2019 tot € 37,5 miljoen in 2020 waarbij de EBITA-marge een lichte daling vertoonde van 7,3% naar 7,0%. Deze trendbreuk is te wijten aan de coronacrisis, waarvan de gevolgen voor Unica weliswaar beperkt waren, maar niet geheel afgewend konden worden. Men kan stellen dat de crisisbestendigheid van Unica sterk is: het decentrale bestuursmodel, waarin de verschillende bedrijven van de Unica Groep zelfstandig opereren, leidt tot slagkracht en ondernemerschap diep in de organisatie hetgeen in onzekere tijden veel voordelen brengt. Bovendien kent Unica in zijn activiteiten en de marktsegmenten die het bedient veel variatie, zodat het niet afhankelijk is van slechts enkele overheersende sectoren die hard geraakt zijn door de coronacrisis.

Deze spreiding is terug te zien in het netwerk van negen clusters, waarin Unica zijn bedrijven heeft georganiseerd. Elk van de negen clusters droeg afgelopen jaar bij aan de goede resultaten van Unica en de groei die het bedrijf doormaakt. Waar de sterkste groei de afgelopen jaren vooral zichtbaar was in relatief nieuwe clusters zoals Access & Security, ICT Solutions en Fire Safety, realiseerden de traditionele clusters Building Services en Building Projects in 2020 eveneens sterke groeicijfers. Daarnaast is de strategische focus op de sector industrie zichtbaar in de resultaten van het cluster Industry Solutions, dat een forse groei in zowel omzet als rendement noteerde.



Overnames

Een deel van de groei binnen het industriële domein is afkomstig van acquisities. In maart van dit jaar werd PCT Koudetechniek overgenomen en in december volgde de overname van Van Kempen Koudetechniek. Het expertisedomein koudetechniek werd dankzij die acquisities als nieuw specialisme toegevoegd. Unica ziet voor dit specialisme niet alleen kansen in het industriesegment, maar ook binnen andere disciplines zoals datacenters, warmte/koudetechnieken en airconditioning. Met de klantenportefeuilles van PCT en Van Kempen krijgt Unica tevens toegang tot de minder conjunctuurgevoelige foodsector.

Ook op het gebied van intelligente gebouwautomatisering versterkte Unica in 2020 zijn netwerk van bedrijven. Met de aansluiting van Numan & Kant werd de expertise in meet- en regeltechniek verder versterkt. De acquisitie van het bedrijf in Strijen (Zuid-Holland) zorgde daarnaast voor verdere regionale uitbreiding van het cluster Building Intelligence, waarin Numan & Kant is ondergebracht. Met kantoren door heel Nederland heeft dit cluster inmiddels landelijke dekking, zodat men elke opdrachtgever in de eigen regio kan bedienen.

Acquisities zullen een belangrijke rol blijven spelen in de groeistrategie van Unica, waarbij voor elk cluster wordt ingezet op zowel versterking van de landelijke dekking als uitbreiding van de gespecialiseerde kennis.

Overleg

Vanzelfsprekend heeft onze raad in het afgelopen jaar intensiever dan gebruikelijk contact gehad met de RvB. Bij de start van de coronacrisis was er wekelijks overleg waarin de mogelijke effecten van de crisis uitvoerig werden besproken. De overlegfrequentie is in de loop van het jaar teruggebracht, al was de tevredenheid over de laagdrempelige digitale vorm van vergaderen aanleiding om ook de reguliere overlegmomenten tussen RvC en RvB frequenter plaats te laten vinden.

In de vergaderingen stonden uiteraard ook andere thema's op de agenda. Zo is in het afgelopen jaar onder meer gesproken over digitalisering en innovatie, medewerker betrokkenheid, acquisitiestrategie en veiligheid. Daarnaast heeft de RvC meerdere cluster- en stafdirecteuren in haar vergaderingen uitgenodigd om de voortgang in hun betreffende verantwoordelijkheidsgebied te bespreken. Bovendien is er eenmaal overleg geweest met een afvaardiging van de Ondernemingsraad en eenmaal met de volledige Ondernemingsraad.

Kansen

De coronacrisis zal in 2021 en de komende jaren invloed hebben op de economische groei, waarbij de verwachte effecten nog met veel onzekerheden zijn omkleed. Als de steunmaatregelen rondom de coronacrisis zijn afgebouwd, worden de permanente gevolgen voor het bedrijfsleven waarschijnlijk duidelijk. Hoewel Unica als sterk bedrijf met een stabiel fundament crisisbestendig is, blijft alertheid over eventuele uitgestelde effecten van corona de komende jaren geboden. Daarentegen biedt de verwachte aanpassing van gebouwen vanwege corona juist ook kansen voor Unica, net als de internationale klimaatdoelstellingen die de komende jaren centraal zullen blijven staan.

Het behouden en aantrekken van medewerkers houdt onverminderd de aandacht in de strategie van Unica. Om de groeidoelstellingen te bereiken is er in de komende jaren plaats voor honderden nieuwe medewerkers. De aantrekkelijke positionering en heldere groeistrategie van Unica in combinatie met goede arbeidsvoorwaarden geeft ons het vertrouwen ook in de toekomst voldoende nieuwe medewerkers te kunnen aantrekken.

Ondertekening

De RvB heeft de jaarrekening 2020 opgemaakt en Deloitte Accountants heeft deze gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. De bevindingen zijn in aanwezigheid van de RvB met de accountant besproken en de jaarrekening is aansluitend door de RvC ondertekend. De aandeelhouders is gevraagd om de jaarrekening aldus vast te stellen en het voorstel voor resultaatbestemming van de RvB te aanvaarden. Tevens is aanbevolen om decharge te verlenen aan de RvB voor het gevoerde beleid en aan onze raad voor het gehouden toezicht.



Gezien de positieve perspectieven voor Unica en de prettige samenwerking met John Quist en Bert Moser, die samen de RvB vormen, en mijn collega-commissarissen Luc Hendriks en Henk ten Hove, beleef ik veel plezier aan het voorzitterschap van de RvC. Ik zie ernaar uit om in die hoedanigheid mijn bijdrage te blijven leveren aan het succes van Unica.

Hoewelaken, 26 maart 2021

Michiel Jaski

Voorzitter Raad van Commissarissen



Bestuursverslag

Coronajaar 2020

Het jaar 2020 zal de geschiedenisboeken ingaan als het jaar van de coronacrisis. Ook in de bedrijfsvoering van Unica stond dit thema vanaf maart centraal. Uiteraard in het perspectief van de continuïteit van onze activiteiten, maar bovenal met het oog op de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Zij verdienen een groot compliment voor hun inzet om de effecten van de coronamaatregelen voor onze organisatie te beperken.

De crisis vraagt veel aanpassingsvermogen van Unica, wat tot uiting komt in talrijke gebieden die in dit verslag worden beschreven. Mede dankzij het sterke fundament dat in de afgelopen jaren is gelegd, zijn de effecten van de coronacrisis voor Unica in 2020 beperkt gebleven.

Drie aspecten hebben een belangrijke rol gespeeld in de crisisbestendigheid van Unica. Allereerst het decentrale ondernemerschap bij de meer dan 30 bedrijven waaruit het Unica-netwerk bestaat. Door het decentrale ondernemerschap en de persoonlijke contacten met klanten konden alle bedrijven bij het uitbreken van de coronacrisis snel schakelen. Samen met klanten kon worden bepaald welke werkzaamheden door konden gaan en welke kansen de verminderde bezetting in gebouwen soms juist boden. Een tweede aspect dat bijdroeg aan het beperken van de effecten van de coronacrisis, is de diversiteit aan specialismen die Unica in zijn bedrijvensnetwerk in huis heeft. Door de



spread van activiteiten werd niet elk van onze bedrijfsactiviteiten geraakt door de crisis. Een laatste aspect dat hielp bij de crisisbestendigheid, is de stabiliteit en diversiteit van het klantportfolio. De focus van Unica op minder conjunctuurgevoelige sectoren, zoals voeding, zorg, pharma en overheid, heeft de effecten van de coronamaatregelen op onze bedrijfsactiviteiten ook beperkt.

Het initiële schokeffect toen half maart de ernst van de coronacrisis duidelijk werd, had een korte periode van verhoogde leegloop tot gevolg waarin er minder werkzaamheden verricht konden worden. Na intensief overleg met klanten en het nemen van diverse operationele en preventieve maatregelen werden bijna alle werkzaamheden binnen een paar weken weer hervat en bleef de derving beperkt. Met inachtneming van talrijke maatregelen kon er veilig doorgewerkt worden aan veel projecten. Brancheorganisaties als Techniek Nederland, maar ook de overheidspartijen die binnen onze sector belangrijke opdrachtgevers zijn, hebben hun kennis en invloed ingezet om dat mogelijk te maken.

Voor het bepalen van de eigen operationele en preventieve maatregelen vanwege de coronacrisis is vanaf begin maart een Crisis Management Team (CMT) ingesteld, conform het crisiscommunicatiebeleid dat in 2019 is opgesteld. Het CMT verzorgde de centrale besluitvorming en coördinatie rondom alle coronamaatregelen, waarbij strikte naleving van de RIVM-richtlijnen het uitgangspunt was. Eén van de belangrijkste richtlijnen betrof het zoveel mogelijk thuiswerken van medewerkers. Daartoe werd de eigen ICT-infrastructuur van Unica binnen een tijdsbestek van 48 uur fors uitgebreid. Waar normaliter circa 150 medewerkers regelmatig van buitenaf de ICT-omgeving benaderden, steeg dit naar gemiddeld 900 medewerkers gedurende de dag. Het gebruik van Microsoft Teams voor onderling overleg is ook verveelvoudigd. Meer dan 2.500 medewerkers binnen Unica maken nu regelmatig gebruik van deze toepassing.

Economische waarde

Mede vanwege de beperkte effecten van de coronacrisis op de bedrijfsactiviteiten, kon Unica opnieuw een forse groei noteren. Unica boekte in 2020 een productieomzet van € 539 miljoen (2019: € 483 miljoen). Daarmee is voor het eerst in de geschiedenis van het bedrijf de grens van een half miljard omzet doorbroken. De omzetgroei ten opzichte van het vorige boekjaar bedraagt ruim 11,5%.

Met die resultaten wist Unica de doelstellingen die het voor 2020 had gesteld ruimschoots te behalen. De effecten van drie acquisities in 2020 zorgden ervoor dat de omzetstijging ruimer was dan vooraf geprognostiseerd. Overnames dragen bij aan de omzetgroei van Unica in 2020 en voorgaande jaren, maar autonome groei is nog altijd de belangrijkste groeicomponent. Over de afgelopen vijf boekjaren draagt autonome groei gemiddeld voor meer dan tweederde bij aan de groeicijfers van Unica.

De EBITDA steeg in 2020 van € 38,3 miljoen in 2019 naar € 41,2 miljoen in 2020. Hoewel de groei in de winst hiermee doorzet en de winst in absolute termen steeg, daalde het rendementspercentage licht van 7,9% naar 7,7%. Enkele gevolgen van de coronacrisis vormen de belangrijkste factor voor die lichte daling, waardoor de winstgroei lager was dan geprognostiseerd. Gedurende het jaar is de omgang met coronabeperkingen een vaster onderdeel van de bedrijfsvoering geworden, waardoor de verwachting is dat de druk op het rendement in 2021 afneemt en het rendementspercentage weer herstelt.

In zijn jaarverslag heeft Unica in voorgaande jaren altijd de gefactureerde omzet als belangrijkste omzetcijfer gepresenteerd. In dit omzetcijfer zitten ook vooruit gefactureerde werkzaamheden, die in 2020 een relatief groot aandeel hebben in vergelijking met voorgaande jaren. De productieomzet wijkt in 2020 circa € 28 miljoen af van de gefactureerde omzet, waar dat in 2019 nog € 13,5 miljoen was. Doordat de mutaties als gevolg van onderhanden werk elk jaar fluctueren, geeft de productieomzet een getrouwer beeld van de omzetontwikkeling van Unica, waardoor de productieomzet in deze verslaglegging vanaf heden als uitgangspunt is gehanteerd.

Prestaties per cluster

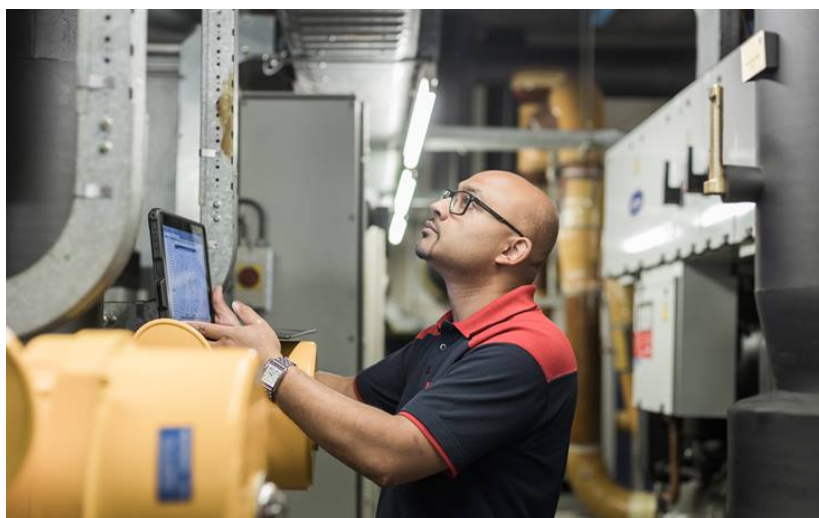
De meer dan 30 zelfstandige bedrijven waaruit Unica bestaat, zijn georganiseerd in negen clusters. Elk van deze clusters heeft een eigen specialiteit of focusgebied en groeistrategie. Hoewel de omvang en bijdrage aan de resultaten van Unica in absolute zin verschilt, heeft elk van de bedrijvenclusters in 2020 een positieve bijdrage geleverd aan de economische prestaties van Unica. De bedrijvengroep is niet afhankelijk geweest van één sterk cluster, maar elk van de clusters heeft bijgedragen aan de resultaten.

Building Projects

Het cluster Unica Building Projects realiseert alle technische installaties en systemen bij nieuwbouw-, renovatie- en transformatieprojecten. Het cluster heeft in 2020 een stijging laten zien in zowel omzet als resultaat. Daarmee bouwt het cluster voort op het sterke fundament dat in de afgelopen jaren is gerealiseerd.

Building Services

Het focusgebied van het cluster Unica Building Services is het beheren, onderhouden, inspecteren en keuren van gebouwgebonden installaties. Met veertien vestigingen door heel Nederland is dit cluster het meest zichtbare en in omvang grootste onderdeel van het Unica netwerk van bedrijven. De doelstelling om in 2020 de marge sterk te verbeteren is vanwege de coronacrisis maar gedeeltelijk behaald. De impact van de coronamaatregelen kreeg met name zijn beslag in dit cluster, dat desondanks een duidelijke margestijging realiseerde.



Fire Safety

Als specialist in brandveiligheidsoplossingen is Unica Fire Safety al enkele decennia een zelfstandig opererend cluster binnen Unica. De prestaties in zowel omzetgroei als rendement zijn net als in voorgaande jaren onverminderd sterk, waarmee het cluster ook in 2020 een belangrijke bijdrage leverde aan de resultaten van Unica.

Access & Security

Het cluster Unica Access & Security richt zich op complexe toegangs- en beveiligingsvraagstukken en heeft sinds enkele jaren een zelfstandige positie in het netwerk van Unica-bedrijven. Na een sterke groei in 2019 presteerde dit cluster in 2020 naar verwachting, met een gecontroleerde stabiele omzetgroei en een verdere stijging van het rendement.

Building Intelligence

Vanuit het cluster Unica Building Intelligence worden oplossingen geboden voor gebouwautomatisering, data-analyse en Internet of Things (IoT). Daarmee zijn klanten in staat om alle technische installaties in een gebouw te integreren tot smart buildings. De toenemende aandacht voor intelligente gebouwautomatisering biedt veel marktpotentieel, wat tot uitdrukking komt in de groei van de omzet en het resultaat van dit cluster. Door de acquisitie van Numan & Kant in maart 2020 kreeg de groei een extra impuls. Dankzij die uitbreiding behoort Unica Building Intelligence tot de grootste aanbieders van oplossingen voor intelligente gebouwautomatisering in Nederland.

Energy Solutions

Het cluster Unica Energy Solutions opereert in het hart van de energietransitie. Met diensten voor energiemangement, energie-inkoop en duurzame, toekomstgerichte oplossingen voor de gebouwde omgeving helpt het klanten bij de invulling van de klimaatdoelstellingen. Na enkele jaren van stabilisatie van de resultaten vanwege de uitwerking van alle klimaatregelingen, liet het cluster in 2020 een duidelijke groei zien in de resultaten ten opzichte van 2019. De gespecialiseerde kennis binnen dit cluster wordt bovendien door de andere bedrijvenclusters van Unica ingezet om hun oplossingen op een zo klimaatvriendelijk mogelijke wijze aan te bieden.

ICT Solutions

Het cluster Unica ICT Solutions verzorgt de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van de ICT-voorzieningen. De resultaten van het cluster waren in 2020 onverminderd goed, mede door de toenemende aandacht voor thuiswerkoplossingen waarin dit cluster kan voorzien. Onder invloed van die ontwikkeling neemt de aandacht voor professionele ICT-voorzieningen de komende jaren naar verwachting toe en zijn de groeiperspectieven voor Unica ICT Solutions gunstig.



Industry Solutions

Het cluster Unica Industry Solutions verzorgt met kennis van industriële automatisering, procestechnologie, werktuigbouwkunde en hardware engineering complete oplossingen voor de industriële sector. In 2020 is de omzet sterk gestegen, waarbij de stijging voor een belangrijk deel het resultaat was van de acquisities van PCT Koudetechniek en Van Kempen Koudetechniek. De acquisities geven toegang tot nieuwe expertise en marktsegmenten waarin het cluster nog maar beperkt vertegenwoordigd was. De toegenomen omzet en rendement in 2020 onderschrijven het belang van industriële oplossingen in de groeistrategie van Unica.

Datacenters

In tegenstelling tot de overige clusters noteerde Unica Datacenters, dat intelligente en technologisch complexe datacenters realiseert en onderhoudt, in 2020 een kleine omzetzakelijkheid. Die daling komt hoofdzakelijk door het verschuiven van de start van een groot project, waardoor een deel van de verwachte werkvoorraad wegviel. Eind 2020 is het contract getekend en inmiddels is het project gestart, waardoor herstel van de omzetgroei in het komende jaar wordt verwacht.

Commercie

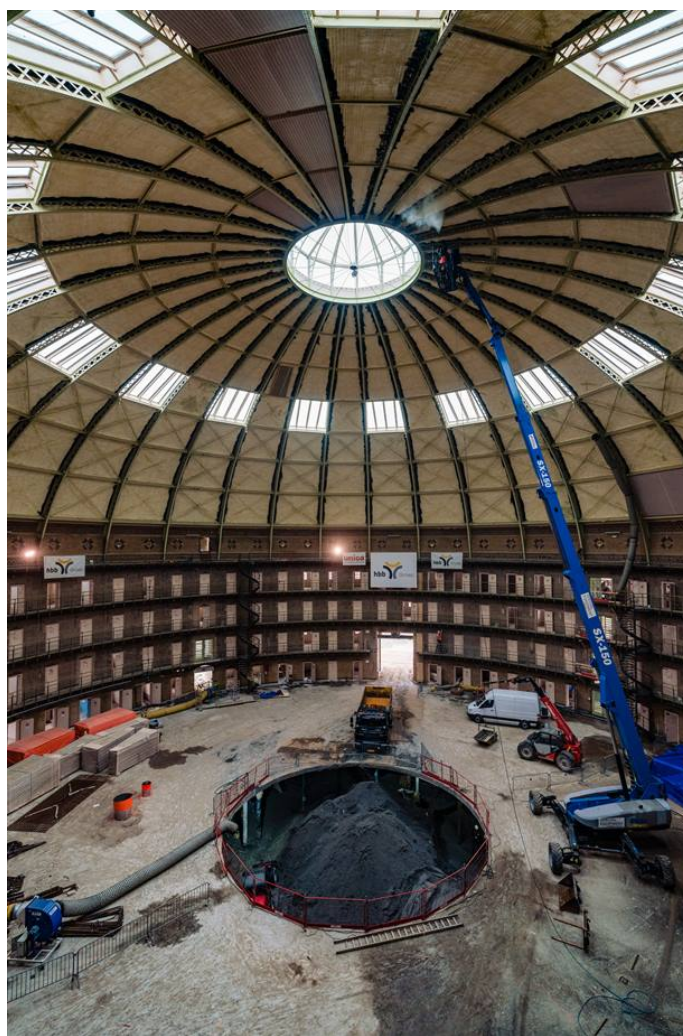
Dat Unica steeds meer voorziet in complexe technologische oplossingen, kwam in 2020 tot uiting in een aantal bijzondere opdrachten. In december ondertekende staatssecretaris Barbara Visser een contract voor de vernieuwing van de IT-ruggengraat van Defensie. Als onderdeel van het consortium Athena gaat Unica daar de komende jaren samen met **IBM** en Atos invulling aan geven. Steeds vaker werkt Unica aan opdrachten waarbij hoogtechnologische kennis gecombineerd wordt met strenge geheimhoudingseisen omwille van veiligheid of vertrouwelijkheid. Zo werkte Unica in 2020 ook aan projecten bij ASML en Shell en is de uitrol van het Defensie Bewakings- en Beveiligingssysteem (DBBS) in samenwerking met Thales in volle gang.

Unica blijft ook goed vertegenwoordigd in segmenten waarin het de afgelopen jaren veel ervaring opdeed. Ondanks corona konden werkzaamheden voor zorginstellingen met inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen worden voortgezet. De domeinkennis van Healthcare werd in 2020 succesvol in de praktijk gebracht bij de realisatie van de afdeling radiologie en alle poliklinische afdelingen van het **St. Jansdal Ziekenhuis**. Voor Rijnstate verzorgde Unica in het verleden al verschillende projecten en in 2020 werd de overeenkomst getekend voor de realisatie van een nieuwe ziekenhuisvoorziening in Elst. Ook buiten ziekenhuizen wordt de kennis van Unica binnen het zorgdomein erkend. In 2020 werd bijvoorbeeld de opdracht verkregen voor de nieuwbouw van verpleeghuis Joachim & Anna van zorgorganisatie De Waalboog in Nijmegen. Een ander voorbeeld is de opdracht die Unica in 2020 verkreeg van Zinzia Zorggroep, om de verpleegorganisatie te begeleiden in de ICT-transformatie.

Waar het accent in de traditionele projectenorganisatie in het verleden vaak op nieuwbouw lag, neemt de laatste jaren de relevantie van transformatieprojecten toe. Een sprekend voorbeeld is De Koepel in Haarlem. De monumentale koepelgevangenis en het omliggende terrein krijgt de komende jaren een publiek/maatschappelijke bestemming, met academisch onderwijs als hart. Unica verzorgt het ontwerp en de realisatie van de gebouwgebonden installaties die verbonden zijn aan deze transformatie, die na voltooiing ruimte biedt aan academisch onderwijs, cinema, bedrijvigheid, horeca, kunst en cultuur.

Dankzij de acquisities van PCT en Van Kempen kreeg Unica met de foodsector in 2020 ook toegang tot een nieuw klantsegment. Beide bedrijven verzorgen koeltechnische oplossingen voor de hele keten, variërend van de productie en verwerking van voedsel tot en met het transport en levering aan de retail. Met de toegang tot de foodsector heeft Unica zich verzekerd van een stabiele nieuwe markt, die vanwege de aard van de producten weinig conjunctuurinvloeden kent.

Een specialisme wat dankzij de acquisitie van Numan & Kant verder versterkt werd, zijn de activiteiten op het gebied van building intelligence. De toepassing van intelligente gebouwautomatisering is steeds vaker onderdeel van transformatie- en modificatieprojecten en kan door de landelijke dekking van Unica Building Intelligence door heel Nederland worden gerealiseerd. Aansprekende opdrachten die in 2020 in dit domein werden verkregen, zijn bijvoorbeeld de gebouwautomatisering voor de grootschalige renovatie van de beddentorens van het Amsterdam UMC en de nieuwe systeeminrichting van de centrale meldkamer van de TU Delft.



De Koepel, Haarlem

Een laatste gebied waarin Unica veel toegevoegde waarde kan bieden, zijn energievraagstukken. In de volle breedte van zijn dienstverlening merkt Unica dat klanten worstelen met het concretiseren van hun klimaatdoelstellingen. Vanuit het cluster Energy Solutions helpt Unica zijn klanten om deze ambities concreet te maken. Op segmentniveau is bijvoorbeeld voor 4.000 scholen Europese en Nederlandse windenergie ingekocht. Honderden klanten zijn daarnaast voorzien van audits en uitgewerkte adviesrapporten voor verplichte energiemaatregelen. Een laatste voorbeeld waarin de kennis van energie-oplossingen binnen Unica goed zichtbaar wordt, is de begeleiding van de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU). De NFU vertegenwoordigt de acht samenwerkende UMC's in Nederland en werkt onder regie van Unica-bedrijf Hellemaans Consultancy middels workshops aan energietransitieplannen die door alle UMC's als gemeenschappelijke route bewandeld kunnen gaan worden.

Als landelijk opererend technisch dienstverlener verkrijgt Unica ook steeds vaker regio-overschrijdende opdrachten. De gunning van drie percelen van het Rijksvastgoedbedrijf is daar in 2020 het meest sprekende voorbeeld van. Verdeeld over drie regio's gaat Unica het elektrotechnische en klimaattechnische onderhoud van installaties in 62 rijksgebouwen verzorgen. Unica heeft in de afgelopen jaren meerdere landelijke opdrachten verworven, waarvoor zowel de commerciële als operationele aanpak inmiddels volledig vanuit individuele vestigingen wordt gecoördineerd.

Vanzelfsprekend heeft het optimaal bedienen van bestaande klanten prioriteit in de (commerciële) strategie van Unica. Dat gebeurt primair binnen het eigen cluster, maar Unica kan met gecombineerde diensten van meerdere clusters ook toegevoegde waarde bieden aan klanten. Ter versterking van die positie is een bedrijfsbreed commercieel programma opgezet. Teneinde de algehele beleving en tevredenheid over Unica te meten, wordt vanaf het voorjaar van 2021 ook een uniform klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daarmee worden de ervaringen over de dienstverlening van alle clusters op gelijke wijze beoordeeld. Dit jaarlijkse uniforme onderzoek is een aanvulling op bestaande methodes om de klantervaringen in beeld te krijgen. De periodieke klantarena's worden daarvoor ingezet, gecombineerd met korte tevredenheidsmetingen na elk klantbezoek.



Het Gerechtsgebouw Rotterdam, een van de panden die onderdeel zijn van het contract tussen Rijksvastgoedbedrijf en Unica. Beeld: Dirk Verwoerd

Strategie

Onder invloed van de coronacrisis steeg in 2020 ook de werkloosheid. Waar die aan het begin van het jaar nog een historisch laag niveau van 2,9% van de beroepsbevolking bereikte, steeg de werkloosheid in de loop van het jaar naar een piek van 4,6% in augustus 2020. Per saldo steeg de werkloosheid over het kalenderjaar met ruim een derde (bron: CBS). Die stijging had overigens nauwelijks effect op de spanningen op de arbeidsmarkt in de techniek. Er is nog altijd een fors tekort aan technici in de sectoren waarin Unica actief is, dus de inspanningen om de aantrekkelijkheid op de arbeidsmarkt te behouden zijn onverminderd hoog.

De afvlakking van de economische groei die in 2020 werd verwacht, veranderende vanwege corona in een forse krimp. Vooral het tweede kwartaal van 2020, toen de eerste golf van de coronacrisis op zijn hoogtepunt was, noteerde een forse krimp van 8,5%. De krimp werd gedurende het jaar wel enigszins hersteld, maar noteerde met een min van 3,8% over heel 2020 de grootste economische krimp van de Nederlandse economie sinds de Tweede Wereldoorlog (bron: CBS). Onmiskenbaar is er sprake van een trendbreuk in het economisch klimaat, dat zich na jaren van economische groei de komende jaren moet herstellen. Er vanuit gaande dat de coronacrisis in 2021 onder controle komt, is de prognose dat er in algemene zin in 2021 weer sprake zal zijn van economische groei. Daarbij moet wel worden aangetekend dat het herstel per sector fors zal verschillen, waarbij het toerisme, de horeca en de retail bijvoorbeeld langdurigere nadelige gevolgen van de coronacrisis zullen ervaren.

Voor de industrie en techniek zijn de economische vooruitzichten gunstig. De omzet in de bouw, doorgaans een goede graadmeter voor de vooruitzichten, toonde in het tweede en derde kwartaal van 2020 slechts een minimale krimp van minder dan 0,5% (bron: CBS). Vanwege het laatcyclische karakter van de sector worden de negatieve gevolgen van de coronacrisis vermoedelijk pas in 2021 en 2022 duidelijk, dus Unica blijft voor zijn projectportefeuilles alert op de ontwikkelingen. Mogelijke permanente effecten van de coronacrisis, zoals een andere inrichting en bestemming van gebouwfuncties, kunnen ook een impuls geven aan de bedrijfsactiviteiten in de sector.

Ondanks de coronacrisis is de cao-loonstijging in jaren niet zo hoog geweest als in 2020. Voor bijna driekwart van de cao's was in maart immers al een akkoord afgesloten over heel 2020. De werknemers in de bedrijfstak industrie, waar ook de metaal-cao onder valt die op Unica van toepassing is, hadden in 2020 de grootste cao-loonstijging (3,8%).



De maatregelen die zijn vastgelegd in het Klimaatakkoord en de aanscherping van de stikstofnormen hebben in 2020 minder aandacht gehad vanuit de Nederlandse overheid. Dat neemt niet weg dat de maatregelen voor de komende jaren nog altijd relevant zijn en onder invloed van eventuele permanente veranderingen na de coronacrisis wellicht zelfs in belang toenemen. Steeds meer organisaties kiezen voor een duurzame transformatie of herinrichting van bestaande gebouwen in plaats van nieuwbouw, wat Unica veel kansen biedt. Op nieuwbouwprojecten in de zakelijke markt wordt wel een daling verwacht. Doordat het aandeel nieuwbouw in de projectportefeuille de afgelopen jaren al fors is teruggebracht, zal het effect voor de resultaten van Unica hierop klein zijn.

Aandeelhouders

De samenwerking met de aandeelhouders was in 2020 onverminderd goed. Sinds 2017 heeft investeerder Triton een meerderheidsbelang, naast de familie Van Vliet die als grondlegger van het bedrijf nog als grootaandeelhouder nauw bij Unica betrokken is. In die combinatie heeft Unica de historie van een mooi Nederlands familiebedrijf met bijbehorende normen en waarden, maar profiteert het ook op talrijke gebieden van de professionele ondersteuning van het Triton-team.

De coronacrisis was voor de aandeelhouders uiteraard reden voor verscherpte aandacht voor de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten en besturing. De governance werd tijdelijk verscherpt, waarbij er verschillende financiële en operationele scenario's ter tafel zijn gekomen die wekelijks werden besproken met de Raad van Commissarissen, waarin de aandeelhouders zijn vertegenwoordigd. Al binnen enkele weken bleken de aanpak en mitigatiemaatregelen voor de coronacrisis effectief en werd de besturing van de organisatie op de gebruikelijke manier voortgezet.

Acquisities

Naast autonome groei vult Unica zijn groeidoelstellingen ook in met gerichte acquisities. In 2020 heeft Unica drie bedrijven toegevoegd aan zijn netwerk.

Begin maart 2020 is [Numan & Kant](#) overgenomen. Als productonafhankelijk aanbieder van oplossingen voor meet- en regeltechniek verzorgt Numan & Kant totaalprojecten voor klimaatinstallaties in gebouwen. Met de overname versterkt Unica zijn positie in building intelligence, zowel in kennis en capaciteit als in regionale aanwezigheid. Zo is Numan & Kant ook sterk vertegenwoordigd in Zuidwest-Nederland, waar Unica met zijn building intelligence activiteiten nog geen eigen uitvalsbasis had. Het geacquireerde bedrijf bedient diverse toonaangevende klanten in de gezondheidszorg, hoger onderwijs, hoogwaardige real estate en research. Numan & Kant is onderdeel geworden van het cluster Unica Building Intelligence, waarin ook de bedrijven Unica Building Automation en Regel Partners zijn opgenomen. Gezamenlijk bieden deze bedrijven door heel Nederland oplossingen op het gebied van automatisering, data-analyse en Internet of Things (IoT).



John Quist (Unica), André Kant (Numan & Kant), Bert Moser (Unica) en Paul Numan (Numan & Kant)

Halverwege maart 2020 nam Unica ook [PCT Koudetechniek](#) over. In december 2020 werd tevens [Van Kempen Koudetechniek](#) toegevoegd aan het netwerk van bedrijven. Daarmee werd het specialisme koudetechniek, voor Unica een relatief nieuw kennisgebied, een volwaardig onderdeel van het portfolio. Koudetechniek is in toenemende mate een belangrijke competentie, ook in technologische ontwikkelingen in de combinatie van warmte- en koudetechnieken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan koeling van datacenters, het conditioneren van laboratoria, operatiekamers en reguliere airconditioning in gebouwen.



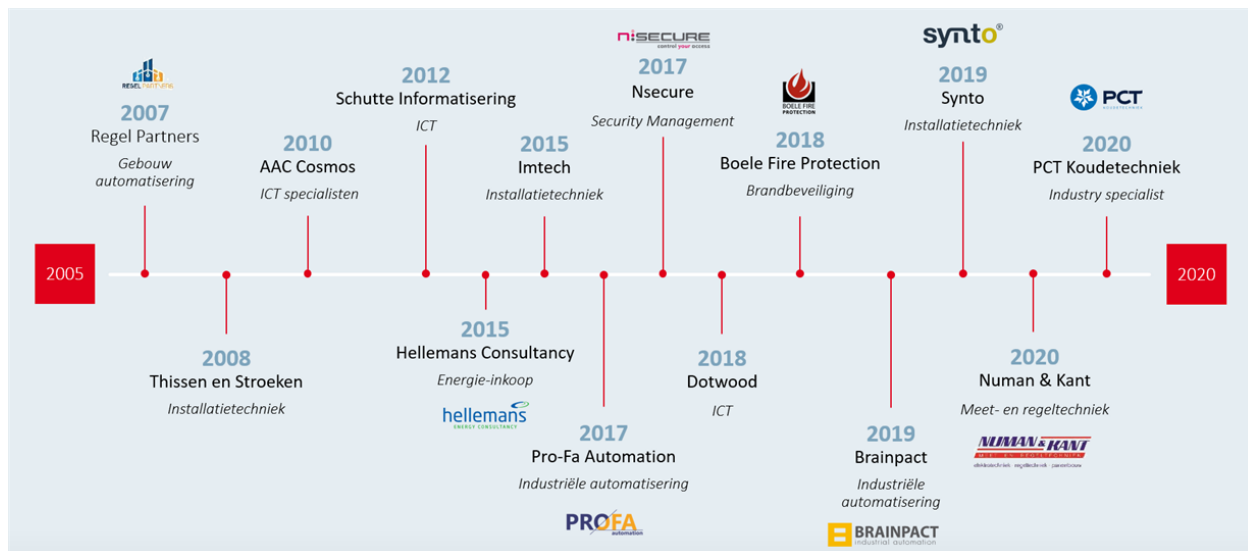
Riny van den Heuvel (PCT), John Quist (Unica) en Sander van den Heuvel (PCT)



John Quist (Unica), Jos Moling (Van Kempen), Marcel van Kempen (Van Kempen), Bert Moser (Unica) en Jan Vliet van Zante (Van Kempen)

Met PCT en Van Kempen versterkte Unica zich met twee toonaangevende koeltechnische spelers in Nederland, met een breed scala aan klanten en een uitstekende reputatie. Beide bedrijven bedienen diverse onderdelen van de foodsector, variërend van de voedselverwerking tot transport en retail. Strengere wet- en regelgeving, de groei van internationaal voedseloverslag en de toename van extreem weer maken koeltechniek in die sector een essentieel onderdeel van het bedrijfsproces. PCT en Van Kempen zijn ondergebracht in het cluster Unica Industry Solutions. Binnen dit bedrijvenscluster is alle kennis van industriële

technische oplossingen geconcentreerd. Koudetechniek is een krachtige aanvulling op de expertise van Unica Industry Solutions, dat met kennis van industriële automatisering, procestechologie, werktuigbouwkunde en hardware engineering complete oplossingen voor de industriële sector verzorgt. Eerder werd dit cluster al versterkt met kennis van industriële automatisering, met de acquisities van Pro-Fa Automation (2017) en Brainpact (2019). De overnames binnen dit domein onderschrijven het belang dat Unica hecht aan industriële dienstverlening, wat een speerpunt is in de strategie.



Overnames Unica door de jaren heen

Unica hanteert een ambitieuze Mergers & Acquisitions (M&A) agenda, waarbij de komende jaren meerdere overnames verwacht worden. Het Unica-fundament en het organisatiemodel dat Unica hanteert biedt de ruimte om jaarlijks meerdere bedrijven onder te brengen in zijn netwerk. De negen bedrijvensclusters waarin Unica georganiseerd is, hebben ieder naast autonome groei ook een M&A-component in hun strategie. Doordat elk cluster in een ander competitief veld opereert, is de overnamebehoefte van Unica zeer gevarieerd. Gerichte overnames ter versterking van hun specialisme of uitbreiding van hun regionale aanwezigheid zijn voor elk cluster een speerpunt. Het verder versterken van de digitale competenties als onderdeel van de dienstverlening heeft daarbij in het bijzonder de aandacht.

Netwerk van bedrijven

Speerpunt in de strategie van Unica is het bedrijfsmodel van een netwerk van bedrijven met decentraal ondernemerschap. Elk van de meer dan 30 bedrijven die onderdeel uitmaken van de Unica Groep opereren zelfstandig en nemen hun eigen commerciële en operationele beslissingen teneinde hun klanten zo goed mogelijk te bedienen. Het geeft alle meer dan 30 bedrijven de commerciële slagkracht om hun groei-doelstellingen te behalen.

Daarnaast wil Unica binnen het netwerk gezamenlijke proposities tot stand brengen. Er vindt steeds meer integrale dienstverlening plaats vanuit de bedrijven binnen een cluster, maar ook tussen de clusters waarin het netwerk van bedrijven georganiseerd is. De samenwerking tussen de bedrijvensclusters en de samenstelling van integrale gezamenlijke proposities blijft in de komende jaren een zwaartepunt in de strategie van Unica.

Innovatie

Een goed voorbeeld waarin de gevarieerde dienstverlening van Unica tot zijn recht komt, is het digitale platform Building Insight. Op dit in 2020 ontwikkelde dataplatform komen diverse kennisgebieden uit het Unica-netwerk samen. Het platform maakt als digitale schil de verbinding tussen digitale data en technische vakkennis die binnen Unica beschikbaar is. Het is ontwikkeld door het Unica Innovation Center, de onafhankelijk opererende strategische divisie van waaruit Unica zijn focus op innovatie sinds 2019 in de praktijk brengt. Innovatie is daarmee, naast autonome groei en acquisities, een derde pijler van de groeistrategie van Unica.



Building Insight is een open dataplatform dat alle relevante data uit gebouwbeheersystemen, sensoren, slimme meters, toegangssystemen, weersvoorspellingen en apps van smartphones verzamelt. Door al die datastromen te combineren met het gedrag van gebruikers kunnen gebouwfuncties worden verbeterd. Met overzichtelijke dashboards en realtime modellen kan worden ingespeeld op te verwachten veranderingen in het gebruik en is comfortabeler, efficiënter en veiliger gebouwbeheer mogelijk. Ook zijn slimme aanpassingen aan het bedrijfsproces mogelijk, door tal van parameters in het gebouw te modelleren en gerichte voorspellingen te doen over het gebouwgebruik. Zo kunnen bijvoorbeeld lagere energiekosten en efficiënter gebruik van ruimtes worden gerealiseerd, maar ook meer comfort door

een betere afstelling van de klimaatinstallaties, optimaler gebruik van kostbare apparatuur, bepaling van de juiste looproutes of efficiëntere schoonmaak in gebouwen. Dit soort praktische toepassingen zijn onder meer inzetbaar voor hotels, industrie, kantoren, musea, retail, scholen en ziekenhuizen.

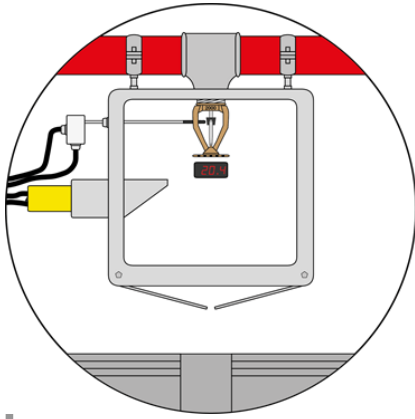
Het platform is in 2020 bij de eerste opdrachtgevers geïmplementeerd en kreeg in het najaar een specifieke toepassing voor het meten van de luchtkwaliteit. Vanwege de coronacrisis ontstond onzekerheid over de luchtkwaliteit in binnenruimtes, omdat slechte ventilatie mogelijk een rol speelt bij de verspreiding van corona. Om zekerheid te kunnen bieden over de CO₂-waardes ontwikkelde het Unica Innovation Center de module Building Insight I Air. Deze module meet permanent de CO₂-waardes en geeft gebruikers de gelegenheid om die met hun smartphone realtime uit te lezen. Bovendien kunnen zij een SMS-notificatie instellen, zodat zij direct actie kunnen ondernemen als een grenswaarde wordt overschreden. De module kwam onder meer tot stand in samenwerking met [KPN](#), dat de verbindingen voor de datastromen verzorgt. Met name onderwijsinstellingen, verpleeg- en verzorgingshuizen en kantoren maken gebruik van de oplossing.

Naast Building Insight werkte het Unica Innovation Center aan talrijke pilotprojecten, zowel met Unica-bedrijven als met externe partners. Voor een theater dat toonaangevende voorstellingen verzorgt wordt bijvoorbeeld geëxperimenteerd met het meten van de bezettingsgraad in combinatie met de energieconsumptie. Door het energieverbruik te correleren met de bezoekerstrend kan de theatereigenaar veel preciezer de kosten per bezoeker inzichtelijk maken en anderzijds het klimaat in een zaal optimaliseren op basis van het (verwachte) aantal bezoekers. Ook helpt het Unica Innovation Center partijen in de (zware) industrie bij het spreiden van de energieconsumptie, om overschrijdingen van dure uitstootrechten te voorkomen. Vermeldenswaardig is ook het Living Lab bij de Haagse Hogeschool, waarin met sensordata de kwaliteit van verschillende ruimtes wordt bepaald. Het Unica Innovation Center deelt zijn ervaringen en kennis binnen dit project ook met de studenten van de opleidingen bouwkunde en facility management.



Building Insight I Air

Innovatie vindt niet alleen binnen de aparte divisie plaats, maar ook vanuit de reguliere organisatie. Zo ontwikkelde Unica Fire Safety een methode om sprinklers op locatie te kunnen testen. Met deze Sprinkler Integrity Test wordt de samenhang van het sprinklersysteem als geheel in de praktijk en onder de daar aanwezige omgevingscondities met een mobiele testopstelling op de proef gesteld. Het bedrijf richtte ook een nieuwe demoruimte in, waar de werking van diverse oplossingen voor brandbeveiliging worden getoond.



Sprinkler Integrity Test

Naast de innovatietrajecten die zich vertalen naar het portfolio, worden ook grote stappen gemaakt in de ICT-omgeving die Unica voor zijn eigen bedrijfsvoering hanteert. De vernieuwing van het ICT-landschap dat vanaf 2018 is ingezet is in volle gang. Na de implementatie van de commerciële processen heeft Unica in 2020 alle voorbereidingen getroffen om ook de financiële processen in het nieuwe landschap te implementeren. Dat zal in het begin van 2021 plaatsvinden, waarmee twee van de vier hoofdprocessen binnen de bedrijfsvoering naar het nieuwe platform zijn overgebracht.

Stapsgewijs wordt ook de centrale IT-infrastructuur van Unica verbeterd. Mede door het toegenomen thuiswerken werd daarbij in 2020 versneld aandacht besteed aan het bedrijfsbreed implementeren van de Microsoft-toepassingen Teams en SharePoint, waarmee het op afstand met elkaar samenwerken en overleggen fors vereenvoudigd is. Ook zijn verschillende optimalisaties doorgevoerd in het HR ICT-landschap zodat medewerkers sneller en simpeler hun verlof- en urenregistratie kunnen regelen.

Continue verbetering

Verdere professionalisering van processen levert een bijdrage aan de resultaten van Unica en de toegevoegde waarde aan klanten. Vanuit het Shared Service Center (SSC) worden dan ook meerdere verbetertrajecten gecoördineerd die de komende jaren een bijdrage leveren aan de besturing van Unica.

Zo zijn in 2020 verbeteringen doorgevoerd in het interne communicatieproces. Met de invoering van verschillende periodieke nieuwsbrieven is de uniforme informatievoorziening aan medewerkers over de strategie van Unica versterkt. Het proces voorziet ook in het verzamelen van statistieken over het bereik, dat waardevolle input vormt om de interne communicatieprocessen in de toekomst verder te verbeteren. In 2020 is ook een aangepaste klokkenluidersregeling ingevoerd.

Voor de aansluiting van nieuw toetredende bedrijven op de processen binnen Unica is in 2020 gewerkt aan een uniforme leidraad. Vanuit het team dat verantwoordelijk is voor Mergers & Acquisitions (M&A) wordt dit proces in 2021 in overleg met de bedrijvenclusters en de shared services afgerond en geïmplementeerd. Verder wordt gewerkt aan de verdere professionalisering van de risicobeheersing en financiële besturing van het bedrijf. In 2020 is het fundament gelegd voor de samenstelling van een Business Control Framework (BCF) dat moet resulteren in nog scherpere richtlijnen en maatregelen om risico's te beheersen en zodoende 'in control' te zijn.



Risicomanagement

De grondhouding van Unica ten aanzien van risicobeheersing is het structureel, geïntegreerd en tijdig identificeren van kansen en risico's en die vervolgens benutten dan wel mitigeren. In de uitvoering van de strategie maakt de Raad van Bestuur voor wat betreft de risicobereidheid van de onderneming continu de afweging tussen financiële performance en risico's. In die afweging beoordeelt zij de grootste bedreigingen en wordt vastgesteld welke mitigerende maatregelen deze risico's kunnen beperken.

De risico's die Unica signaleert worden onderverdeeld in vijf categorieën. Aan elk van deze categorieën is een mate van risicobereidheid gekoppeld, die in onderstaande tabel is weergegeven. In het beleid rondom risicobeheersing is in 2020 de klasse 'digitaal' als vijfde categorie aan dit overzicht toegevoegd. De toenemende digitalisering van de eigen ICT-omgeving en de dienstverlening van Unica brengt steeds meer digitale risico's met zich mee, waarvoor specifieke maatregelen zijn genomen.

Categorie	Risicobereidheid	Omschrijving
Strategisch	Gemiddeld	Unica is bereid om risico's te accepteren om zijn ambities te realiseren. Bij het beoordelen van risico's vindt altijd een afweging plaats tussen de commerciële kansen en de sociale en economische risico's op lange termijn.
Operationeel	Laag	Bij de uitvoering van zijn operationele activiteiten beperkt Unica de risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden voor klanten. Met betrekking tot veiligheid geldt een zerotolerancebeleid, waarbij er nooit risico's worden aangegaan die de veiligheid voor medewerkers, klanten of werken in gevaar brengen.
Financieel	Laag	Unica koestert een stabiel financieel fundament, met een goede balans tussen eigen en vreemd vermogen. Met zorgvuldig financieel projectmanagement worden financiële projectrisico's voorkomen.
Digitaal	Laag	Met behulp van technische, organisatorische en beleidsmatige maatregelen beperkt Unica digitale risico's die gepaard gaan met de digitale transformatie van de eigen organisatie en de digitalisering van de externe omgeving.
Compliance	Niet	Unica hanteert de hoogste integriteitsstandaarden, voldoet aan de wet- en regelgeving en ziet erop toe dat die standaarden binnen alle bedrijven worden nageleefd.

Het beleid ten aanzien van risicobeheersing is centraal vastgesteld en is een terugkerend thema in het Executive Committee. Van daaruit worden de beleidslijnen uitgedragen aan de decentrale directieteams, die vanuit deze kaders hun eigen risico-afwegingen maken. Er is een intern procuratieschema van toepassing dat erin voorziet dat alle opdrachten met een waarde van meer dan € 2,5 miljoen altijd juridisch worden gecheckt. Boven de procuratie van de directeur wordt een bidform gemaakt dat door de verantwoordelijke directeur, de juridische afdeling en de Raad van Bestuur moet worden getekend voordat het project wordt goedgekeurd. Voor meerjarige opdrachten met een jaarlijkse opdrachtwaarde van meer dan € 10 miljoen moet goedkeuring van de Raad van Commissarissen worden verkregen.

Strategisch

Op strategisch niveau was 2020 vanwege de coronacrisis een jaar van onbekende risico's. Desalniettemin kon Unica een aantal instrumenten inzetten om de grootste bedreigingen te beheersen. Het startpunt daarvoor was de samenstelling van een Crisis Management Team (CMT), conform het crisiscommunicatiebeleid. Het CMT stelt Unica in staat om vroegtijdig de mogelijke risico's te signaleren, daartoe passende mitigerende maatregelen te nemen en de organisatie hierover zorgvuldig en snel te informeren. Op de beantwoording van eventuele vragen vanuit het management wordt ook centrale regie gevoerd, zodat het beleid op een uniforme manier uitgedragen kon worden en er continu van elkaar geleerd kon worden. Voor verschillende beleidsgebieden zoals finance en inkoop zijn aan het begin van de coronacrisis meerdere scenario's uitgewerkt, zodat Unica bij veranderende omstandigheden snel nieuwe maatregelen kon nemen. Met een uitgebreide documentenset werd maximale ondersteuning geboden aan de decentrale bedrijven zodat zij intensief in gesprek konden blijven met medewerkers en klanten over de continuïteit van de activiteiten van Unica. Doordat Unica strikt de richtlijnen van het RIVM volgde, bleef het ziekteverzuim vanwege coronagevallen in de werkomgeving zeer beperkt.

Naast corona blijft er permanent aandacht voor andere strategische risicodomeinen, zoals reputatie- en merkbewaking, behoud van aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Voor dat laatste thema verschoof het accent in 2020 naar het bewaken van een goede werk/privé-balans die vanwege de coronacrisis meer onder druk kwam te staan dan gebruikelijk.

Operationeel

Om de juridische en financiële risico's bij de uitvoering van opdrachten te beperken zijn binnen Unica talrijke maatregelen van toepassingen. Al bij de verwerving van opdracht wordt met de 'bid form'-methodiek in de RFI / RFP-fase gekeken naar operationele risico's. Door hier gericht aandacht aan te besteden in de tenderfase en daarbij gebruik te maken van een risicomanagementsysteem worden onverantwoorde commerciële keuzes voorkomen. Hierbij wordt ook de werkkapitaalpositie in ogenschouw genomen.

Bij het sluiten van contracten en joint-ventures worden risico's en verplichtingen bewaakt door de afdeling Juridische Zaken. Naast juridische risico's worden bij grote projecten in samenspraak met de bedrijvenclusters de belangrijkste operationele risico's bepaald. Die worden zorgvuldig vastgelegd in het risicomanagementsysteem, zodat gedurende het hele project de eventuele bedreigingen en daartoe genomen mitigatiemaatregelen in kaart blijven. Wanneer de risicoschatting hoger is dan de risicobereidheid die Unica wil aangaan, begeleidt Juridische Zaken de aanpassing van contracten of worden specifieke operationele maatregelen bepaald die tijdens de uitvoering van projecten worden ingezet.

De uitvoering van projecten wordt structureel geëvalueerd en de resultaten daarvan worden vastgelegd. Mogelijke disputen en faalkosten worden daarmee vroegtijdig gesignaleerd en verminderd, terwijl de inzichten ook worden gebruikt om de uitvoering van toekomstige projecten verder te verbeteren. Deze manier van werken komt tevens de kwaliteit van de uitvoering en daarmee de klanttevredenheid ten goede.

Waar Unica in algemene zin een lage risicobereidheid heeft voor operationele risico's, geldt voor het thema veiligheid een zero-tolerance beleid. Unica doet in zijn dagelijkse operatie nooit concessies aan veiligheid en stimuleert zijn medewerkers maximaal om daarin zelf verantwoordelijkheid te nemen en hun ketenpartners aan te spreken. Veiligheidsbewustzijn blijft door middel van periodieke communicatie onder de aandacht van medewerkers en binnen alle officiële overleggen is veiligheid een van de agendapunten. Vanuit de Governance Code Veiligheid in de Bouw ontplooit Unica ook met ketenpartners initiatieven om de veiligheidscultuur in de bouw en techniek verder te versterken.



Voor een toenemend aantal opdrachten waar Unica aan werkt, geldt een verhoogd rubriceringsniveau vanwege de gevoelige aard van de activiteiten van de opdrachtgever en de daarbij behorende informatie. Bij de uitvoering van deze opdrachten zijn strenge eisen van toepassing als het gaat om de beveiliging van de informatie. Door die strengere eisen zijn ook de operationele risico's die met dergelijke opdrachten gemoeid zijn groter dan gebruikelijk. Ter begeleiding van dergelijke opdrachten is in 2019 een Landelijk Beveiligingsteam ingericht om de risico's van dergelijke gevoelige opdrachten beter te kunnen beheersen. Voorbeelden van activiteiten waarbij het landelijke beveiligingsteam ondersteunt zijn aanbestedingstrajecten, screening van medewerkers, registratie van incidenten en calamiteiten en het onderhouden van contact met instanties als de AIVD en MIVD.

Financieel

Om de financiële risico's in de bedrijfsvoering te beperken is een financieel dashboard ontwikkeld dat voorziet in eenduidige evaluatie van de financiële prestaties van alle clusters. Hiermee wordt een goed beeld verkregen van de financiële gezondheid van Unica, zodat er voldoende liquiditeit en bankgarantiefaciliteiten beschikbaar zijn om aan alle financiële verplichtingen te kunnen voldoen.

Om in financieel opzicht nog meer aandacht te kunnen geven aan projectrisico's is binnen de financiële organisatie van Unica Groep in 2020 de afdeling business control ingericht. Binnen deze afdeling zijn alle activiteiten samengebracht op het gebied van financiële projectbeheersing, zoals begeleiden van de planning & control cyclus, analyse van de resultaten op project-, bedrijfs- en clusterniveau en het adviseren van directies op het gebied van finance en risk management. De afdeling is onder aansturing gebracht van een manager business control met ruime ervaring in operationele projectactiviteiten.

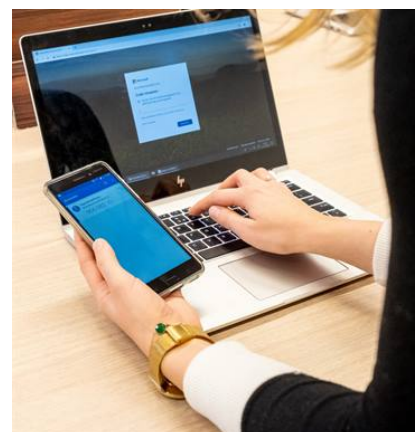
Na afsluiting van de maandcijfers worden deze gedetailleerd besproken met elk cluster en kan, waar nodig, direct en adequaat worden bijgestuurd. Ook met de Raad van Commissarissen worden de resultaten maandelijks besproken. In het bijzonder was er aandacht voor de werkkapitaalpositie van Unica, die een goede indicator was hoe zorgvuldig elk cluster met zijn geld omging in een periode van grote onzekerheid. De werkkapitaalpositie heeft in 2020 enorm bijgedragen aan de stabiliteit en crisisbestendigheid van Unica.

Voor het aantrekken van financiering maakt Unica gebruik van externe deskundigheid, waarbij primair de deskundigheid van grootaandeelhouder Triton wordt benut. Kredietrisico's worden beperkt doordat uitstaande vorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij.

Digitaal

De digitale transformatie die Unica intern en extern doormaakt brengt ook nieuwe risico's met zich mee. De wijze van digitale risicobeheersing is vastgelegd in het Informatie Security Management Systeem (ISMS) en bekrachtigd door de Raad van Bestuur met het policy statement informatiebeveiliging. De afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in de ICT-infrastructuur die Unica voor de eigen bedrijfsvoering gebruikt. Mede dankzij die investeringen kon Unica gedurende de coronacrisis razendsnel honderden thuiswerkomgevingen in de lucht brengen, die volgens de hoge beveiligingsstandaarden uit het ISMS op afstand beheerd worden.

Naast technische maatregelen vormt het gedrag van gebruikers soms een risico op incidenten. Aan het begin van de coronacrisis is er daarom veel aandacht besteed aan voorlichting, onder meer met extra tips m.b.t. informatiebeveiliging en een oproep tot alertheid bij behandeling van e-mail van onbekende afzenders. Ook wordt periodiek een enquête over het thema informatiebeveiliging gehouden die een beeld geeft van de kennis en aandacht over het thema bij medewerkers. Om de risico's op inbreukincidenten te verkleinen wordt voor de ICT-diensten waar Unica gebruik van maakt two-factor authenticatie toegepast. Ter beperking van de risico's op cybersecurity-incidenten in de operationele uitvoering heeft Unica Groep een centrale cybersecurity-verzekering afgesloten die financiële en operationele ondersteuning biedt als Unica getroffen wordt door een cybersecurity-incident waardoor opdrachtgevers schade ondervinden.



Compliance

Op het gebied van compliance hanteert Unica de hoogste integriteitsstandaarden. De basisprincipes daarvan staan beschreven in de uitgave 'Wij zijn Unica', die aan alle medewerkers bij hun indiensttreding wordt verstrekt. De gedragsregels die op alle medewerkers van Unica van toepassing zijn maken integraal onderdeel uit van deze uitgave. Deze bevat ook een klokkenluidersregeling, die in 2020 is omgezet naar drie aparte regelingen voor het melden van misstanden, de omgang met arbeidsgeschillen en de mogelijkheid om ongewenste omgangsvormen te melden bij een externe vertrouwenspersoon. Unica heeft daarmee naast de eigen compliance officer ook externe expertise en ondersteuning beschikbaar om daadkrachtig op te kunnen treden bij integriteitsconflicten.

Het management van Unica wordt periodiek getraind in ethisch gedrag en compliant werken. In de halfjaarlijkse managementreviews is compliance een vast onderwerp. Alle directeurs van de verschillende Unica-bedrijven geven jaarlijks een compliance statement af, waarin ze verklaren dat ze zich aan de geldende wet- en regelgeving houden. De General Counsel geeft tenslotte regelmatig kennissessies en trainingen door het hele land, om focus te houden op het belang van compliance in de dagelijkse praktijk.

Medewerkers

Unica groeide in 2020 niet alleen in omzet en winst, maar ook in het aantal medewerkers dat bij de organisatie werkt. Ultimo 2020 had Unica 2.843 FTE in dienst, ten opzichte van 2.590 FTE in 2019. Daarmee groeide het personeelsbestand van Unica met ruim 10%. Uitgedrukt in het aantal medewerkers biedt Unica eind 2020 werkgelegenheid aan meer dan 2.950 medewerkers. Voor de uitvoering van zijn werkzaamheden zet Unica daarnaast een gemiddelde flexibele schil in van circa 200 inleners die ook voor het bedrijf werkzaam zijn.

Corona

Natuurlijk had de coronacrisis in 2020 ook veel impact op medewerkers en management, waarvan maximaal aanpassingsvermogen werd gevraagd. De prioriteit lag en ligt daarbij op de gezondheid van de medewerkers en de preventiemaatregelen die noodzakelijk zijn om het risico op coronabesmetting te minimaliseren. Daartoe zijn onder meer hygiënemaatregelen getroffen op projectlocaties en Unica-kantoren, mochten medewerkers niet buitenshuis werken bij milde gezondheidsklachten en/of noodzakelijke thuisquarantaine en werkten de binnendienst-medewerkers zoveel mogelijk thuis. Medewerkers zijn gedurende 2020 intensief geïnformeerd over de maatregelen door het Crisis Management Team (CMT) en management is geïnstrueerd om medewerkers zoveel mogelijk persoonlijke aandacht te geven en begrip te hebben voor lastige of verdrietige situaties. In vrijwel alle thema's binnen dit hoofdstuk heeft corona dan ook in meer of mindere mate een rol gespeeld.



Veiligheid en gezondheid

Het verbeterprogramma voor verzuimbegeleiding dat in 2019 is ingezet bewees zijn waarde tijdens de coronacrisis. In het programma ligt het accent op het voeren van goede gesprekken tussen leidinggevenden en medewerkers, teneinde verzuimsignalen vroegtijdig te signaleren en serieus te nemen. De handvatten die leidinggevenden daarvoor zijn aangereikt konden in de praktijk worden gebracht toen corona in het voorjaar actueel werd.

Het verzuim van Unica over 2020 daalde daardoor naar 5,2%, een lichte afname van 0,1% ten opzichte van 2019. In circa 95% van de verzuimgevallen was er sprake van regulier verzuim, het restant was het gevolg van overheidsmaatregelen. Daarnaast was een beperkt percentage van circa 1% van de beschikbare manuren niet inzetbaar voor werk vanwege quarantaineverplichtingen, terwijl deze medewerkers zich wel gezond genoeg voelden om te werken. Dit percentage is niet opgeteld bij de verzuimcijfers.

Ruim tweederde van het personeelsbestand van Unica werkt in de buitendienst. De werkzaamheden van deze medewerkers konden over het algemeen gewoon doorgaan, mede dankzij hun eigen aanpassingsvermogen en de maatregelen bij ons bedrijf en onze opdrachtgevers. Branchevereniging Techniek Nederland ontwikkelde samen met sectorgenoten in de bouw en techniek het protocol 'Samen veilig doorwerken', waarin de RIVM-adviezen vertaald zijn naar praktisch toepasbare richtlijnen voor werkzaamheden in de bouw en techniek. Dit protocol was voor ook voor Unica-medewerkers in de buitendienst de leidraad om op een veilige wijze hun werk te kunnen blijven doen.

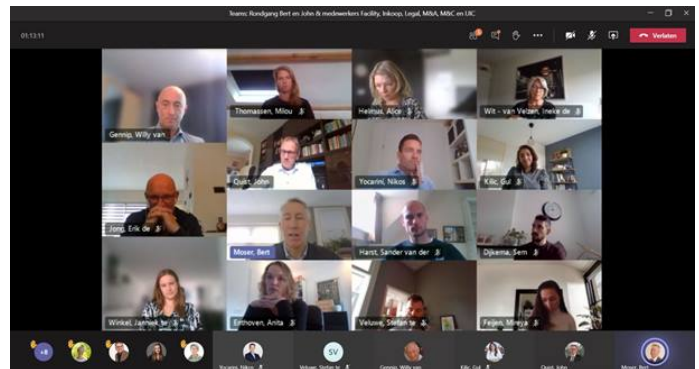
Honderden medewerkers van Unica waren in 2020 door de coronamaatregelen genoodzaakt om thuis te werken. Voor velen had dat uiteraard effect op de werk/privé-balans. Binnen het duurzame inzetbaarheidsprogramma 'Jouw DAG' werd dan ook het accent verlegd naar de mogelijke gevolgen die thuiswerken met zich meebracht voor medewerkers. Vanuit het programma ondersteunt Unica zijn medewerkers om zelf hun verantwoordelijkheid te nemen voor hun gezondheid en duurzame inzetbaarheid. Er werden onder meer middelen verstrekt om anderen aan te spreken op voldoende afstand houden, er werd aandacht besteed aan de risico's van rugklachten door een verkeerde houding of voorzieningen op een thuiswerkplek en er werd een energiecheck aangeboden om medewerkers te helpen hun energiebalans vanuit huis in de gaten te houden. Het Preventief Medisch Onderzoek (PMO), waarmee in 2019 binnen een deel van de Unica-organisatie een start was gemaakt, werd vanwege de coronabeperkingen in het voorjaar van 2020 enkele maanden uitgesteld en vanaf de zomerperiode digitaal vormgegeven. Ten slotte was er een digicoach beschikbaar voor medewerkers die het lastig vonden om met alle coronabeperkingen om te gaan. Met die coach konden zij 1-op-1 sparren over hun werk/privé-balans, thuiswerken, de werkdruk of zorgen over zichzelf of hun omgeving.

Begeleiding van leidinggevenden om gerichte persoonlijke aandacht te geven aan medewerkers blijft de komende jaren een prioriteit in de bedrijfsvoering van Unica. Die aanpak helpt bij het verder terugdringen van het verzuim en de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling versterkt de medewerkerbetrokkenheid.

Nauw verbonden met het thema gezondheid is de permanente aandacht voor veiligheidsbewustzijn die binnen Unica centraal staat. Dit blijkt noodzakelijk, getuige de toename van het aantal ongevallen die in 2020 binnen Unica zijn geregistreerd. Het beeld dat hierdoor ontstaat kent twee kanten: enerzijds streeft Unica er uiteraard naar dat er geen ongelukken plaatsvinden, maar anderzijds streeft Unica ook naar een veiligheidscultuur waarin elk incident of risico gemeld wordt en er gerichte verbetermaatregelen genomen kunnen worden. Ook de groei van Unica brengt in absolute aantallen een kans op stijging van het aantal ongevallen en incidenten met zich mee. Desalniettemin is de toename van de ongevalsindicatoren aanleiding om in 2021 het veiligheidsbewustzijn binnen Unica verder te vergroten. Toetsing en certificering van het veiligheidsbeleid volgens de Veiligheidsprestatieladder is een gericht programma dat daarvoor het komende jaar wordt uitgevoerd.

Aantrekkingskracht arbeidsmarkt

Gezien de groei van Unica en de krapte op de arbeidsmarkt blijft het behouden en aantrekken van medewerkers een prioriteit in de strategie van Unica. Door zich te richten op betrouwbaar, gezond en aantrekkelijk werkgeverschap slaagt Unica erin om de uitstroom te beperken en nieuwe medewerkers langdurig aan zich te binden. Dat begint al bij de introductie: alle nieuwe medewerkers maken op een van hun eerste werkdagen uitgebreid kennis met Unica tijdens een centrale introductiedag, waarin ze informatie krijgen over alle aspecten van ons bedrijf en zo gemakkelijker hun weg kunnen vinden in onze organisatie. Vanwege de coronabeperkingen kon deze introductiedag vanaf april niet meer fysiek plaatsvinden op het hoofdkantoor in Hoevelaken, maar door inspanningen van het HRM-team lukte het om de introductiedag volledig digitaal in te richten en zo de onboarding van nieuwe medewerkers toch te laten plaatsvinden.



Met het oog op verdere groei kent Unica uiteraard een forse wervingsbehoefte. Ondanks de toename van de algemene werkloosheid blijft de arbeidsmarkt voor technici nog altijd zeer gespannen. Desondanks slaagt Unica er doorgaans in om de vacante posities binnen zijn bedrijven tijdig in te vullen. De steeds sterkere employer branding die Unica op de arbeidsmarkt heeft, zorgt ervoor dat er voldoende instroom is om de groei van Unica te volgen. Om die positie te behouden wordt in 2021 een nieuwe 'Werken bij'-website in gebruik genomen.

De CAO-lonen binnen de sector waarin Unica hoofdzakelijk actief is, zijn de afgelopen twee jaar met meer dan 7% gestegen en in maart 2021 volgt naast een eenmalige uitkering nog een verhoging van 0,93%. De loonstijgingen komen de aantrekkelijkheid van werken in de techniek ten goede. In 2021 wordt een nieuwe CAO vastgesteld, waarbij ondernemersvereniging Techniek Nederland namens alle technische dienstverleners, installatiebedrijven en de technische detailhandel de onderhandelingen voert.

Een thema dat meer aandacht krijgt binnen Unica is versterking van de diversiteit. In het najaar van 2020 is hiertoe een intern diversiteitsplatform met de naam Unique aangekondigd. Het platform heeft ten doel om een meer divers personeelsbestand op te bouwen, zodat Unica een goede afspiegeling blijft van de maatschappij en aantrekkelijk blijft op de arbeidsmarkt. Unica wil zijn diversiteitscultuur stapje voor stapje verder ontwikkelen. De eerste stap wordt om het aantal vrouwen binnen de organisatie te verhogen en de balans in de verdeling mannen en vrouwen te verbeteren. De ambitie is om in 2025 het vrouwelijk talent binnen Unica verdubbeld te hebben en daarmee ook op de arbeidsmarkt de aantrekkelijkheid als werkgever voor vrouwen te verhogen. Als aftrap is in december 2020 een mentorprogramma gestart voor vrouwen binnen Unica die hun talenten verder willen ontwikkelen.



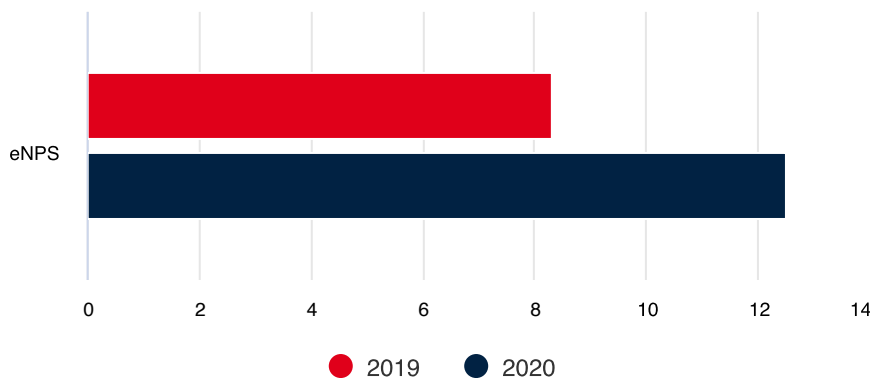
Medewerkerbetrokkenheid

De betrokkenheid van medewerkers is in vele opzichten cruciaal voor de dienstverlening van Unica. Als eerste aanspreekpunt voor klanten zijn bevrogen en betrokken medewerkers het visitekaartje, betrokkenheid verhoogt het werkplezier van alle collega's en het beperkt de uitstroom waardoor Unica zijn groei-doelstellingen gemakkelijker kan bereiken. Het medewerkeronderzoek dat Unica elk jaar houdt is een belangrijke graadmeter om de ontwikkeling van de medewerkerbetrokkenheid te beoordelen.

Meer dan 1.900 collega's lieten in 2020 hun stem horen over werken bij een van de Unica-bedrijven en gaven met een gemiddeld rapportcijfer van 7,3 voor werkgeverschap een overwegend positief beeld van ons bedrijf. Met dat resultaat kreeg Unica het keurmerk *World-Class Workplace 2020* toegekend door Effactory. Dit is het grootste, onafhankelijke keurmerk voor goed werkgeverschap dat 15 jaar geleden is opgezet door de onderzoekspartner die het onderzoek heeft begeleid. Het keurmerk wordt alleen toegekend aan bedrijven waarvan de medewerkers een bovengemiddelde beoordeling geven.

eNPS 2019 versus 2020

Een positieve NPS geeft aan dat er meer respondenten zijn die een score van minimaal een 9 hebben gegeven dan dat er onvoldoendes worden gegeven



Uit de resultaten komt ook naar voren dat de betrokkenheid is gestegen, terwijl er vanwege corona juist aanzienlijk meer op afstand wordt gewerkt. Ook een andere belangrijke indicator voor de betrokkenheid, de Employee Net Promotor Score (eNPS), steeg naar 12,5, waar dat in het onderzoek van 2019 nog op 8,3 uitkwam. Unica is vanzelfsprekend blij met de gunstige ontwikkeling, maar realiseert zich ook dat een meting sterk afhankelijk is van de omstandigheden in de periode waarin het onderzoek wordt afgenomen. Voor het komend jaar is het doel om de resultaten opnieuw te verbeteren.

In oktober sprak de Raad van Bestuur in 12 verschillende online sessies met ruim 185 collega's tijdens een virtuele rondgang langs alle Unica-bedrijven. In de informele en open gesprekken van elk twee uur toonden de medewerkers veel interesse in de strategie van Unica, terwijl zij op hun beurt ook waardevolle, eerlijke feedback gaven over zaken die soms niet goed gaan binnen de Unica-bedrijven. Deze vorm van rechtstreekse interactie van de Raad van Bestuur met medewerkers krijgt in het nieuwe jaar een vervolg.

Opleiding en ontwikkeling

Het opleidingsaanbod vanuit de Unica Academy blijft toenemen en veel medewerkers maken daar voor professionele of persoonlijke ontwikkeling gebruik van. Coaching 'on the job' is ook een gangbaar ontwikkelpad waar binnen Unica veel aandacht voor is. Leerling-monteurs met een technische basis leren onder leiding van ervaren collega's de kneepjes van het vak en kunnen zich van daaruit doorontwikkelen. Dit model zou ook ingezet kunnen worden voor de instroom van technisch georiënteerde kandidaten uit andere sectoren, een route waarvoor Unica in 2021 de mogelijkheden nader bestudeert.

In de opleiding en ontwikkeling van het management heeft Unica de laatste jaren veel geïnvesteerd. Vanuit de drie kernthema's leiderschap, samenwerken en communicatie hebben ruim 225 leidinggevenden inmiddels het daarvoor opgezette leiderschapsprogramma doorlopen. Juist in 2020 was die basis onmisbaar in leidinggeven op afstand en het zorgvuldig aandacht besteden aan medewerkers. Ook in de ontwikkeling van jong talent blijft Unica investeren in opleidingsprogramma's. Het management traineeship is inmiddels door tientallen starters vanuit het HBO en academisch onderwijs doorlopen en wordt uitgebreid met een young professionals programma dat zich focust op technisch specialisten met één tot drie jaar werkervaring.



Maatschappelijke waarde

Vanuit zijn leidende positie als een van de duurzaamste technisch dienstverleners van Nederland vertaalt Unica de maatregelen rondom de energietransitie naar praktische oplossingen die klanten helpen om hun klimaatambities in te vullen. Ook in de interne bedrijfsvoering speelt duurzaamheid een belangrijke rol.

Marktontwikkelingen

In het Klimaatakkoord uit 2019 staan meer dan 600 afspraken om de uitstoot van broeikasgassen tegen te gaan. De vertaling van die afspraken naar concrete maatregelen is in 2020 vertraagd, maar de doelstellingen voor de lange termijn zijn onveranderd. Het thema blijft de komende jaren actueel en zal niet verdwijnen, maar de invulling van de benodigde duurzaamheidsmaatregelen is wel volatiel. Na een fase waarin ferme statements zijn gemaakt en duidelijke ambities zijn uitgesproken, is er in de uitvoeringsfase nu volop aandacht voor de haalbaarheid van de voorstellen. Deze fase van realisme versterkt het beeld dat maatregelen voor verduurzaming de meeste kans van slagen hebben als ze ook economisch rendabel worden.

Met zijn diepgaande kennis van de markt en stand der techniek kan Unica klanten goed ondersteunen om weloverwogen beslissingen te nemen om hun klimaatambities in te vullen. In de praktijk liggen er op de korte termijn vooral kansen in hybride vormen, waarbij een deel van de energiebronnen wordt verduurzaamd maar ook een deel van de bestaande energiebronnen in stand blijft. Die tussenfase is noodzakelijk om de duurzaamheidsoplossingen bereikbaar en betaalbaar te maken, teneinde in de loop der tijd te komen tot een eindoplossing waarmee de klimaatdoelstellingen volledig worden ingevuld.

Klantrajecten

Ook klanten zoeken naar praktisch haalbare mogelijkheden om hun bijdrage te leveren aan de klimaatdoelstellingen, zonder economisch of operationeel onverantwoorde maatregelen te nemen. De diensten die Unica op het gebied van energieoplossingen biedt zijn vaak maar een relatief klein onderdeel van de technische werkzaamheden die voor klanten worden uitgevoerd, maar hebben wel veel strategische impact.



In 2020 heeft Unica bijvoorbeeld het inkooptraject begeleidt voor een inkoopcollectief van 4.000 scholen in Nederland, die daarmee zijn voorzien van Europese en Nederlandse windenergie. Zij voldoen daarmee voor de komende vijf jaar aan de klimaatambities die op het gebied van schone energiebronnen aan onderwijsinstellingen worden gesteld. Ook individuele klanten onderzoeken gericht welke energiebesparende maatregelen zij verplicht dan wel vrijwillig kunnen nemen om te voldoen aan de klimaatwetgeving. Bij meer dan 300 klanten zijn door onze energieconsultants audits afgenomen en adviesrapporten opgesteld in het kader van de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) en Erkende Maatregelenlijsten energiebesparing (EML). Als

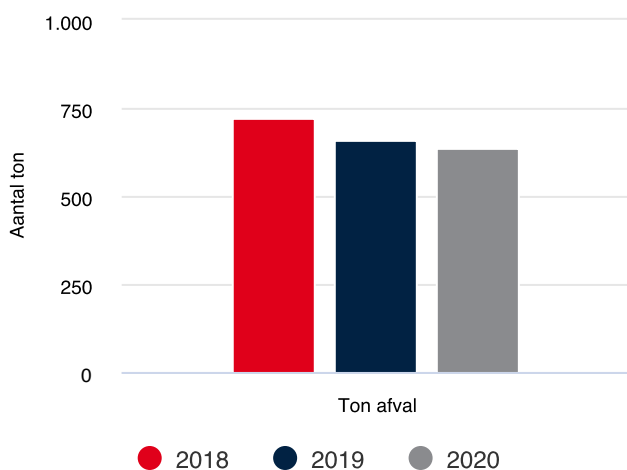
resultaat van diverse audits kon Unica talrijke klanten een Energie Prestatie Advies Utiliteit (EPA-U) label toekennen, wat aantoont hoe energiezuinig een gebouw is en welke energiebesparende stappen passen bij verdere verduurzaming van het gebouw. Corporate klanten die Unica bedient maken eveneens gebruik van de energie-adviesdiensten die Unica kan leveren. Onder meer ABN AMRO en PwC vertrouwen voor het vertalen en concretiseren van de klimaatambities op de adviezen die Unica uitbrengt.

Naast beperking van uitstoot is ook hergebruik van materiaal een thema dat bij steeds meer klanten onderdeel is van de bedrijfsvoering. In het koepelcontract met Rijkswaterstaat, waar Unica vanaf de zomer van 2018 in diverse regio's uitvoering aan geeft, is circulariteit een van de parameters waar de dienstverlening op wordt beoordeeld.

Interne bedrijfsvoering

Het vertalen van de klimaatdoelstellingen wordt ook toegepast op de eigen bedrijfsvoering. Teneinde dit meer focus te geven is sinds 2019 een Sustainability Board actief, waarin alle interne kennis over circulariteit, energie, supply chain, certificering en business development is gebundeld. Net als in de advisering aan klanten, zoekt Unica ook zelf naar de meest haalbare en betaalbare initiatieven. Aan de hand van die analyse worden de verschillende mogelijke verbeteracties geprioriteerd.

Afval binnen Unica



Afvalverwerking is een domein waarin de afgelopen jaren al stappen zijn gemaakt. Dankzij doelmatigere inzet van beschikbare middelen is het afval dat Unica afvoert in de afgelopen twee jaar ondanks de groei van de organisatie met ruim 12% procent verminderd. Het grondstoffenbehoud bij de verwerking is bovendien met 5% gestegen naar 35% in 2020. In samenwerking met afvalverwerker Renewi worden de komende jaren verdere maatregelen genomen om de afvalwerking op alle Unica-projectlocaties verder te verbeteren en nieuwe kantoren en projectlocaties van de Unica-organisatie aan te sluiten.

Waar de aanpak van de afvalverwerking een voorbeeld is van gerichte maatregelen op de korte termijn, is verduurzaming van het wagenpark een voorbeeld dat op de middellange termijn effect moet sorteren in de klimaatambities van Unica. Met een wagenpark van ruim 1.950 (service)auto's levert mobiliteit de grootste bijdrage in de CO₂-footprint van Unica. Over het jaar 2020 is hierin al een daling zichtbaar van meer dan 10%, hoofdzakelijk omdat er door veel thuiswerkende collega's veel minder gereden is.

Om daar na de coronacrisis een permanent vervolg aan te geven heeft Unica diverse reductiemaatregelen bepaald om de CO₂-uitstoot van het wagenpark structureel te verminderen. De belangrijkste component is het verhogen van de aantrekkelijkheid van de leaseregeling voor elektrische auto's. Verschillende drempels zijn in 2020 weggenomen, zoals de toegang tot een laadpunt op eigen terrein en de toevoeging van een vakantieregeling waarin een berijder elk jaar enkele weken een benzineauto kan gebruiken voor vakantie-reizen naar het buitenland. Vanwege de coronacrisis was er uit het oogpunt van kostenbeheersing in 2020 een aantal maanden sprake van een bestelstop voor nieuwe leaseauto's. Om de aantrekkelijkheid van elektrische auto's te versterken, is de bestelstop voor dit segment een paar maanden eerder opgeheven. Dat heeft ertoe geleid dat ruim 50 medewerkers een elektrische auto hebben aangevraagd, waar zij anders wellicht voor een traditionele brandstofauto hadden gekozen.

Bovengenoemde maatregelen zijn van toepassing op de leaseauto's voor indirecte medewerkers, maar het wagenpark van Unica bestaat voor 56% uit serviceauto's. Hun flexibele inzetbaarheid stelt meer eisen aan onder meer de actieradius en het gewicht. Om de mogelijkheden voor elektrificatie van dit deel van het wagenpark te verkennen neemt Unica deel aan een tweejarig onderzoeksproject naar de inzet van elektrisch vervoer voor servicelogistiek door de hogescholen van Amsterdam (HvA), Arnhem en Nijmegen (HAN). Het project combineert kennis van logistieke processen, energievoorzieningen en het gedrag van medewerkers bij de adoptie van innovatie om elektrische servicelogistiek mogelijk te maken. Als onderdeel van het onderzoek voert Unica momenteel een pilot uit met een volledig elektrische bestelbus in de regio Arnhem. Los van deze studie is er een pilot gestart met de inzet van vijf volledig elektrische serviceauto's, om te bepalen of deze voldoende mogelijkheden bieden om de werkzaamheden bij klanten te verzorgen.



De initiatieven passen in de duurzame mobiliteitsstrategie van Unica, met als doelstelling om in 2030 een emissievrij wagenpark te hebben. Om in de tussentijd de uitstoot te verminderen wordt ook veel aandacht besteed aan bewustwording over het rijgedrag, bijvoorbeeld in de vorm van een app waarmee medewerkers op een positieve manier worden gestimuleerd om veiliger en zuiniger te rijden.



Eind 2020 behaalde Unica opnieuw een zilveren EcoVadis-certificaat voor zijn MVO-prestaties, waarin milieuprestaties een belangrijk aandeel hebben. Het EcoVadis-certificaat is een veelgebruikte internationale standaard om MVO-prestaties mee te toetsen. Unica gebruikt dergelijke analyses als structurele hulpmiddelen om zijn maatschappelijke waarde en milieuprestaties te meten en verbeterpotentieel te identificeren. Rondom duurzame interne bedrijfsvoering is er bijvoorbeeld nog winst te behalen in de eigen vastgoedomgeving, waar de gebouwgebonden registraties nog onvoldoende integraal beoordeeld en geregistreerd worden. Het ligt in de lijn der verwachting dat er door de thuiswerkervaringen een heroriëntatie plaatsvindt op de benodigde kantoorcapaciteit en de bezetting wellicht teruggebracht kan worden. Die heroriëntatie zal Unica ook gebruiken om de duurzaamheidsindicatoren van het eigen vastgoed verder te verbeteren.

Maatschappelijke betrokkenheid

De expertise van medewerkers zet Unica uiteraard in voor zijn klanten, maar af en toe doet zich een gelegenheid voor dat de kennis ook op maatschappelijk gebied ingezet kan worden. De in 2020 opgestarte samenwerking met de Hartstichting is daarvan een sprekend voorbeeld.

De [Hartstichting](#) werkt al jaren aan het vergroten van het netwerk van dag en nacht beschikbare AED's, defibrillators die een cruciale rol spelen in de overlevingskansen als iemand een hartstilstand krijgt. Verschillende organisaties en particulieren willen wel een AED aan hun pand hangen, maar missen de kennis voor de montage. Unica heeft die technische kennis in huis en heeft met zijn landelijke vestigingennetwerk het bereik om overal in Nederland te ondersteunen.

Om daar invulling aan te geven, doet Unica een beroep op zijn eigen medewerkers. Het bedrijf stelt de montagematerialen, gereedschap en vervoer beschikbaar, de medewerkers wordt gevraagd om in privé-tijd de installatie van de AED te verzorgen. Op die manier versterkt het project ook de saamhorigheid binnen het bedrijf. Medewerkers kunnen zich aanmelden als vrijwilliger en buiten werktijd de montage voor hun rekening te nemen. De eerste 25 Unica-vrijwilligers hebben zich in 2020 aangemeld. Dat netwerk wordt nog uitgebreid om in 2021 tenminste 150 AED's voor de Hartstichting te installeren.



Waar de nieuwe samenwerking met de Hartstichting gericht is op Nederland, richt de Unica Foundation zich al meer dan 10 jaar op Nepal. De stichting werd in 2007 op initiatief van Unica opgezet met als doel technische hulpprojecten in ontwikkelingslanden te ondersteunen met kennis en kunde op het gebied van (duurzame) techniek. Door deze op structurele en duurzame wijze te delen met de Nepalese bevolking zijn sinds de oprichting de levensomstandigheden van meer dan 40.000 mensen verbeterd.

De activiteiten van de stichting worden vanuit Nederland bestuurd door vrijwilligers, die over het algemeen medewerkers zijn van Unica. Zij houden zich onder meer bezig met fondsenwerving om de projecten van de Unica Foundation in Nepal mogelijk te maken. De belangrijkste gelegenheid daartoe is een jaarlijkse sponsorloop. Door de coronacrisis kon deze 'Welloop' niet in oorspronkelijke vorm doorgaan, maar werd het evenement op een alternatieve virtuele manier ingevuld. Uiteindelijk bracht de virtuele Welloop een recordbedrag van € 43.955,- op voor de Unica Foundation.

Als decentraal georganiseerde bedrijvengroep ondersteunen alle individuele bedrijven die tot het Unica-netwerk behoren ook diverse lokale en regionale maatschappelijke projecten en verenigingen.



De opbrengsten van de Welloop 2020 zijn naar project Ramkot van de Unica Foundation gegaan.

Maatschappelijke prestaties

In toenemende mate is het succes van Unica niet alleen af te meten aan economische prestaties, maar ook aan sociaal-maatschappelijke prestaties. Samen met de eerder behandelde milieu-inspanningen vormen die resultaten een steeds belangrijkere graadmeter voor de relevantie van Unica in de samenleving.

Daarom rapporteert Unica in zijn jaarverslag al enige jaren zijn belangrijkste maatschappelijke resultaten, waarvoor elementen van de Global Reporting Initiative (GRI) leidraad vormen. De definities en meetmethodes die worden gehanteerd zijn afgeleid van de GRI-richtlijnen. Informatie over energieverbruik (gebouwbonden en transport) en afvalstoffen wordt aan Unica gerapporteerd door leveranciers, de zelf opgewerkte energie wordt door Unica zelf gemeten en gerapporteerd. Veel gegevens worden ook verantwoord in de halfjaarlijkse ESG-rapportage (Environment, Social, Governance) aan de aandeelhouders. De verslaglegging van de maatschappelijke prestaties wordt zodoende steeds meer integraal onderdeel van de reguliere periodieke verslaglegging binnen Unica. Er is geen externe assurance uitgevoerd op de maatschappelijke resultaten, maar de gerapporteerde gegevens zijn wel beoordeeld en onderschreven door de Raad van Bestuur. Het overzicht van alle GRI-indicatoren is te vinden [in de bijlage van dit verslag](#).

Waar in de economische resultaten van dit jaarverslag alle bedrijven die tot de Unica-organisatie behoren vanzelfsprekend zijn opgenomen, zijn in de maatschappelijke resultaten nog niet alle geacquireerde bedrijven opgenomen. De aansluiting van nieuwe bedrijven op de maatschappelijke rapportagestructuur van Unica gaat doorgaans gefaseerd waardoor niet alle componenten direct gemeten kunnen worden. Ook zonder de sociale en ecologische effecten van deze Unica-bedrijven geeft de GRI-rapportage een betrouwbaar beeld. De rapportage heeft alleen betrekking op de werkmaatschappijen waarin Unica een meerderheid van de aandelen heeft, en dus niet op eventuele deelnemingen en samenwerkingsverbanden.



Materialiteitsanalyse

Een materialiteitsanalyse staat aan de basis van de maatschappelijke thema's waar Unica in zijn dagelijkse bedrijfsvoering het accent op legt. Deze analyse resulteert in verschillende materiële aspecten die zich toespitsen op maatschappelijke waarde, mensen en duurzaamheid en die waar nodig tot gerichte verbeteracties leiden. Ieder jaar toetst Unica of de oorspronkelijke impactanalyse die in 2015 is opgesteld nog aansluit bij de belangen van zijn stakeholders. Los van enkele accentverschuivingen kwamen deze belangen tot en met 2020 elk jaar grotendeels overeen.

De coronacrisis heeft in het afgelopen jaar vele maatschappelijke verschuivingen met zich meegebracht, wat ook op het zakelijke domein waarin Unica actief is invloed kan hebben. Om die reden is besloten om in 2021 een nieuwe materialiteitsanalyse uit te voeren, om te beoordelen of de balans tussen de belangen van stakeholders en de belangen van Unica zijn veranderd. Medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en aandeelhouders zijn daarbij in beginsel de belangrijkste partijen die een rol spelen bij het bepalen van de belangrijkste materiële thema's voor Unica en de prioriteit die deze moeten krijgen in de bedrijfsvoering. Ook zijdelings betrokken belanghebbenden, zoals de overheid, het onderwijsveld en brancheverenigingen kunnen richting geven aan de prioritering van de maatschappelijke doelstellingen en inspanningen van Unica.

Verwachtingen 2021 en verder

Dat Unica in het turbulente coronajaar 2020 zijn groei heeft kunnen doorzetten, versterkt de positieve verwachtingen voor de komende jaren. Wel blijft er in 2021 sprake van veel onzekerheid over de duur en de effecten van de coronacrisis. In de eerste maanden van 2021 zijn de maatschappelijke voorzorgsmaatregelen zelfs uitgebreid om de verspreiding van het virus een halt toe te roepen. Dankzij de ervaringen uit de eerste periode van de coronacrisis lijkt de zakelijke markt wel rustiger te reageren en resulteren aanpassingen in het coronabeleid tot minder fluctuaties op de markt.

Desondanks blijft de aanhoudende coronacrisis reden tot waakzaamheid. Ondanks de hoge mate van crisisbestendigheid die Unica in 2020 heeft getoond, blijft Unica alert op de ontwikkelingen om waar nodig direct te anticiperen op mogelijke situaties waarin de gezondheid van medewerkers of de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten in gevaar dreigt te komen. Met de middelen die daarvoor in 2020 zijn ingezet en de zorgvuldige set aan maatregelen die daarvoor inmiddels beschikbaar is, verwacht Unica die potentiële gevaren te kunnen beheersen.

Met de start van het vaccinatieprogramma aan het begin van 2021 is er voorzichtig perspectief dat de coronacrisis op afzienbare termijn een halt kan worden toegeroepen. Dan worden ook de langdurige consequenties van deze crisis zichtbaar. Unica verwacht dat de langetermijneffecten op zijn bedrijfsactiviteiten beperkt zijn. Het perspectief voor de technische dienstverlening is onverminderd gunstig vanwege nog altijd bestaande opgaves voor verduurzaming van de gebouwde omgeving, de noodzaak van zorgvuldig technisch beheer en onderhoud en de toename van intelligente digitale dienstverlening die Unica vanuit zijn netwerk van bedrijven kan bieden. Mogelijk hebben aanpassingen aan kantooromgevingen die als gevolg van corona verwacht worden zelfs een gunstig effect op de werkvoorraad. Waar kantoren een andere functie krijgen, is gespecialiseerde technische kennis essentieel om die aanpassingen, transformaties en herontwikkelingen te realiseren.

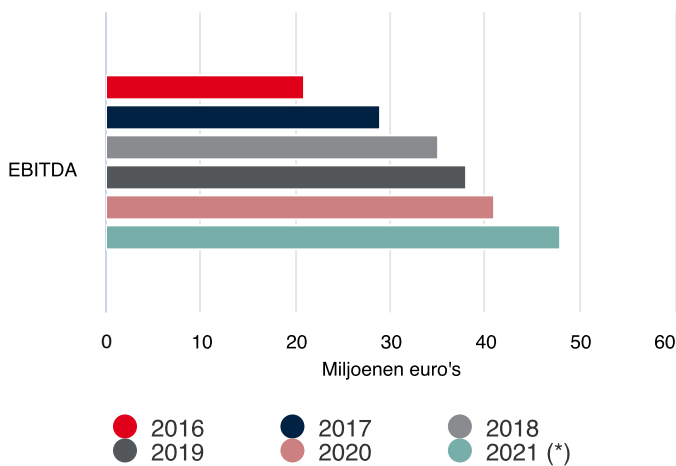


De langetermijneffecten van de coronacrisis zullen in enige mate ook de interne bedrijfsvoering binnen Unica veranderen. De genoodzaakte overstap naar nagenoeg volledig thuiswerken voor de binnendienst heeft aangetoond dat werken op afstand vaak goed mogelijk is. Uit zowel praktisch als sociaal oogpunt blijft het wenselijk om elkaar na de coronacrisis weer regelmatig op het werk te zien, maar gedeeltelijk werken vanuit huis of het op afstand organiseren van overleg zal een permanent karakter krijgen. Mogelijk biedt dit kansen om de eigen huisvesting duurzamer en efficiënter in te richten. Tevens leidt dat tot structurele beperking van de CO₂-emissie, doordat de mobiliteit en daarmee de uitstoot van het wagenpark afneemt.

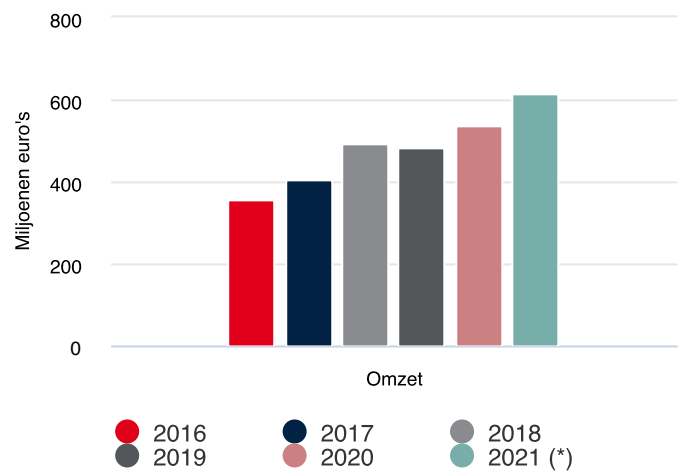
Een heroriëntatie in de vastgoed- en mobiliteitsbehoeftes past in de beweging die Unica heeft ingezet om naast stabiele economische groei ook meer aandacht te besteden aan maatschappelijke relevantie. Het beleid met betrekking tot milieu-, sociale en bestuurlijke kwesties wordt in de komende jaren verder geprofessionaliseerd om aan de verwachtingen van de markt en de maatschappij te blijven voldoen.

Na de lichte daling in 2020 als gevolg van corona legt Unica in 2021 in zijn financiële groeidoelstellingen de focus op herstel van het rendementspercentage. Dat wil uiteraard niet zeggen dat omzetgroei geen aandacht krijgt: ook in 2021 verwacht Unica gecontroleerd te blijven groeien. Elk van de negen bedrijvencusters heeft veel groeipotentieel, dus voor alle bedrijfsactiviteiten wordt in de komende jaren verdere groei verwacht. Deze autonome groei wordt versterkt met meerdere acquisities die Unica in 2021 wil realiseren. Het aanvullen van het netwerk van bedrijven met partijen ter uitbreiding van de specialismen of de regionale aanwezigheid is een voor Unica bewezen methode die de afgelopen jaren met succes in de praktijk is gebracht.

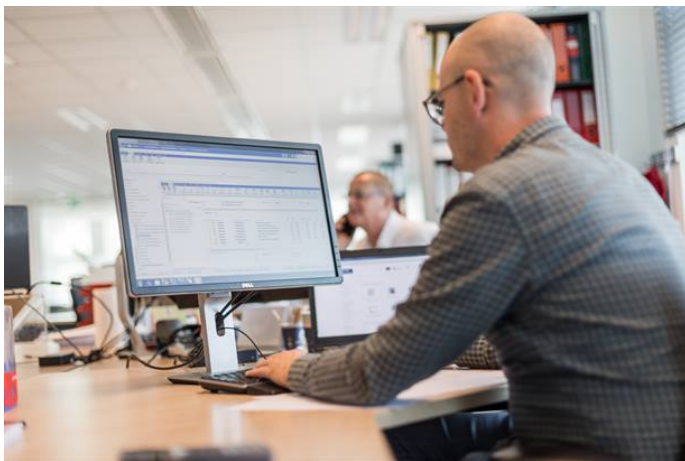
EBITDA-ontwikkeling Unica



Omzetontwikkeling Unica



De steeds nauwere samenwerking van bedrijven binnen en buiten het eigen cluster resulteert erin dat Unica zijn klanten steeds meer toegevoegde waarde en integrale oplossingen kan bieden. Digitale technologie ter aanvulling op de traditionele technische competenties die Unica in huis heeft, is een belangrijke verbindende factor. De investeringen in het nieuwe ICT-landschap, dat in 2021 en 2022 wordt afgerond, vormen het fundament voor de digitale transformatie die Unica doormaakt.



De technische kennis van vakspecialisten, variërend van monteurs tot ICT-architecten, is de belangrijkste voedingsbodem voor het succes van Unica. Het behoud van medewerkers en het bijdragen aan hun gezondheid blijven in 2021 en de komende jaren dan ook speerpunten in het beleid van Unica. Ook blijft Unica investeren in verdere aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt om de verdere groei in te vullen, maar ook om de diversiteit in het bedrijf verder te versterken en de bestaande medewerkers de kans te geven carrièrestappen binnen het bedrijf te maken.

Het decentrale model met meer dan 30 zelfstandig opererende bedrijven heeft ook in 2020 zijn kracht bewezen en blijft de basis voor de slagkracht

waarmee onze organisatie kan opereren. Unica is vanuit diverse maatschappelijk relevante thema's uitstekend gepositioneerd om de komende jaren een bijdrage te leveren aan de huidige en toekomstige uitdagingen waar klanten mee te maken hebben. Samenvattend kan gezegd worden dat Unica uitstekend gepositioneerd is voor verdere groei en successen.

De Raad van Bestuur prijst zich na het roerige afgelopen jaar gelukkig met de prettige en constructieve samenwerking met de Raad van Commissarissen, het management en de Ondernemingsraad. De inzet van alle ruim 3.000 medewerkers en het vertrouwen dat onze relaties in ons stellen is eveneens een dankwoord waard. We kijken met veel vertrouwen naar 2021 en zien uit naar de verdere samenwerking.

Hoevelaken, 26 maart 2021

John Quist, CEO
Bert Moser, CFO

() prognose*

Jaarrekening



samen maken we de toekomst

Geconsolideerde balans

Bedragen in 1.000 euro's		2020		2019
Actief (voor winstbestemming)				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa (1)				
Goodwill	47.613		32.615	
Ontwikkelingskosten	1.019		624	
Software	5.625		3.422	
		54.257		36.661
Materiële vaste activa (2)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.645		2.621	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	8.308		8.628	
		9.953		11.249
Financiële vaste activa (3)				
Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	38		45	
Andere deelnemingen	44		108	
Vorderingen op deelnemingen	25		0	
		107		153
Vlottende activa				
Vorraden (4)		3.262		1.966
Vorderingen				
Debiteuren (5)	76.867		67.109	
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	2.340		3.066	
Vordering op aandeelhouder	3.275		39.617	
Nog te factureren	1.345		3.184	
Overige vorderingen en overlopende activa	8.040		8.087	
		91.867		121.063
Liquide middelen		57.964		14.289
		217.410		185.381

Bedragen in 1.000 euro's		2020		2019
Passief (voor winstbestemming)				
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen (7)	71.866		89.910	
Aandeel van derden in het groepsvermogen (8)	551		107	
Totaal groepsvermogen		72.417		90.017
Voorzieningen (9)		5.988		3.985
Kortlopende schulden				
Onderhanden projecten (6)	39.000		4.129	
Schulden aan leveranciers	49.600		37.764	
Belastingen en premies sociale verzekeringen (10)	18.332		20.506	
Te betalen personeelskosten	16.843		15.529	
Nog te ontvangen facturen m.b.t. opgeleverde projecten	4.614		3.257	
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	2.020		2.597	
Overige schulden en overlopende passiva (11)	8.597		7.598	
		139.005		91.379
		217.410		185.381

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bedragen in 1.000 euro's		2020	2019
Gefactureerde omzet (12)	566.904		496.879
Mutatie saldi gefactureerde termijnen inzake onderhanden projecten	-61.267		-83.062
Omzet opgeleverde werken	505.637		413.817
Mutatie onderhanden projecten (exclusief gefactureerde termijnen)	33.309		69.609
Som der bedrijfsopbrengsten (productie-omzet)		538.946	483.426
Materialen	122.089		116.379
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	119.646		90.976
Lonen en salarissen (13)	148.058		132.871
Sociale lasten	23.885		22.591
Pensioenlasten	15.680		14.028
Afschrijvingen immateriële vaste activa	6.111		5.052
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.689		3.136
Inleen derden	23.249		24.000
Overige bedrijfskosten (14)	45.105		44.316
Som der bedrijfslasten		507.512	453.349
Bedrijfsresultaat		31.434	30.077
Aandeel in resultaat van niet-geconsolideerde deelnemingen (15)		-383	-85
Financiële baten en lasten (16)		-128	-10
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering voor belastingen		30.922	29.982
Belastingen (17)		-9.238	-8.711
Geconsolideerd resultaat na belastingen		21.684	21.271
Waarvan aandeel van derden (18)		-199	-22
Resultaat toekomend aan de rechtspersoon		21.485	21.249

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(volgens de indirecte methode)

Bedragen in 1.000 euro's		2020		2019
Bedrijfsresultaat		31.434		30.077
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen		9.800		8.188
Mutatie voorzieningen		1.120		-970
Veranderingen in werkkapitaal:				
Mutatie voorraden	-297		395	
Mutatie onderhanden projecten	31.997		13.453	
Mutatie debiteuren	883		-5.685	
Mutatie overige vorderingen	2.925		-5.352	
Mutatie kortlopende schulden	2.816		-4.165	
		38.323		-1.354
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		80.678		35.940
Resultaat niet geconsolideerde deelnemingen		-3		-85
Belastingen		-1.907		-973
Kasstroom uit operationele activiteiten		78.767		34.882
Investeringskosten en software	-3.510		-2.271	
Investeringskosten materiële vaste activa	-1.770		-4.724	
Verwervingen groepsmaatschappijen	-22.243		-5.151	
Investeringskosten financiële vaste activa	0		-24	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-27.523		-12.170
Mutatie rekeningcourantschuld aandeelhouder	-9.377		-44.902	
Rente	-128		-10	
Betaald dividend	0		-318	
Ontvangen dividend	0		98	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-9.505		-45.132
Netto kasstroom		41.739		-22.420
In verworven deelnemingen aanwezige geldmiddelen		1.936		219
Stand per 1 januari		14.289		36.490
Stand per 31 december		57.964		14.289

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Activiteiten

Unica Groep BV ontzorgt zijn opdrachtgevers met duurzame technologische oplossingen voor veiligheid, communicatie en comfort.

Unica Groep BV is statutair en feitelijk gevestigd te Hoevelaken en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05068404.

Groepshoofd

De vennootschap maakt deel uit van een economische eenheid met als groepshoofd Prisma Technologies BV te Hoevelaken. De financiële gegevens van de vennootschap zijn tezamen met de andere tot de groep behorende vennootschappen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Prisma Technologies BV. Afschriften daarvan zijn verkrijgbaar bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Fusies en overnames

Gedurende het boekjaar heeft Unica 100% belang verworven in PCT International BV, van Kempen Service BV en van Kempen Koudetechniek BV. Daarnaast heeft Unica 75% van de aandelen in Numan & Kant BV overgenomen. Voor het totaal van deze transacties werd € 22,2 miljoen betaald, waarvan € 3,1 miljoen reële waarde activa en passiva en € 19,1 miljoen goodwill.

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Unica Groep BV zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Unica Groep BV.

De financiële gegevens van Unica Groep BV zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, Unica Groep BV kan volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de enkelvoudige jaarrekening.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen de reële waarden.

Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan de reële waarden van de verkregen activa en verplichtingen is sprake van goodwill welke wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.

De in de consolidatie begrepen groepsmaatschappijen zijn:

- Unica Building Automation BV te Hoevelaken
- Unica Datacenters BV te Hoevelaken
- Unica Energy Solutions BV te Hoevelaken
- Unica Fire Safety BV te Hoevelaken
- Unica ICT Solutions BV te Hoevelaken
- Unica Industry Solutions BV te Hoevelaken
- Unica Installatietechniek BV te Hoevelaken
- Unica Special Security Projects BV te Hoevelaken
- Boele Fire Protection BV te Zoetermeer
- Brainpact BV te Venray
- Helhout Holding BV te Amersfoort

- Nsecure BV te Hoevelaken
- Numan & Kant BV te Hoevelaken (75%)
- PCT International BV te Hoevelaken
- Pro-Fa Holding BV te 's-Hertogenbosch
- Regel Partners BV te Hoevelaken
- Synto BV te Goes (80%)
- Van Kempen Koudetechniek BV te Tiel
- Van Kempen Service BV te Tiel

Unica Groep BV heeft 75% aandeel in het geplaatste kapitaal van Numan & Kant BV en 80% van Synto BV. Het aandeel in het geplaatst kapitaal van de andere groepsmaatschappijen bedraagt 100%.

De volgende deelnemingen zijn proportioneel geconsolideerd:

- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care te Zwolle (50%)
- Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik (25%)
- Voorst Energie BV te Zwolle (50%)
- ProCUS v.o.f. te Maarssen (50%)
- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care S gebouw te Zwolle (50%)
- V.o.f. I4Installations 5L&6KLM te Oisterwijk (50%).

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde.

Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling van de balanspost.

Impact coronavirus

Het jaar 2020 stond grotendeels in het teken van de heersende COVID-19 pandemie. Ondanks de impact op de wereldbevolking en -economie, is de impact voor Unica Groep BV relatief beperkt geweest. De activiteiten van Unica liepen door en er zijn noodzakelijke voorzieningen getroffen om te kunnen voldoen aan de richtlijnen van het RIVM.

De bedrijfsopbrengsten zijn in 2020 met 11,5% toegenomen tot een bedrag van € 539 miljoen. Het bedrijfsresultaat nam toe met 4,4% tot € 31,4 miljoen. Het nettoresultaat is met 1,1% toegenomen tot € 21,5 miljoen (2019: € 21,2 miljoen). De liquiditeit ultimo 2020 is, als gevolg van vooruit facturatie op onderhanden projecten, toegenomen tot een bedrag van € 58,0 miljoen (2019: € 14,3 miljoen).

De orderportefeuille is ultimo 2020 uitgekomen op een niveau van € 671 miljoen, de omvang van de orderportefeuille voor 2021 op basis van getekende contracten bedraagt circa € 500 miljoen. De kwaliteit van de orderportefeuille, evenwichtig verdeeld over de diverse clusters, ligt op een goed niveau.

Op basis van vorenstaande concluderen wij dat de continuïteit van Unica Groep BV niet in het geding is.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Immateriële vaste activa

Goodwill

De goodwill wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd. Er wordt een afschrijvingstermijn van zeven of tien jaar gehanteerd.

De afschrijvingstermijn wijkt af van artikel 2:386 lid 3 BW, omdat dit beter overeenkomt met de verwachte levensduur. De economische levensduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk jaar opnieuw beoordeeld.

Ontwikkelingskosten

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de onderneming de intentie heeft om het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of te verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de onderneming het vermogen heeft om het actief te gebruiken of te verkopen, het waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen. Ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, welke 5 jaar bedraagt. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd. Dit wordt jaarlijks bepaald.

Software

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder software en licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming lineair afgeschreven over een verwachte toekomstige gebruiksduur van vijf jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduren en berekend volgens de lineaire methode. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Van een bijzondere waardevermindering is sprake wanneer de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraad grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van gewogen gemiddelde prijzen.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Projectopbrengsten en projectkosten uit hoofde van de onderhanden projecten worden als opbrengsten en kosten verwerkt in de winst- en verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties op balansdatum. De aan het uitgevoerde werk toe te rekenen winst wordt bepaald op basis van de op balansdatum aan het onderhanden project bestede uren of kosten in verhouding tot de naar verwachting aan het project totaal te besteden uren of kosten.

Indien het totaal van alle onderhanden projecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden projecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden. In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten worden als opbrengsten in de winst- en verliesrekening verwerkt in de post wijziging gefactureerde omzet zolang het project nog niet is voltooid. Projectkosten zijn verwerkt in de kosten van grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk, inleen derden en andere externe kosten.

Debiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Aandeel derden in groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst- en verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Indien de aan het minderheidsbelang van derden toerekenbare verliezen het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van de geconsolideerde maatschappijen overtreffen, komt het verschil, alsmede komen eventuele verdere verliezen, volledig ten laste van Unica Groep BV, tenzij en voor zover de minderheidsaandeelhouder de verplichting heeft, en in staat is, om die verliezen voor haar rekening te nemen. Als de geconsolideerde maatschappijen vervolgens weer winsten maken, komen die winsten volledig ten gunste van Unica Groep BV totdat de door Unica Groep BV voor haar rekening genomen verliezen zijn gerecupereerd.

Voorzieningen

De voorziening garantieverplichtingen wordt opgenomen voor de geschatte kosten die naar verwachting voortvloeien uit per balansdatum lopende garantieverplichtingen uit hoofde van geleverde goederen en diensten. Garantieclaims worden ten laste van deze voorziening gebracht. Voor de in de toekomst te betalen jubileumuitkeringen aan de medewerkers is een voorziening opgenomen. In de berekening is rekening gehouden met de achterliggende diensttijd, de leeftijden en het verwachte verloop van de medewerkers, rekening houdende met de specifieke inhoud van de jubileumregeling en de sociale lasten. De jubileumuitkering is evenredig aan de diensttijd toegerekend en contant gemaakt tegen 5%.

Grondslagen bonussen en winstdelingen

Voor bonusregelingen en winstdelingen op basis van de relevante prestatieregelingen wordt een verplichting opgenomen. De verplichting wordt als zodanig opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Gefactureerde omzet

Gefactureerde omzet betreft de in rekening gebrachte bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen en diensten.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van de deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij Unica Groep BV geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Bij deelnemingen waar geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Lonen en salarissen

Unica Groep BV heeft diverse pensioenregelingen. Deze regelingen worden gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten verzekeringsmaatschappijen en bedrijfstakpensioenfondsen. De pensioenverplichtingen uit hoofde van de regeling met het bedrijfstakpensioen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja, welke verplichtingen er bestaan naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening. Unica kent een middelloonregeling.

Ultimo 2020 (en 2019) waren er geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Winstbelastingen, ontvangen en betaalde interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen afgetrokken van de aankoopprijs.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

1 - Immateriële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	Goodwill	Ontwikkelingskosten	Software	Totaal immateriële vaste activa 2020	Totaal immateriële vaste activa 2019
Aanschafwaarde per 1 januari	46.270	2.412	8.926	57.608	49.775
Investerings	20.196	718	2.792	23.707	7.833
Aanschafwaarde per 31 december	66.466	3.130	11.718	81.315	57.608
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	13.654	1.788	5.504	20.946	15.894
Afschrijvingen	5.199	323	589	6.111	5.052
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	18.853	2.111	6.093	27.058	20.946
Boekwaarde per 31 december	47.613	1.019	5.625	54.257	36.662
Boekwaarde per 1 januari	32.615	624	3.422	36.661	33.881

Goodwill wordt afgeschreven in 7 of 10 jaar. Ontwikkelingskosten en software worden afgeschreven in 5 jaar. Unica Groep BV is voor een bedrag van € 5,0 miljoen (2019: € 3,4 miljoen) verplichtingen aangegaan voor de aankoop van software. Ontwikkelingskosten betreffen kosten van commercieel haalbaar geachte projecten.

2 - Materiële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal materiële vaste activa 2020	Totaal materiële vaste activa 2019
Aanschaffingswaarde per 1 januari	5.431	32.248	37.679	32.257
Investerings	-563	2.332	1.770	4.724
Toename als gevolg van consolidatie	27	3.980	4.007	698
Aanschaffingswaarde per 31 december	4.895	38.560	43.455	37.679
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	2.810	23.620	26.430	22.830
Afschrijvingen	440	3.248	3.689	3.136
Toename als gevolg van consolidatie	0	3.383	3.383	464
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	3.250	30.251	33.502	26.430
Boekwaarde per 31 december	1.645	8.308	9.953	11.249
Boekwaarde per 1 januari	2.621	8.628	11.249	9.427

De afschrijvingspercentages voor bedrijfsgebouwen en -terreinen liggen tussen 3% en 10% en voor de andere vaste bedrijfsmiddelen tussen 10% en 50%.

3 - Financiële vaste activa

Deelneming in overige verbonden maatschappijen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	Belang %	2020	2019
v.o.f. Thales Unica te Huizen	50%	0	0
UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken	50%	0	0
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50%	35	45
Unica DuraVermeer Datacenters v.o.f. te Hoevelaken	50%	0	0
v.o.f. Four Care te Enschede	25%	0	0
Installatie Combinatie Isala v.o.f. te Bunnik	25%	0	0
V.o.f. Four Care Gebouw S	25%	0	0
Combinatie vof Conradhuis	50%	3	0
Bouwcombinatie Carebuilders-Unica v.o.f.	50%	0	0
Zorgbeheer Isala vof	25%	0	0
IC CUW vof	50%	0	0
		38	45

Het verloop van de deelnemingen in overige verbonden maatschappijen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	45	33
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	-7	12
Stand per 31 december	38	45

Andere deelnemingen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	Belang %	2020	2019
Pi2M B.V. te 's-Hertogenbosch	50%	38	52
UR Cool B.V. te Den Ham	50%	0	0
Servicepartners Midden-Holland B.V. te Bodegraven	33%	6	6
Super-C B.V. te 's-Hertogenbosch	33%	0	50
		44	108

Gezien de korte doorlooptijd tussen balansdatum en het moment van opmaken van de jaarrekening is het niet mogelijk gebleken de definitieve jaarrekeningen van alle minderheidsdeelnemingen te verkrijgen. Derhalve zijn ten behoeve van de post deelnemingen de resultaten over het boekjaar 2020 geschat op basis van tussentijdse berichtgeving en managementinformatie.

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	108	156
Dividenduitkering	-64	-98
Acquisitie	0	50
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	0	0
Stand per 31 december	44	108

Vorderingen op deelnemingen

Dit betreft een vijftal leningen waarover een rentepercentage van 2,5% - 5% in rekening wordt gebracht. Aflossingen vinden plaats in onderling overleg. Nadere zekerheden zijn niet gesteld. Eén lening is achtergesteld ten opzichte van andere schuldeisers van de betreffende deelnemingen. Deze vordering bedraagt € 195.000 (2019: € 152.000).

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	0	26
Uitgegeven leningen	25	0
Aflossing op leningen	0	-26
In consolidatie opgenomen	0	0
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren	0	0
Stand per 31 december	25	0

4 - Voorraden

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Voorraden	3.709	2.252
Voorziening	-447	-286
	3.262	1.966

5 - Debiteuren

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Debiteuren	79.219	68.851
Voorziening dubieuze debiteuren	-2.353	-1.742
	76.867	67.109

De vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Liquide middelen

Voor een bedrag van € 2.989.000 (2019: € 1.542.000) staan de liquide middelen op geblokkeerde rekeningen en staan derhalve niet ter vrije beschikking van de groep.

6 - Onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Onderhanden projecten in opdracht van derden	509.799	476.489
Gedeclareerde termijnen	-548.799	-480.618
	-39.000	-4.129

Uitsplitsing onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Bedrag waarmee de gedeclareerde termijnen de waarde van de verrichte projecten overschrijdt	-68.181	-81.915
Bedrag waarmee de waarde van de verrichte projecten de gedeclareerde termijnen overschrijdt	29.180	77.786
	-39.000	-4.129

In het boekjaar werd ter zake van onderhanden projecten een bedrag van € 1,1 miljoen aan rente gepassiveerd (2019: € 1,1 miljoen aan rente geactiveerd).

7 - Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans van Unica Groep BV.

8 - Aandeel van derden in het groepsvermogen

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	107	318
Aandeel derden in het resultaat	199	22
Toename als gevolg van consolidatie	352	84
Vermindering belang derden	0	0
Uitgekeerd dividend	-107	-317
Stand per 31 december	551	107

9 - Voorzieningen

Deze betreffen:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Garantieverbintenissen	4.557	2.617
Jubileumvoorziening	1.431	1.368
	5.988	3.985

De voorzieningen zijn overwegend langlopend van aard.

Het verloop van de voorziening voor garantieverbintenissen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	2.617	3.590
Dotatie	3.735	888
Onttrekking	-1.795	-1.861
Stand per 31 december	4.557	2.617

Het verloop van de jubileumvoorziening is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	1.368	1.296
Mutatie	63	72
Stand per 31 december	1.431	1.368

De last voor het jaar is opgenomen onder de rubriek overige bedrijfskosten in de winst- en verliesrekening.

10 - Belastingen en premies sociale verzekeringen

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Omzetbelasting	12.356	14.789
Loonbelasting	5.346	5.233
Vennootschapsbelasting	630	485
	18.332	20.506

11 - Overige schulden en overlopende passiva

In de overlopende schulden is een post opgenomen van € 1,55 miljoen met betrekking tot earn-out vergoedingen waarvan € 1,2 miljoen een looptijd heeft langer dan 1 jaar.

Financiële instrumenten

De belangrijkste financiële risico's waaraan de groep onderhevig is, zijn het liquiditeitsrisico en het kredietrisico. De groep beschikt over gecommiteerde kredietfaciliteiten van in totaal € 25 miljoen. Periodiek worden liquiditeitsbegrotingen opgesteld. Door tussentijdse monitoring en eventuele bijsturing worden liquiditeitsrisico's beheerst. Kredietrisico's worden beheerst door het uitvoeren van kredietwaardigheidschecks. Uitstaande debiteurenvorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV, Deutsche Bank AG en Rabobank hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee heeft Unica Groep BV haar aandelen aan de bank verpand. De groepsmaatschappijen hebben vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand. Het totaal van de afgegeven bankgaranties aan derden beloopt € 17,5 miljoen (2019: € 15,4 miljoen). Door Unica Groep BV zijn concerngaranties afgegeven aan klanten van haar groepsmaatschappijen, waarvan 22 nog openstaand zijn voor een bedrag van € 2,98 miljoen (2019: 25 nog openstaand voor een bedrag van € 5,50 miljoen).

De verplichtingen uit hoofde van met derden aangegane leaseverplichtingen bedragen in totaal € 47,7 miljoen (2019: € 52,7 miljoen). Hiervan vervalt binnen 1 jaar € 15,3 miljoen (2019: 17,8 miljoen) en na 5 jaar € 4,6 miljoen (2019: 5,2 miljoen). Door de groep zijn huur- en leaseverplichtingen aangegaan die leiden tot een jaarlijkse last van respectievelijk € 9,3 miljoen en € 6,1 miljoen (2019: € 9,8 miljoen en 5,3 miljoen). De huurverplichting na 5 jaar bedraagt € 4,6 miljoen (2019: 5,0 miljoen), de leaseverplichting bedraagt € 0,1 miljoen (2019: € 0,2 miljoen).

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake de fiscale eenheid als geheel.

De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma. Unica heeft de verplichting de resterende aandelen in Synto BV in 2022 over te nemen en die van Numan & Kant BV in 2023.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

12 - Gefactureerde omzet

De omzetverdeling is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Building Projects	160.147	104.142
Building Services	221.953	207.150
Overige clusters	224.577	217.526
	606.677	528.818
Intercompany	-39.773	-31.939
	566.904	496.879

De omzet wordt overwegend in Nederland gerealiseerd.

13 - Lonen en salarissen

Pensioenen

Het grootste deel van de pensioenregeling wordt uitgevoerd door Pensioenfonds Metaal en Techniek (PMT). Daarbij worden de opgebouwde aanspraken steeds in het betreffende kalenderjaar gefinancierd door middel van kostendekkende premiebetalingen. Verder zijn pensioenen ondergebracht bij verzekeraars (Centraal Beheer, ASR, Allianz, Nationale Nederlanden en BeFrank) op basis van de beschikbare premieregeling. De dekkingsgraad van PMT bedraagt ultimo 2020 95,4%. Op basis van de uitvoeringsovereenkomst heeft de vennootschap geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

Aantal werknemers

Eind 2020 bedroeg het aantal eigen medewerkers van de in de consolidatie betrokken vennootschappen 2.843 FTE.

De verdeling over de diverse omzetgroepen is als volgt:

Aantallen in FTE's	2020	2019
Unica Building Projects	459	417
Unica Building Services	1.107	1.096
Overige clusters	1.149	949
Ondersteunend personeel	128	128
	2.843	2.590

De medewerkers zijn overwegend in Nederland werkzaam.

14 - Overige bedrijfskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Huisvestingskosten	7.950	7.901
Verkoopkosten	1.656	2.034
Vervoerskosten	16.189	16.738
Overige personeelskosten	6.040	6.094
Algemene kosten	13.270	11.550
	45.105	44.316

Honoraria accountantsorganisatie

Het totaal van de ten laste van het resultaat van het boekjaar gebrachte honoraria voor werkzaamheden van de externe accountant en de accountantsorganisatie bedragen € 372.000. Dit bedrag is als volgt onder te verdelen:

Bedragen in 1.000 euro's	Deloitte Accountants 2020	Deloitte netwerk 2020	Andere accountants 2020	Totaal 2020	Deloitte Accountants 2019	Deloitte netwerk 2019	Andere accountants 2019	Totaal 2019
Controle van de jaarrekening	250	0	6	256	291	0	60	351
Andere niet-controleopdrachten	0	0	97	97	0	0	0	0
Fiscale adviesdiensten	0	19	0	19	0	36	0	36
	250	19	103	372	291	36	60	387

15 - Aandeel in resultaat van niet-geconsolideerde deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Super-C BV	-250	0
UR Cool BV	-50	-68
UDV Energie Schuttersveld v.o.f.	-125	-30
UDV Energie Zuideramstel v.o.f.	15	13
Pi2M BV	21	0
Correctie	6	0
	-383	-85

16 - Financiële baten en lasten

Bedragen in 1.000 euro's	2020			2019		
	Overige verbonden maatschappijen	Overige posten	Totaal	Overige verbonden maatschappijen	Overige posten	Totaal
Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en effecten	0	0	0	0	0	0
Andere rentelasten en soortgelijke lasten	0	-128	-128	0	-10	-10
	0	-128	-128	0	-10	-10

17 - Belastingen

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	30.922	29.982
Bij: afschrijving goodwill	5.250	3.969
Bij: beperkt aftrekbare kosten	500	500
Belastbaar bedrag	36.672	34.451
Te betalen vennootschapsbelasting	9.238	8.711
Effectieve druk vennootschapsbelasting	30%	29%

18 - Waarvan aandelen van derden

Dit betreft het aandeel van derden in de resultaten van Synto BV en Numan & Kant BV.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV heeft voor een bedrag van € 1,5 miljoen (2019: € 1,2 miljoen) gefactureerd aan Unica Financial Services BV inzake beheer van WKO-installaties. De vennootschap is met haar moedermaatschappij Prisma Technologies BV een managementovereenkomst aangegaan voor de directievoering.

Overige toelichtingen

Bezoldiging van directie en commissarissen

In de salariskosten van 2020 is € 963.000 (2019: € 933.000) begrepen als bezoldiging van de directie. Dit is inclusief een pensioenlast van € 33.000. De commissarissenbeloning bedroeg over het boekjaar € 120.000 (2019: € 120.000).

Enkelvoudige jaarrekening



samen maken we de toekomst

Enkelvoudige balans

Bedragen in 1.000 euro's		2020		2019
Actief				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Goodwill		38.498		32.322
Financiële vaste activa (1)				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	46.761		47.414	
Andere deelnemingen	2.252		508	
		49.013		47.922
Vlottende activa				
Vorderingen				
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	446		531	
Vordering op aandeelhouder	3.275		39.617	
		3.721		40.148
Liquide middelen		37.416		2.354
		128.648		122.746

Bedragen in 1.000 euro's		2020		2019
Passief				
Eigen vermogen (2)				
Geplaatst kapitaal	10.000		10.000	
Wettelijke reserve deelnemingen	2.200		444	
Wettelijke reserve ontwikkelingskosten	1.019		624	
Agio	0		383	
Overige reserves	37.162		57.210	
Resultaat boekjaar	21.485		21.249	
		71.866		89.910
Kortlopende schulden				
Schulden aan groepsmaatschappij	55.235		32.089	
Overige schulden	1.547		747	
		56.782		32.836
		128.648		122.746

Enkelvoudige winst en verliesrekening

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Resultaat uit deelnemingen na belastingen		
Uit groepsmaatschappijen	24.948	23.223
Uit overige verbonden partijen	3.038	1.404
	27.986	24.627
Overige baten en lasten na belastingen	-6.501	-3.378
Resultaat na belastingen	21.485	21.249

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV. Als de nettovermogenswaarde negatief is, wordt de deelneming op nihil gewaardeerd. Daarbij worden tevens andere langlopende belangen in aanmerking genomen die feitelijk moeten worden aangemerkt als onderdeel van de netto-investering in de deelneming. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Toelichting op de onderscheiden posten van de enkelvoudige balans

1 - Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen	Belang %
Unica Fire Safety BV *	100
Unica Energy Solutions BV *	100
Unica Datacenters BV *	100
Unica Installatietechniek BV *	100
Unica Industry Solutions BV *	100
Unica Building Automation BV *	100
Unica Special Security Projects BV *	100
Regel Partners BV *	100
Unica ICT Solutions BV *	100
Unica Deutschland GmbH	100
Nsecure BV *	100
Helhout Holding BV *	100
Boele Fire Protection BV *	100
Pro-Fa Holding BV *	100
Brainpact BV *	100
Synto BV	80
Numan & Kant BV	75
PCT International BV	100
Van Kempen Koudetechniek BV	100
Van Kempen Service BV	100

*) Voor deze groepsmaatschappijen is een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig art. 2:403 BW afgegeven.

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	47.144	41.488
Verwerving nieuwe deelnemingen	2.013	822
Resultaat	24.948	23.223
Dividend	-27.523	-17.943
Reclassificatie	0	-375
Correcties	179	-71
Stand per 31 december	46.761	47.144

Andere deelnemingen:

Dit betreft:	Belang %
ProCus te Maarssen	50
Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik	25
Installatie Combinatie v.o.f. i4Care te Zwolle	50
Installatie Combinatie v.o.f. i4Care S gebouw te Zwolle	50
v.o.f. Thales Unica te Huizen	50
Unica DuraVermeer Datacenters v.o.f. te Hoevelaken	50
v.o.f. Four Care te Enschede	25
v.o.f. Four Care Gebouw S	25
Installatie Combinatie Isala v.o.f. te Bunnik	25
Combinatie v.o.f. Conradhuis	50
Bouwcombinatie Carebuilders-Unica v.o.f.	50
VOF I4Installations 5N6KLM	50
IC CUW VOF	50
Pi2M BV te 's-Hertogenbosch	50
UR Cool BV te Den Ham	50
Servicepartners Midden-Holland BV te Bodegraven	33
UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken	50
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50
Voorst Energie BV te Zwolle	50

Het verloop van de andere deelnemingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	508	189
Acquisitie	403	50
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	3.213	1.404
Dividend	-1.711	-1.606
Reclassificatie	14	373
Voorziening	-175	98
Stand per 31 december	2.252	508

2 - Eigen vermogen

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 10 miljoen, onderverdeeld in 10 miljoen gewone aandelen van € 1 nominaal. De gewone aandelen zijn onderverdeeld in aandelen-A, -B, -C, -D en -E.

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Geplaatst en volgestort zijn:		
5.000.000 gewone aandelen-A	5.000	5.000
5.000.000 gewone aandelen-B	5.000	5.000
	10.000	10.000

Wettelijke reserves deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	444	554
Mutatie	1.756	-110
Stand per 31 december	2.200	444

Wettelijke reserve ontwikkelingskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	624	493
Mutatie	395	131
Stand per 31 december	1.019	624

Agio

Betreft het verschil tussen de waarde van de indertijd ingebrachte activa en de nominale waarde van de uitgegeven aandelen.

Overige reserves

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	57.210	37.826
Mutatie wettelijke reserve deelnemingen	-1.536	110
Mutatie wettelijke reserve ontwikkelingskosten	-397	-131
Uit resultaatbestemming 2019/2018	21.249	19.405
Dividend betaling	-39.617	0
Correctie agio / PYA	253	0
Stand per 31 december	37.162	57.210

De overige reserves zijn voor 50% gekoppeld aan de aandelen-A en voor 50% aan aandelen-B.

Resultaten boekjaar

Bedragen in 1.000 euro's	2020	2019
Stand per 1 januari	21.249	19.405
Resultaat boekjaar	21.485	21.249
Resultaatbestemming, naar overige reserves	-21.249	-19.405
Stand per 31 december	21.485	21.249

Winstbestemming 2019

Conform het besluit van de Algemene Vergadering d.d. 3 maart 2020 is de winst over 2019 toegevoegd aan de overige reserves en € 39.617.000 vanuit de overige reserves als interim dividend uitgekeerd.

Voorstel resultaatverwerking 2020

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om de winst over 2020 van € 21.485.000 toe te voegen aan de overige reserves. Daarnaast wordt voorgesteld om € 3.275.000 vanuit de overige reserves als interim dividend uit te keren (via rekening-courant). Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid als geheel. De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma.

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NVV, en Deutsche Bank AG hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee hebben de groepsmaatschappijen vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV brengt rente in rekening aan de werkmaatschappijen. In 2020 ging het om een bedrag van € 1,1 miljoen (2019: € 1,1 miljoen).

Aantal werknemers

De vennootschap heeft in 2020 geen werknemers in dienst (2019: 0).

Ondertekening van de jaarrekening

Hoewelaken, 26 maart 2021

Raad van Bestuur

John Quist
Bert Moser

Raad van Commissarissen:

Michiel Jaski
Luc Hendriks
Henk ten Hove

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat

De Algemene Vergadering is bevoegd tot bestemming van de winst die door vaststelling van de jaarrekening is bepaald. Indien de Algemene Vergadering niet voorafgaand aan of uiterlijk direct na het besluit tot vaststelling van de jaarrekening een besluit neemt tot bestemming van de winst, zal de winst worden gereserveerd.

Warmtewet

Verantwoording in het kader van de Warmtewet:

		Hoog Catharijne	deltaWonen
Aansluiting ultimo 2020			
t/m 100 kW	aantal	195	1.235
Afzet warmte			
t/m 100 kW	GJ	4.175	23.847
Som van aansluitcapaciteit			
t/m 100 kW	kW	2.380	4.940
Geïnvesteed vermogen	€	0	0
Inkoopkosten per GJ			
Vast	€ per GJ	Niet vast te stellen	Niet vast te stellen
Variabel	€ per GJ	Niet vast te stellen	Niet vast te stellen
Naar tariefcomponenten gesplitste opbrengsten			
Energieinkoop	€	87.413	512.090
Vastrecht	€	64.170	199.332
Meetskosten	€	4.392	30.451
Vaste kosten afleverset	€	27.236	0
Aan- en afmeldkosten	€	0	0
Afschrijvingskosten	€	0	0
Onderhoudslasten	€	169.000	418.630
Resultaat	€	14.111	119.599

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Unica Groep BV.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Unica Groep BV te Hoevelaken gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unica Groep BV op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2020.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Unica Groep BV zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Paragraaf ter benadrukking van de impact van het coronavirus

In de paragraaf 'Impact coronavirus' in de [toelichting op de geconsolideerde jaarrekening](#) heeft het bestuur geconcludeerd dat de impact van het coronavirus voor Unica Groep BV relatief beperkt is geweest. De financiële en operationele veerkracht die Unica Groep BV heeft laten zien acht het bestuur een solide basis voor het toegepaste continuïteitsprincipe. Wij benadrukken dat als gevolg van het coronavirus de bandbreedte van redelijkerwijs mogelijke veronderstellingen die ten grondslag liggen aan schattingen groter is. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuursverslag
- De overige gegevens
- Kerncijfers
- Het verslag van de Raad van Commissarissen
- Het verslag van de Ondernemingsraad

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.

- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Zwolle, 26 maart 2021

Deloitte Accountants BV
G.C. Hamer RA

Verslag van de Ondernemingsraad



samen maken we de toekomst

Verlag van de Ondernemingsraad



Voor iedereen gaat 2020 de boeken in als een veelbewogen jaar, waarin corona een andere manier van werken vereiste. Bij de zoektocht naar deze nieuwe, veilige manier van werken volgens de coronamaatregelen was de Ondernemingsraad (OR) uiteraard nauw betrokken. Ook het houden van verbinding met de collega's die thuiswerken was daarbij een belangrijk aandachtspunt. Daarnaast stonden acquisities, meldregelingen en de arbeidsvoorwaardengids op de OR-agenda in het afgelopen jaar.

Samenstelling van de OR

De OR van Unica bestaat uit 15 zetels. De zetelverdeling is gekoppeld aan de verschillende Unica-clusters, die allen minimaal één vertegenwoordiger in de OR hebben. De OR-leden hebben een zittingstermijn van vier jaar. Om de twee jaar zijn er verkiezingen voor ongeveer de helft van de OR. Het dagelijks bestuur bestaat uit:

- Hendrie Koerhuis (voorzitter)
- Wilbert van Abswoude (vicevoorzitter)
- Roy de Wijs (secretaris)

De OR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Daarnaast is binnen de OR een aantal commissies actief die zich richten op specifieke onderwerpen, zoals veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGWM), financiën, HR, ICT en communicatie. De commissies bereiden zaken voor ten behoeve van besluitvorming binnen de OR, die als geheel een besluit neemt over de betreffende onderwerpen. Eens per twee maanden overlegt de OR met de Raad van Bestuur (RvB), twee keer per jaar met een delegatie van de Raad van Commissarissen (RvC).

Na een verkiezingstraject zijn er per 1 januari 2020 drie nieuwe OR-leden gestart vanuit het cluster Unica Building Projects. Binnen het cluster Unica Building Intelligence is één lid herkozen. Voor het cluster Unica Building Services is ook één OR-lid herkozen en is per april 2020 een nieuw lid gestart. In september 2020 heeft dit cluster nog een nieuwe vertegenwoordiger gekregen na het aftreden van een OR-lid. Voor het cluster Unica Access & Security is er per januari 2020 een vacature, waardoor de OR eind 2020 uit 14 leden bestaat.

Beschermende maatregelen, werken op afstand

De ingrijpende maatregelen die vanaf half maart 2020 nodig waren vanwege het coronavirus, betekende voor alle medewerkers een andere manier van werken. Denk daarbij aan minimaal 1,5 meter afstand houden tussen collega's, waar mogelijk thuiswerken en talrijke persoonlijke beschermingsmaatregelen zoals mondklappers, gelaatschermen en voldoende ventilatie. De OR is door het Crisis Management Team zorgvuldig geïnformeerd over de verschillende maatregelen die binnen Unica werden genomen en heeft via zijn contacten in het veld getoetst of de maatregelen goed bij medewerkers over kwamen. Waar nodig zijn voorstellen gedaan om de communicatie hierover te verbeteren.



Corona had ook impact op het onderling overleg binnen de OR, waarbij de vergaderingen sinds februari op afstand plaatsvonden, via Microsoft Teams. Doordat Unica die overlegvoorzieningen al beschikbaar had en de OR daar al sinds 2018 mee werkt, kon de OR makkelijk de overstap maken om online te vergaderen.

Unica biedt diverse voorzieningen om thuis te werken. De OR heeft vanuit het initiatiefrecht een voorstel voor een thuiswerkregeling ingediend, aangezien het van veel medewerkers vragen kreeg hoe Unica omgaat met onvoorziene kosten voor thuiswerken. De RvB wil eerst een breder beeld hebben wat het werken in post-coronatijd betekent voor de hele organisatie en neemt in de beoordeling ook andere factoren mee, zoals de inrichting van de werkplekken op de kantoren en mobiliteitsbehoeften.

Overnames en integratie

De OR is betrokken bij de drie overnames waarmee Unica in 2020 zijn netwerk van bedrijven heeft uitgebreid. Met de overname van Numan & Kant in maart versterkt Unica zijn positie op het gebied van building intelligence, zowel in kennis en capaciteit als in regionale aanwezigheid. Daarom heeft de OR positief geadviseerd over deze acquisitie en daarbij aangeraden om de synergievoordelen die Numan & Kant binnen het cluster Unica Building Intelligence kan inbrengen, zoveel mogelijk te bevorderen en te benutten.

Medio maart nam Unica PCT Koudetechniek over. Aangezien dit een versterking van het producten- en dienstenportfolio van Unica inhoudt, heeft de OR geadviseerd dit bedrijf toe te voegen aan het netwerk van bedrijven. Aansluitend volgde in december de overname van Van Kempen Koudetechniek, ter verdere versterking van de positie van Unica in dit domein. De OR meent dat deze acquisitie de koeltechnische competenties van Unica in Nederland verder vergroot en versterkt en heeft dan ook een positief advies over deze overname gegeven.

Meldregelingen en arbeidsvoorwaardengids

Unica wil dat elke medewerker zich veilig en prettig voelt op het werk en dat men integer met elkaar omgaat. Begin 2020 zijn in dit kader nieuwe procedures en regels uitgebracht om dit te borgen, in de vorm van geactualiseerd beleid voor ongewenste omgangsvormen, arbeidsconflicten en de meldregeling integriteit (voorheen de klokkenluidersregeling). De OR was bij de totstandkoming hiervan uitvoerig betrokken en heeft in januari ingestemd met deze regelingen. Er is met de RvB ook gesproken over de algemene arbeidsvoorwaardengids van Unica, die geldig was tot 2020. Dat heeft ertoe geleid dat de huidige arbeidsvoorwaardengids ook na deze datum wordt aangehouden en er met versiebeheer gewerkt wordt. Tenslotte worden de verplichte ADV-dagen jaarlijks door de RvB in overleg met de OR toegekend en aan het begin van elk kalenderjaar gecommuniceerd naar de medewerkers.



Vooruitblik 2021

De werkzaamheden van de OR zijn gekoppeld aan de voornaamste arbeidsgerelateerde thema's waar Unica zich op richt. Onder meer duurzame inzetbaarheid van medewerkers is een thema dat in 2021 aandacht krijgt. De communicatie van de OR richting de medewerkers blijft een terugkerend thema, waar ook in 2020 aandacht aan is besteed. Het streven is nog steeds om medewerkers op een zorgvuldige manier te informeren over de ontwikkelingen binnen Unica en de rol die de OR hierbij speelt.

In de tweede helft van 2021 zal de OR conform het rooster van aftreden verkiezingen houden onder verschillende clusters en daarbij tevens beoordelen of de zetelverdeling nog in lijn is met de clusteromvang. Ook wordt bekeken hoe de personeelsvertegenwoordiging van een aantal Unica-bedrijven hierin opgenomen kan worden.

Tenslotte wil de OR in 2021 vormgeven aan intensiever overleg met individuele clusterdirecteuren. De OR-vertegenwoordigers van elk cluster kunnen de signalen die zij ontvangen dan direct delen met de verantwoordelijke clusterdirecteur, zodat hen een beter beeld kan worden gegeven over eventuele aandachtspunten die voor hun cluster van belang zijn.

26 maart 2021

Hendrie Koerhuis
Wilbert van Abswoude
Roy de Wijs



Bijlagen



samen maken we de toekomst

Bijlage: GRI-overzicht

Ter aanvulling op de financiële verslaglegging over 2020 bevat de bijlage een maatschappelijke verslaglegging over het afgelopen jaar. Naast helderheid over de financiële resultaten wil Unica ook rapporteren over zijn maatschappelijke inspanningen voor de samenleving en zijn ecologische prestaties. Voor de maatschappelijke verslaglegging zijn de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) als leidraad gebruikt volgens de 'GRI Standards' optie 'Core'.

Dit maatschappelijke verslag heeft betrekking op het eigen netwerk van bedrijven. Het streven is om de effecten van alle bedrijven uit het Unica-netwerk te rapporteren. Van een beperkt aantal recent toegetreden bedrijven zijn de gegevens nog niet opgenomen, maar ook zonder de sociale en ecologische effecten van deze Unica-bedrijven geeft dit rapport een betrouwbaar beeld van onze maatschappelijke prestaties. Deelnemingen en samenwerkingsverbanden zijn geen onderdeel van de maatschappelijke rapportage.

Er is geen externe assurance uitgevoerd op de maatschappelijke onderdelen van het jaarverslag, maar de gerapporteerde gegevens zijn wel beoordeeld en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.



Overzicht GRI-indicatoren

Generieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting
Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie.	Unica
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	Profiel Unica Groep
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	Hoewelaken, Nederland
102-4	Het aantal landen waar de organisatie actief is.	Hoofdzakelijk Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	Organisatiestructuur en Corporate Governance
102-6	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	Profiel Unica Groep
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie.	Maatschappelijke prestaties
102-8	Totale personeelsbestand naar type werk, geslacht, arbeidsovereenkomst en regio.	De verdeling naar regio is niet relevant. De activiteiten vinden voornamelijk in Nederland plaats.
102-9	Beschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie.	Maatschappelijke waarde
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslaggevingsperiode voor wat betreft omvang, structuur, eigendom of de waardeketen.	Profiel Unica Groep en Acquisities
102-11	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	Niet van toepassing
102-12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale charters, principes of andere initiatieven die door de organisatie worden onderschreven.	Maatschappelijke waarde
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties.	Materialiteitsanalyse
Strategie en analyse		
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	Woord van Raad van Bestuur
Ethiek en integriteit		
102-16	Beschrijving van de gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen binnen de organisatie, zoals een gedragscode.	Compliance
Governance		
102-18	Bestuursstructuur van het hoogste bestuurslichaam en de commissies die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en milieu-impact.	Governance
Betrokkenheid stakeholders		
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	Materialiteitsanalyse
102-41	Percentage werknemers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	100%
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	Materialiteitsanalyse
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken.	Materialiteitsanalyse
102-44	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen in betrokkenheid met belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd.	Materialiteitsanalyse
Profiel van het verslag		
102-45	Overzicht van entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of in gelijkwaardige documentatie.	Toelichting op geconsolideerde jaarrekening
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Maatschappelijke resultaten
102-47	Overzicht van materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Materialiteitsanalyse
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	Niet van toepassing
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van de reikwijdte en afbakening.	Er vonden geen significante veranderingen plaats
102-50	Verslaggevingperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	2020
102-51	Datum van het vorige verslag.	3 maart 2020
102-52	Verslaggevingscyclus.	Jaarlijks
102-53	Contact voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan.	marketing@unica.nl

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting
102-54	a. De 'in accordance'-optie die de organisatie heeft gekozen. b. GRI-index voor de gekozen optie. c. Verwijzing naar het externe assurance rapport, in geval het rapport extern is geverifieerd.	Dit rapport is opgesteld conform de 'GRI Standards', optie 'Core' Overzicht GRI-indicatoren Er is geen externe assurance uitgevoerd.
102-55	a. GRI-tabel	Overzicht GRI-indicatoren
102-56	a. Externe assurance	Er is geen externe assurance uitgevoerd.

Specifieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting
Economisch		
<i>Aspect: Economische performance</i> 201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.	Kerncijfers
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	Lonen en salarissen
<i>Aspect: Anti-corruptie</i> 205-1	Totaal aantal en percentage activiteiten die beoordeeld zijn op risico's met betrekking tot corruptie, en de vastgestelde significante risico's.	Compliance
205-2	Communicatie en trainingen over anti-corruptiebeleid en procedures.	Compliance
205-3	Bevestigde incidenten met corruptie en genomen maatregelen.	Er vonden geen incidenten plaats
<i>Aspect: Oneerlijke concurrentie</i> 206-1	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antiekartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	Niet van toepassing
Milieu		
<i>Aspect: Energie</i> 302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (incl. verbruik van en hoeveelheid fossiel en niet-fossiel, methodes/standaarden en conversiefactoren).	Direct en indirect energieverbruik
<i>Aspect: Emissie</i> 305-1	Directe emissies (scope 1) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/ methodes van meten en conversiefactor.	Directe en indirecte emissies
305-2	Indirecte emissies (scope 2) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/ methodes van meten en conversiefactor.	Directe en indirecte emissies
<i>Aspect: Afval</i> 306-2	Gewicht van afval per type en afvalverwerkingsmethode (hergebruik, recycling, verbranding etc.) en vaststelling van de afvalverwerkingsmethode.	Afvalstromen en Maatschappelijke waarde
<i>Aspect: Transport</i> 305-1	Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	Maatschappelijke waarde
<i>Aspect: Producten en diensten</i> 305-2	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	Maatschappelijke prestaties en Directe en indirecte emissies
Sociaal		
<i>Aspect: Werkgeverschap</i> 401-1	Totaal aantal (nieuwe) werknemers en personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht.	Personeelsbestand
401-2	Uitkeringen aan voltijd werknemers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of parttime werknemers, per grootschalige activiteit.	Alle vormen van beloningen zijn ook voor deeltijdmedewerkers beschikbaar.
<i>Aspect: Veilig en gezond werken</i> 403-2	Aard en aantallen van letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en geslacht.	Veiligheid en gezondheid en Ongevallen overzicht
<i>Aspect: Opleiding en training</i> 404-1	Gemiddeld aantal uur training per werknemer (per werknemerscategorie en geslacht).	Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	Opleiding en ontwikkeling en Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling, onderverdeeld naar geslacht en medewerker categorie.	Opleiding en ontwikkeling en Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling
<i>Aspect: Leveranciersbeoordeling</i> 414-1	Het percentage nieuwe leveranciers dat gecontroleerd is op onze criteria.	Er zijn geen nieuwe leveranciers toegevoegd waarbij er een significant risico is op het niet voldoen aan onze criteria.
<i>Aspect: Klanttevredenheid</i> 102-44	Resultaat van klanttevredenheidsonderzoek.	Commercie
<i>Aspect: Compliance</i> 419-1	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en regelgeving.	Er vonden geen sancties plaats

Direct en indirect energieverbruik door primaire energiebron

Energieverbruik	Eenheid	2020	2019
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ	29.638	27.629
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ / m2	0,548	0,690
Energieverbruik voertuigen	GJ	96.498	102.489
Aantal gedeclareerde km (privéauto)	GJ	6.603	7.978
Aantal getankte liters benzine	GJ	34.538	27.680
Aantal getankte liters diesel	GJ	55.039	66.595
Zelfopgewekte warmte uit WKO (gasequivalent)	m3	29.230	19.760
Zelfopgewekte koude uit WKO (gas equivalent)	m3	14.188	21.421
Het betreft:			
• Hoevelaken			
• Oosterhout			
• Rotterdam			
Geen info ontvangen van:			
• Amsterdam en Venlo			
Teruggeleverde elektriciteit door PV panelen [[*]]	kWh	165.521	31.000
Het betreft:			
• Barendrecht			
• Hoevelaken			
• Groningen			
• Lemelerveld			
• Oosterhout			
• Rotterdam			
• Venray			

* De meting van de energieopbrengsten van de PV-panelen is in 2019 gewijzigd. Vanaf 2019 zijn alleen de cijfers van de teruggeleverde energie beschikbaar.

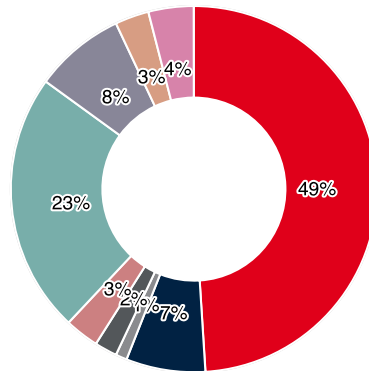


Directe en indirecte emissies

		Eenheid	Gegevens	CO2-equivalent 2020	Gegevens	CO2-equivalent 2019
CO2 scope 1						
Aardgas voor verwarming	Brandstoffen	m3	239.673	452	225.024	425
Personenwagen benzine	Zakelijk verkeer	liter	1.112.338	3.097	838.789	2.298
Personenwagen diesel	Zakelijk verkeer	liter	1.531.001	4.994	1.849.852	5.975
(Sub)totaal				8.543		8.698
CO2 scope 2						
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	kWh	2.522.042	1.402	2.309.507	1.499
Waarvan groene stroom uit biomassa	Elektriciteit	kWh	0	0	23.095	-13,2
Waarvan groene stroom uit windkracht (2020 100% wind)	Elektriciteit	kWh	2.522.042	-1.402	900.705	-585
Waarvan groene stroom uit zonne- energie	Elektriciteit	kWh	0	0	484.995	-315
Teruggeleverde elektriciteit	Elektriciteit	kWh	165.521	-92	31.000	-20,1
Elektrische auto's	Zakelijk verkeer	kWh	88.288	49,1	65.661	42,6
Personenwagen	Zakelijk verkeer	km	2.817.290	549	3.270.576	718
(Sub)totaal				506		1.326
CO2 scope 3						
Drinkwater	Water & afvalwater	m3	6.214	1,85	6.591	1,96
Papier met milieukeurmerk	Kantoorpapier	kg	28.055	33,90	27.351	33,00
(Sub)totaal				35,75		34,96
Totaal						
Totaal				9.085		10.059
Compensatie (groen gas)			239.673	-452		-424
Netto CO2-uitstoot		ton		8.633		9.635

Afvalstromen

Hieronder is een verdeling te zien van de afvalstoffen van Unica in 2020. Van enkele vestigingen zijn de afvalstromen onbekend, deze zijn niet in het totaalvolume meegenomen. Jaarlijks wordt de verdeling van afvalstoffen inzichtelijk gemaakt. Afval dat van bouwplaatsen komt is niet inzichtelijk omdat dit niet onder de verantwoordelijkheid van Unica wordt afgevoerd. De verwerkingsmethode van de afvalstromen is conform de Nederlandse maatstaven.



● Afval / restafval
● Hout
● Overige

● Bouw & sloop
● Papier / karton

● Folie / kunststoffen
● Schroot

● Gevaarlijk afval
● Vertrouwelijk papier



Labeling kantoren Unica

Vestiging	Postcode & nummer	Energie label 2020
Amsterdam	1042 AX - 92	A
Arnhem	6831 AE - 19	nb
Barendrecht	2993 LK - 1	C
Bodegraven	2411 NG - 2	nb
Den Bosch (*)	2411 NG - 2	A
Deurne	5753 SZ - 1	nb
Deventer (*)	7418 AH - 31-B	C
Ede (*)	6718 WS - 8	nb
Eindhoven (Son)	5692 EG - 5204	A
Emmen	7812 HZ - 34	A
Geleen	6163 HG - 8-10	B
Goes	4462 GE - 17-19	nb
Groningen	9743 AJ - 5	A
Hengelo	7556 BS - 20	A
Hoevelaken	3871 MT - 15	A++
Hoevelaken	3871 MS - 18	A
Lemelerveld	8152 BA - 18	A
Meppel (*)	7944 HZ - 2	B
Oosterhout	4901 BC - 1	A
Rotterdam	3045 AS - 200	A+
Tiel	4001 CN - 14	A
Strijen	3291 CA - 8	A
Venlo	5928 LD - 2	A
Venray	5802 MA - 11	nb
Waalre (*)	5582 GL - 40	nb
Zwolle	8024 HA - 2	A
Zwolle (*)	8024 HB - 1	A

* Dit betreft bedrijfsverzamelgebouwen

Ongevallen overzicht

Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen

Ongevallen overzicht	2020	2019
Ongevallen frequentie-index	3,6	2,2
Gemiddelde verzuimduur	29,7 dagen	39,6 dagen
Ongevallenverzuimpercentage	0,11%	0,12%
Ziekteverzuim	5,2%	5,3%
Aantal meldingen aan de Inspectie SWZ als gevolg van een ongeval	3	0
Aantal meldingen met dodelijke afloop	0	0

Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling

Deelnemers	2020	2019
Persoonlijke effectiviteit	60	98
Management	98	161
Klant en Commercie	51	55
Projectmanagement	13	15
Vakopleidingen	2.284	2.413

Er wordt gemiddeld 23,8 uur per medewerker per jaar besteed aan opleidingen.
Er is geen onderverdeling naar werknemerscategorie gehanteerd.

92% van de medewerkers wordt regelmatig ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling.
26% van de medewerkers heeft een persoonlijk opleidingsplan.

Personeelsbestand

	2020	Man	Vrouw
Aantal medewerkers	2.966	2.637	329
Tijdelijk dienstverband	323	260	63
Vast dienstverband	2.643	2.377	266
Ondersteunend (%)	14,40%	9,10%	57,38%
Indirect (%)	33,68%	33,81%	33,90%
Direct (%)	51,92%	57,09%	8,72%
Aantal FTE	2.843	2.583	260

Peildatum week 53 van 2020

	Instroom 2020					Uitstroom 2020							
	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%	
< 30 jaar	113	34,56%	27	26,21%	140	32,56%	48	18,68%	9	24,18%	57	19,37%	
30-39 jaar	65	19,88%	37	35,92%	102	23,72%	58	22,57%	7	19,02%	65	22,12%	
40-49 jaar	61	18,65%	21	20,39%	82	19,07%	63	24,51%	9	24,46%	72	24,51%	
50-59 jaar	73	22,32%	17	16,50%	90	20,93%	42	16,34%	8	21,74%	50	17,02%	
> 60 jaar	15	4,59%	1	0,97%	16	3,72%	46	17,90%	4	10,60%	50	16,98%	
Totaal	327	100%	103	100%	430	100%	257	100%	37	100%	294	100%	

Percentage in- of uitstroom o.b.v. de gemiddelde personeelsbezetting van 2020. Peildatum week 53 van 2020.



Begrippenlijst

Belastingdruk	Belastingen in percentage van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering
Cashflow	Nettowinst plus afschrijvingen
Current ratio	Vlottende activa/kortlopende schulden
EBIT	Resultaat voor interest en belastingen
EBITA	Resultaat voor interest, belastingen en afschrijvingen goodwill
EBITA-marge	EBITA/som der bedrijfsopbrengsten
EBITDA	Resultaat voor interest, belastingen, afschrijving materiële vaste activa en goodwill
EBT	Resultaat voor belasting
GRI	Global Reporting Initiative
KPI	Kritische Prestatie Indicator
Quick ratio	Vlottende activa minus voorraden/kortlopende schulden
Rendement eigen vermogen	Nettowinst in percentage eigen vermogen
Solvabiliteit	Eigen vermogen/totaal vermogen
Werkzaam vermogen	Eigen vermogen plus aandeel derden plus voorzieningen

Colofon

Unica Groep
Postbus 202
3870 CE Hoevelaken
T: 033 - 247 8080
E: info@unica.nl
W: www.unica.nl

Redactie

Unica Groep, Veronique van der Waal ([Schrijfveer](#)), [Marion Bijsterveld](#).

Fotografie

[Erik Wardekker](#), [Jurjen Veerman](#), [Bart van Overbeeke Fotografie](#).

© Unica Groep. Alle rechten voorbehouden. Unica heeft dit jaarverslag met zorg samen gesteld en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van Unica.