



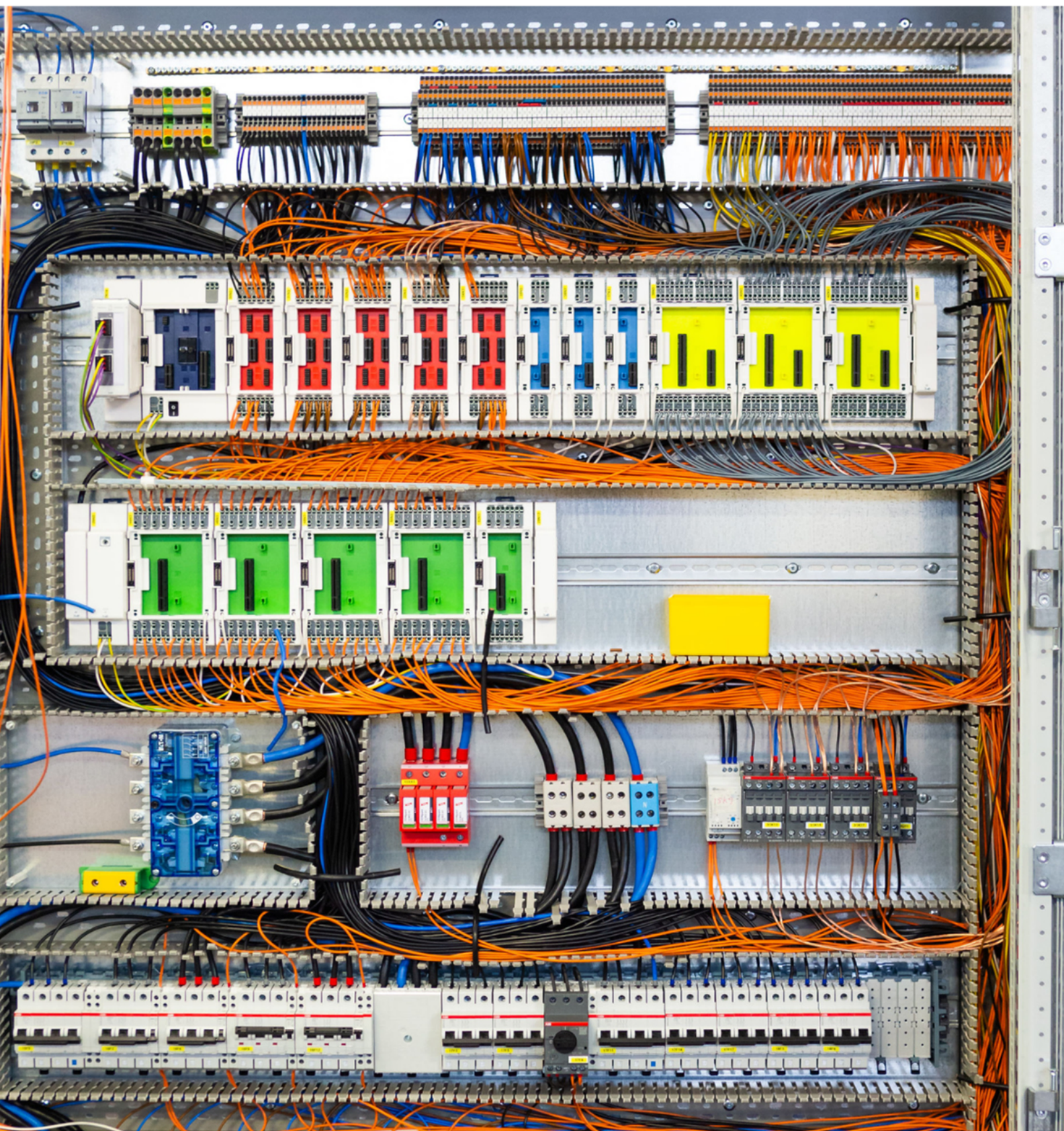
unica

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Woord van de Raad van Bestuur	2
Kerncijfers	5
Bedrijfsprofiel	6
Profiel Unica Groep	7
Organisatiestructuur	8
Corporate governance	9
Management	11
Verslag van de RvC	14
Bestuursverslag	17
Economische waarde	18
Strategie	25
Risicomanagement	31
Medewerkers	35
Duurzaam ondernemerschap	41
Verwachtingen 2023 en verder	48
Jaarrekening	51
Geconsolideerde balans	52
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	54
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	55
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	56
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	63
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde winst- en verliesrekening	69
Overige toelichtingen	71
Enkelvoudige balans	72
Enkelvoudige winst- en verliesrekening	73
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	73
Toelichting op de onderscheiden posten van de enkelvoudige balans	74
Overige gegevens	77
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	77
Overige bijlagen niet behorende tot het Unica jaarverslag	82
Verslag van de Gemeenschappelijke Ondernemingsraad	83
GRI-overzicht	85
Begrippenlijst	93

Woord van de Raad van Bestuur



Woord van de Raad van Bestuur

Een jaar van geopolitieke conflicten, klimaateffecten, hoge energieprijzen en inflatie zorgde in 2022 voor veel maatschappelijke onrust. Unica behoort dankzij zijn stabiele fundament gelukkig tot de uitzonderingen waarop de opeenvolgende tegenslagen weinig impact hebben. Door de strategische koers die de afgelopen jaren is ingezet, is de crisisbestendigheid fors verbeterd en is Unica minder gevoelig voor conjuncturele ontwikkelingen die de markt en maatschappij verstoren.

De omzet van Unica steeg voor het derde achtereenvolgende jaar met dubbele cijfers naar € 758 miljoen, een stijging van 14% ten opzichte van 2021 (€ 663 miljoen). De focus op verbetering van het rendement resulteerde in 2022 in een EBITDA van € 72,9 miljoen, 29% hoger dan in 2021 (€ 56,4 miljoen). In 2022 verkeert Unica met een rendementspercentage van 9,6% (2021: 8,5%) in een gezonde rendementspositie die past bij bedrijven van onze omvang.

Vijf jaar na het opzetten van het strategiehuis van waaruit de afgelopen jaren is geopereerd, werd in 2022 een strategische herijking uitgevoerd. De voornaamste conclusie is dat de kern van de strategie niet hoeft te veranderen. De aandacht die Unica heeft voor mensen, de focus op innovatie en digitalisering, het streven naar customer excellence en de acquisitieagenda blijven onveranderd. Sustainability heeft ook een sterke focus in de bedrijfsvoering en dienstverlening van Unica en is door de toegenomen aandacht en maatschappelijke focus in de volle breedte van onderscheidend belang.

In zijn groeistrategie hanteert Unica een onveranderd ambitieuze M&A agenda, gericht op goed presterende bedrijven ter uitbreiding van de regionale aanwezigheid en ter versterking van zijn specialismen. Een sterke culturele fit is eveneens een belangrijke voorwaarde in de selectie van overnamekandidaten. In 2022 zijn er twee toonaangevende bedrijven aan het Unica-netwerk toegevoegd. EAL, een leidende partij in Nederland in de ontwikkeling en implementatie van security management en toegangscontrole systemen, is opgenomen in het cluster Unica Access & Security. Het bedrijf Working Spirit, met 150 IT-specialisten een belangrijke speler in de landelijke markt van ICT-detachering, is ondergebracht in het cluster Unica ICT Solutions. Beide toevoegingen geven deze gespecialiseerde clusters nieuwe perspectieven op verdere groei in hun markt.

Het behouden van de sterke aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt is naast acquisities ook cruciaal in de groeistrategie van Unica. Grote maatschappelijke uitdagingen als de energietransitie en digitalisering vragen om technici waar nog altijd een groot tekort aan is. De prioriteit in het zekerstellen van de arbeidscapaciteit is de bestaande populatie. Betrokkenheid en behoud van eigen medewerkers is de hoeksteen van de HRM-strategie, die zijn beslag krijgt in ruime opleidingsmogelijkheden, doorgroeikansen binnen en tussen de bedrijven uit het netwerk en aandacht voor diversiteit en inclusiviteit. Het bieden van een veilige werkomgeving in alle opzichten, van fysieke tot sociale veiligheid, is ook ingebed in de strategie. Naast aandacht voor de bestaande medewerkers vraagt de groeiambitie van Unica structurele uitbreiding van het medewerkersbestand. Daartoe onderneemt Unica talrijke wervingsactiviteiten en wordt er getracht ook hele nieuwe doelgroepen te bereiken, bijvoorbeeld via sociaal ondernemerschap en zij-instroom.

Niet eerder werden de onvermijdelijkheid van de energietransitie en de noodzaak tot verduurzaming zo duidelijk als in 2022. Onder invloed van geopolitieke ontwikkelingen en marktomstandigheden is de urgentie tot klimaatactie in alle opzichten toegenomen en als partner in duurzame transformatie kan Unica een positief verschil maken. Met diepgaande kennis van de markt en stand der techniek is Unica uitstekend in staat klanten te ondersteunen in het concreet invullen van de klimaatdoelen en -ambities.

Hoe Unica invloed kan uitoefenen voor maximale duurzame impact wordt uiteengezet in de duurzame bedrijfsstrategie. De belangrijkste maatschappelijke resultaten rapporteert Unica in dit jaarverslag aan de hand van elementen van de Global Reporting Initiatieve (GRI) leidraad. In 2022 is een nieuwe materialiteitsanalyse uitgevoerd, om te bepalen hoe Unica de komende jaren structureel verdere invulling kan geven aan duurzame ontwikkeling. De uitkomsten zijn vertaald in de kernpijlers van Unica's duurzame strategie: Energie & klimaat, Circulariteit & milieu, Mens & maatschappij en Innovatie & digitalisering. Ethisch en integer handelen is daarbij als vijfde pijler het fundament. In 2023 en verder gaat Unica gericht invulling geven aan dit Sustainability Framework en de programma's die daaraan gekoppeld zijn.

Diverse lopende initiatieven binnen de eigen bedrijfsvoering sluiten aan op het raamwerk. Zo is doelgericht sturen op CO2-reductie een prioriteit voor Unica een om dat te stroomlijnen wordt de CO2 Prestatieladder gebruikt. Mobiliteit draagt in ruime mate bij aan de CO2-uitstoot van Unica. Sinds 2021 is een vernieuwd mobiliteitsbeleid van kracht, erop gericht om in 2025 geen auto's met een verbrandingsmotor meer te bestellen, meer ruimte te bieden voor flexibel vervoer en te experimenteren met duurzame servicelogistiek in de buitendienst. Verder wekken veel Unica-locaties hun eigen energie op, bijvoorbeeld met zonnepanelen en WKO's. Zo werd het kantoor in Bodegraven in 2022 volledig duurzaam gerenoveerd. Het 50 jaar oude pand kreeg na de forse verduurzamingslag een A++ label toegekend.

Zowel dichtbij als ver van huis past Unica ook op maatschappelijk vlak duurzaam ondernemerschap toe. Zo werd Unica in 2022 partner van het Nationale Park De Hoge Veluwe ter bevordering van het behoud van natuur, kunst en cultuur. Elk Unica-bedrijf ondersteunt ook zelf maatschappelijke initiatieven in de eigen regio, zodat zij de belofte om altijd dichtbij klanten te opereren, tonen in de lokale gemeenschappen waar zij onderdeel van uitmaken. De inmiddels 15-jarige Unica Foundation is het meest sprekende voorbeeld als het gaat om maatschappelijke actie. De in 2007 opgerichte stichting ondersteunt technische hulpprojecten in ontwikkelingslanden en verbeterde de leefomstandigheden van meer dan 40.000 mensen.

Waar in 2022 nog een vertragingseffect zichtbaar was vanwege hoge energieprijzen, komt de energietransitie naar verwachting in 2023 gefaseerd maar volwaardig op gang. Met een integrale aanpak kan Unica de verduurzamingsambitie van organisaties op nagenoeg alle aspecten begeleiden. Samen met zijn innovatiekracht, wat onder meer zichtbaar is in het Unica Innovation Center als kenniscentrum en aanjager van digitale aansturing van gebouwfuncties, wordt het perspectief voor Unica alleen maar gunstiger. Met fundamentele ICT-kennis kan Unica de digitale transformatie in de technische dienstverlening ondersteunen met concrete toepassingen. Bundeling van kennis uit verschillende domeinen levert bovendien verrassende en soms nuttige disruptieve toepassingen op.

Unica heeft een krachtige positie om met zijn dienstverlening een bijdrage te leveren aan maatschappelijke uitdagingen zoals de energietransitie, personeelstekorten, vergrijzing, veiligheid en gezondheid. Het aantrekken van de arbeidscapaciteit die daarvoor nodig is, behoudt onverminderd prioriteit. De carrièreperspectieven binnen Unica moeten ten volle worden benut, evenals de kansen die zij-instroom, opleidingstrajecten en sociaal ondernemerschap bieden om de vijver van technici te vergroten.

Het groeipotentieel en de multidisciplinaire kracht geeft Unica een sterke positie. De verantwoordelijkheid die daarbij hoort gaat Unica niet uit de weg, dus ook de eigen inspanningen in duurzaam ondernemerschap hebben nadrukkelijk de aandacht. Vanuit dat vertrekpunt kan Unica met veel energie zijn klanten en de maatschappij de komende jaren nog breder van dienst zijn.



Kerncijfers

Vijf jaar Unica Groep

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021	2020	2019	2018
Winst- en verliesrekening					
Gefactureerde omzet	746.461	645.381	566.904	496.879	476.532
Netto omzet	758.147	663.155	538.946	483.426	493.821
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA)	72.909	56.434	41.234	38.265	35.230
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen immateriële vaste activa (EBITA)	68.686	52.533	37.545	35.129	32.481
Bedrijfsresultaat na afschrijvingen immateriële vaste activa (EBIT)	48.072	39.428	31.434	30.077	27.666
Resultaat voor belastingen (EBT)	45.725	38.662	30.922	29.982	27.338
Nettowinst	30.275	26.813	21.485	21.249	19.405
Cashflow (netto-winst plus afschrijvingen)	55.112	43.819	31.286	29.438	26.969
Balans					
Immateriële vaste activa	138.775	130.105	54.257	36.661	33.881
Materiële vaste activa	12.072	10.388	9.953	11.249	9.427
Financiële vaste activa	242	347	107	153	215
Totaal vaste activa	151.089	140.840	64.316	48.063	43.523
Voorraden	7.453	5.608	3.262	1.966	2.361
Vorderingen	124.471	94.688	91.867	121.063	82.185
Liquide middelen	73.198	53.905	57.964	14.289	36.490
Totaal vlottende activa	205.122	154.201	153.094	137.318	121.036
Totaal activa	356.211	295.041	217.410	185.381	164.559
Aandelenkapitaal	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Reserves	118.955	88.680	61.866	79.910	58.661
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen	128.955	98.680	71.866	89.910	68.661
Aandeel van derden in het groepsvermogen	515	668	551	107	318
Voorzieningen	15.135	13.775	5.988	3.985	4.886
Langlopende schulden	64.213	50.000	0	0	0
Kortlopende schulden	147.393	131.918	139.005	91.379	90.694
Totaal passiva	356.211	295.041	217.410	185.381	164.559
Liquideiteits- en solvabiliteitsratio's					
Current ratio	2,73	1,17	1,10	1,50	1,37
Solvabiliteit	36,2%	33,4%	33,1%	48,5%	43,9%
Rendementsratio's ^[1]					
EBT-marge	6,0%	5,8%	5,7%	6,2%	5,5%
EBITA-marge	9,1%	7,9%	7,0%	7,3%	6,6%
EBITDA-marge	9,6%	8,5%	7,7%	7,9%	7,1%
Rendement eigen vermogen	42,7%	27,2%	29,9%	23,6%	28,3%
Investerings					
Investerings in materiële vaste activa	6.086	3.313	1.770	4.724	3.145
Investerings in immateriële vaste activa	29.534	88.953	23.707	7.833	2.663
Aantal werknemers einde boekjaar (FTE)	3.555	3.287	2.843	2.590	2.365
Ziekteverzuim	6,3%	5,1%	5,2%	5,3%	5,4%

* Rendementsratio's berekend op basis van netto omzet

Voor definities van de financiële instrumenten verwijzen wij u naar de begrippenlijst.

Bedrijfsprofiel



Profiel Unica Groep

Als trendsetter in duurzame innovaties en allround technisch dienstverlener lost Unica technologische vraagstukken in de gebouwde omgeving op. De diensten van Unica bevinden zich onder meer in de domeinen installatietechniek, energie, ICT, industrie, internet of things (IoT) en smart buildings. Unica zet de wensen en behoeften van klanten om in functionele oplossingen op maat die bijdragen aan duurzame, digitale, gezonde en comfortabele leef- en werkomgevingen. Met een slagvaardig netwerk van negen toonaangevende bedrijvenclusters en bijna 3.700 medewerkers behoort Unica tot de grootste technisch dienstverleners van Nederland.

Unica is een handelsnaam van bedrijvengroep Unica Groep, een Besloten Vennootschap die statutair gevestigd is in Hoewelaken. Unica Groep BV heeft als houdstermaatschappij een meerderheid van de aandelen in de volgende werkmaatschappijen:

- Unica Access & Security BV
- Unica Building Automation BV
- Unica Datacenters BV
- Unica Deutschland GmbH
- Unica Energy Solutions BV
- Unica Fire Safety BV
- Unica ICT Solutions BV
- Unica Industry Solutions BV
- Unica Installatietechniek BV
- Unica Special Security Projects BV
- Applicom Nederland BV
- Boele Fire Protection BV
- Brainpact BV
- E.A.L. Electronic Application Laboratory (Apeldoorn) BV
- Equu BV
- Fire Safety Holding BV
- Fire Safety Projects BV
- Gerco Brandpreventie BV
- Helhout Holding BV
- Hellemans Consultancy BV
- Installatiebedrijf Otte BV
- Nomi BV
- Numan & Kant BV
- PCT International BV
- Pranger Rosier Holding BV
- Pranger-Rosier Installaties BV
- Pro-Fa Automation BV
- Pro-Fa Holding BV
- Red Profs BV
- Regel Partners BV
- Synto BV
- Van Kempen Koudetechniek BV
- Van Kempen Service BV
- Working Spirit ICT BV



Alle werkmaatschappijen houden zich bezig met het realiseren van technische dienstverlening en technologische oplossingen voor de gebouwde omgeving en opereren in vrijwel alle marktsegmenten. De meer dan 40 bedrijven waaruit de Unica Groep bestaat zijn georganiseerd in negen bedrijvenclusters met een eigen focusgebied of specialiteit. Hun werkgebied beslaat hoofdzakelijk heel Nederland, al opereren sommige bedrijvenclusters regionaal. Het cluster voor renovatie- en nieuwbouwprojecten bestaat bijvoorbeeld uit vier regionale projectenbedrijven en het cluster voor technisch beheer en onderhoud is met een vestigingennetwerk van 17 kantoren naar geografisch werkgebied georganiseerd.

Voor uitgebreide informatie over ons netwerk van bedrijven, de oplossingen en de marktsegmenten die Unica bedient, verwijzen wij u naar www.unica.nl.

Organisatiestructuur



Corporate governance

Sinds 2017 is investeerder Triton meerderheidsaandeelhouder in Unica. Daarnaast is de familie Van Vliet, de grondlegger van het bedrijf, als grootaandeelhouder nog nauw bij Unica betrokken.

De Raad van Bestuur (RvB) bepaalt het beleid van Unica en bestaat uit twee personen. De driekoppige Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op de uitvoering van het beleid en heeft een adviserende taak richting de RvB. De coördinatie van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee (ExCo), waarin naast de RvB ook de negen bedrijvenclusters en alle shared services zijn vertegenwoordigd. Tevens is er regelmatig constructief overleg met de Ondernemingsraad.

In november 2021 is het structuurregime ingevoerd waarvan in de voorgaande jaren opgaaf was gedaan bij het Handelsregister. Dit betekent dat de Gemeenschappelijke Ondernemingsraad (OR) een versterkt aanbevelingsrecht heeft voor de benoeming van één derde van de RvC. Sinds de invoering van het structuurregime heeft de Gemeenschappelijke OR dit aanbevelingsrecht gebruikt om de herbenoeming van een zittende commissaris te ondersteunen. Daarnaast geldt vanuit het structuurregime dat belangrijke besluiten van de RvB onderhevig zijn aan de goedkeuring van de RvC.

Aandeelhouders

Met zijn huidige aandeelhouders kan Unica de historie als mooi Nederlands familiebedrijf combineren met de professionele ondersteuning van het Triton-team. Op verschillende gebieden worden de expertise en ervaringen van Triton ingezet om de bedrijfsvoering verder te verbeteren, waarbij de normen en waarden die passen bij het historische karakter van het bedrijf zorgvuldig worden bewaakt. De samenwerking tussen het bestuur en de aandeelhouders was in 2022 uitstekend en het vertrouwen van de aandeelhouders in de strategie van Unica is groot. De groei die Unica wil realiseren past bij de doelstellingen van de aandeelhouders.

Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen

De Raad van Bestuur bleef in 2022 ongewijzigd en bestond het gehele boekjaar uit John Quist (CEO) en Ron van Laar (CFO). John Quist is sinds 2014 als CEO aan Unica verbonden, Ron van Laar werd in 2021 aangesteld als CFO. In de Raad van Commissarissen (RvC) vonden in 2022 eveneens geen wijzigingen plaats. De RvC bestaat uit Michiel Jaski (voorzitter), Luc Hendriks en Henk ten Hove. Michiel Jaski en Luc Hendriks zijn in 2021 herbenoemd voor een periode van vier jaar, Henk ten Hove is in 2022 voor vier jaar herbenoemd.

Bij wijzigingen in de samenstelling van het bestuur blijft Unica streven naar een evenredigere vertegenwoordiging van mannen en vrouwen.

Gemeenschappelijke Ondernemingsraad

In 2022 werd een volgende stap gezet in de medezeggenschap van medewerkers, door de bestaande Ondernemingsraad van Unica om te zetten naar een Gemeenschappelijke Ondernemingsraad.



De Gemeenschappelijke OR vertegenwoordigt alle clusters en sluit de ondernemingsraden bij bedrijven die in de afgelopen jaren zijn overgenomen weer aan op de zeggenschap binnen Unica. Zo hebben medewerkers van overgenomen bedrijven inspraak richting de Raad van Bestuur van Unica, waarmee ze op het juiste niveau overleg voeren over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Elk cluster behoudt of krijgt naar rato van het aantal medewerkers een aantal zetels in de Gemeenschappelijke OR. In 2022 bestond de Gemeenschappelijke OR uit 18 leden.

De geïntegreerde ondernemingsraden blijven bestaan in de vorm van een onderdeelcommissie (OC) van waaruit zij de specifieke achterban van hun bedrijf vertegenwoordigen. Bij elke integratie wordt een overgangskonvenant getekend met eventuele specifieke afspraken. In 2022 sloten Unica ICT Solutions, Van Kempen Koudetechniek en Gerco Brandpreventie zich aan. Pranger-Rosier Installaties heeft nog een eigen OR. Het is de intentie om de Gemeenschappelijke OR in 2023 verder te laten groeien met de resterende medezeggenschapsorganen.

Bij de uitvoering van het beleid voert het management van Unica zowel op formele als op informele momenten overleg met de Gemeenschappelijke OR. Dankzij constructieve samenwerking met onder meer de Raad van Bestuur kon de Gemeenschappelijke OR gefundeerd instemmen met en advies geven over diverse beleidsontwikkelingen. Een verslag van de Gemeenschappelijke OR over 2022 is hier terug te vinden.

Acquisities

Tijdens de verslagperiode deden zich geen belangrijke wijzigingen voor in de aandelenstructuur van Unica, behoudens de uitbreiding van de bedrijvengroep met verschillende acquisities. In 2022 werden de werkmaatschappijen E.A.L. Electronic Application Laboratory (Apeldoorn) BV en Working Spirit ICT BV onderdeel van Unica. Tevens werden de resterende aandelen van Synto BV (20%) in 2022 overgenomen.



Management

Raad van Bestuur



John Quist (CEO)

John Quist (1960) is sinds 2014 CEO van Unica. Voordat hij in die functie actief werd, was Quist vijf jaar Managing Director bij VolkerWessels Telecom. Daarvoor had hij directieposities bij KPN en Eircom. Quist studeerde econometrie aan de Universiteit Groningen, marketing aan de Universiteit van Tilburg en productinnovatie aan Harvard University. Hij is tevens lid van de Raad van Commissarissen bij Lely en lid van de Raad van Advies van Alliander Corporate Ventures.



Ron van Laar (CFO)

Ron van Laar (1971) is sinds de zomer van 2021 CFO van Unica. Daarvoor was hij CFO van Dynniq (2016-2021) en van het Nederlandse technisch maakbedrijf Mirror Controls International (MCi) (2013-2015). In de periode tussen 2007 en 2012 was hij werkzaam als CFO en COO bij HealthCity/Basic-Fit. Hij begon zijn loopbaan in 1998 bij Telfort waar hij verschillende financiële managementfuncties vervulde. Hij studeerde Bedrijfskunde aan Nyenrode Business Universiteit, daarna Bedrijfseconomie aan de Vrije Universiteit in Amsterdam en voltooide enkele jaren later de opleiding tot Registercontroller.

Raad van Commissarissen



Michiel Jaski (president-commissaris)

Michiel Jaski (1959) heeft veel ervaring in het leiden van toonaangevende bedrijven in binnen- en buitenland. Zijn meest recente betrekking was bij het Duitse vastgoedonderneming Officefirst, waar hij CEO was. Daarvoor stond Jaski vier jaar als CEO aan het roer van Grontmij, dat onder zijn leiding geacquireerd werd door het Zweedse Sweco. De tien jaar ervoor was Jaski lid van de Raad van Bestuur van Arcadis, waar hij verantwoordelijk was voor diverse organisatieonderdelen in Europa, de Verenigde Staten en enkele kleinere kantoren in het Midden-Oosten en Azië. Hij bekleedde tevens diverse managementposities bij Shell en Philips. Naast het voorzitterschap van de raad van commissarissen bij Unica sinds 2017 is Jaski commissaris bij Royal Reesink, voorzitter van de raad van commissarissen bij Faber Halbertsma Groep en voorzitter van de raad van commissarissen bij Rhoon, Pendrecht en Cortgene. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Advies bij Nationaal Park De Hoge Veluwe en Royal Burgers Zoo. Jaski behaalde een M.Sc. graad tijdens zijn studie Hydrologie aan de Universiteit van Wageningen en een MBA (with distinction) aan INSEAD in Frankrijk.



Luc Hendriks (commissaris)

Luc Hendriks (1963) is Operating Partner bij investeringsmaatschappij Triton, waarvoor hij vanaf 2007 actief is en bij meer dan tien bedrijven betrokken was. Daarvoor was Hendriks acht jaar Executive Director bij Brambles, waar hij vanuit België de verantwoordelijkheid had voor verschillende Europese en Amerikaanse bedrijven. Eerder bekleedde hij tien jaar verschillende commerciële en managementposities voor General Electric in Nederland, Duitsland en de Verenigde Staten. Sinds 2017 is Hendriks commissaris bij Unica. Hendriks heeft een mastergraad in mechanical engineering aan de Technische Universiteit Eindhoven.



Henk ten Hove (commissaris)

Henk ten Hove (1952) was van 2010 tot en met 2013 voorzitter van de Raad van Bestuur van Wavin, waarin hij vanaf 1999 zitting had. Daarvoor bekleedde hij diverse andere nationale en internationale managementposities bij Wavin. Sinds 2014 is Ten Hove commissaris bij Unica. Daarnaast is hij voorzitter van de RvC van smallcap beursfonds Alfen en voorzitter van de Stichting Aandelen Remeha, de enige aandeelhouder van de BDR Thermea groep. Ten Hove studeerde Economie & Management aan de Universiteit van Amsterdam.

Executive Committee

De besturing van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee. Hierin hebben alle clusterdirecteuren en shared services directeuren zitting, samen met de RvB. Buiten het bestuur bestaat het Executive Committee uit:

- Sanneke Sarels van Rijn - *directeur HRM*
- Ed Staal - *directeur Marketing & Commercie*
- Dik Geelen - *directeur Procurement & Supply Chain*
- Martin Misseyer - *directeur Information Management*
- Caroline Bruins - *General Counsel*
- Eric de Kruif - *group controller*
- William Swinkels - *algemeen directeur Unica Building Projects en Unica Datacenters*
- Herbert Rabelink - *algemeen directeur Unica Building Services*
- Tom Verschoor - *directeur Unica Fire Safety*
- Hans van Driel - *directeur Unica Access & Security*
- Antoine Brunink - *directeur Unica Building Intelligence*
- Jan Willem Keur - *directeur Unica Energy Solutions*
- Gerard Tijink - *directeur Unica ICT Solutions*
- Arjen Bos - *directeur Unica Industry Solutions*
- Arnout Vink - *directeur QHSE, Security & Risk*





Richard Oosterhuis
algemeen directeur van Working Spirit

“Bij Unica heb ik het gevoel dat ‘mijn kindje’ in goed handen is”

Unica deed ook in 2022 enkele acquisities, waaronder IT-detacheerder Working Spirit. Met ruim 150 IT-specialisten is dit bedrijf uit Deventer een belangrijke landelijke speler in IT-detachering. Ook heeft Working Spirit een succesvolle eigen Academy, waarmee het IT-medewerkers opleidt voor klanten. Working Spirit maakt inmiddels onderdeel uit van het bedrijvencluster Unica ICT Solutions.

“

“Dit is een win-winsituatie: Unica heeft toegang tot ICT-talent en wij kunnen onze groeistrategie realiseren”

“Er zijn in het verleden verschillende partijen geweest die ons bedrijf wilden overnemen, maar dat is nooit iets geworden. Totdat Unica ons benaderde met een duidelijk en eerlijk verhaal”, zegt Richard Oosterhuis, algemeen directeur van Working Spirit. “Onder de vlag van Unica kunnen we onze bedrijfscultuur behouden. En minstens zo belangrijk: met de mensen van Unica hadden we meteen een goede klik. Een goed gevoel is bij een overname belangrijker dan geld.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Verslag van de RvC



Verlag van de RvC

In de twee voorgaande jaren werd veel aanpassingsvermogen gevraagd van Unica en zijn medewerkers door corona. Nieuwe onvoorziene ontwikkelingen zoals geopolitieke onrust en door hoge energieprijzen opgestuwde inflatie hadden in 2022 veel impact op de maatschappij en het bedrijfsleven. Door terug te vallen op zijn robuuste fundament waren de effecten van deze onverwachte gebeurtenissen op Unica beperkt. Daarbij mag de tomeloze inzet en flexibiliteit van de meer dan 3.500 medewerkers die in de groep actief zijn niet onvermeld blijven.

Hoewel er in 2022 dus verstoringen waren in markt en maatschappij, groeide de omzet van Unica voor het derde achtereenvolgende jaar met dubbele cijfers. Met een omzet van € 758 miljoen over 2022 werd een groei van 14% gerealiseerd (2021: € 663 miljoen). De focus op verbetering van het rendement komt nog nadrukkelijker tot uiting in de resultaten: de EBITDA groeide naar € 72,9 miljoen, een stijging van 29% ten opzichte van 2021 (€ 56,4 miljoen). Unica wist de EBITDA in vijf jaar tijd meer dan te verdubbelen ten opzichte van 2017. Het EBITDA-rendement van 9,6% over 2022 is een gezonde rendementspositie die past bij bedrijven van de omvang van Unica.

Netwerk van bedrijven

De solide organische groei van Unica wordt aangevuld met de effecten van acquisities. In 2022 zijn met EAL en Working Spirit weer twee toonaangevende ondernemingen toegevoegd aan het Unica netwerk van bedrijven. EAL is een leidende partij in Nederland in de ontwikkeling en implementatie van security management en toegangscontrole systemen. De activiteiten zijn opgenomen in het cluster Unica Access & Security, waarin alle dienstverlening rondom toegangsverlening en beveiliging is gebundeld. Working Spirit is een belangrijke speler in de landelijke markt van ICT-detachering met ruim 150 IT-specialisten. Het bedrijf is ondergebracht in het cluster Unica ICT Solutions, dat met de aansluiting van Working Spirit een forse impuls aan kennis en capaciteit krijgt.



Gerichte acquisities van goed presterende bedrijven blijven belangrijk in de groeistrategie van Unica. Ook de mate waarin overnamekandidaten aansluiten op het ondernemersmodel en de cultuur van Unica is een aandachtspunt bij de uitvoering van de M&A agenda. Het netwerk van bedrijven is het speerpunt in de strategie en de kern van het ondernemersmodel. Vanuit de negen clusters heeft Unica de slagkracht om in een specifieke regio of specialiteit te excelleren, maar kan het eveneens opdrachten multidisciplinair invullen vanuit verschillende kennisdomeinen.

Verduurzaming

De combinatie van geopolitieke onrust, de aanpassingen na de coronapandemie en zichtbare klimaateffecten hebben in 2022 eens te meer duidelijk gemaakt dat de energietransitie onafwendbaar is. De noodzaak tot verduurzaming wordt nog nadrukkelijker zichtbaar door de forse stijging van de energieprijzen. Weliswaar is er daardoor minder financiële ruimte voor directe aanpassingen, maar partijen zijn er meer dan ooit van overtuigd dat energie een strategisch thema is dat structureel aandacht verdient en om investeringen vraagt.

Verduurzaming is in elke opdracht dan ook een prominent aspect waar Unica zijn diepgaande kennis en uitvoeringscapaciteit in kwijt kan. Niet alleen de energieprijzen spelen een rol in de afwegingen die klanten maken, ook de beschikbare netcapaciteit en leveringszekerheid zijn voor veel sectoren een belangrijk punt van aandacht.

Als partner in duurzame transformatie kan Unica een positief verschil maken voor klanten, maar daarnaast wil het ook zelf duurzaam ondernemerschap stevig in de praktijk brengen. Om te toetsen welke onderwerpen zich daar het meest voor lenen, is in 2022 een materialiteitsanalyse gedaan en een sustainability framework opgesteld. Dit raamwerk bestaat uit verschillende kernpijlers van waaruit Unica de komende jaren gericht invulling geeft aan zijn ambities in duurzaam ondernemerschap. Nog transparanter rapporteren over duurzaamheidsprestaties past ook in de hedendaagse verantwoordelijkheid die mag worden gevraagd van prominente bedrijven als Unica.

Medewerkers

Een essentieel element voor het huidige en toekomstige succes van Unica zijn de medewerkers. Het behouden van de eigen medewerkers in het bijzonder en het versterken van de arbeidscapaciteit in de techniek in het algemeen, zijn speerpunten in het ondernemingsbeleid. Betrokkenheid, vitaliteit, (sociale) veiligheid en gezondheid zijn componenten waarin Unica blijft investeren. Door de variatie in werkzaamheden die Unica in zijn diverse bedrijvennetwerk in huis heeft, biedt het carrière- en ontwikkelingskansen voor medewerkers binnen de bedrijvengroep. Verdere investeringen in onder meer een nieuw online leerplatform geven invulling aan de breed gedragen behoefte aan persoonlijke en zakelijke ontwikkeling.

Uiteraard moet er ook aandacht zijn voor het verder uitbreiden van de arbeidscapaciteit, bijvoorbeeld door intensiever aan de slag te gaan met zij-instroomprogramma's en technische opleidingstrajecten. Het is een branche-brede uitdaging om de vijver van technisch talent te vergroten, zodat er ook capaciteit is om alle technische werkzaamheden die zich de komende decennia aandienen door vakspecialisten uit te laten voeren. Samen met ketenpartners zal Unica daar de komende jaren op creatieve wijze aan bijdragen.

Perspectief

De markten waarin Unica actief is kennen gunstige perspectieven. Unica opereert in het hart van de energietransitie, heeft fundamentele ICT-kennis in huis om de noodzakelijke digitalisering te begeleiden en kan terugvallen op vaktechnici voor talrijke expertisegebieden, variërend van smart buildings tot brandbeveiliging en van datacenters tot toegangsbeveiliging. De innovatiekracht van Unica en het interne carrièreperspectief zijn onderscheidend, al blijft aandacht voor het behouden van aantrekkingskracht richting medewerkers een zwaartepunt in het bedrijfsbeleid.

Het contact en het overleg met het management van Unica verloopt in goede harmonie. Dat geldt allereerst voor de gesprekken met de Raad van Bestuur, gevormd door CEO John Quist en de vorig jaar aangetreden CFO Ron van Laar. De commissarissen zijn onder de indruk van de professionele en betrokken wijze waarop de Raad van Bestuur leiding geeft aan de onderneming. Maar ook de bespreking van specifieke onderwerpen met het management van de verschillende clusters en van shared services geven een goed en betrouwbaar beeld van de ontwikkeling van Unica. De periodieke overlegvergaderingen met een afvaardiging van de Gemeenschappelijke Ondernemingsraad worden door de RvC ook als zeer waardevol ervaren.

Ondertekening jaarrekening

De jaarrekening 2022 is met de Raad van Bestuur en Deloitte Accountants besproken en de jaarrekening is aansluitend door de RvC ondertekend. De aandeelhouders zijn gevraagd om de jaarrekening aldus vast te stellen en het voorstel voor resultaatbestemming te aanvaarden. Tevens is aanbevolen om decharge te verlenen aan de Raad van Bestuur voor het gevoerde beleid en aan onze raad voor het gehouden toezicht.

Unica kan de komende jaren een positief verschil maken voor maatschappij, medewerkers en markt en kan zich met zijn expertise en dienstverlening inzetten voor complexe maatschappelijke vraagstukken. Samen met mijn collega-commissarissen Luc Hendriks en Henk ten Hove zie ik ernaar uit om daar een bijdrage aan te blijven leveren!

Hoevelaken, 26 april 2023

Michiel Jaski

Voorzitter Raad van Commissarissen

Bestuursverslag



Bestuursverslag 2022

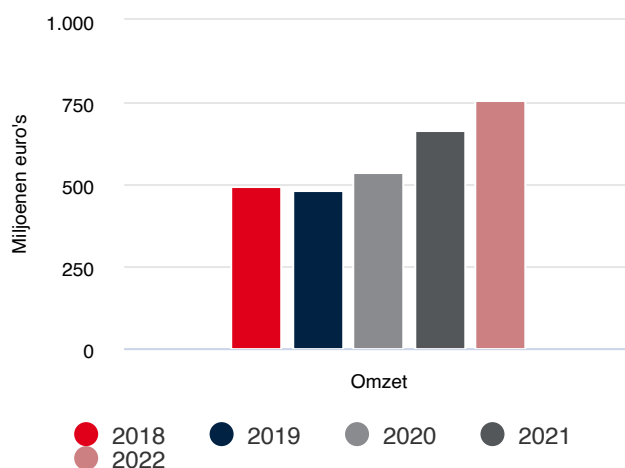
Na twee ontwrichtende coronajaren gaat ook 2022 de boeken in als een veelbewogen jaar. Op elkaar ingrijpende ontwikkelingen als geopolitieke onrust, door hoge energieprijzen opgestuwde inflatie en klimaateffecten zorgen voor veel maatschappelijke onrust die veel mensen en bedrijven raakt.

Unica behoort gelukkig tot de uitzonderingen waarop de opeenvolgende tegenslagen weinig impact hebben. De investeringen die Unica in het afgelopen decennium deed in het stabiliseren van zijn fundament beschermt het bedrijf beter tegen onvoorziene omstandigheden, zoals die in 2022 veelvuldig plaatsvonden. Dit sterke fundament maakt Unica ook voor toekomstige situaties crisisbestendiger. Dankzij dat bewust ingezette strategische uitgangspunt blijven de groeicijfers en het groeipotentieel van onze bedrijven ook onder de huidige turbulente marktomstandigheden goed zichtbaar.

Economische waarde

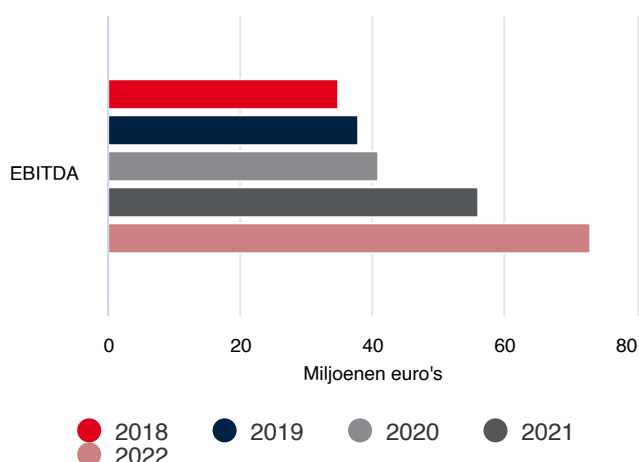
Voor het derde achtereenvolgende jaar groeide de omzet van Unica met dubbele cijfers. De omzet over 2022 steeg naar € 758 miljoen, een toename van € 95 miljoen ten opzichte van 2021. Toen was de omzet € 663 miljoen, dus in 2022 werd een stijging van 14% gerealiseerd. De solide organische groei die Unica jaar-op-jaar laat zien blijft een belangrijk fundament voor de omzetstijging en draagt voor ruim 34% bij aan de omzetgroei. Unica hanteert een gecontroleerde groeistrategie waarbij een evenwicht tussen groei door acquisities en autonome groei van het bedrijf wordt nagestreefd.

Omzetontwikkeling Unica



De focus op verbetering van het rendement kwam over 2022 tot uitdrukking in een EBITDA van € 72,9 miljoen, een stijging van 29% ten opzichte van 2021 (€ 56,4 miljoen). Dit groeipercentage volgt de trendlijn van de afgelopen jaren, waarin de EBITDA in vijf jaar tijd meer dan verdubbelde ten opzichte van 2017. Niet alleen in absolute getallen, maar ook verhoudingsgewijs werd de positie van Unica in 2022 sterker. Het EBITDA-rendement steeg naar 9,6%, waar dat percentage in 2021 nog op 8,5% lag. Die rendementsverbetering realiseerde Unica door verdere samenwerking tussen de bedrijvencusters, schaalvoordelen en beheersing van de bedrijfskosten. In 2022 verkeert Unica dan ook in een gezonde rendementspositie die past bij bedrijven van onze omvang.

EBITDA-ontwikkeling Unica



Prestaties per cluster

De kracht van Unica huist onder meer in decentraal ondernemerschap. Unica handelt niet als een conglomeraat met centrale aansturing, maar opereert vanuit meer dan 40 zelfstandige ondernemingen die snel kunnen inspelen op gewijzigde marktomstandigheden in hun regio of specialisme. Om kennis te bundelen en integrale dienstverlening te bieden zijn de zelfstandige ondernemingen georganiseerd in negen bedrijvenclusters. Elk cluster heeft een focusgebied of specialiteit, kent een eigen groeistrategie en draagt bij aan de groeicijfers, resultaten en positie van de bedrijvengroep.

Building Projects

Opererend vanuit vier regiokantoren realiseert Unica Building Projects als regisseur alle technische installaties en systemen van een gebouw van A tot Z. Het cluster werkt samen met ketenpartners aan renovatie-, transformatie- en nieuwbouwprojecten in de utiliteit. In 2022 noteerde Unica Building Projects een omzetzakelijke daling, waar gaandeweg het jaar vanwege de toenemende stikstofcrisis rekening mee was gehouden. Daar staat een verbetering van het rendement tegenover. De projectportefeuille van Unica Building Projects was het afgelopen jaar onverminderd winstgevend ondanks de prijsstijgingen die werden ervaren binnen de supply chain.

Building Services

Met beheer en onderhoud van alle gebouwgebonden installaties zorgt het cluster Unica Building Services ervoor dat klanten over een comfortabele, duurzame, veilige en gezonde werk- en leefomgeving kunnen beschikken. De missie van het cluster om dichtbij zijn klanten te opereren, wordt in de praktijk gebracht met 17 regionaal opererende vestigingen, waarmee Unica Building Services de grootste aanbieder van technisch beheer en onderhoud in Nederland is. De omzet steeg afgelopen jaar naar ruim € 300 miljoen, een hoofdzakelijk organische groei die zijn oorsprong kent in de omvangrijke meerjarige onderhoudsportefeuille. Tevens noteert Unica Building Services over de afgelopen jaren sterk verbeterde marges. Met een divers klantportfolio van zowel grote als kleine meerjarige contracten kent het cluster uitstekende toekomstperspectieven.

Fire Safety

Het cluster Unica Fire Safety biedt een totaalpakket aan brandveiligheidsoplossingen, van actieve brandbeveiliging tot passieve brandbeveiliging. Daarmee zijn klanten optimaal beschermd tegen de risico's van brand. Na de overname van Gerco en Applicom in 2021 combineert Unica Fire Safety kennis van bouwkundige, installatietechnische en organisatorische maatregelen inzake brandveiligheid. De integraliteit die Unica Fire Safety als cluster kan bieden resulteert in een sterk rendement en een omzetgroei naar bijna € 90 miljoen.

Access & Security

In het cluster Unica Access & Security is alle dienstverlening rondom toegangsverlening en beveiliging gebundeld. In 2022 werd het bedrijf EAL geacquireerd en aan het cluster toegevoegd. Daardoor kan Unica Access & Security als eerste partij in Nederland complete systemen voor toegang en beveiliging ontwikkelen, installeren, beheren en onderhouden. Het geeft een nieuwe impuls aan het marktleaderschap dat het cluster al heeft in high-end security omgevingen. Daarnaast biedt de overname nieuwe mogelijkheden om de positie in beheer en onderhoud van integrale toegangs- en beveiligingsoplossingen te verstevigen. Het cluster noteerde over 2022 een stabiele omzetgroei en rendement.

Building Intelligence

Het marktpotentieel voor smart building toepassingen wordt benut door Unica Building Intelligence, dat tot de grootste aanbieders van deze diensten in Nederland behoort. Vanuit verschillende bedrijven verzorgt Unica Building Intelligence de uniforme aansturing van alle gebouwfuncties door de integratie van alle technische installaties met intelligente gebouwautomatisering. De technologie van het Building Insight platform, dat in de afgelopen jaren werd ontwikkeld door het Unica Innovation Center, kan de komende jaren voor een verdere impuls van deze activiteiten zorgen. Ook afzonderlijk behalen de bedrijven binnen dit cluster een stabiele groei.

Energy Solutions

De turbulentie op de energiemarkt heeft in 2022 zowel positieve als negatieve invloed gehad op de activiteiten van Unica Energy Solutions. Zo maken klanten intensief gebruik van de expertise over de energiemarkt en technische energievoorzieningen die Unica Energy Solutions als kennisorganisatie in huis heeft. De in de volle breedte toegenomen aandacht voor professioneel energie-advies, inkoopstrategieën en verduurzaming geeft Unica Energy Solutions een onderscheidende positie waarbij het potentieel van serieuze dienstverlening rondom energie groter is dan ooit. De fors gestegen energieprijzen noodzaakten klanten soms wel tot het uitstellen van de uitvoering van verduurzamingsmaatregelen. De energietarieven hebben ook invloed op de exploitatie in 2022 van de eigen leveringsprojecten die Unica Energy Solutions met klanten heeft afgesloten.

ICT Solutions

Als allround ICT-dienstverlener verzorgt het cluster Unica ICT Solutions de levering, implementatie en het beheer en onderhoud van ICT-omgevingen. De voor de technische dienstverlening steeds relevantere ICT-activiteiten zijn al meer dan een decennium onderdeel van het portfolio van Unica en leveren een bestendige bijdrage aan de groepsresultaten. In 2022 kreeg het cluster een nieuwe impuls met de acquisitie van Working Spirit. Dankzij de detacheringdiensten van dit bedrijf krijgt het cluster Unica ICT Solutions de beschikking over meer IT-talent en nieuwe dienstverlening in zijn portfolio. Dat geeft nieuwe perspectieven voor verdere groei in de komende jaren.

Industry Solutions

Industriële technische dienstverlening is voor Unica een belangrijk strategisch domein, wat door het cluster Unica Industry Solutions wordt ingevuld. Met turn-key industriële totaaloplossingen voor onder andere voedingsmiddelen, chemie, farmacie, logistiek, maakindustrie en machinebouw heeft het cluster Unica Industry Solutions alle disciplines in huis die nodig zijn om te opereren in het primaire proces. Na vervienvoudiging in de vijf voorgaande jaren is de groei in 2022 gestabiliseerd en is veel aandacht geschonken aan de integratie binnen het cluster. De industrie blijft naast de utiliteit een segment waarin Unica een sterke positie heeft, die het de komende jaren mede door gerichte acquisities verder wil uitbouwen.

Datacenters

De toenemende vraag naar de realisatie en het onderhoud van intelligente en technologisch complexe datacenters had in 2022 zijn effect op de resultaten van Unica Datacenters. De omzet in het cluster verdubbelde doordat verschillende projecten opgestart zijn en nieuwe opdrachten aan de orderportefeuille werden toegevoegd. Daarbij is ook nadrukkelijke focus op een gezond rendement, waarvan de resultaten zichtbaar zijn in de cijfers. Dankzij de gespecialiseerde kennis die Unica over het datacenter domein in huis heeft, zijn de prognoses voor verdere groei van dit cluster gunstig.





Martijn Wolswijk
Hoofd Circulaire Techniek bij PCT Koudetechniek

“Maatwerk is en blijft onze grote kracht; ‘the perfect degree’ voor elke klant”

De markt voor koudetechniek is volop in beweging. Synthetische koudemiddelen worden geleidelijk uitgefaseerd, waardoor de vraag naar duurzame installaties toeneemt. De oorlog in Oekraïne en de hieruit voortvloeiende energiecrisis heeft de vraag naar energiezuinige industriële installaties versterkt en in een stroomversnelling gebracht. Dit biedt volop kansen voor PCT Koudetechniek, dat sinds 2020 onderdeel uitmaakt van het bedrijvencluster Unica Industry Solutions.



“Onze dienstverlening is interessant voor tal van organisaties in uiteenlopende sectoren”

“Dit is het bedrijf waar ik thuishoor”, zegt Martijn Wolswijk, die in 2022 terugkeerde naar PCT Koudetechniek als Hoofd Circulaire Techniek. “Koeltechniek is een interessant domein voor Unica, dat in uiteenlopende sectoren een steeds prominentere rol krijgt. Daarnaast komt er steeds meer aandacht voor duurzaamheid en circulariteit. Ook op het gebied van duurzame, energiezuinige installaties en circulariteit hebben we klanten veel te bieden.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Commercie

Voor het realiseren van de groeiambities van Unica is de stabiele portefeuille van trouwe klanten in uiteenlopende sectoren een uitstekende basis. Unica heeft met doorlopende beheer- en onderhoudscontracten in de afgelopen decennia veel domeinkennis opgebouwd in talrijke segmenten.

Een goed voorbeeld is de zorg, waarin Unica in 2022 onder meer het onderhoudscontract bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch met vijf jaar verlengde. Ook de Sint Maartenskliniek vertrouwt op de onderhoudsdiensten van Unica, dat de volledige technische dienst van de kliniek in Ubbergen in 2022 in beheer heeft genomen. In nieuwprojecten in de zorg is Unica ook goed vertegenwoordigd. Zo werd in 2022 het nieuwe hoofdgebouw van het Radboudumc in Nijmegen opgeleverd dat Unica in consortiumverband realiseerde. In 2023 start een omvangrijke nieuwbouwopdracht bij het Erasmus MC, waar Unica op het gebied van meet- en regeltechniek met zijn vakspecialisten al jarenlang actief is. Maar ook op hooggespecialiseerd niveau ondersteunen de Unica-bedrijven de zorg. Zo realiseerde Unica-bedrijf Nsecure een geavanceerde digitale beveiligingsoplossing voor radioactieve vloeistoffen in het Amsterdam UMC.

Een ander domein waarin Unica al jarenlang sterk is vertegenwoordigd, is het onderwijs. De dienstverlening strekt zich uit van basisonderwijs tot universiteiten. Zo verbeterde Unica Building Services bij het Beatrix College in Tilburg de binnenklimaatinstallaties, werkte Pranger-Rosier mee aan de bouw van onderwijscentrum 'De Skool' op Texel en opende in Amsterdam met het Jakoba Mulderhuis het 'onderwijs theater van de toekomst'. Dit gebouw werd mede door Unica Building Projects gerealiseerd en is het meest duurzame onderwijsgebouw van de Hogeschool van Amsterdam (HvA). Voor de TU Delft realiseerde Regel Partners een nieuwe meldkamer, van waaruit de veiligheid van de ruim 27.000 dagelijkse gebruikers met een geïntegreerd security management systeem wordt bewaakt. Ook de opdracht bij HTC Eindhoven geeft een goed beeld van de dienstverlening van Unica. De High Tech Campus heeft Unica gekozen voor het onderhoud aan de werktuigbouwkundige installaties en meet- en regeltechniek, met de ambitie om in 2025 de meest duurzame en innovatieve campus van Europa te zijn.

Op het gebied van brandveiligheid is Unica vanuit het cluster Unica Fire Safety in staat om integrale brandveiligheidsdienstverlening te bieden, van pompvoorzieningen en actieve brandbestrijding tot passieve brandbeveiligingsoplossingen. Bij onder meer HAVI Logistics werd die integrale propositie in de praktijk gebracht. De een jaar terug gelanceerde Battery Power Supply (BPS) oplossing van Boele Fire Protection is in 2022 voor het eerst ingezet: de Churchill Tower ('The Minister') in Rijswijk had de primeur.



De E-mobility activiteiten vormen een ander sterk groeiend omzetteel binnen Unica. Als aparte productgroep krijgt de ontwikkeling van deze dienstverlening bij Unica Building Services volop aandacht, waarbij onder meer het Rijksvastgoedbedrijf inmiddels van meer dan 1.000 laadpalen is voorzien. Onder de titel 'Even opladen met' maakte de E-Mobility specialist van Unica in 2022 een driedelige podcastserie over dit thema.

Unica kent zijn oorsprong in de werktuigbouwkunde en elektrotechniek, maar ook ICT-technologie is tegenwoordig een prominent onderdeel van de dienstverlening. Voor tientallen opdrachtgevers verzorgt Unica ICT Solutions het beheer en onderhoud van de volledige ICT-omgeving. In 2022 werden de meerjarige beheerovereenkomsten met onder meer Syncasso, Vesting Finance, Betap en Wensink verlengd. Samen met Regel Partners, onderdeel van Unica Building Intelligence, wordt de Belastingdienst voorzien van nieuwe hardware en intelligente gebouwautomatisering. Voor twee eenheden van de Politie verzorgt Unica ICT Solutions samen met access & security specialist Nsecure de monitoring en opslag van camerabeelden.

Het domein van toegangsverlening en beveiliging is een ander groeiend specialisme van Unica. Zo werden alle kantoren van het UWV in 2022 gemigreerd naar een centrale omgeving voor toegang en security. Medewerkers van het UWV kunnen dankzij die integrale oplossing gemakkelijker op verschillende kantoorlocaties werken. Voor het nieuwe Belgische hoofdkantoor van DPG Media in Antwerpen mocht Nsecure in 2022 een uniform security beleid implementeren, nadat de expertise eerder al was ingezet voor de DPG-locaties in Amsterdam en Rotterdam. Vanuit Unica Building Intelligence is beveiliging als onderdeel van systeemintegratie een aandachtsgebied. Zo hielp Regel Partners mee bij het samenstellen van de beveiligingseisen van de nieuwe campus van Booking.com. Inmiddels heeft Regel Partners ook de opdracht ontvangen voor de implementatie van alle safety en security systemen in een bovenliggend management systeem.

Naast de utiliteit ontwikkelt het industriële domein zich als nieuw kerngebied waarin Unica een sterke positie heeft. Dagelijks ondersteunen de specialisten in industriële mechanica en automatisering bij het optimaliseren van productieprocessen of het opzetten van nieuwe productielijnen, zoals bij Berry Global. Met ruim 135 medewerkers bij Van Kempen Koudetechniek en PCT Koudetechniek behoort Unica ook tot de Nederlandse marktleiders in de realisatie en het beheer en onderhoud van koelinstallaties. Onder meer bij DL Fresh Logistics, Fresh Park Venlo en R&M Forwarding werden koeltechnische installaties gerealiseerd.

Een laatste segment waarin Unica bijzonder veel expertise heeft, is het datacenter domein. Unica Datacenters realiseert samen met bouwpartner Cordeel het grootste datacenter van de Benelux in het Westelijk Havengebied in Amsterdam. In opdracht van Silver Falcon wordt de komende jaren gewerkt aan drie nieuwe gebouwen van elk tachtig meter hoog, met een totaal vermogen van 100 megawatt. De eerste toren van Datacenter Westpoort wordt eind 2024 opgeleverd.

Ook op historische locaties is Unica actief met zijn dienstverlening. Zo werkte Unica mee aan de duurzame renovatie van het Groot Museum Artis, het oorspronkelijke hoofdgebouw van de Amsterdamse dierentuin die in 2022 zijn deuren weer opende voor publiek. In Rotterdam verzorgt Unica het beheer en onderhoud van verschillende technische installaties van de RDM: de voormalige werf van de Rotterdamsche Droogdok Maatschappij (RDM) biedt anno 2022 plaats aan bedrijven, onderwijs en onderzoek. Twee laatste commerciële hoogtepunten die niet onbenoemd mogen blijven, zijn de verlenging van het onderhoudscontract met Rijkswaterstaat en de nieuwste uitbreiding van het WTC Amsterdam. Voor Rijkswaterstaat verzorgt Unica sinds 2018 het integraal onderhoud van ruim 350 locaties, een opdracht die in 2022 met twee jaar is verlengd. De realisatie van 'postzegellootatie' Tower Ten was een prestigieus bouwproject waarvoor Unica Building Projects de totale engineering en uitvoering van alle installaties van de WTC-toren verzorgde.

De steeds intensievere samenwerking tussen de Unica-bedrijven levert opdrachtgevers steeds meer toegevoegde waarde op. Het verder benutten van de integrale uitvoeringskracht van het netwerk van bedrijven is een van de belangrijkste doelstellingen van het intern commercieel netwerk, dat in 2022 weer twee keer bij elkaar kwam. De sturing op commerciële resultaten en prognoses is in 2022 geïntensiveerd via een eenduidig dashboard en de aansluiting van nieuw toegetreden bedrijven op het commerciële proces is vereenvoudigd. Zodoende kan er steeds beter gestuurd worden op de commerciële pijplijn over alle entiteiten.

Natuurlijk houdt Unica het vizier ook op de tevredenheid van bestaande klanten. In 2022 is voor het derde achtereenvolgende jaar een uniform klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek geeft een steeds betrouwbaarder beeld hoe de algehele ervaring van klanten over de Unica-bedrijven zich ontwikkelt. Een van de belangrijkste graadmeters daarvoor is de Europese Net Promoter Score (NPS), die de verhouding uitdrukt tussen klanten met een uiterst positieve aanbeveling ten opzichte van de klanten met een kritische beoordeling. De gelijk gebleven score (40 in zowel 2022 als in 2021) geeft aan dat de meeste klanten een positieve aanbevelingsintentie hebben ten aanzien van Unica. Bij onderhoudscontracten vindt na werkzaamheden een korte tevredenheidsmeting plaats, ter beoordeling of de werkzaamheden naar wens zijn uitgevoerd. Op globaal niveau organiseren de individuele bedrijven regelmatig klantarena's, waarbij het hele klantteam in dialoog gaat met opdrachtgevers over de ervaren dienstverlening en mogelijke verbeterpunten. Deze bijeenkomsten worden op klantlocaties gehouden, wat de verbinding met de activiteiten van de klanten verder versterkt.



Hans Wichers Schreur (directeur) en Marc van Bekkum (projectmanager) van de Hogeschool van Amsterdam

“Onze visie op onderwijs en duurzaamheid komt volledig tot zijn recht in dit gebouw”

Zo'n 6.000 studenten van met name de faculteit Techniek van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) namen in september 2022 het Jakoba Mulderhuis in gebruik. Dit meest duurzame onderwijsgebouw van de HvA is het slotstuk van de Amstelcampus. Het Jakoba Mulderhuis werd, als een van de eerste projecten in Nederland, aanbesteed op basis van Building Information Modelling (BIM). Visser & Smit Bouw, M.J. De Nijs & Zonen en Unica tekenden voor de realisatie.

“

“Unica begrijpt onze organisatie en dacht voortdurend met ons mee: wat kunnen wij doen om te helpen?”

“We hebben een nieuw monument aan de stad toegevoegd. Studenten liepen met open mond het gebouw in: wauw!”, zegt Hans Wichers Schreur, directeur vastgoed en huisvestingsbeleid bij de HvA. Projectmanager Marc van Bekkum, projectmanager bij de HvA: “Het gebouw is markant van buiten en een bruisende bijenkorf van binnen, wat perfect aansluit bij onze onderwijsvisie.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Strategie

Door de strategische koers die Unica in de afgelopen jaren heeft ingezet is de crisisbestendigheid fors verbeterd. Dat maakt de bedrijvengroep minder gevoelig voor de conjuncturele ontwikkelingen die in 2022 de markt en maatschappij verstoorden.

Het kalenderjaar begon nog met coronabeperkingen, maar vanaf maart 2022 waren er alleen nog adviezen van toepassing. Die situatie is sindsdien gelukkig niet meer veranderd. Unica volgde gedurende de twee coronajaren de richtlijnen van het RIVM en paste de dagelijkse bedrijfsvoering aan op die omstandigheden. De impact op de dienstverlening is ook in 2022 zeer beperkt geweest.

In februari 2022 ontstond de oorlog in Oekraïne, een escalatie die veel medewerkers van Unica geëmotioneerd heeft. De getroffen inwoners van Oekraïne, die dagelijks de immense gevolgen van deze oorlog ondervinden, verdienen onze zorg en medeleven. De effecten van de oorlog in Oekraïne op de bedrijfsresultaten van Unica zijn gering. Unica heeft geen klanten en partners in Oekraïne en Rusland, is hoofdzakelijk in Nederland actief en opereert in euro's en heeft dus geen valutarisico's. In de omvangrijke klantportefeuille van Unica bevinden zich geen partijen die door een sterke afhankelijkheid van Oekraïne of Rusland in de problemen zijn gekomen.

De oorlog in Oekraïne heeft wel verdere prijsstijgingen en materiaal schaarste veroorzaakt. Die effecten traden al op als gevolg van de ontwrichting van globale toeleveringsketens door corona, maar de politieke onrust heeft de prijzen verder opgedreven en de schaarste versterkt. Daardoor had Unica in het eerste halfjaar van 2022 te maken met langere levertijden en hogere inkooprijzen. Hoewel de norm nog altijd hoger ligt dan gebruikelijk, zijn de leveringsprognoses gedurende 2022 verbeterd en gestabiliseerd.

De exponentiele stijging van energieprijzen heeft effect op de bestedingsruimte van vrijwel elke organisatie. Hoewel verduurzaming ook kansen biedt voor Unica, zijn klanten overvallen door de enorme stijging en de budgetproblemen die daar het gevolg van zijn. Klanten zijn er nog sterker van overtuigd dat ze verduurzamingsmaatregelen moeten realiseren, maar de timing daarvan is vertraagd vanwege verminderde financieringsmogelijkheden. Met zijn dienstverlening is Unica uitstekend voorgesorteerd om klanten daar de komende jaren bij te ondersteunen.

De stikstofcrisis die impact heeft op onder meer bouwprojecten raakt Unica maar in hele beperkte mate. Het aandeel nieuwbouwprojecten in de portefeuille van Unica is de afgelopen tien jaar fors verkleind, waardoor de vergunningsproblematiek rondom nieuwbouw het aangaan van nieuwe projecten nog nauwelijks raakt. Verdere verbetering van het resultaat in de projecten die Unica realiseert, is ook in de komende jaren voorzien.

De verwachting dat de economie in Nederland na het economische herstel in 2021 verder zou groeien in 2022, is maar in beperkte mate uitgekomen. Door de macro-economische ontwikkelingen beperkte de groei zich tot het eerste en tweede kwartaal en was er zelfs sprake van een krimp in het tweede halfjaar van 2022 (bron: CBS). Ook de arbeidsmarkt blijft historisch krap, met een laagterecord in het voorjaar van 2022. Gedurende het jaar is de werkloosheid enigszins opgelopen, maar nog niet tot een niveau waarop vraag en aanbod goed in balans zijn. In december 2022 bedroeg de werkloosheid 3,5% (bron: CBS).

Met het oog op maatschappelijke uitdagingen zoals de energietransitie, vergrijzing, veiligheid en herbestemming van kantoorfuncties zijn de groeiperspectieven voor de technische dienstverlening onverminderd gunstig. De krappe arbeidsmarkt blijft daarbij een van de grootste uitdagingen voor het Nederlandse bedrijfsleven in het algemeen en de techniek in het bijzonder. Ook prijsstijgingen hebben enig effect op de kostprijs van Unica en zijn leveranciers. Gedurende het jaar zijn in



voorkomende gevallen daarover constructieve afspraken gemaakt met opdrachtgevers, om prijsverhogingen te beperken zonder de marges van Unica te laten teruglopen. Voor 2023 zijn de tarieven geïndexeerd tot een marktconform prijsniveau.

Strategische herijking

Vijf jaar na het opzetten van het strategiehuis van waaruit de afgelopen jaren werd geopereerd, is in 2022 met behulp van het internationaal gerenommeerde strategiebureau Roland Berger opnieuw gekeken naar de pijlers waarop de strategie van Unica leunt.

De voornaamste conclusie uit die strategische herijking is dat de kern van de strategie niet hoeft te veranderen. De groeistrategie die Unica hanteert met een buy & build acquisitiebeleid, aandacht voor mensen, focus op innovatie en digitalisering en het streven naar commercial excellence, zijn nog altijd sterke pijlers waar het strategisch fundament van Unica op kan blijven leunen. Het thema Sustainability is sinds 2021 al als strategische pijler aan het strategisch fundament toegevoegd. Dit thema had altijd al de prominente aandacht in de bedrijfsvoering en dienstverlening van Unica en is door de toegenomen aandacht en maatschappelijke focus in de volle breedte van onderscheidend belang in de markt.

Op dieper niveau bracht de herijking van de strategie enkele kansen aan het licht die Unica nog beter kan benutten. Zo heeft de remote dienstverlening van Unica veel potentie om over de grens succesvol te worden. De komende jaren worden de mogelijkheden van internationalisering vanuit die dienstverlening verkend. Ook de industrie is in de analyse nadrukkelijk aangemerkt als een groeidomein. Met zijn kennis heeft Unica daarin een uitstekende basis, dat met intensievere aandacht verder benut kan worden. Ten slotte kan verdere professionalisering van het Shared Service Center (SSC) bijdragen aan de sturing en verdere realisatie van synergievoordelen binnen de bedrijvengroep.

Acquisities

Ondanks aaneensluitende crisissituaties op de wereldmarkt hanteert Unica een onveranderd ambitieuze M&A agenda, met gerichte acquisities van goed presterende bedrijven. Zowel uitbreiding van de regionale aanwezigheid als versterking van de specialismen hebben daarbij de aandacht. Daarnaast worden overnamekandidaten nadrukkelijk beoordeeld op de cultuur: een bedrijf dat wordt opgenomen in het netwerk van Unica moet passen bij het ondernemersmodel van de bedrijvengroep. Een sterke culturele fit is daarvoor een belangrijke voorwaarde.

In 2022 zijn er twee toonaangevende bedrijven aan het Unica-netwerk toegevoegd. In april werd EAL overgenomen, een van de leidende partijen in Nederland in de ontwikkeling en implementatie van security management en toegangscontrole systemen. In zijn 50-jarig bestaan is EAL uitgegroeid tot een van de meest ervaren bedrijven in de ontwikkeling van hard- en software op dit terrein. EAL is opgenomen in het cluster Unica Access & Security, waarin alle dienstverlening rondom toegangsverlening en beveiliging is gebundeld. Ook Nsecure (marktleider in high-end security omgevingen), Unica Smart Security (beheer en onderhoud) en Unica Special Security Solutions (projecten op locaties met het hoogste veiligheidsniveau) zijn binnen dit cluster actief. Met de toevoeging van EAL kan Unica Access & Security als eerste partij in Nederland complete systemen op het gebied van toegang en beveiliging ontwikkelen, installeren, beheren en onderhouden. Ook zorgt de focus van EAL op Research & Development (R&D) voor een technologische voorsprong voor Unica Access & Security.

In mei 2022 volgde de acquisitie van Working Spirit. De IT-detacheerder uit Deventer is sinds de oprichting in 2003 uitgegroeid tot een belangrijke speler in de landelijke markt van ICT-detachering en beschikt over ruim 150 IT-specialisten. Het bedrijf is ondergebracht in het cluster Unica ICT Solutions, een allround ICT-dienstverlener waarin al 250 medewerkers actief waren. De expertise en capaciteit van Working Spirit zorgen voor een forse uitbreiding van de kennis binnen dit cluster. Levering en implementatie van ICT-omgevingen werd tot dusverre alleen in projectvorm uitgevoerd, ondersteund met beheer en onderhoud vanuit een professionele managed services organisatie. Met de overname van Working Spirit kan Unica ICT Solutions dat nu ook in detacheringvorm verzorgen. De succesvolle eigen Academy van Working Spirit voorziet daarnaast in een bewezen aanpak om personeelstekorten in de ICT te beperken.



Pascal Vos (managing director), Jean Paul Vos (commercie) en Stephan Vos (R&D) bij EAL

Van techneutenclub naar high-end verrijking van het Unica-netwerk

In 2022 nam Unica EAL over, een leidende partij in de ontwikkeling en implementatie van security management en toegangscontrolesystemen. Met 35 medewerkers en vestigingen in Apeldoorn en Amsterdam (WTC Schiphol) bedient EAL onder meer hulpdiensten, ziekenhuizen, banken, verzekeraars, de Rijksoverheid en Schiphol. EAL maakt inmiddels deel uit van het cluster Unica Access & Security, waarin alle dienstverlening rondom toegangsverlening en beveiliging is gebundeld.

“Met onze eigen hardware- en softwareproducten en innovatieve ontwikkelafdeling is EAL een unieke speler in de markt”, zegt Pascal Vos. “Wij maken techniek en dat kunnen we goed. We wilden daarom alleen worden overgenomen door een bedrijf dat op hetzelfde niveau of beter presteert.” Jean Paul Vos: “Bij Unica zijn we op onze plek en werden we als familie verwelkomd.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

“

“Onze ontwikkelafdeling geeft Unica een technologische voorsprong”

Netwerk van bedrijven

De inrichting van Unica in de vorm van een netwerk van bedrijven is een speerpunt in de strategie en het centrum van het ondernemersmodel. Unica hanteert decentraal ondernemerschap, waarbij de meer dan 40 bedrijven waaruit de bedrijvengroep bestaat zijn ingericht in negen clusters met een eigen focusgebied of specialiteit. Unica kan dankzij zijn netwerk van bedrijven zowel gespecialiseerde dienstverlening bieden, als opdrachten multidisciplinair invullen vanuit verschillende kennisdomeinen.

De multidisciplinaire dienstverlening komt samen in end-to-end solutions. Met deze proposities stelt Unica een compleet pakket aan producten en diensten samen waarmee klanten een integrale oplossing krijgen. Voorbeelden hiervan zijn de smart buildings propositie, waarin de systeem- en integratiekennis van verschillende clusters is samengebracht, en de zorgdomotica & IoT propositie waarin ICT-domeinkennis gecombineerd wordt met building intelligence componenten. Ook binnen clusters worden oplossingen ontwikkeld waarin verschillende specialismen als een end-to-end solution worden aangeboden. Integrale brandveiligheid is zo'n complete propositie waarin alle elementen van brandveiligheid samenkomen.

Innovatie

Het Unica Innovation Center is in de strategie van Unica een belangrijke aanjager voor vernieuwing van dienstverlening in de breedste zin van het woord. Het team opereert als een aparte divisie die de strategische focus op innovatie houdt. Het brengt de innovatiekracht binnen de Unica-bedrijven samen, betreft ketenpartners, klanten en andere marktpartijen, maar ontwikkelt ook zelf dienstverlening die aansluit bij de traditionele activiteiten van Unica.

Een uitstekend voorbeeld waarin (nieuwe) technologie in het bedrijf wordt verankerd is het Building Insight platform, een online toepassing waarmee talrijke gebouwfuncties worden beheerd en geanalyseerd. Building Insight verzamelt data uit gebouwbeheersystemen, sensoren, slimme meters, toegangssystemen, weersystemen en apps van smartphones. Voor gebouweigenaren worden die samengebracht in overzichtelijke dashboards met real-time modellen die inspelen op te verwachten veranderingen. In 2022 zijn nieuwe modules uitgerold, waardoor nu een integraal platform beschikbaar is waarmee digitaal gebouwbeheer mogelijk is.

Naast de ontwikkeling van het eigen platform ondersteunt het Unica Innovation Center ook bij specifieke klantvraagstukken waar innovatiekracht het verschil kan maken. Zo is voor het Nationaal Archief een innovatief systeem voor klimaatbeheersing ingericht, waarbij onder de condities van strenge archiveringseisen toch verduurzaming kon plaatsvinden. Voor Fashion for Good, een initiatief in Amsterdam dat is gericht op de verduurzaming van de fashionindustrie, wordt het gebruikscomfort gemeten van het monumentale pand waarin het initiatief huist. Met die metingen worden gebouwcondities geoptimaliseerd, in lijn met de verduurzamingsambities van de organisatie. De ervaringen van gebruikers staan ook centraal in de ondersteuning van het DeLaMar. Data uit het gebouwbeheersysteem, sensoren, online ticketsales, marketingsystemen en enquêtes worden samengebracht in een integraal dashboard waarmee het Amsterdamse theater grip krijgt op de kosten en inzicht in de theaterbeleving van hun bezoekers.

In de clusters zelf is ook aandacht voor het inzetten van nieuwe technieken. Zo bracht Boele Fire Protection als eerste in Nederland een oplossing op de markt voor het beheren van sprinklerinstallaties op afstand. Door de tweewekelijkse tests niet meer op locatie te doen worden veel kosten, reisbewegingen en CO₂-uitstoot bespaard. Bij het samenstellen van de dienst is de expertise van zusterbedrijven ingezet voor de realisatie van een industriële computer (PLC), de inrichting van een control room en het beveiligen van het systeem volgens de hoogste cybersecurity standaarden.

In 2023 brengt Boele Fire Protection ook een uitbreiding op de markt van de Battery Power Supply, een accu die een sprinklerpomp kan voeden. Deze in 2021 gelanceerde oplossing wordt uitgebreid met een Energie Opslag Systeem (EOS), waarin de voor de accu benodigde energie ook zelf wordt opgewekt en opgeslagen. De kennis van het cluster Unica Energy Solutions is onmisbaar bij dit innovatietraject. Slimme sparingen, een toepassing waarmee een digitaal signaal wordt afgegeven als een brandwerende component wordt doorbroken, is eveneens een innovatie van Unica in het brandveiligheidsdomein. Unica Fire Safety investeert veel in het versterken van zijn expertise en het creëren van draagvlak voor veranderingen in de branche. Het staat daarvoor regelmatig op internationale congressen, zoals het ESFN congres dat in 2022 in London werd gehouden.

Waar de innovatiekracht in het fire safety domein al op gang is gebracht, valt er in de industriële sector nog veel terrein te winnen. Zo gebruiken veel industrieel producenten maatwerk automatiseringstoepassingen die specifiek zijn ingericht op hun productieproces. Industrieel automatiseerder Pro-Fa Automation ontwikkelt een generiek platform dat als webapplicatie veel meer flexibiliteit biedt en gebruik maakt van de nieuwste IT-technieken. Ook in de koeltechniek heeft Unica met de bedrijven PCT Koudetechniek en Van Kempen Koudetechniek veel innovatiekracht. Vanuit verschillende kennisgebieden wordt onderzocht hoe warmte, als restproduct van koelsystemen, kan worden ingezet om verduurzamingsprocessen te ondersteunen.

Nadat de eerste twee edities gericht waren op productinnovaties, was de Innovation Challenge 2022 ingestoken op de arbeidsmarkt. Dit is weliswaar een minder tastbaar onderdeel van de keten, maar wel een nijpend probleem voor de sector. Daarom vroeg Unica zijn leveranciers om met innovatieve ideeën te komen om de arbeidscapaciteit van de sector te vergroten. Winnaar werd De Harde Leerschool, een stichting die een waardevol programma biedt waarbij (jong)volwassenen zonder perspectief op werk of opleiding via de rugbysport een nieuwe kans krijgen om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Er is nog veel ruimte om kandidaten door te laten stromen naar de techniek, dus Unica wil dat potentieel samen met De Harde Leerschool benutten.

Digitalisering

Het meerjarige digitaliseringsprogramma dat in uitvoering is, bevindt zich anno 2022 in een cruciale fase. De digitale transformatie die is ingezet gaat niet zonder slag of stoot, maar het digitale fundament wordt telkens weer een stukje sterker.

Na de initiële inrichting van de commerciële en financiële processen richt de aandacht zich nu op de operationele processen. In samenwerking met leverancier Microsoft wordt bepaald welke verbeteringen er nog doorgevoerd kunnen en moeten worden om Dynamics 365 voor Projecten in gebruik te nemen. De upgrade van Project Service Automation naar het nieuw ontwikkelde Project Operations is daarbij een belangrijk aandachtspunt. Na de inrichting van de operationele processen voor projecten gaat Unica zich vanaf 2023 verder concentreren op de inrichting van de beheer- en onderhoudswerkzaamheden. Die worden binnen de Dynamics voor Services module opgezet volgens een universele servicemethode.



Op kleinere schaal worden ondersteunende processen gedigitaliseerd. Ten behoeve van de professionele en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers is eind 2022 een Corporate Learning Suite ingericht, een digitale leeromgeving die het gemakkelijker maakt (online) trainingen te volgen en te registreren. Ook voor het verzamelen van gegevens in het kader van duurzaam ondernemerschap wordt digitalisering benut. In 2022 is gestart met het registreren van gebouw-gerelateerde emissiestromen, waarbij verbruik van elektra en gas en opwekking via zonnepanelen in het centrale cloud platform Building Insight worden vastgelegd. Registratie van mobiliteit-gerelateerde emissiestromen vindt plaats via een centrale fleet management software oplossing. Het samenstellen van tijdrovende en arbeidsintensieve rapportages zijn door deze digitaliseringslagen niet meer nodig.



Continue verbetering

Hoewel decentraal ondernemerschap binnen Unica de norm is, vindt er waar nuttig en nodig centrale ondersteuning plaats vanuit het Shared Service Center (SSC). Verschillende centrale verbetertrajecten worden van daaruit gecoördineerd.

Het Post Merger Integration (PMI) proces is in 2022 verfijnd en aan de hand van praktijkervaringen omgezet naar een Plan & Playbook. Daarmee is bij nieuwe acquisities een heldere leidraad beschikbaar met concrete acties, hulpmiddelen en tijdlijnen om het integratieproces te bevorderen en zo de gewenste commerciële synergievoordelen te realiseren.

In de modernisering en digitalisering van HR-processen zijn ook enkele nieuwe stappen gezet. Met de ingebruikname van een app hebben alle medewerkers via een smartphone eenvoudig toegang tot hun personeelsdossier, verlofregistraties, secundaire arbeidsvoorwaarden en andere informatie in relatie tot hun dienstverband bij Unica. Vanuit het inkoopteam is het interne proces van het aanmaken van een inkooporder tot en met de betaling van de factuur onder de loep genomen en verbeterd, zodat er duidelijkere kaders zijn voor leveranciers.

De afgelopen jaren zijn flinke sprongen gemaakt bij het verbeteren van de dienstverlening. Er is ook aandacht voor het evalueren en optimaliseren van die verbeteringen. Om gereed te zijn voor verdere groei wordt de dienstverlening van het SSC de komende tijd verder geprofessionaliseerd.

Risicomanagement

Het structureel, geïntegreerd en tijdig identificeren van kansen en risico's en die benutten dan wel mitigeren is de grondhouding voor risicobeheersing die Unica hanteert. Voor het bepalen van de risicobereidheid wordt continu de afweging gemaakt tussen de financiële performance en de risico's. Daarbij worden de grootste bedreigingen zorgvuldig beoordeeld en de mitigerende maatregelen vastgelegd die deze risico's kunnen beperken.

Unica heeft de risico's onderverdeeld in vijf categorieën. Aan elk van deze categorieën is een mate van risicobereidheid gekoppeld, die in onderstaande tabel is weergegeven.

Categorie	Risicobereidheid	Omschrijving
Strategisch	Gemiddeld	Unica is bereid om risico's te accepteren om zijn ambities te verwezenlijken. Bij het beoordelen van risico's vindt altijd een afweging plaats tussen de commerciële kansen en de sociale en economische risico's op lange termijn.
Operationeel	Laag	Bij de uitvoering van zijn operationele activiteiten beperkt Unica de risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden voor klanten. Met betrekking tot veiligheid geldt een zerotolerancebeleid, waarbij er nooit risico's worden aangegaan die de veiligheid voor medewerkers, klanten of werken in gevaar brengen.
Financieel	Laag	Unica koestert een stabiel financieel fundament, met een goede balans tussen eigen en vreemd vermogen. Met zorgvuldig financieel projectmanagement worden financiële projectrisico's vermeden.
Digitaal	Laag	Met behulp van technische, organisatorische en beleidsmatige maatregelen beperkt Unica digitale risico's die gepaard gaan met de digitale transformatie van de eigen organisatie en de digitalisering van de externe omgeving.
Compliance	Niet	Unica hanteert de hoogste integriteitsstandaarden, voldoet aan de wet- en regelgeving en ziet erop toe dat die standaarden binnen alle bedrijven worden nageleefd.

Integrale risicobeheersing en veiligheid zijn op steeds meer vlakken van de bedrijfsvoering van Unica prioriteit. Dat belang wordt versterkt door de groei, het type klanten dat wordt bediend, de dienstverlening en de toenemende aandacht voor onze onderneming. Om onze verantwoordelijkheid daarin nog beter in te vullen, is voor het domein risicomanagement in het Executive Committee een nieuwe positie gecreëerd: directeur QHSE, Security & Risk. De hiervoor aangestelde directeur, die afkomstig is uit de eigen gelederen, is ook verantwoordelijk voor het opzetten van enterprise risk management (ERM) en aansluiting van de hiervoor bestaande structuren binnen Unica.

Binnen het procuratieschema van Unica worden opdrachten met een waarde van meer dan € 2,5 miljoen altijd juridisch getoetst. Als een aanneemsom de procuratiegrens te boven gaat, wordt een bidform opgesteld door de verantwoordelijke directeur en de juridische afdeling en wordt de aanbidding beoordeeld door de Raad van Bestuur. Voor meerjarige opdrachten met een jaarlijkse opdrachtwaarde van meer dan € 10 miljoen moet ook de Raad van Commissarissen goedkeuring verlenen.

Strategisch

De krapte op de arbeidsmarkt blijft een van de grootste potentiële risico's die een goede bedrijfsvoering van Unica in de weg kan staan. Hoewel de tekorten in de sector toenemen, kan Unica dit risico nog voldoende beheersen door zijn aantrekkingskracht als groeiend en succesvol bedrijf met veel carrièreperspectief. Toch blijft de arbeidscapaciteit een kritisch aandachtspunt in de risicobeheersing, omdat de tekorten naar verwachting ook de komende jaren onverminderd groot zullen blijven.

Gezien de opgaves waar de maatschappij voor staat, mag van bedrijven van de omvang van Unica verantwoordelijkheid worden verwacht inzake duurzaam ondernemerschap. Alle stakeholders, van eigen medewerkers en klanten tot aandeelhouders en financiers, erkennen de noodzaak dat Unica zich actief inzet om de bedrijfsvoering en dienstverlening zoveel mogelijk te verduurzamen. Met de start van een strategisch Sustainability programma en de aanstelling van een Sustainability manager heeft Unica in 2022 gericht actie ondernomen om die verantwoordelijkheid blijvend in te vullen.

Het beheersen van potentiële crisissituaties en zorgvuldige en transparante communicatie hierover blijft een belangrijk aandachtspunt in de risicostrategie van Unica. De hiervoor opgezette crisismanagement-structuur is na het uitdoven van de coronapandemie in 2022 geëvalueerd. Uit die evaluatie zijn enkele gerichte verbeterpunten gekomen die zijn doorgevoerd in het crisismanagement proces.

Operationeel

Een centraal kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001 en ISO 14001 standaarden staat aan de basis van het beperken van operationele risico's. Dit kwaliteitsmanagementsysteem wordt jaarlijks intern en extern geauditeerd, met het doel om verbeteringen te signaleren en door te voeren. In 2022 zijn de certificeringen voor diverse organisatieonderdelen van Unica verlengd.

Om juridische en financiële risico's bij de uitvoering van opdrachten te beperken wordt een bidform gebruikt waarmee onverantwoorde commerciële keuzes in de tenderfase worden voorkomen. Als de risico's hoger zijn dan de bereidheid die Unica wil aangaan, begeleidt Juridische Zaken de aanpassing van contracten of worden specifieke operationele maatregelen in overleg met de verantwoordelijke manager vastgelegd en meegenomen in het projectmanagement. De belangrijke operationele projectrisico's worden per contract geregistreerd in het risicoregister van het project, zodat eventuele bedreigingen en daartoe genomen mitigatiemaatregelen gedurende de uitvoering in kaart blijven. Ook de evaluatie is een vast onderdeel van het risicomanagementproces, zodat mogelijke disputen en faalkosten vroegtijdig gesignaleerd worden en de uitvoering van toekomstige projecten verder kan worden verbeterd.

Voor sommige opdrachten waar Unica aan werkt, geldt een verhoogd rubriceringsniveau volgens de Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO). Vanwege de gevoelige aard van de activiteiten van de opdrachtgever en de daarbij behorende informatie, zijn bij de uitvoering van deze opdrachten strenge eisen van toepassing als het gaat om de informatiebeveiliging. Ter begeleiding van dergelijke opdrachten heeft Unica een Landelijk Beveiligingsteam ingericht. Vanuit dat team worden twee keer per jaar samen met opdrachtgevers kennissessies georganiseerd ter bewustwording en om de risico's van gevoelige opdrachten goed te kunnen beheersen. Met de best practices die besproken en gedeeld worden, wordt het compromitteren van gerubriceerde informatie voorkomen.

Voor de invoering van de Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb) is al in 2021 een uitgebreide impact-analyse gedaan. Deze wet schrijft onder meer voor dat opdrachtnemers in hun werkzaamheden nog meer aandacht moeten besteden aan de vastlegging van informatie in de gebouwdossiers. Dit past goed in de trend van verdere digitalisering en kwaliteitsverantwoording waar Unica in de breedte maatregelen voor heeft getroffen. De invoering van de wet was voorzien in 2022, maar is uitgesteld tot halverwege 2023. In 2022 zijn door het hele land workshops gegeven om medewerkers alvast voor te bereiden op de invoering.

Als een van de grondleggers van de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) behoort Unica tot de kopgroep van bedrijven die de veiligheidscultuur in de bouw en techniek verder willen verbeteren. Inzake veiligheid hanteert Unica dan ook een zero-tolerance beleid. Om aandacht te schenken aan veiligheidsbewustzijn worden medewerkers doorlopend geïnformeerd en krijgen nieuwe medewerkers als onderdeel van het introductieprogramma instructies hoe Unica omgaat met veiligheid binnen zijn bedrijven. Na behalen van de Safety Culture Ladder trede 2 in 2021, heeft Unica zich in 2022 voorbereid op certificering naar trede 3. De audits voor de volgende trede van deze branchespecifieke standaard voor veiligheidsbewustzijn vinden plaats in 2023.

Financieel

Met de voorgenomen overstap naar boekhoudstandaarden volgens International Financial Reporting Standards (IFRS) is in 2022 de aandacht voor financiële sturing en transparantie binnen Unica verder aangescherpt, geholpen door de meer directieve richtlijnen van IFRS rond project- en contractstructurering, -fasering en -resultaatname. In aanvulling daarop is de financiële organisatie verder versterkt met ervaren medewerkers en managers.

Maandelijks worden de periodecijfers gedetailleerd besproken met elk cluster, zodat waar nodig direct en adequaat kan worden bijgestuurd. Eenduidige evaluatie van de financiële prestaties zorgt voor een goed en actueel beeld van de financiële gezondheid van Unica als geheel. Een financieel dashboard geeft zicht op de financiële positie van elk cluster, zodat kan worden geborgd dat er voldoende middelen beschikbaar zijn om aan alle financiële verplichtingen te kunnen voldoen. De cashflow van de andere bedrijven uit de vennootschap kan worden benut om de liquiditeit van elk bedrijf te garanderen. Voor uitzonderlijke omstandigheden kunnen leningsfaciliteiten vanuit de bank worden aangesproken om een tijdelijk tekort te overbruggen.

Om een goede werkkapitaalpositie te behouden wordt actief debiteurbeheer ingezet, zowel via centrale sturing als decentraal binnen de verschillende bedrijven. Ook het inzetten van leasecontracten voor verschillende investeringscomponenten draagt bij aan een stabiele en sterke werkkapitaalpositie. Door de oplopende rentes zijn in 2022 de renterisico's toegenomen. Unica zal de rentetarieven voor langere tijd vastzetten om de risico's op verdere verhogingen van rentetarieven te mitigeren.

Voor het aantrekken van meerjarige financiering maakt Unica gebruik van externe expertise, waarbij primair de deskundigheid van grootaandeelhouder Triton met betrekking tot de financiële markt wordt benut. Kredietrisico's worden beperkt doordat in voorkomende gevallen uitstaande vorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij.

Digitaal

Digitale bedreigingen zoals ransomware, DDoS-aanvallen en phishing behoren anno 2022 tot de grootste risico's voor het bedrijfsleven. Los van reputatieschade zijn cyberaanvallen vaak een directe bedreiging voor de continuïteit van ondernemingen. Cybersecurity-risico's hebben dan ook nadrukkelijk de aandacht in het risicomanagementbeleid van Unica. Het beleid voor informatiebeveiliging is onderdeel van de portefeuille van de nieuwe directeur QHSE, Safety & Risk en heeft daarmee een nog sterkere focus gekregen.

Unica is zich sterk bewust van zijn verantwoordelijkheid voor de informatie in zijn digitale ecosysteem. Aan de hand van onder meer de normen ISO 27001 en ISO 27002 beschermt Unica die informatie tegen interne en externe bedreigingen om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen en schade aan de eigen organisatie en die van andere betrokkenen (zoals adviseurs, leveranciers en opdrachtgevers) waar mogelijk te voorkomen.

Voor diepgaande kennis over de digitale risico's kan Unica terugvallen op de expertise van Unica ICT Solutions, dat als gespecialiseerd cluster zijn kennis over cybersecurity als dienstverlening biedt. In samenwerking met deze specialisten is de bewaking en monitoring van de ICT-voorzieningen voor de ICT-infrastructuur en de medewerkers van Unica in 2022 verder aangescherpt. Bewustwording over cybersecurity risico's is cruciaal, dus ook eindgebruikers worden regelmatig geïnformeerd en getraind over informatiebeveiliging en fysieke beveiliging. Het komende jaar worden er op basis van de security roadmap meer maatregelen geïmplementeerd om de risico's te beperken.

Compliance

Unica hanteert de hoogste integriteitsstandaarden en past die toe in de vorm van eenduidige ethische normen en basisprincipes. Die staan beschreven in de uitgave 'Wij zijn Unica', de gedragsregels en 'Spreek je uit' regelingen voor misstanden, arbeidsgeschillen en ongewenste omgangsvormen. In lijn met de maatschappelijke aandacht was grensoverschrijdend gedrag in 2022 een specifiek thema dat binnen Unica uitvoerig behandeld is. Procedures en meldpunten met betrekking tot sociale veiligheid, waarvoor Unica vier regionaal opererende externe vertrouwenspersonen inzet, zijn onderdeel van de regelingen en informatievoorziening. De externe vertrouwenspersonen en de compliance officer van Unica maken jaarlijks een rapportage in relatie tot de 'Spreek je uit' regelingen.

De regelingen ontvangen nieuwe medewerkers bij indiensttreding en de verschillende thema's worden ook afzonderlijk regelmatig bij alle bestaande medewerkers onder de aandacht gebracht. Nieuwe medewerkers krijgen tijdens de bedrijfsintroductiedag tevens een training over integriteit, compliance en security. Ter verdere verdieping van specifieke onderwerpen houdt de afdeling Juridische Zaken elke maand laagdrempelige online juridische workshops, waar iedere Unica-medewerker zich voor kan aanmelden.

Gezien hun voorbeeldfunctie schenkt Unica in het bijzonder veel aandacht aan training op ethisch gedrag en compliant werken van management. Alle directeuren geven jaarlijks een compliance statement af, waarin ze onder meer verklaren dat ze zich aan de geldende wet- en regelgeving houden. In 2022 is een compliance fraude risk assessment afgerond. Hierbij is in kaart gebracht welke onderwerpen een groot risico vormen en zijn de huidige maatregelen geëvalueerd. Een aantal aanscherpingen worden meegenomen in de herijking van het compliance beleid in 2023.



Erwin van Slooten
commercieel manager bij Unica Special Security
Projects

“Met het Defensie Bewakings- en Beveiligingssysteem ontwerpen we een maatpak”

Unica en Thales tekenden in 2016 een contract met het Ministerie van Defensie voor de implementatie, het beheer en meerjarig onderhoud van een nieuw centraal Defensie Bewakings- en Beveiligingssysteem (DBBS) op circa 170 defensielocaties in Nederland. Het nieuwe systeem is een high-end security oplossing en omvat onder meer elektronische toegang, indringerdetectie, meldkamersystemen en een centrale monitoringfaciliteit.

“

“Sinds de start zes jaar geleden, is de wereld enorm veranderd. Dat heeft gevolgen voor de eisen waaraan het systeem moet voldoen”

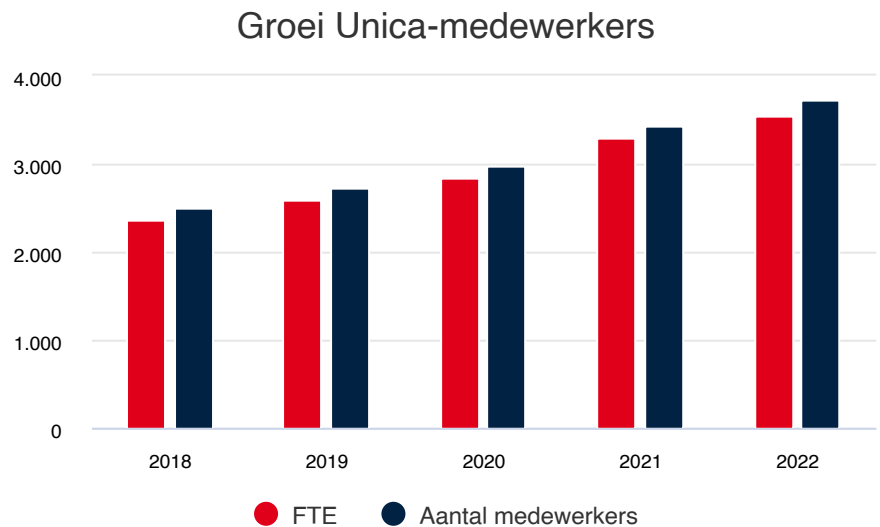
“Sinds de ondertekening van het contract zes jaar geleden, is de wereld enorm veranderd. Dat heeft ook gevolgen voor de eisen waaraan het systeem moet voldoen”, zegt Erwin Van Slooten, commercieel manager bij Unica Special Security Projects, het gespecialiseerde bedrijf dat Unica oprichtte voor de realisatie van de DBBS-opdracht. “Waar we in het begin dachten dat een confectiepak goed zou passen, zijn we nu – mede door ontwikkelingen op het gebied van informatieveiligheid en cybersecurity – bezig met het ontwerpen van een maatpak.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Medewerkers

Aan het einde van 2021 had Unica 3.287 FTE in dienst, in 2022 steeg dat aantal met ruim 8% naar 3.555 FTE. Hiermee behoort Unica tot de 200 grootste werkgevers in Nederland.

Uitgedrukt in het aantal medewerkers biedt Unica eind 2022 werkgelegenheid aan ruim 3.700 medewerkers. Daarnaast maakt Unica gebruik van een flexibele schil van circa 185 FTE aan inleners voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.



Veiligheid

Veilig werken heeft bij Unica in alle opzichten prioriteit. Unica streeft dan ook de hoogste veiligheidsstandaarden na, zowel in de dagelijkse operatie als in de sociale werksfeer.

Met betrekking tot het primaire proces is Unica al sinds de oprichting in 2014 betrokken bij de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB). Als een van de veertien initiatiefnemers van de GCVB heeft CEO John Quist namens Unica zitting in de kopgroep van deze sectorcode. Ondanks strenge wet- en regelgeving, sectorafspraken en instrumenten is er nog permanent aandacht nodig voor de veiligheidscultuur in de bouw en techniek. De GCVB geeft daar sectorbreed invulling aan en heeft inmiddels meer dan 1.100 onderschrijvers.

Een instrument waarin veiligheidsbewustzijn centraal staat is de Safety Culture Ladder (SCL), ook wel de Veiligheidsprestatieladder. In 2021 heeft Unica de certificering volgens trede 2 behaald en in 2022 zijn alle voorbereidingen getroffen voor de certificering volgens trede 3. De audits hiervoor zijn vastgesteld in het eerste halfjaar van 2023. Deze volgende stap hoort ook bij de eisen van het 'Veiligheid in Aanbestedingen (ViA)' protocol, een afspraak waar alle GCVB-deelnemers zich aan hebben geconformeerd. Dit protocol schrijft voor dat opdrachten in de bouw en techniek alleen gegund worden aan partijen die voldoen aan de continu aangescherpte veiligheidsstandaarden.

Het gemakkelijk kunnen melden van onveilige situaties of veiligheidsincidenten is het uitgangspunt van de Veilig Unica App. Deze smartphone app is in 2022 meer dan 3.500 keer gebruikt, ook om de veiligheidsinformatie te raadplegen die in de app direct kan worden bekeken. De aandacht voor veiligheidsbewustzijn zorgde in 2022 voor een stabilisering van de ongevallenfrequentie-index (4,4 in 2022 ten opzichte van 4,3 in 2021), waarmee Unica onder het laatst gepubliceerde branchegemiddelde blijft (13,0 in 2021). De ongevallenfrequentie-index betreft het aantal ongevallen met verzuim/werkverlet dat in een bepaalde periode plaatsvindt, gedeeld door het aantal arbeidsuren. Alle entiteiten uit het netwerk van bedrijven zijn opgenomen in de rapportage van de ongevallenfrequentie-index. Door het melden van aandachtspunten en incidenten rondom veiligheid eenvoudiger te maken, komen meer risico's in beeld en ontstaat er een completer overzicht van alle voorvallen. Unica blijft ook de komende jaren vol inzetten op het verhogen van het veiligheidsbewustzijn binnen de organisatie om de veiligheidsscore de komende jaren verder te verbeteren.

Onder invloed van de maatschappelijke aandacht is ook sociale veiligheid in 2022 uitgebreid behandeld binnen Unica. Met de 'Spreek je uit!' regelingen had Unica dat al verankerd in zijn beleid. In 2022 zijn diverse trainingen gegeven aan leidinggevenden om het thema sociale veiligheid te behandelen en de loketten die hiervoor (intern en extern) beschikbaar zijn opnieuw in beeld te brengen. Ook bij de medewerkers zijn de beschikbare procedures en meldpunten bij herhaling expliciet onder de aandacht gebracht. Het bieden van een veilige werkomgeving in alle opzichten blijft ook de komende jaren prioriteit in het beleid van Unica.



Lars Kurznack
partner bij het in duurzaamheid gespecialiseerde
consultancybureau ERM

“Unica heeft de expertise om klanten door deze revolutie heen te helpen”

Duurzaamheid of sustainability is voor bedrijven een hot topic. Het thema is in korte tijd geëvolueerd van een op zichzelf staand en vrijblijvend ‘doing good’-verhaal tot een alomvattend onderdeel van de businessstrategie mét financiële impact. Ook Unica versterkt de inspanningen op het gebied van duurzaam ondernemerschap. In 2022 heeft Unica, ondersteund door consultants van ERM, zijn duurzaamheidsstrategie aangescherpt. En hiermee een nog sterker duurzaam fundament gelegd onder zijn ondernemerschap.

“

*“Unica wil duurzaamheid operationaliseren;
écht waarmaken wat ze zegt dat ze doet”*

“Duurzaamheid is bij Unica geen holle frase. De organisatie voelt een sterke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een betere wereld”, zegt Lars Kurznack, partner bij ERM. “De klanten van Unica moeten massaal verduurzamen. Als technisch dienstverlener heeft Unica alle kennis en expertise in huis om bedrijven te helpen bij het realiseren van hun duurzame doelstellingen en ambities.”

Het volledige interview is terug te lezen op
jaarverslag.unica.nl.

Gezondheid

In de aandacht voor gezondheid concentreert Unica zich onder meer op vitaal werkgever- en werknemerschap. Zonder medewerkers enige verplichtingen op te leggen, spant Unica zich in om medewerkers bewust te maken van het nut en de noodzaak om tijdens en buiten hun werk vitaal en gezond te blijven. Met de initiatieven van het vitaliteitsprogramma 'Jouw DAG' krijgt dat al enkele jaren invulling. In 2023 krijgt het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) opnieuw aandacht, nu er na twee coronajaren weer ruimte is om de omstandigheden waarin medewerkers hun werk verrichten goed te kunnen beoordelen. Het PMO geeft zowel Unica als zijn medewerkers inzicht in hun persoonlijke gezondheidssituatie.

In lijn met de tendens in Nederland liep het verzuimpercentage bij Unica over het jaar 2022 op. Waar in de afgelopen jaren een dalende trend was ingezet, betekende het verzuimcijfer van 6,3% over het afgelopen jaar weer een stijging (2021: 5,1%). De voornaamste piek was zichtbaar in het voorjaar van 2022, in de periode dat de coronamaatregelen werden opgeheven. Toen was het ziekteverzuim, mede vanwege quarantaineverplichtingen, significant hoger dan gebruikelijk. De intensiteit van de griepgolf die zichtbaar was in heel Nederland had ook zijn effect op de inzetbaarheid van medewerkers in het najaar van 2022. In de loop van 2022 is het periodiek verzuimoverleg met leidinggevenden geïntensiveerd, om hen meer ondersteuning te bieden in het herkennen van verzuimsignalen en eventueel verzuim zorgvuldig te begeleiden. Daarmee verwacht Unica het verzuim in 2023 weer verder terug te brengen volgens de dalende trend die de afgelopen jaren is ingezet.

Aantrekkingskracht arbeidsmarkt

De arbeidscapaciteit is vanzelfsprekend een strategisch speerpunt in het beleid van Unica. Grote maatschappelijke uitdagingen als de energietransitie en digitalisering vragen om meer technici, maar er zijn grote tekorten aan goed opgeleid technisch personeel. Het behouden van de sterke aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt is dan ook cruciaal in de groeistrategie van Unica.

De prioriteit in het zekerstellen van de arbeidscapaciteit zijn bestaande medewerkers. Betrokkenheid en behoud van medewerkers zijn de hoeksteen waar het personeelsbeleid van Unica op gebouwd is. De doorgroeimogelijkheden richting diverse disciplines, zowel binnen het eigen vakgebied als naar andere domeinen waarin Unica opereert, heeft een sterke positieve invloed op het behoud van medewerkers. Ook de kenmerken van een familiecultuur die Unica nog altijd omarmt en op de lokale vestigingen in de praktijk brengt, versterkt de loyaliteit en betrokkenheid van medewerkers. De ruimte voor opleiding en ontwikkeling, zowel vakgerelateerd als persoonlijk, is ook een factor waarmee Unica zich in het betrekken van medewerkers onderscheidt. Sectorbreed werd in 2022 bovendien een akkoord over de CAO Metaal & Techniek bereikt. In een periode van 30 maanden krijgen alle deelnemers een structurele loonsverhoging van ruim 8%. Een groot deel van de Unica-medewerkers valt onder deze CAO.

Naast aandacht voor de bestaande populatie vereist de groei van Unica ook structurele uitbreiding van het medewerkersbestand. De wervingsactiviteiten zijn in 2022 geïntensiveerd, zowel in de bezetting van het recruitment team als in de (online) middelen die daarvoor worden ingezet. Maar ook decentraal is er veel aandacht voor het werven van nieuwe medewerkers, bijvoorbeeld door voorlichting bij scholen en maatschappelijke organisaties in de regio of door lokale open dagen te organiseren. Onder meer de vestiging in Oosterhout en de vestiging van Kempen Koudetechniek in Tiel hielden carrièredagen om de lokale gemeenschap kennis te laten maken met de carrièrekansen die hun bedrijven bieden. De combinatie van centrale recruitment activiteiten en decentrale aandacht resulteerde in 2022 in veel nieuwe instroom en een significante groei ten opzichte van het jaar ervoor.

Unica tracht ook hele nieuwe doelgroepen te bereiken, bijvoorbeeld via sociaal ondernemerschap en zij-instroom. Een voorbeeld van een nieuw initiatief is De Harde Leerschool. Deze stichting staat voor een inclusieve arbeidsmarkt waarin iedereen mee kan doen en richt zich in het bijzonder op het aantrekken van deelnemers die een nieuwe kans verdienen om actief en positief deel te nemen aan de maatschappij. Met een no-nonsense aanpak waarbij de rugbysport centraal staat, maakt De Harde Leerschool met zijn programma's mensen weer weerbaar en werkfit. De stichting kwam als winnaar van de Innovation Challenge in beeld bij Unica, wat leidde tot een samenwerking om de deelnemers aan de programma's te laten instromen in de techniek.

Het centraal structureren van zij-instroomtrajecten die nu nog lokaal georganiseerd en ondersteund worden, krijgt in 2023 meer aandacht. Het bedrijf Working Spirit, dat in 2022 door Unica werd geacquireerd, heeft daar voor ICT-specialisten al een invulling voor gevonden. Vanuit de Working Spirit Academy worden kandidaten zonder een ICT-achtergrond via een opleidingstraject omgeschoold. Voor onder meer de Nederlandse Spoorwegen (NS) en softwarebedrijf Topicus zijn in 2022 traineeprogramma's opgestart om de ICT-behoefte van deze opdrachtgevers in te kunnen vullen.



Het diversiteitsplatform Unique dat is opgezet om de diversiteitscultuur te versterken, hield in 2022 een aantal bijeenkomsten gericht op het verbeteren van de gendergelijkheid binnen Unica. Hoewel er meer vrouwen in wervingstrajecten worden voorgedragen en de participatie van vrouwen bij Unica marktconform is, benadert de instroom nog niet de gewenste verhouding die past bij internationale bedrijfsstandaarden. Het aantrekken van vrouwelijk (technisch) talent blijft dan ook prioriteit, terwijl de aandacht vanuit het diversiteitsplatform zich steeds meer gaat richten op het meer inclusief maken van Unica, wat breder is dan alleen een evenwichtige genderbalans.

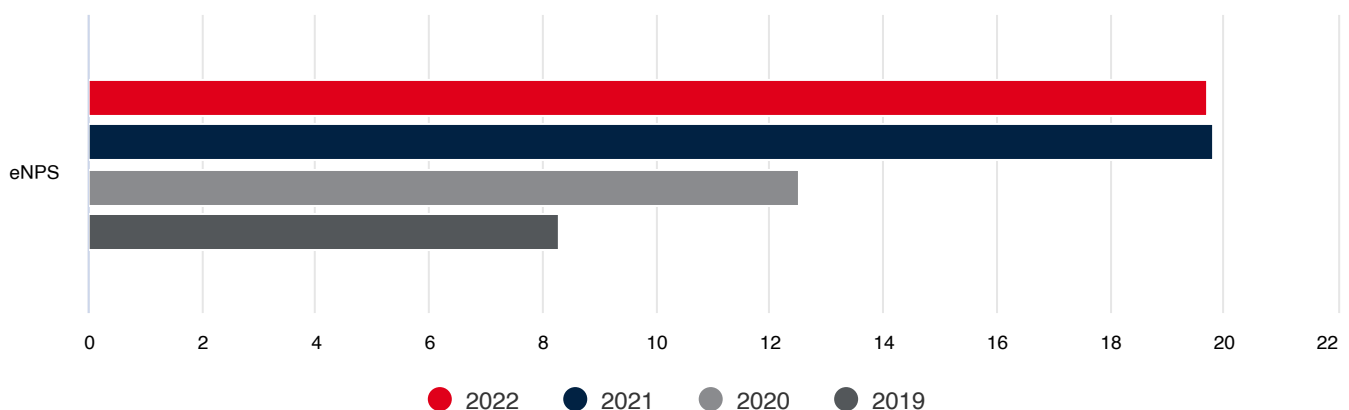
Medewerkerbetrokkenheid

Met een response van 72% gaf bijna driekwart van de medewerkers in 2022 waardevolle feedback hoe Unica het werken bij zijn bedrijven nog leuker en gemakkelijker kan maken. De uitkomsten van dit onderzoek, dat jaarlijks met het onafhankelijke feedbackplatform van Effectory wordt afgenomen, geven een beeld van de tevredenheid van medewerkers.

De algemene resultaten uit het onderzoek waren vergelijkbaar met vorig jaar. Er heerst trots op de dienstverlening van Unica, de toegevoegde waarde voor klanten en de ontwikkelingsmogelijkheden die medewerkers ervaren. De meest genoemde verbeterpunten zijn de samenwerking tussen de organisatieonderdelen en de communicatie over de doelen van de bedrijvengroep. Om aan dat verbeterpunt opvolging te geven is de interne informatievoorziening in 2022 uitgebreid met de Unica Connect App, waarmee alle medewerkers eenvoudig het laatste nieuws op hun smartphone kunnen raadplegen.

eNPS 2019 t/m 2022

Een positieve NPS geeft aan dat er meer respondenten zijn die een score van minimaal een 9 hebben gegeven dan dat er onvoldoendes worden gegeven



De eNPS, het verschil tussen het percentage medewerkers dat anderen aanbeveelt om voor Unica te werken, ten opzichte van het percentage medewerkers die dat niet doen, bleef nagenoeg gelijk (19,7 in 2022 ten opzichte van 19,8 in 2021). Bij elk cluster was de eNPS in 2022 positief. De grootste waarde van de uitkomsten van het onderzoek zit in de gerichte input die medewerkers aan hun bedrijf hebben gegeven. Het management van elk bedrijf formuleert samen met de medewerkers gerichte acties op de verbeterpunten die uit het onderzoek komen.

Opleiding en ontwikkeling

In 2022 is een Corporate Learning Suite ingericht waarin op termijn alle opleidingen binnen Unica vanuit één platform worden aangeboden. Alle trainingen, cursussen en opleidingen en onderdelen die zich daarvoor lenen zijn digitaal beschikbaar gemaakt als e-learning, zodat medewerkers die op een zelfgekozen moment en plaats kunnen volgen. De leeromgeving biedt ook een omvangrijk aanbod van digitale algemene cursussen die voor alle medewerkers beschikbaar zijn. Zo kan iedereen zijn persoonlijke en zakelijke ontwikkeling op elk moment vormgeven.

Met het platform kunnen centrale aanmeldingen en inschrijvingen voor trainingen of examens ook eenvoudiger geregistreerd worden. Via het platform zijn tevens persoonlijke leerlijnen samen te stellen en toe te wijzen aan medewerkers, zodat die in een logische volgorde periodieke trainingen of cursussen kunnen volgen. Met de lancering van de digitale leeromgeving krijgt de behoefte en noodzaak naar 'levenslang leren en ontwikkelen' voor alle medewerkers binnen Unica invulling. In 2023 wordt het aanbod verder uitgebreid aan de hand van de gebruikerservaringen.

Voor het ontwikkelprogramma voor Young Professionals zijn in 2022 voorbereidingen getroffen voor de start van twee nieuwe groepen, in een variant voor mbo- en hbo-geschoolden. Dit programma richt zich op jonge en talentvolle medewerkers die al werkzaam zijn bij Unica. Dit programma heeft daarmee een andere opzet dan het traineeship, dat zich richt op starters vanuit het hbo of de universiteit. Van deze trainees is in 2022 de zesde groep van start gegaan. In het afgelopen jaar is het leiderschapsprogramma voor het middenkader afgerond. Nu deze groep in z'n geheel de trainingen heeft doorlopen, wordt het programma geëvalueerd en bekeken hoe dit vanaf 2023 een vervolg krijgt.





Kim Middelkamp
directeur New Business bij Sallandse Wegenbouw

“Duurzame energie opwekken met kunstgrassportvelden is zo logisch!”

Sallandse United, SuperSub SportSystems en Unica Energy Solutions hebben de handen ineen geslagen voor een innovatief, duurzaam project. De drie bedrijven werken samen aan een systeem om energie uit kunstgrasvelden te oogsten én te benutten. In de herfst van 2022 werd bij voetbalclub Be Quick '28 in Zwolle een pilot gedraaid met een zogenoemd collectorveld. De resultaten van deze eerste praktijktest zijn boven verwachting.

“

“Het collectorveld is een waardevol puzzelstukje in de energietransitie”

“Er zijn zoveel dingen in de wereld waar we geen invloed op hebben. Juist daarom is het zo leuk om als mkb-bedrijf uit het oosten van het land nieuwe mogelijkheden te onderzoeken. En te bewijzen dat iets wél kan”, zegt Kim Middelkamp, directeur New Business bij Sallandse Wegenbouw. “Met het collectorveld leggen we een waardevol puzzelstukje in de energietransitie.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Duurzaam ondernemerschap

In zijn duurzame bedrijfsstrategie brengt Unica de uitdagingen van vandaag en morgen in kaart en zet het uiteen hoe het als netwerk van bedrijven invloed kan uitoefenen voor maximale duurzame impact. Als partner in duurzame transformatie kan Unica een positief verschil maken, zowel vanuit de eigen interne organisatie als voor klanten.

Duurzaamheid bij klanten

Als adviseur in energievraagstukken begeleidt Unica-bedrijf Hellemans Consultancy organisaties onder meer met het verduurzamen en verlagen van de CO₂-footprint, besparen op energieverbruik en bij het energie-inkoopproces. Op het vakgebied van energie-inkoop is Hellemans Consultancy marktleider in Nederland. Als strategisch bemiddelaar adviseert het organisaties welke producten van energieleveranciers er beschikbaar zijn om de duurzaamheidsambities tegen de beste condities in te vullen. In die hoedanigheid is Hellemans Consultancy betrokken bij energie-inkoop met een gezamenlijke portfoliowaarde van € 5 miljard.

Vanuit zijn specialisme begeleidde Hellemans Consultancy aan het begin van 2022 een collectieve gasaanbesteding voor de Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen, bestaande uit 16 gemeenten. Voor de adviesdiensten op het gebied van energie prolongeerde Unica Energy Solutions in het voorjaar van 2022 zijn BRL 9500 certificaat. Met die certificering mag het bedrijf optreden als officieel Energieprestatieadviseur en kunnen energielabels opgesteld worden voor gebouwen (kantoren en woningen) volgens de NTA 8800-methode.

De geopolitieke onrust, het herstel van de coronapandemie en verschillende klimaatfactoren zorgden in 2022 voor ontwrichting van de energiemarkt. Dat heeft geresulteerd in een forse stijging van de energieprijzen. Doordat fluctuaties op deze markt de laatste decennia beperkt waren, komen veel organisaties nu plotseling in de problemen door de hogere tarieven die ze voor verlenging van hun energiecontracten moeten betalen. De prijsstijgingen zijn een gegeven waar Hellemans Consultancy geen invloed op heeft. De impact voor klanten die te maken hebben met aflopende energiecontracten kan dan ook nauwelijks beperkt worden. Veel organisaties hebben door de hogere kosten minder mogelijkheden om verduurzamingsmaatregelen te financieren, maar zijn er sterker dan ooit van overtuigd dat energie een strategisch thema is. Er is een vertragingseffect waarbij verdere investeringen om structureel te verduurzamen de komende jaren worden verwacht.

In de dagelijkse operatie heeft vrijwel elke nieuwe opdracht een verduurzamingscomponent. Soms zijn dat grote toepassingen, zoals Rijnstate Elst dat als eerste ziekenhuis in Nederland waterstof gaat inzetten als primaire energiebron. Daar is het hele energiesysteem van de nieuwbouw in Elst op ontworpen. Unica is als technisch specialist betrokken bij de realisatie. Zelf ontwerpt en beheert Unica ook eigen energievoorzieningen, zoals de energiecentrale met Warmte Koude Opslag (WKO) die Unica Energy Solutions bij ViVa zorggroep realiseerde.

Ook innovatie en technologie draagt bij aan verduurzaming. Zo zorgt efficiënte toegangsverlening en beheer op afstand voor minder vervoersbewegingen. Dat levert vooral indirecte forse duurzaamheidswinst op. Een doorrekening van de voordelen is opgenomen in een aanbesteding voor PwC, waarin de duurzaamheidswinst van remote beheer is gekwantificeerd. Een ander voorbeeld waarin met een ruimer blikveld naar verduurzamingsmogelijkheden wordt gekeken, is een proef waarbij sportvelden worden ingezet als bron voor warmte. De veldcollectoren die in het kunstgrasveld zijn aangelegd vangen zonne-energie op die een warmtepomp voedt waarmee het clubgebouw kan worden verwarmd.

Niet alleen de prijs van energie heeft de aandacht, maar ook de leveringszekerheid is voor sectoren of bedrijven met een hoog energieverbruik een fundamentele risicofactor. De netcongestie in de energie infrastructuur en de onbalans tussen de momenten waarop energie wordt opgewekt en verbruikt, zijn voor veelgebruikers of nieuwe toetreders strategische thema's. Unica ontwikkelt oplossingen waarmee klanten daar meer grip op krijgen. Zo is in samenwerking met de industrieel specialisten van Unica Industry Solutions en externe partij Sympower een energie-installatie aangesloten op de noodvermogen pool van netbeheerder Tennet. Ook de door Unica Energy Solutions ontwikkelde FlexPower oplossing, een combinatie van hard- en software die de energiemarkt monitort, kan bijdragen aan een betrouwbaarder elektriciteitsnetwerk en een betere balans tussen vraag en aanbod. Het bewaakt de elektrische assets van bedrijven en benut de flexibiliteit in processen en lokale opwekking om het Nederlandse elektriciteitsnet beter te balanceren.

Samen met zijn partners biedt Unica een veelvoud aan duurzame oplossingen en expertise. Met de ontwikkelingen in duurzame techniek is het steeds lastiger om alle toepassingen goed in beeld te houden. Daarom zijn alle duurzame en circulaire oplossingen die Unica beschikbaar heeft in 2022 opgenomen in de 'Kennissbank Duurzame Inkoop'.

Hoe circulariteit in de praktijk kan worden toegepast, ervaart Unica samen met klanten en ketenpartners. Een goed voorbeeld daarvan is de circulaire marktplaats die is ontwikkeld met alle leveranciers die betrokken zijn bij de opdracht die Unica voor Rijkswaterstaat uitvoert. Met groothandel Rensa zet Unica flinke stappen op het gebied van revisie. Elektronische en mechanische onderdelen die bij onderhoud of storingen zijn vervangen, kunnen dankzij de revisiespecialisten van Inxeon een tweede leven krijgen. In het primaire proces bekijkt Unica eveneens de mogelijkheden van grootschalig hergebruik van materiaal: in 2022 deed een stagiaire een verkennend onderzoek hoe Unica zich met behulp van urban mining kan onderscheiden in het bouwproces.

Materialiteit

Periodiek reflecteert Unica op de belangrijkste thema's rondom duurzame verandering. Dat gebeurt vanuit het perspectief van diverse stakeholders: medewerkers, leveranciers en onderaannemers, opdrachtgevers, overheden, brancheorganisaties, kennis- en onderwijsinstellingen, aandeelhouders en partners.

Als onderdeel van het ingezette strategisch Sustainability programma zijn deze stakeholders in het voorjaar van 2022 intensief betrokken bij een nieuwe materialiteitsanalyse, om te bepalen hoe Unica de komende jaren structureel verdere invulling kan geven aan duurzame ontwikkeling. Met behulp van een externe analyse zijn eerst de belangrijkste maatschappelijke thema's in kaart gebracht. Vervolgens is de stakeholders gevraagd naar de onderwerpen die zij belangrijk vinden en waar Unica volgens hen grote impact op heeft (of kan hebben) om duurzame waarde te creëren. Deze onderwerpen vormen de basis van de duurzame strategie van Unica en krijgen de komende tijd een sterkere focus in de verslaggeving. De stakeholders noemen als belangrijkste thema's voor Unica:

1. Duurzame energie & CO2-reductie
2. Innovatie
3. Circulariteit
4. Veiligheid & gezondheid
5. Ontwikkeling & duurzame inzetbaarheid
6. Digitalisering
7. Ethiek & integriteit

Deze thema's hadden in meer of mindere mate al focus binnen Unica en zijn nu vertaald naar kernpijlers van Unica's duurzame strategie: Energie & klimaat, Circulariteit & milieu, Mens & Maatschappij en Innovatie & digitalisering. Ethisch en integer handelen is daarbij als vijfde pijler het fundament. In 2023 en verder gaat Unica gericht invulling geven aan dit Sustainability Framework en de programma's die daaraan gekoppeld zijn.



Los van het centrale beleid wordt binnen Unica op talrijke andere plaatsen duurzaam ondernemerschap toegepast. Om alle kennis, creatieve ideeën en uitvoeringscapaciteit te bundelen is een intern duurzame ondernemers netwerk opgezet, waarbij tientallen enthousiaste betrokkenen zijn aangesloten. Het opzetten van een Duurzaamheid Award is een van de initiatieven die uit dit netwerk in 2022 in de praktijk is gebracht. De verkiezing heeft enkele goede ideeën opgeleverd om de bedrijfsvoering op specifieke onderdelen verder te verduurzamen.



Margot Palmen
Hoofd Fondsenwerving bij Stichting Het Nationale
Park De Hoge Veluwe

“Samen investeren in een duurzame toekomst voor volgende generaties”

Na twee coronajaren waarin iedereen zoveel mogelijk thuiswerkte, mochten we elkaar in 2022 eindelijk weer persoonlijk ontmoeten. Unica besloot het meteen goed aan te pakken door een driejarig partnerschap aan te gaan met Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe. Hiermee combineert Unica vergaderen op de een van de ‘Beste vergaderlocaties van het jaar 2022’ met haar ambities op het gebied van corporate social responsibility.

“

“De Hoge Veluwe is een unieke plek die bij veel mensen in het hart zit”

“Vergaderen middenin de natuur is een bijzondere ervaring”, zegt Margot Palmen, Hoofd Fondsenwerving bij Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe.

“Tegelijkertijd geeft het mensen een gevoel van urgentie: de biodiversiteit in Nederland en ons Park staat zichtbaar onder druk. Financiële steun van particulieren, fondsen en bedrijven zoals Unica is daarom onmisbaar. Overigens blijken Unica en De Hoge Veluwe veel met elkaar gemeen te hebben.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Interne bedrijfsvoering

Voor zijn interne bedrijfsvoering is Unica onder meer ISO14001 gecertificeerd. Dat betekent dat er volgens een milieumanagementsysteem en milieubeleid wordt gewerkt en dit structureel is verankerd in werkprocessen en systemen. Hieraan gekoppeld stelt Unica zich concrete milieudoelstellingen die jaarlijks gerapporteerd worden. In het voorjaar van 2022 behaalde Unica daarnaast opnieuw het EcoVadis-certificaat voor zijn duurzaam ondernemerschap. Net als bij de oorspronkelijke certificering in 2020 werd een zilveren medaille toegekend als erkenning voor de prestaties op duurzaamheidsgebied. Daarmee behoort Unica tot de 25% beste soortgelijke bedrijven die EcoVadis heeft beoordeeld.

Ook doelgericht sturen op CO₂-reductie in de eigen activiteiten is een prioriteit voor Unica. Om de managementaanpak rondom CO₂ binnen het netwerk van bedrijven te stroomlijnen maakt Unica gebruik van de CO₂ Prestatieladder. Unica heeft in 2022 het certificeringstraject opgestart, met als doel om in het eerste halfjaar van 2023 direct in te stappen op niveau 3 van de CO₂ Prestatieladder. Om inzicht te krijgen in de CO₂-uitstoot worden alle energieverbruiksmetingen op alle kantoorlocaties gedigitaliseerd in het Building Insight platform. Naast de reguliere duurzaamheidsmaatregelen kunnen met die gegevens ook datagestuurde efficiencyverbeteringen worden doorgevoerd.

De sturing op CO₂-reductie concentreert zich met behulp van de CO₂ Prestatieladder gericht op het strategisch beheer van scope 1 en 2 reducties. In 2023 formuleert Unica zijn aanpak om ook een scope 3 assessment uit te voeren, teneinde meer grip te krijgen op de impact op de waardeketen waarin Unica opereert.



Veel van de locaties van waaruit Unica werkt, wekken een deel van hun eigen energievoorziening op, bijvoorbeeld met zonnepanelen en Warmte Koude Opslag (WKO). Zo is het hoofdkantoor in Hoevelaken BREAAAM Excellent gecertificeerd en werd het kantoor in Bodegraven in 2022 volledig duurzaam gerenoveerd. Na een grootschalige renovatie werd het 50 jaar oude pand in april opnieuw in gebruik genomen, waarbij het kantoor na de forse verduurzamingsslag een A++ label toegekend. Zowel bouwkundig als qua installatiecomponenten is het pand volledig vernieuwd en voorzien van onder meer geïntegreerde warmtepompen en regeltechniek, Ledverlichting met daglichtregeling en aanwezigheidsdetectie en 200 zonnepanelen. Ook het interieur van het kantoor in Bodegraven is gemoderniseerd met circulair meubilair. Daarmee onderging het pand ook van binnen een metamorfose waardoor de meer dan 150 gebruikers weer uitnodigende werkplekken hebben.

Behalve de eigen huisvesting draagt mobiliteit in ruime mate bij aan de CO₂-uitstoot van Unica. Sinds 2021 is een vernieuwd mobiliteitsbeleid van kracht, gericht op elektrificatie van het wagenpark en meer mogelijkheden voor flexibel vervoer. Het nieuwe mobiliteitsbeleid is een belangrijke stap naar de doelstelling om in 2025 geen auto's met een verbrandingsmotor meer te bestellen, zodat het wagenpark van Unica in 2030 emissievrij is. Op verschillende locaties vinden experimenten plaats met duurzame servicelogistiek om ook de uitstoot van servicebewegingen die Unica met zijn buitendienst medewerkers maakt te minimaliseren.

Met betrekking tot afval stuurt Unica op structurele vermindering van de productie en wordt ervoor gezorgd dat vrijgekomen materialen hoogwaardig worden verwerkt. Dit doet Unica door afval op kantoorlocaties en opdrachtlocaties te scheiden en samen te werken met een erkende afvalverwerker. Dankzij doelmatigere inzet van beschikbare middelen is het afval dat Unica afvoert in de afgelopen twee jaar ondanks de groei van de organisatie met ruim 12% procent gedaald.

Unica blijft zich inspannen voor verdere maatregelen om de afvalwerking op alle projectlocaties te verbeteren en nieuwe kantoren van de Unica-organisatie aan te sluiten op het centrale afvalverwerkingsproces. Ook sloot Unica zich in 2022 aan bij het Brancheplan Verpakkingen van Techniek Nederland. De ambitie is dat de sector toewerkt naar een circulaire economie, waarbij het gebruik van primaire grondstoffen van verpakkingen en het verpakkingsafval geminimaliseerd wordt.

Maatschappelijke betrokkenheid

Duurzaam ondernemerschap past Unica ook toe buiten de eigen bedrijfsvoering of dienstverlening, in de maatschappelijke omgeving, zowel dichtbij als ver van huis.

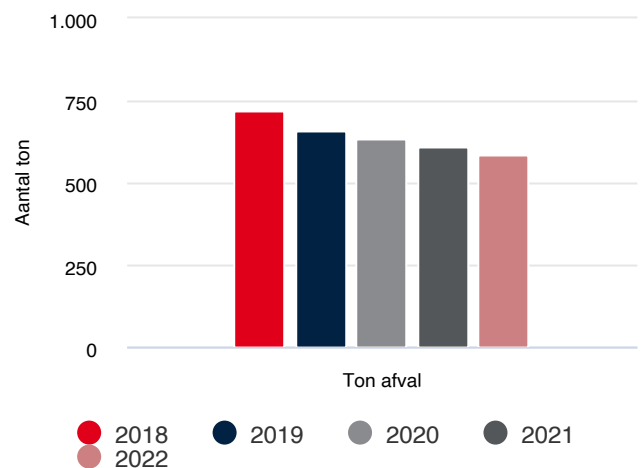
De Unica Foundation is het meest sprekende voorbeeld als het gaat om maatschappelijke actie. De stichting werd in 2007 op initiatief van Unica opgezet met als doel technische hulpprojecten in ontwikkelingslanden te ondersteunen met kennis en kunde op het gebied van (duurzame) techniek. Door deze op structurele en duurzame wijze te delen met de Nepalese bevolking zijn sinds de oprichting de leefomstandigheden van meer dan 40.000 mensen verbeterd. In 2022 vierde de stichting zijn 15-jarig bestaan. De Unica Foundation staat los van de bedrijvengroep, maar talrijke medewerkers zetten zich in als vrijwilliger. Eens per jaar wordt vanaf het hoofdkantoor van Unica een sponsorloop georganiseerd waar Unica-medewerkers en relaties aan meedoen om donaties op te halen.

Sinds 2022 is Unica partner van het Nationale Park De Hoge Veluwe. Het park is met 5.400 hectare het grootste aaneengesloten particuliere natuurgebied in Nederland. Door maatschappelijk betrokken te zijn bij het park draagt Unica bij aan het behoud van natuur, kunst en cultuur. De opbrengsten door partnerships worden door het park ingezet voor natuurprojecten gericht op het behouden en herstellen van de flora en fauna.

Tussen 2020 en 2022 droeg Unica als partner van de Hartstichting bij aan het 'hartveiliger' maken van Nederland. Vanuit een netwerk van ruim 45 vrijwilligers zijn er ruim 150 AED's geïnstalleerd door Unica. Hiermee ondersteunden de Unica-vrijwilligers de ambitie van de Hartstichting om een landelijk dekkend netwerk te realiseren van AED's.

Elk bedrijf uit het Unica-netwerk ondersteunt maatschappelijke initiatieven in de eigen regio, variërend van sportverenigingen, cultuurinstellingen, onderwijsdagen tot onderzoeksprojecten. Zo deed Unica Fire Safety in 2022 als eindejaarsactie een donatie aan de Nederlandse Brandwonden Stichting. Het team van Unica in Oosterhout hield in het najaar een sportieve mountainbike tocht, waarmee geld werd ingezameld voor de Unica Foundation. De belofte om altijd dichtbij zijn klanten te opereren, tonen de Unica-bedrijven dus ook in de lokale gemeenschappen waar zij onderdeel van uitmaken. Een inzamelingsactie onder alle medewerkers vanwege de oorlog in Oekraïne is ook het vermelden waard. De actie ten behoeve van de slachtoffers leverde dit voorjaar € 30.000 op, een opbrengst die door Unica werd verdubbeld naar € 60.000.

Afval binnen Unica



Warmtewet

Verantwoording in het kader van de Warmtewet:

		Hoog Catharijne	deltaWonen
Aansluiting ultimo 2022			
t/m 100 kW	aantal	196	1.309
Afzet warmte			
t/m 100 kW	GJ	4.024	25.837
Som van aansluitcapaciteit			
t/m 100 kW	kW	2.410	5.236
Naar tariefcomponenten gesplitste opbrengsten			
Energieverkoop	€	161.495	1.152.072
Vastrecht	€	67.851	78.637
Meetkosten	€	4.449	30.667
Vaste kosten afleverset	€	20.671	-
Opslag warmtewisselaar	€	5.179	-
Opslag >25 kW	€	1.475	-
Aan- en afmeldkosten	€	-	-
Onderhoudslasten	€	139.100	325.194
Resultaat	€	-258.850	-293.000



Ed Oskam
architect van De Harde Leerschool en winnaar van
de Unica Innovation Challenge 2022

“We begeleiden vastgelopen (jong)volwassenen naar werk in de techniek”

Met de Unica Innovation Challenge moedigt Unica leveranciers, ketenpartners en organisaties aan om producten of diensten te ontwikkelen waar de hele technieksector duurzamer, productiever of op een andere manier beter van wordt. De derde editie van de jaarlijks uitgereikte innovatieprijs stond in het teken van de krapte op de arbeidsmarkt. De Harde Leerschool won overtuigend met een innovatief praktijkprogramma gericht op een inclusieve arbeidsmarkt.

“

“Deze prijs winnen voelt als erkenning van al ons harde werk én als een nieuw avontuur”

“Wij maken mensen die buiten de boot zijn gevallen weer werkfit. Dat doen we met een no-nonsense programma, waarin de kernwaarden van de rugbysport centraal staan”, zegt Ed Oskam, oprichter en architect van De Harde Leerschool. “Net als Unica geloven wij dat ieder mens een tweede kans verdient en over talenten beschikt die je verder kunt ontwikkelen.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

Verwachtingen 2023 en verder

Gebeurtenissen na balansdatum

In 2022 heeft een strategische herijking binnen Unica zijn beslag gekregen. Tussen het management, de aandeelhouders, de banken en de verschafter van de achtergestelde lening heeft overleg plaatsgevonden inzake de groeistrategie en de financiering daarvan. Dit overleg heeft geresulteerd in een voorgenomen herkapitalisatie van de aandelen en een herfinanciering door een consortium van banken tot en met medio 2028. In dit kader worden ook de uitstaande leningen en aflossingsverplichtingen geherevalueerd. De financiële impact is onder andere afhankelijk van de mate en het tijdbestek waarin de groeistrategie kan worden gerealiseerd.

Energietransitie op gang

Na het vertragingseffect door de hoge energieprijzen is de verwachting dat de energietransitie in 2023 gefaseerd maar volwaardig op gang komt. Unica is met zijn kennis en dienstverlening uitstekend gepositioneerd om daar invulling aan te geven en klanten te begeleiden om hun incidentele duurzaamheidsmaatregelen om te zetten naar een structurele verduurzamingsagenda. Met een integrale aanpak opereert Unica in het hart van de energietransitie en kan de verduurzamingsambitie van organisaties op nagenoeg alle aspecten realiseren.

Het toch al gunstige perspectief voor technische dienstverlening wordt dankzij de innovatiekracht van Unica nog verder versterkt. Naast het Unica Innovation Center als kenniscentrum en aanjager van digitale aansturing van gebouwfuncties, heeft Unica fundamentele ICT-kennis in huis en kan het de digitale transformatie in de technische dienstverlening ondersteunen met concrete toepassingen.

Groeiverwachting

De gunstige marktperspectieven voor Unica resulteren in een jaarlijkse groeiverwachting tussen de 10% en 15%. Doordat Unica in de afgelopen jaren sterker is geworden en kan terugvallen op een stabiel fundament is het bedrijf minder gevoelig voor de conjuncturele tegenwind waar de wereld momenteel mee te maken heeft. De autonome groei die Unica voorziet wordt aangevuld met een ambitieuze acquisitieagenda, met focus op verbreding van specialistische kennis of versterking van de regionale aanwezigheid. De buy & build strategie die Unica al vele jaren hanteert, zorgt voor een gecontroleerde groei die ook de komende jaren wordt toegepast. De verdere groei van het gezonde rendement, naar een percentage van ruim 10%, blijft eveneens speerpunt in de groeistrategie.



Strategie

Uit de strategische heroriëntatie van 2022 blijkt dat de kernstrategie van Unica nog altijd zeer toekomstbestendig is en ook de komende jaren veel kansen biedt. De groeigebieden die in de heroriëntatie aan het licht zijn gekomen, worden in 2023 verder uitgewerkt tot gerichte actieplannen. De aandacht die Unica heeft voor mensen, de focus op innovatie en digitalisering, het streven naar customer excellence en de acquisitieagenda blijven onveranderd. Sustainability heeft eveneens een sterke focus en wordt in toenemende mate een onderscheidend element in de strategie. Het Sustainability Framework dat daartoe in 2022 is opgezet krijgt in 2023 en verder invulling met concrete programma's. Vanaf 2023 spant Unica zich in om nog transparanter over zijn duurzaamheidsprestaties te rapporteren.

Ook de aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt heeft gezien de aanhoudende krapte topprioriteit. Uitbreiding van de recruitment activiteiten en realisatie van een nieuwe werken bij website en kandidatensysteem zijn voorzien in 2023. Ook de interne doorstroming in de vorm van een intern mobiliteitsprogramma moet bijdragen aan het behouden en ontwikkelen van talent binnen het hele netwerk van bedrijven. De carrièreperspectieven binnen Unica moeten ten volle worden benut. Dat geldt ook voor programma's voor zij-instroom, opleidingstrajecten, en sociaal ondernemerschap, die in 2023 meer structuur moeten krijgen en noodzakelijk zijn om ook nieuwe doelgroepen aan Unica te binden.

Het verder verbreden van de dienstverlening met end-to-end solutions is een speerpunt voor de komende jaren. Diensten worden nu nog veelal autonoom aangeboden vanuit zelfstandig opererende bedrijven, maar juist de combinatie van diensten uit verschillende bedrijven levert meer toegevoegde waarde. Bundeling van kennis uit verschillende domeinen levert verrassende en soms nuttige disruptieve toepassingen op die nieuwe perspectieven bieden. Gezamenlijke proposities ontwikkelen past in volgende fase van professionaliteit die Unica wil doorvoeren, al blijft ook het behoud van eigen ondernemerschap een succesfactor. De meer dan 40 bedrijven die tot ons netwerk behoren, hebben dankzij hun ondernemersvrijheid veel slagkracht in de regio en in het domein waarin ze actief zijn.

Samengevat

Unica heeft een krachtige positie om met zijn dienstverlening een bijdrage te leveren aan maatschappelijke uitdagingen zoals de energietransitie, personeelstekorten, vergrijzing, veiligheid en gezondheid. De verantwoordelijkheid die daarbij hoort gaat Unica niet uit de weg, dus ook de eigen inspanningen in duurzaam ondernemerschap hebben prominente focus.

Unica is erg dankbaar voor het vertrouwen dat duizenden klanten ons jaarlijks schenken. De inspanningen van al onze medewerkers die zich dagelijks voor onze klanten inzetten, zijn eveneens onontbeerlijk voor ons succes en verdienen onze diepe waardering. De Raad van Bestuur ziet er naar uit om de prettige en constructieve samenwerking met de Raad van Commissarissen, het management, de Gemeenschappelijke Ondernemingsraad en alle andere betrokkenen de komende jaren voort te zetten en het succes van Unica verder uit te bouwen.

Hoevelaken, 26 april 2023

John Quist, CEO

Ron van Laar, CFO





Wouter Everaert
(CEO van SilverFalcon Datacenter) en
Arno Uiterweerd
(managing director van Unica Datacenters)

“SilverFalcon datacenter in Westpoort wordt een voorbeeld voor de wereld”

Unica Datacenters en bouwbedrijf Cordeel bouwen samen het grootste datacenter van Amsterdam. In het Westelijk Havengebied verrijzen de komende jaren drie torens van elk tachtig meter hoog met een totaal vloeroppervlak van 100.000 vierkante meter. Opdrachtgever SilverFalcon heeft de ambitie om in Westpoort een datacenter neer te zetten met een voorbeeldfunctie. Voor Amsterdam, Nederland, Europa én de rest van de wereld.

“Er zijn veel vernieuwende ontwikkelingen in onze sector. In het SilverFalcon datacenter gaan we deze voor het eerst allemaal tegelijk toepassen in een mooi gebouw”, zegt Wouter Everaert, CEO van SilverFalcon. Arno Uiterweerd, managing director van Unica Datacenters, vult aan: “Dit wordt het eerste hybride datacenter, waarbij we op grote schaal lucht- en vloeistofkoeling met elkaar combineren.”

Het volledige interview is terug te lezen op jaarverslag.unica.nl.

“

“Datacenters vormen de noodzakelijke infrastructuur van al ons dataverkeer. Hoe meer data wij gebruiken, des te meer we datacenters nodig hebben”

Jaarrekening



Geconsolideerde balans

Bedragen in 1.000 euro's		2022		2021
Actief (voor winstbestemming)				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa (1)				
Goodwill	126.316		121.157	
Ontwikkelingskosten	3.141		2.025	
Software	9.318		6.923	
		138.775		130.105
Materiële vaste activa (2)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2.470		1.311	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	9.427		9.077	
Vaste activa in uitvoering en vooruitbetaling	175		0	
		12.072		10.388
Financiële vaste activa (3)				
Niet-geconsolideerde deelnemingen	80		152	
Leningen en overige langlopende vorderingen	162		195	
		242		347
Vlottende activa				
Vorraden (4)		7.453		5.608
Vorderingen (5)				
Debiteuren	101.215		80.650	
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	4		479	
Vordering op aandeelhouder	0		1.312	
Te vorderen belastingen	1.423		1.563	
Nog te factureren	1.339		891	
Overige vorderingen en overlopende activa	20.490		9.793	
		124.471		94.688
Liquide middelen (6)		73.198		53.905
		356.211		295.041

Bedragen in 1.000 euro's		2022		2021
Passief (voor winstbestemming)				
Groepsvermogen				
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen (7)	128.955		98.680	
Aandeel van derden in het groepsvermogen (8)	515		668	
		129.470		99.348
Vorzieningen (9)		15.135		13.775
Langlopende schulden (10)		64.213		50.000
Kortlopende schulden				
Onderhanden projecten (11)	4.878		17.802	
Schulden aan leveranciers	69.395		52.285	
Belastingen en premies sociale verzekeringen (12)	25.665		23.113	
Te betalen personeelskosten	23.641		21.426	
Nog te ontvangen facturen m.b.t. opgeleverde projecten	5.019		5.362	
Schulden aan aandeelhouders	1.856		1.703	
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	0		120	
Overige schulden en overlopende passiva (13)	16.939		10.107	
		147.393		131.918
		356.211		295.041

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bedragen in 1.000 euro's		2022	2021
Netto-omzet (15)		758.147	663.155
Kosten van grond- en hulpstoffen	190.290		146.654
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	134.698		154.569
Lonen en salarissen (16)	194.423		175.060
Sociale lasten	31.567		26.357
Pensioenlasten	21.276		18.719
Afschrijvingen immateriële vaste activa	20.614		13.105
Afschrijvingen materiële vaste activa	4.223		3.901
Inleen derden	39.025		27.911
Overige bedrijfskosten (17)	73.959		57.451
Som der bedrijfslasten		710.075	623.727
Bedrijfsresultaat		48.072	39.428
Aandeel in resultaat van niet-geconsolideerde deelnemingen (18)		-832	25
Financiële baten en lasten (19)		-1.515	-791
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering voor belastingen		45.725	38.662
Belastingen (20)		-15.266	-11.411
Geconsolideerd resultaat na belastingen		30.459	27.251
Waarvan aandeel van derden (21)		-184	-438
Resultaat toekomend aan de rechtspersoon		30.275	26.813

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(volgens de indirecte methode)

Bedragen in 1.000 euro's		2022		2021
Bedrijfsresultaat		48.072		39.428
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen		24.837		17.006
Mutatie voorzieningen		1.856		411
Veranderingen in werkkapitaal:				
Mutatie voorraden	-1.587		-1.328	
Mutatie onderhanden projecten	-11.685		-17.578	
Mutatie debiteuren	-17.427		5.556	
Mutatie overige vorderingen	-21.269		2.577	
Mutatie kortlopende schulden	21.766		-7.002	
		-30.202		-17.775
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		44.563		39.070
Resultaat niet geconsolideerde deelnemingen		-832		26
Belastingen		-3.848		-2.669
Kasstroom uit operationele activiteiten		39.883		36.427
Investeringen in ontwikkelingskosten en software	-5.491		-3.778	
Investeringen in materiële vaste activa	-5.219		1.035	
Verwervingen groepsmaatschappijen	-26.715		-92.509	
Investeringen in financiële vaste activa	627		-20	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-36.798		-95.272
Nieuwe langlopende leningen	25.900		50.000	
Aflossing langlopende leningen	-11.687		0	
Betaalde rente	-1.506		-117	
Acquisitie aandeel derden	-172		0	
Betaald dividend aan minderheidsaandeelhouders	-165		-299	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		12.370		49.584
Netto kasstroom		15.455		-9.261
In verworven deelnemingen aanwezige geldmiddelen		3.838		5.202
Stand per 1 januari		53.905		57.964
Stand per 31 december		73.198		53.905

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Activiteiten

Unica Groep BV ontzorgt zijn opdrachtgevers met duurzame technologische oplossingen voor veiligheid, communicatie en comfort.

Unica Groep BV is statutair en feitelijk gevestigd te Hoevelaken en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05068404.

Groepshoofd

De vennootschap maakt deel uit van een economische eenheid met als groepshoofd Prisma Technologies BV te Hoevelaken. De financiële gegevens van de vennootschap zijn tezamen met de andere tot de groep behorende vennootschappen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Prisma Technologies BV. Afschriften daarvan zijn verkrijgbaar bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Fusies en overnames

In 2022 zijn 2 strategische overnames gedaan door Unica Groep BV, namelijk E.A.L. Electronic Application Laboratory (Apeldoorn) BV (hierna: EAL) en Working Spirit ICT BV (hierna: Working Spirit). Alle acquisities zijn verwerkt volgens de *purchase accounting-methode* op een voorlopige grondslag.

De betaalde goodwill inclusief bedragen voor merknaam, order backlog en klantrelaties zijn als 'aanschaffingen goodwill' opgenomen in het verloopoverzicht van de immateriële vaste activa. Bij de bepaling van de investeringen in goodwill, merknaam, orderbacklog en klantrelaties wordt rekening gehouden met de waarde van de latente belasting verplichtingen over de toegerekende waarde van merknaam, orderbacklog en klantrelaties

EAL

Op 15 april 2022 heeft Unica Access & Security BV 100% van de aandelen van E.A.L. Electronic Application Laboratory (Apeldoorn) BV overgenomen. De totale koopsom (inclusief transactiekosten) bedroeg € 14,6 miljoen, waarvan € 3,7 miljoen reële waarde van activa en passiva en € 10,9 miljoen voor goodwill.

Working Spirit

Op 10 mei 2022 heeft Unica ICT Solutions BV 100% van de aandelen van Working Spirit ICT BV overgenomen. De acquisitie is gedaan per effectieve datum van 1 januari 2022. De totale koopsom (inclusief transactiekosten) bedroeg € 15,3 miljoen, waarvan € 3,0 miljoen reële waarde van activa en passiva en € 12,3 miljoen voor goodwill.

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Unica Groep BV zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Unica Groep BV.

De financiële gegevens van Unica Groep BV zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, Unica Groep BV kan volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de enkelvoudige jaarrekening.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden aangepast naar de Unica grondslagen en gewaardeerd tegen de reële waarden.

Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan de reële waarden van de verkregen activa en verplichtingen is sprake van goodwill welke wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop is besloten de groepsband te verbreken.

De volledig in de consolidatie begrepen groepsmaatschappijen zijn:

- Unica Access & Security BV te Hoevelaken *)
- Unica Building Automation BV te Hoevelaken *)
- Unica Datacenters BV te Hoevelaken *)
- Unica Energy Solutions BV te Hoevelaken *)
- Unica Fire Safety BV te Hoevelaken *)
- Unica ICT Solutions BV te Hoevelaken *)
- Unica Industry Solutions BV te Hoevelaken *)
- Unica Installatietechniek BV te Hoevelaken *)
- Unica Special Security Projects BV te Hoevelaken *)
- Boele Fire Protection BV te Zoetermeer *)
- Brainpact BV te Venray *)
- Helhout Holding BV te Amersfoort *)
- Hellemans Consultancy BV te Amersfoort *)
- Pro-Fa Holding BV te 's-Hertogenbosch *)
- Pro-Fa Automation BV te 's-Hertogenbosch *)
- Regel Partners BV te Hoevelaken *)
- Synto BV te Goes *)
- PCT International BV te Deurne *)
- Numan & Kant BV te Strijen (75%)
- Van Kempen Koudetechniek BV te Tiel *)
- Van Kempen Service BV te Tiel *)
- Unica Deutschland GmbH te Frankfurt
- Nomi BV te Hoevelaken *)
- Applicom Nederland BV te Nijmegen
- Fire Safety Holding BV te Schoonhoven
- Fire Safety Projects BV te Schoonhoven
- Gerco Brandpreventie BV te Schoonhoven
- Red Profs BV te Schoonhoven
- Installatiebedrijf Otte BV te Sneek
- Pranger Rosier Holding BV te Dokkum
- Pranger-Rosier Installaties BV te Dokkum
- Equu BV te Leeuwarden
- E.A.L. Electronic Application Laboratory (Apeldoorn) BV te Apeldoorn
- Working Spirit ICT BV te Deventer

**) Voor deze groepsmaatschappijen is een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig art. 2:403 BW afgegeven.*

Unica Groep BV heeft 75% aandeel in het geplaatste kapitaal van Numan & Kant BV en had tot en met 15 maart 2022 80% van Synto BV. Hiervoor is een minderheidsbelang in het vermogen en het resultaat opgenomen. Unica Groep BV heeft in maart 2022 de resterende 20% van Synto BV overgenomen. Het aandeel in het geplaatste kapitaal van de overige groepsmaatschappijen bedraagt 100%.

De volgende deelnemingen zijn proportioneel geconsolideerd:

- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care te Zwolle (50%)
- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care S gebouw te Zwolle (50%)
- v.o.f. I4Installations 5L&6KLM te Oisterwijk (50%)
- v.o.f. N2UE Zuidbroek te Zwolle (50%)
- Bouwcombinatie DUS vof te Vught (50%)
- ProCUS v.o.f. te Maarssen (50%)

- Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik (20%)
- Bouwcombinatie Nico de Bont – Unica vof te Vught (50%)

De volgende entiteiten worden niet geconsolideerd maar worden via de vermogensmutatiemethode in de balans gepresenteerd onder "Financiële Vaste activa – niet geconsolideerde deelnemingen" en in de winst- en verliesrekening onder "Aandeel in resultaat van niet geconsolideerde deelnemingen" in verband met het ontbreken van materialiteit in bezittingen, schulden ten opzichte van derden of nog niet gedeclareerd resultaat.

- Bouwcombinatie Berghege-Heerkens-Unica v.o.f. te Oss (50%)
- V.o.f. Thales Unica te Huizen (50%)
- Unica DuraVermeer Datacenters v.o.f. te Hoevelaken (50%)
- V.o.f. Four Care te Enschede (22%)
- V.o.f. Four Care Gebouw S te Enschede (20%)
- Installatiecombinatie Isala v.o.f. te Bunnik (25%)
- Combinatie v.o.f. Conradhuis te Amsterdam (50%)
- Bouwcombinatie Carebuilders-Unica v.o.f. te Oss (50%)
- UR Cool BV te Den Ham (50%)
- Service Partners Midden-Holland BV te Bodegraven (33%)
- UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken (50%)
- UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken (50%)
- Voorst Energie BV te Zwolle (50%)
- D2B V.o.f. te Bunnik (22%)

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Stelselwijziging

Unica past met ingang van 2022 de gewijzigde richtlijnen van de Raad voor Jaarverslaggeving toe met betrekking tot presentatie, waardering en tussentijdse resultaatname op onderhanden projecten.

In de winst- en verliesrekening wordt met ingang van 2022 de gerealiseerde omzet van zowel opgeleverde projecten als mutatie in onderhanden projecten gesaldeerd gepresenteerd als netto-omzet. Tot en met 2021 werden de wijziging in de geactiveerde kosten en daarop gealloceerde resultaten in de winst- en verliesrekening gepresenteerd onder "Mutatie onderhanden projecten".

Een significante verandering in de netto-omzet verantwoording van onderhanden projecten van de nieuwe richtlijnen is dat de omzet moet worden verantwoord per prestatieverplichting in plaats van per contract. Een toegezegd goed of toegezegde dienst is te onderscheiden als wordt voldaan aan de volgende criteria:

- de afnemer kan de voordelen van de goederen of diensten zelfstandig benutten, al dan niet gezamenlijk met middelen die de afnemer heeft of kan verkrijgen; en
- de toezegging om de goederen of diensten te leveren is te onderscheiden van de overige in de overeenkomst opgenomen toezeggingen.

Indien twee of meer in een overeenkomst opgenomen toezeggingen om goederen of diensten te leveren niet afzonderlijk te onderscheiden zijn, worden de toezeggingen gecombineerd tot een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst.

Bij de verantwoorde netto-omzet heeft Unica de prospectieve optie toegepast wat betekent dat deze gewijzigde omzetverantwoording alleen is toegepast op de nieuwe contracten in 2022.

De vergelijkende cijfers zijn daarop aangepast in de presentatie, waardering en tussentijdse resultaatname. De effecten van deze prospectieve toepassing van de stelselwijziging is voor het geheel van de jaarrekening niet materieel gebleken ten aanzien van de winst- en verliesrekening.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde.

Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling van de balanspost.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Immateriële vaste activa

Goodwill

De goodwill wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd. De afschrijvingstermijn wijkt af van artikel 2:386 lid 3 BW, omdat dit beter overeenkomt met de verwachte levensduur. Voor de betaalde goodwill gerelateerd aan de verwerving van kennisintensieve bedrijven hanteert Unica Groep BV een afschrijvingstermijn van tien jaar. De economische levensduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk jaar opnieuw beoordeeld. Onder de jaarrekening post goodwill zijn ook de merknaam, klantcontracten en order backlog verantwoord. Deze worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs als bepaald op basis van het multi period excess earnings model, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing bijzondere waardeverminderingen. De aldus geactiveerde kosten voor merknaam en klantcontracten worden lineair afgeschreven over een periode van respectievelijk 5 en 10 jaar. De geactiveerde order backlog wordt in lijn met de bepaalde economische levensduur over een periode van 18 maanden afgeschreven.

Ontwikkelingskosten

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de onderneming de intentie heeft om het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of te verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de onderneming het vermogen heeft om het actief te gebruiken of te verkopen, het waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen. Ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, welke 5 jaar bedraagt. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd. Dit wordt jaarlijks bepaald.

Software

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder software en gekochte licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming lineair afgeschreven over een verwachte toekomstige gebruiksduur van vijf jaar. Licenties voor Software as a Service (SaaS) en onderhoudskosten voor gekochte licenties en software worden niet geactiveerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduren en berekend volgens de lineaire methode. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde met de rechtsvorm besloten vennootschap worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid. Voor eventuele bijstortingsverplichtingen voor vennootschappen onder firma wordt geen voorziening maar een verplichting opgenomen.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Van een bijzondere waardevermindering is sprake wanneer de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen historische kostprijs of lagere netto-opbrengstwaarde (voorziening incurrantheid). Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraad grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van gewogen gemiddelde prijzen.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend (integrale kostprijs methode).

Projectopbrengsten en projectkosten uit hoofde van de onderhanden projecten worden als opbrengsten en kosten verwerkt in de winst- en verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties op balansdatum. De aan het uitgevoerde werk toe te rekenen winst wordt bepaald op basis van de op balansdatum aan het onderhanden project bestede uren of kosten in verhouding tot de naar verwachting aan het project totaal te besteden uren of kosten.

Het totaal van alle onderhanden projecten met een debetstand, wordt met het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Het totaal van alle onderhanden projecten met creditsaldo wordt met het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden. In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten worden als opbrengsten in de winst- en verliesrekening verwerkt in de post wijziging gefactureerde omzet zolang het project nog niet is voltooid. Projectkosten zijn verwerkt in de kosten van grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk, inleen derden en andere externe kosten.

Debiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden en worden in de toelichting afgezonderd van de wel vrij ter beschikking staande liquide middelen.

Aandeel derden in groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst- en verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Indien de aan het minderheidsbelang van derden toerekenbare verliezen het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van de geconsolideerde maatschappijen overtreffen, komt het verschil, alsmede komen eventuele verdere verliezen, volledig ten laste van Unica Groep BV, tenzij en voor zover de minderheidsaandeelhouder de verplichting heeft, en in staat is, om die verliezen voor haar rekening te nemen. Als de geconsolideerde maatschappijen vervolgens weer winsten maken, komen die winsten volledig ten gunste van Unica Groep BV totdat de door Unica Groep BV voor haar rekening genomen verliezen zijn gerecupereerd.

Voorzieningen

Voorzieningen voor garantieverplichtingen

De voorziening garantieverplichtingen wordt opgenomen voor de geschatte kosten die naar verwachting voortvloeien uit per balansdatum lopende garantieverplichtingen en claims uit hoofde van geleverde goederen en diensten. Garantieclaims worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorzieningen voor jubileumverplichtingen

Voor de in de toekomst te betalen jubileumuitkeringen aan de medewerkers is een voorziening opgenomen. In de berekening is rekening gehouden met de achterliggende diensttijd, de leeftijden en het verwachte verloop van de medewerkers, rekening houdende met de specifieke inhoud van de jubileumregeling en de sociale lasten. De jubileumuitkering is evenredig aan de diensttijd toegerekend en contant gemaakt tegen 5%.

Voorzieningen voor latente belastingverplichtingen

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het geldende belastingtarief. Op deze voorziening worden in mindering gebracht de in de toekomst te verrekenen belastingbedragen uit hoofde van beschikbare voorwaartse verliescompensatie, voor zover het waarschijnlijk is dat de toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor verrekening. De voorziening voor latente belastingverplichtingen wordt gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen bonussen en winstdelingen

Voor bonusregelingen en winstdelingen op basis van de relevante prestatieregelingen wordt een verplichting opgenomen. De verplichting wordt als zodanig opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Netto-omzet

Netto-omzet dan wel som der bedrijfsopbrengsten betreft de verkoopwaarde voor de in het verslagjaar geleverde goederen en diensten.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Als resultaat van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van de deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij Unica Groep BV geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Lonen en salarissen

Unica Groep BV heeft diverse pensioenregelingen. Deze regelingen worden gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten verzekeringsmaatschappijen en bedrijfstakpensioenfondsen. De pensioenverplichtingen uit hoofde van de regeling met het bedrijfstakpensioen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja, welke verplichtingen er bestaan naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening. Alle huidige pensioenregelingen zijn gebaseerd op het principe van defined contribution. Unica kent een middelloonregeling.

Ultimo 2022 waren er geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening en waarbij actieve belastinglatenties slechts worden gewaardeerd voor zover de realisatie daarvan waarschijnlijk is.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Winstbelastingen worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen worden opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen niet afgetrokken van de aankoopprijs en separaat verantwoord.

De ontvangen en betaalde interest, de ontvangen en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

1 - Immateriële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	Goodwill	Ontwikkelingskosten	Software	Totaal immateriële vaste activa 2022	Totaal immateriële vaste activa 2021
Aanschafwaarde per 1 januari	151.780	4.489	13.998	170.267	81.314
Investeringen	203	1.731	3.807	5.741	3.779
Acquisities	23.793	0	0	23.793	85.174
Desinvesteringen	-3.762	-122	-3.936	-7.820	0
Aanschafwaarde per 31 december	172.014	6.098	13.869	191.981	170.267
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	30.623	2.464	7.075	40.162	27.057
Desinvesteringen	-3.762	-122	-3.911	-7.795	0
Afschrijvingen	18.612	615	1.387	20.614	13.105
Vrijval earn-out	225	0	0	225	0
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	45.698	2.957	4.551	53.206	40.162
Boekwaarde per 31 december	126.316	3.141	9.318	138.775	130.105
Boekwaarde per 1 januari	121.157	2.025	6.923	130.105	54.257

Onder de goodwill zijn ook merknaam, klantcontracten en order backlog opgenomen. Goodwill en klantcontracten worden afgeschreven in 10 jaar, merknaam in 5 jaar. De geactiveerde order backlog wordt over een periode van 18 maanden afgeschreven.

Ontwikkelingskosten en software worden afgeschreven in 5 jaar.

2 - Materiële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen	Totaal materiële vaste activa 2022	Totaal materiële vaste activa 2021
Aanschaffingswaarde per 1 januari	5.055	47.256	0	52.311	43.455
Investeringen	1.432	4.479	175	6.086	3.313
Desinvesteringen	-925	-17.596	0	-18.521	-7.625
Verwerving via overnames	345	1.240	0	1.585	13.168
Aanschaffingswaarde per 31 december	5.907	35.379	175	41.461	52.311
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	3.744	38.179	0	41.923	33.502
Afschrijvingen	467	3.756	0	4.223	3.901
Desinvesteringen	-923	-16.731	0	-17.654	-3.277
Verwerving via overnames	149	748	0	897	7.797
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	3.437	25.952	0	29.389	41.923
Boekwaarde per 31 december	2.470	9.427	175	12.072	10.388
Boekwaarde per 1 januari	1.311	9.077	0	10.388	9.953

De afschrijvingspercentages voor bedrijfsgebouwen en -terreinen liggen tussen 3% en 10% en voor de andere vaste bedrijfsmiddelen tussen 10% en 50%.

3 - Financiële vaste activa

Niet-geconsolideerde deelnemingen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	Belang %	2022	2021
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50%	5	35
Combinatie vof Conradhuis	50%	3	3
Pi2M B.V. te 's-Hertogenbosch	50%	0	42
Servicepartners Midden-Holland B.V. te Bodegraven	33%	6	6
Voorst Energie B.V.	50%	66	66
		80	152

Het verloop van de niet-geconsolideerde deelnemingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	152	82
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	-832	26
Dividenduitkering	-30	0
Mutaties als gevolg van deconsolidatie	0	44
Desinvesteringen	-39	0
Reclassificaties	500	0
Correcties	329	0
Stand per 31 december	80	152

Gezien de korte doorlooptijd tussen balansdatum en het moment van opmaken van de jaarrekening is het niet mogelijk gebleken de definitieve jaarrekeningen van alle minderheidsdeelnemingen te verkrijgen. Derhalve zijn ten behoeve van de post deelnemingen de resultaten over het boekjaar 2022 geschat op basis van tussentijdse berichtgeving en managementinformatie.

Vorderingen op deelnemingen en overige partijen

Dit betreft een vijftal leningen waarover een rentepercentage van 2,5% - 5% in rekening wordt gebracht. Aflossingen vinden plaats in onderling overleg. Nadere zekerheden zijn niet gesteld.

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	195	25
Uitgegeven leningen	135	41
Aflossing op leningen	-25	-44
Verwerving via overnames	22	113
Mutaties als gevolg van deconsolidatie	0	60
Waardeverandering van vorderingen	-165	0
Stand per 31 december	162	195

4 - Voorraden

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Voorraden kostprijs	8.101	6.047
Voorziening voor incourantheid	-648	-439
	7.453	5.608

5 - Vorderingen

In de vorderingen is een bedrag van € 0,6 miljoen inbegrepen met een looptijd langer dan één jaar.

Debiteuren

De Debiteuren kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Debiteuren nominaal	102.864	83.070
Voorziening voor oninbaarheid	-1.649	-2.420
	101.215	80.650

Overige vorderingen en overlopende activa

In de overige vorderingen is een bedrag van € 7,6 miljoen (2021: € 3,8 miljoen) opgenomen voor nog te ontvangen materiaalbonussen.

6 - Liquide middelen

Voor een bedrag van € 5.114.000 (2021: € 1.919.000) staan de liquide middelen op geblokkeerde G-rekeningen en staan derhalve niet ter vrije beschikking van de groep. Een bedrag van € 2.477.000 (2021: € 7.864.000) is in de geconsolideerde jaarrekening 2022 van Unica Groep BV verwerkt voor gedeeltelijk geconsolideerde deelnemingen via een vennootschap onder firma. De vrije beschikbaarheid is daarbij mede afhankelijk van de andere partners in de vof.

7 - Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans van Unica Groep BV.

8 - Aandeel van derden in het groepsvermogen

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	668	551
Aandeel derden in het resultaat	184	438
Verwerving via overnames	-172	-23
Uitgekeerd dividend	-165	-298
Stand per 31 december	515	668

9 - Voorzieningen

Deze betreffen:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Garantieverplichtingen	7.665	6.082
Jubileumvoorziening	1.899	1.668
Voorziening voor latente belastingen	4.790	5.875
Overige voorzieningen	781	150
	15.135	13.775

De voorzieningen zijn overwegend langlopend van aard. Een bedrag van € 3,0 miljoen heeft een looptijd korter dan 1 jaar.

Het verloop van de voorziening voor garantieverplichtingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	6.082	4.557
Dotatie	2.572	2.342
Onttrekking	-1.079	-1.449
Verwerving via overnames	90	632
Stand per 31 december	7.665	6.082

Het verloop van de jubileumvoorziening is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	1.668	1.431
Dotatie en onttrekking	231	75
Verwerving via overnames	0	98
Reclassificaties	0	64
Stand per 31 december	1.899	1.668

Het verloop van de voorziening voor latente belastingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	5.875	0
Verwerving via overnames	0	6.617
Mutatie latente belastingverplichtingen	-1.085	-742
Stand per 31 december	4.790	5.875

Het verloop van de overige voorzieningen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	150	0
Dotatie	631	150
Stand per 31 december	781	150

10 – Langlopende schulden

In april en mei 2022 is voor een totaal aan € 25,9 miljoen aan nieuwe financiering via Prisma Technologies BV aangetrokken. Dit is in zijn geheel doorgeleend aan Unica Groep BV voor het doen van overnames. Deze lening zal niet op korte termijn worden afgelost en de rentevergoeding op de schuld is variabel en is gebaseerd op de 3-maands - Euribor, verhoogd met een rentemarge gebaseerd op de leverage ratio van Prisma Technologies BV.

De mutatie in de langlopende schulden is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	50.000	0
Nieuwe leningen	25.900	50.000
Aflossing leningen	-11.687	0
Stand per 31 december	64.213	50.000

11 - Onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Onderhanden projecten in opdracht van derden	779.895	665.645
Gedeclareerde termijnen	-784.773	-683.447
	-4.878	-17.802

Uitsplitsing onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Bedrag waarmee de gedeclareerde termijnen de waarde van de verrichte projecten overschrijdt	-122.910	-117.913
Bedrag waarmee de waarde van de verrichte projecten de gedeclareerde termijnen overschrijdt	118.032	100.111
	-4.878	-17.802

In het boekjaar werd ter zake van onderhanden projecten een bedrag van € 1,2 miljoen aan rente gepassiveerd (2021: € 1,2 miljoen aan rente gepassiveerd).

12 - Belastingen en premies sociale verzekeringen

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Omzetbelasting	16.315	16.080
Loonbelasting	8.571	6.739
Vennootschapsbelasting	779	294
	25.665	23.113

13 - Overige schulden en overlopende passiva

In de overlopende schulden is een post opgenomen van € 4,0 miljoen (2021: € 1,7 miljoen) met betrekking tot nog niet geëffectueerde earn-out vergoedingen waarvan € 0,4 miljoen een looptijd heeft langer dan 1 jaar. Daarnaast is er voor € 4,0 miljoen een post opgenomen inzake reserveringen nog te ontvangen facturen.

14 - Niet uit de balans blijvende verplichtingen

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV, Deutsche Bank AG en Rabobank hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee heeft Unica Groep BV haar aandelen aan de bank verpand. De groepsmaatschappijen hebben vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand. Het totaal van de afgegeven bankgaranties aan derden beloopt € 9,6 miljoen (2021: € 11,6 miljoen). Door Unica Groep BV zijn concerngaranties afgegeven aan klanten van haar groepsmaatschappijen, waarvan 34 nog openstaand zijn voor een bedrag van € 2,6 miljoen (2021: 20 nog openstaand voor een bedrag van € 2,8 miljoen).

De verplichtingen uit hoofde van met derden aangegane huur- en leaseverplichtingen bedragen in totaal € 71,3 miljoen (2021: € 56,4 miljoen). Hiervan vervalt binnen 1 jaar € 21,8 miljoen (2021: € 19,4 miljoen) en na 5 jaar € 5,2 miljoen (2021: € 5,1 miljoen). Bestaande opties tot verlenging van deze huur- en leaseverplichtingen zijn niet meegenomen in de genoemde bedragen.

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake de fiscale eenheid als geheel.

De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma. Unica heeft de verplichting de resterende aandelen in Numan & Kant BV in 2023 over te nemen.

Financiële instrumenten

De belangrijkste financiële risico's waaraan de groep onderhevig is, zijn het liquiditeitsrisico, kredietrisico en het renterisico. De groep beschikt over gecommitteerde maar niet gebruikte kredietfaciliteiten van in totaal € 25 miljoen (2021: € 25 miljoen). Periodiek worden liquiditeitsbegrotingen opgesteld. Door tussentijdse monitoring en eventuele bijsturing worden liquiditeitsrisico's beheerst. De groep beperkt het kredietrisico door het uitvoeren van kredietwaardigheidschecks van debiteuren en door gebruik te maken van kredietlimieten per debiteur. Op de balansdatum waren er geen significante concentraties van kredietrisico. Een deel van de uitstaande debiteurenvorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij. Het renterisico betreft de langlopende lening met Prisma Technologies BV, waarbij het rentepercentage gekoppeld is aan de 3 maands - Euribor.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde winst- en verliesrekening

15 - Netto-omzet

De omzetverdeling is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Unica Building Projects	139.296	150.702
Unica Building Services	294.503	268.790
Overige clusters	324.348	243.663
	758.147	663.155

In de netto-omzet van het boekjaar is een bedrag van € 118,9 miljoen (2021: € 30,2 miljoen) inzake opbrengsten uit onderhanden projecten verantwoord.

Deze omzet is overwegend in Nederland gerealiseerd.

16 - Lonen en salarissen

Pensioenen

Het grootste deel van de pensioenregeling wordt uitgevoerd door Pensioenfonds Metaal en Techniek (PMT). Daarbij worden de opgebouwde aanspraken steeds in het betreffende kalenderjaar afgefinancierd door middel van kostendekkende premiebetalingen. Verder zijn pensioenen ondergebracht bij verzekeraars (Centraal Beheer, ASR, Aegon, Rabobank, Nationale Nederlanden en BeFrank) op basis van de beschikbare premieregeling. De dekkinggraad van PMT bedraagt ultimo 2022 106,8%. (2021: 106,1%) Op basis van de uitvoeringsovereenkomst heeft de vennootschap geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

Aantal werknemers

Eind 2022 bedroeg het aantal eigen medewerkers van de in de consolidatie betrokken vennootschappen 3.555 FTE.

De verdeling over de diverse omzetgroepen is als volgt:

Aantallen in FTE's	2022	2021
Unica Building Projects	486	470
Unica Building Services	1.424	1.333
Overige clusters	1.482	1.344
Ondersteunend personeel	163	140
	3.555	3.287

Alle medewerkers zijn in Nederland werkzaam.

17 - Overige bedrijfskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Huisvestingskosten	11.542	9.776
Verkoopkosten	2.293	1.739
Vervoerskosten	24.028	18.892
Overige personeelskosten	11.823	9.105
Algemene kosten	24.273	17.939
	73.959	57.451

Honoraria accountantsorganisatie

Het totaal van de ten laste van het resultaat van het boekjaar gebrachte gecontracteerde honoraria voor werkzaamheden van de externe accountant en de accountantsorganisatie voor het jaar 2022 bedragen € 549.000 (2021: € 383.000). Dit bedrag is als volgt onder te verdelen:

Bedragen in 1.000 euro's	Deloitte accountants	Deloitte netwerk	Andere accountants	Totaal	Deloitte accountants	Deloitte netwerk	Andere accountants	Totaal
	2022	2022	2022	2022	2021	2021	2021	2021
Controle van de jaarrekening	300	0	73	373	240	0	91	331
Andere niet-controleopdrachten	0	0	115	115	0	0	42	42
Fiscale adviesdiensten	0	61	0	61	0	10	0	10
	300	61	188	549	240	10	133	383

18 - Aandeel in resultaat van niet-geconsolideerde deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
UR Cool BV	-75	0
UDV Energie Schuttersveld VOF	-754	0
Pi2M BV	-3	4
Voorst Energie BV	0	22
Correctie	0	-1
	-832	25

19 - Financiële baten en lasten

Bedragen in 1.000 euro's	2022			2021		
	Aandeelhouders	Overige posten	Totaal	Aandeelhouders	Overige posten	Totaal
Andere rentelasten en soortgelijke lasten	-1.416	-99	-1.515	-563	-228	-791
	-1.416	-99	-1.515	-563	-228	-791

20 - Belastingen

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	45.725	38.662
Bij: afschrijving goodwill	12.291	9.101
Bij: beperkt aftrekbare kosten	573	597
Af: deelnemingsvrijstelling	607	-25
Af: investeringsregelingen	-95	-43
Basis belastingsberekening voor de jaarrekening	59.101	48.292
Bij: tijdelijke verschillen in waardering	5.334	2.966
Belastbaar bedrag voor belastingautoriteiten	64.435	51.258
Lasten vennootschapsbelasting	15.266	11.411
Effectieve druk vennootschapsbelasting	33%	30%

21 - Waarvan aandelen van derden

Dit betreft het aandeel van derden in de resultaten van Numan & Kant BV.

22 - Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV heeft voor een bedrag van € 3,4 miljoen (2021: € 2,2 miljoen) gefactureerd aan Unica Financial Services BV inzake beheer van WKO-installaties. De vennootschap is met haar moedermaatschappij Prisma Technologies BV een managementovereenkomst aangegaan voor de directievoering.

Unica Groep en haar werkmaatschappijen zijn voor een jaarlijks bedrag van circa € 4,7 miljoen huur- en leaseverplichtingen aangegaan met UniVastgoed BV.

Overige toelichtingen

Bezoldiging van directie en commissarissen

In de salariskosten van 2022 is € 1.205.000 (2021: € 1.073.000) begrepen als bezoldiging van de directie, inclusief voormalige bestuurders. Dit is inclusief een pensioenlast van € 95.000 (2021: € 58.000). De commissarissenbeloning bedroeg over het boekjaar € 170.000 (2021: € 161.000).

Gebeurtenissen na balansdatum

In 2022 heeft een strategische herijking binnen Unica zijn beslag gekregen. Tussen het management, de aandeelhouders, de banken en de verschaffer van de achtergestelde lening heeft overleg plaatsgevonden inzake de groeistrategie en de financiering daarvan. Dit overleg heeft geresulteerd in een voorgenomen herkapitalisatie van de aandelen en een herfinanciering door een consortium van banken tot en met medio 2028. In dit kader worden ook de uitstaande leningen en aflossingsverplichtingen geherevalueerd. De financiële impact is onder andere afhankelijk van de mate en het tijdbestek waarin de groeistrategie kan worden gerealiseerd.

Enkelvoudige balans

Bedragen in 1.000 euro's		2022		2021
Actief				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Goodwill	28.708		33.418	
Software	468		0	
		29.176		33.418
Financiële vaste activa (1)				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	116.183		77.712	
Niet-geconsolideerde deelnemingen	78		108	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	26.123		0	
Overige langlopende vorderingen	60		90	
		142.444		77.910
Vlottende activa				
Vorderingen				
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	5		258	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	102		22.878	
Vordering op aandeelhouder	0		1.312	
Te vorderen belastingen	195		0	
Overige vorderingen en overlopende activa	503		1.099	
		805		25.547
Liquide middelen		36.371		15.293
		208.796		152.168

Bedragen in 1.000 euro's		2022		2021
Passief				
Eigen vermogen (2)				
Geplaatst kapitaal	10.000		10.000	
Wettelijke reserve deelnemingen	57		125	
Wettelijke reserve ontwikkelingskosten	3.141		2.025	
Overige reserves	85.482		59.717	
Resultaat boekjaar	30.275		26.813	
		128.955		98.680
Vorzieningen		500		0
Langlopende schulden		64.213		50.000
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	265		94	
Te betalen personeelskosten	262		18	
Schulden aan groepsmaatschappijen	12.681		0	
Schulden aan aandeelhouders	1.856		1.702	
Overige schulden en overlopende passiva	64		1.647	
		15.128		3.488
		208.796		152.168

Enkelvoudige winst- en verliesrekening

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Resultaat uit deelnemingen na belastingen		
Uit groepsmaatschappijen	38.595	35.427
Uit overige verbonden partijen	-829	22
	37.766	35.449
Overige baten en lasten na belastingen	-7.491	-8.636
Resultaat na belastingen	30.275	26.813

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Toelichting op de onderscheiden posten van de enkelvoudige balans

1 - Financiële vaste activa

Het verloop van de deelnemingen in groepsmaatschappijen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	77.712	46.761
Verwerving nieuwe deelnemingen	172	0
Aandeel in resultaat	38.824	35.427
Ontvangen dividend	-757	-5.274
Correcties	232	798
Stand per 31 december	116.183	77.712

Het verloop van de niet-geconsolideerde deelnemingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	108	2.192
Aandeel in resultaat	-829	22
Ontvangen dividend	-30	0
Reclassificatie	500	0
Correcties	329	-2.106
Stand per 31 december	78	108

Het verloop van de leningen aan groepsmaatschappijen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	0	0
Nieuwe leningen	26.123	0
Stand per 31 december	26.123	0

De vordering op aandeelhouder betreft een rekening-courantvordering inzake rente, vennootschapsbelasting, cash pool en overige onderlinge transacties. De vordering is kortlopend van aard.

Het verloop van de overige langlopende vorderingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	90	60
Nieuwe leningen	135	30
Voorziening	-165	0
Stand per 31 december	60	90

2 - Eigen vermogen

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 50 miljoen, onderverdeeld in 50 miljoen gewone aandelen van €1 nominaal. De gewone aandelen zijn onderverdeeld in aandelen-A, -B, -C, -D en -E.

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Geplaatst en volgestort zijn:		
5.000.000 gewone aandelen-A	5.000	5.000
5.000.000 gewone aandelen-B	5.000	5.000
	10.000	10.000

Wettelijke reserves deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	125	2.200
Mutatie	-68	-2.075
Stand per 31 december	57	125

Wettelijke reserve ontwikkelingskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	2.025	1.019
Mutatie	1.116	1.006
Stand per 31 december	3.141	2.025

Overige reserves

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	59.717	37.162
Mutatie wettelijke reserve deelnemingen	68	2.075
Mutatie wettelijke reserve ontwikkelingskosten	-1.116	-1.006
Resultaatbestemming	26.813	21.485
Correctie agio	0	1
Stand per 31 december	85.482	59.717

De overige reserves zijn voor 50% gekoppeld aan de aandelen-A en voor 50% aan aandelen-B.

Resultaten boekjaar

Bedragen in 1.000 euro's	2022	2021
Stand per 1 januari	26.813	21.485
Resultaat boekjaar	30.275	26.813
Resultaatbestemming, naar overige reserves	-26.813	-21.485
Stand per 31 december	30.275	26.813

Agio

Betreft het verschil tussen de waarde van de indertijd ingebrachte activa en de nominale waarde van de uitgegeven aandelen.

Winstbestemming 2021

Conform het besluit van de Algemene Vergadering d.d. 16 maart 2022 is de winst over 2021 toegevoegd aan de overige reserves.

Voorstel resultaatverwerking 2022

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om de winst over 2022 van € 30.275.000 toe te voegen aan de overige reserves.

Niet uit de balans blijkende verplichtingen

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid als geheel. De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma.

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV, Deutsche Bank AG en Rabobank hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee hebben de groepsmaatschappijen vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV brengt rente in rekening of betaalt rente aan de werkmaatschappijen. In 2022 ging het om een bedrag van € 1,2 miljoen betaald aan rente.

Aantal werknemers

De vennootschap heeft in 2022 geen werknemers in dienst (2021: 0).

Ondertekening van de jaarrekening

Hoevelaken, 26 april 2023

Raad van Bestuur

John Quist
Ron van Laar

Raad van Commissarissen:

Michiel Jaski
Luc Hendriks
Henk ten Hove

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de opgenomen verklaring in de gedeponeerde jaarrekening.

Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat

De Algemene Vergadering is bevoegd tot bestemming van de winst die door vaststelling van de jaarrekening is bepaald. Indien de Algemene Vergadering niet voorafgaand aan of uiterlijk direct na het besluit tot vaststelling van de jaarrekening een besluit neemt tot bestemming van de winst, zal de winst worden gereserveerd.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Unica Groep B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Unica Groep B.V. te Hoevelaken gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening (op de pagina's 48 tot en met 75) een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unica Groep B.V. op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2022.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2022.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Unica Groep B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controle-aanpak frauderisico's

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar het hoofdstuk "Risicomanagement" van het jaarverslag, waarin het bestuur uiteenzet hoe risico's (waaronder frauderisico's) beheerst worden. Wij verwijzen tevens naar de paragraaf "Perspectief" van het verslag van de raad van commissarissen waarin de raad van commissarissen op de samenwerking met de raad van bestuur reflecteert.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook het bestaan van bijvoorbeeld de gedragscode en de klokkenluidersregeling vastgesteld. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

We onderkennen het veronderstelde risico op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude in verband met het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door het management alsmede het veronderstelde risico op de omzetverantwoording. Met betrekking tot de omzetverantwoording onderkennen we specifiek het risico m.b.t. boekingen in de omzet en de resultaatneming op onderhanden projecten. Om op deze risico's in te spelen, hebben wij diverse werkzaamheden verricht. Deze werkzaamheden zijn in lijn met de controlestandaarden en niet primair gericht op het detecteren van fraude.

De verrichte werkzaamheden bestaan onder andere uit het volgende:

- Wij hebben de geschiktheid getoetst van journaalposten in het grootboek en andere aanpassingen die zijn aangebracht bij het opstellen van de jaarrekening. De voor toetsing geselecteerde journaalposten zijn geselecteerd op basis van risico-indicatoren;
- Wij hebben beoordeeld of de selectie en toepassing van grondslagen voor financiële verslaggeving, in het bijzonder die met betrekking tot subjectieve waarderingen en complexe transacties, indicatief kunnen zijn voor frauduleuze financiële verslaggeving;
- Wij hebben beoordeeld of de oordelen en beslissingen die het management heeft genomen bij het maken van de in de jaarrekening opgenomen schattingen wijzen op een mogelijke vertekening die een risico kan inhouden op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude; Managementinzichten, schattingen en veronderstellingen die een grote impact kunnen hebben op de jaarrekening worden toegelicht in de jaarrekening. We hebben een retrospectieve beoordeling uitgevoerd van de beoordelingen en veronderstellingen van het management met betrekking tot significante schattingen weergegeven in de financiële overzichten van voorgaande periodes. Hierbij zijn onder andere meerdere keren retrospectieve beoordelingen van inschattingen van projectresultaten uitgevoerd;
- Voor significante transacties hebben we beoordeeld of de zakelijke grondgedachte van de transacties suggereert dat ze mogelijk zijn aangegaan om frauduleuze financiële verslaggeving te doen of om verduistering van activa te verbergen; en
- We hebben gedurende de controle ondersteuning gehad van een interne fraudespecialist.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die een aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de juridische afdeling.

Hieruit volgden geen signalen van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

Controle-aanpak naleving van wet- en regelgeving

Wij hebben een algemeen inzicht verworven in het wet- en regelgevingskader dat van toepassing is op de entiteit door inlichtingen in te winnen, het lezen van notulen en actielijsten van commissarissen- en bestuursvergaderingen.

Voor zover materieel voor de gerelateerde financiële overzichten, hebben wij op basis van onze risicoanalyse, en rekening houdende met dat het effect van niet-naleving van wet- en regelgeving aanzienlijk varieert, het (vennootschaps)belastingrecht en de vereisten in het kader van Titel 9 van Boek 2 BW aangemerkt als wet- en regelgeving met een directe invloed op de financiële overzichten.

Wij hebben voldoende en geschikte controle-informatie verkregen omtrent het naleven van de bepalingen van die wet- en regelgeving die gewoonlijk wordt geacht van directe invloed te zijn op de financiële overzichten.

Daarnaast is Unica Groep B.V. onderworpen aan overige wet- en regelgeving waarvan de gevolgen van niet naleving een van materieel belang zijnde invloed kunnen hebben op de financiële overzichten, bijvoorbeeld ten gevolge van boetes of rechtszaken.

Ten aanzien van deze wet- en regelgeving die geen direct effect hebben op de vaststelling van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening, zijn onze werkzaamheden beperkter. Naleving van wet- en regelgeving kan van fundamenteel belang zijn voor de operationele aspecten van een entiteit, voor de mogelijkheid van een entiteit om haar activiteiten voort te zetten, dan wel voor het voorkomen van sancties van materieel belang (bijv. het naleven van de voorwaarden van een vergunning voor het uitvoeren van een activiteit zoals het leveren van warmte, of het naleven van regelgeving betreffende het milieu); niet-naleving van dergelijke wet- en regelgeving kan daarom van materieel belang zijnde invloed hebben op de financiële overzichten. Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot het uitvoeren van gespecificeerde controlewerkzaamheden ter bevordering van het identificeren van niet-naleving van wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de financiële overzichten. Onze werkzaamheden ter bevordering van het identificeren van gevallen van niet-naleving van overige wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de financiële overzichten, zijn beperkt tot (i) het management en, in voorkomend geval, de met governance belaste personen vragen of de entiteit dergelijke wet- en regelgeving naleeft; (ii) de eventuele correspondentie met de desbetreffende vergunningverlenende of regelgevende of toezichthoudende instanties inspecteren.

Uiteraard zijn wij gedurende de controle alert op indicaties van (vermoedens) van niet-naleving van wet- en regelgeving.

Ten slotte hebben wij een schriftelijke bevestiging verkregen dat alle bekende gevallen van niet-naleving of vermoede niet-naleving van wet- en regelgeving, ons ter kennis zijn gebracht.

Controle-aanpak continuïteit

De jaarrekening is opgesteld op basis van de de continuïteitsveronderstelling. Het bestuur heeft zijn continuïteitsbeoordeling voor de periode van 12 maanden vanaf de afgifte van de controleverklaring uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's). Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten.
- evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden vanaf de afgifte van de controleverklaring rekening houdend met de ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle;
- analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd, inclusief het voldoen aan relevante convenanten;
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

De andere informatie bestaat uit:

- Het bestuursverslag;
- Kerncijfers;
- De overige gegevens;
- Verslag van de raad van commissarissen;
- Verslag van de Gemeenschappelijk Ondernemingsraad.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 26 april 2023

Deloitte Accountants B.V.

G.C. Hamer RA

Overige bijlagen niet behorende tot het Unica jaarverslag



Verlag van de Gemeenschappelijke Ondernemingsraad

In lijn met de groei en professionalisering die Unica doormaakt heeft ook de Ondernemingsraad (OR) stappen gezet in het versterken van de medezeggenschap. Met de oprichting van een Gemeenschappelijke OR is in 2022 de ambitie ingevuld om alle medewerkers en bedrijven binnen Unica te representeren. Los van die organisatorische veranderingen werd in 2022 gewerkt aan verschillende speerpunten die gedurende de prettige en open samenwerking met de Raad van Bestuur aan de orde kwamen.

Gemeenschappelijke OR

Met de oprichting van een Gemeenschappelijke OR is in 2022 een volgende stap gezet in het behartigen van de belangen van alle medewerkers binnen de Unica Groep. De Gemeenschappelijke OR sluit aan bij de zeggenschap binnen Unica en vertegenwoordigt alle clusters.

Onderdeel van de vorming van een Gemeenschappelijke OR is de aansluiting van de afzonderlijke ondernemingsraden van bedrijven die in de afgelopen jaren door Unica zijn overgenomen. Door die op te nemen in de Gemeenschappelijke OR hebben medewerkers van overgenomen bedrijven inspraak richting de Raad van Bestuur van Unica, waarmee ze op het juiste niveau overleg voeren over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen.

Elk cluster behoudt of krijgt naar rato van het aantal medewerkers een aantal zetels in de Gemeenschappelijke OR. De OR's die geïntegreerd zijn, blijven bestaan in de vorm van een onderdeelcommissie (OC). Die commissie behandelt nog steeds onderwerpen die specifiek zijn voor dat bedrijf, maar meer algemene en overkoepelende zaken worden behandeld in de Gemeenschappelijke OR. Bij de integraties zijn overgangskonvenanten getekend met eventuele specifieke afspraken. In 2022 zijn de OR's van Unica ICT Solutions, Van Kempen Koudetechniek en Gerco op deze wijze geïntegreerd in de Gemeenschappelijke OR.

Samenstelling en dagelijks bestuur

In 2022 was een vernieuwde samenstelling van de Gemeenschappelijke OR van kracht. Afhankelijk van de omvang heeft elk cluster één of meerdere vertegenwoordigers, waarbij de raad anno 2022 bestaat uit 18 leden die worden ondersteund door een ambtelijk secretaris. De leden hebben een zittingstermijn van vier jaar. Elke twee jaar zijn er verkiezingen waarbij de helft van de zetels opnieuw wordt ingevuld.

In het dagelijks bestuur van de Gemeenschappelijke OR heeft in 2022 een wijziging plaatsgevonden. Secretaris Roelof Lindeboom is afgetreden en opgevolgd door Henny Curvers, die reeds als OR-lid actief was. Vanwege verschillende nieuw aangetreden vertegenwoordigers als gevolg van de verkiezing die eind 2021 plaatsvond, concentreerde het dagelijks bestuur zich in 2022 op de begeleiding van de nieuwe leden. Die begeleiding bestond onder meer uit de introductie van een buddy-systeem, het ontwikkelen van de competenties door gerichte trainingen en het voeren van goede inhoudelijke gesprekken met de bestuurder.

Zes keer per jaar heeft de Gemeenschappelijke OR een vast overleg met de Raad van Bestuur (RvB) en één keer per jaar met een delegatie van de Raad van Commissarissen (RvC). Om goed zicht te houden op alle ontwikkelingen in het werkveld ontmoet een wisselende afvaardiging van de Gemeenschappelijke OR ook twee keer per jaar alle clusterdirecties. Om de leden niet met alle zaken te hoeven belasten, kent de Gemeenschappelijke OR verschillende commissies die zich richten op specifieke onderwerpen, zoals veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGWM), financiën en strategie, HR, ICT en communicatie. De commissies bereiden zaken voor ten behoeve van besluitvorming binnen de Gemeenschappelijke OR, die als geheel een besluit neemt over de voorbereide onderwerpen.

Speerpunten

De Gemeenschappelijke OR formuleerde in 2022 een aantal speerpunten die richting geven aan de prioriteiten van de bestuurder. Vrij vertaald betreft het de volgende focusgebieden:

- Het welbevinden van medewerkers
- De onboarding van nieuwe medewerkers
- Kennisborging om opgebouwde kennis binnen het bedrijf te houden

- Goede ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers
- Diversiteit en inclusie

De speerpunten zijn in informele gesprekken met de bestuurder en de afdeling HRM besproken, om eventuele knelpunten te adresseren en oplossingsrichtingen te bedenken. Deze informele start bood een goed kader om richting te geven aan de werkzaamheden van de Gemeenschappelijke OR. Mede aan de hand van voorbeelden vanuit de achterban worden de aandachtspunten periodiek behandeld in de formele en informele gesprekken met de bestuurders en het management van Unica.

Een specifieke actualiteit die in 2022 veel aandacht kreeg is de sociale en fysieke veiligheid van medewerkers, ook in relatie tot gezondheid en milieu. Er is veel contact geweest met de afdelingen HRM en Quality, Health, Safety & Environment (QHSE) over onder meer ziekteverzuim en incidentmeldingen. Met het borgen van de juiste maatregelen en permanente bewustwording blijft de veiligheid voor alle medewerkers in de volle breedte in beeld. Het speerpunt diversiteit en inclusie heeft ook veel maatschappelijke aandacht. De Gemeenschappelijke OR draagt het belang hiervan actief uit, bijvoorbeeld door toegangsbeperkingen bij panden bespreekbaar te maken of ruimte voor alternatieve feestdagen te opperen. Uitgangspunt is dat iedere medewerker zich veilig en vertrouwd voelt bij Unica.



Strategie en acquisities

Gedurende 2022 is de Gemeenschappelijke OR door de Raad van Bestuur meegenomen in de strategische herijking die Unica heeft doorlopen. Daarmee is een goed inzicht verkregen in de koers die Unica in de komende jaren wil varen. De Gemeenschappelijke OR heeft vertrouwen in de strategische richting en koestert de stabiliteit van Unica, die medewerkers veel zekerheid biedt.

Onderdeel van de strategie is het verder versterken van het Unica bedrijevnetwerk door middel van acquisities. Zo was de Gemeenschappelijke OR in 2022 betrokken bij de overnames van EAL en Working Spirit. De twee nieuwste aanwinsten in het Unica-netwerk zorgen voor een nog sterkere positie van respectievelijk de clusters Unica Access & Security en Unica ICT Solutions. De toevoegingen zijn een goede stap om verdere groeiambities te realiseren en de continuïteit van de bedrijven op langere termijn nog beter te waarborgen.

Vooruitblik

Na een jaar dat ondanks wereldwijde onrust voor Unica weer in het teken stond van groei, ziet de Gemeenschappelijke OR de toekomst van Unica met veel vertrouwen tegemoet. Als stabiel en gevarieerd bedrijf met een sterk gewortelde familiecultuur heeft Unica een uitstekende uitgangspositie om zijn succes verder uit te bouwen. Vanuit onze Gemeenschappelijke OR waarin alle geledingen van het bedrijf nu vertegenwoordigd zijn, dragen we daar de komende jaren met veel plezier aan bij.

26 april 2023

Wilbert van Abswoude

Johan van Tongeren

Henny Curvers

GRI-overzicht

Ter aanvulling op de financiële verslaglegging over 2022 bevat de bijlage een maatschappelijke verslaglegging over het afgelopen jaar. Unica wil niet alleen transparant zijn over zijn economische prestaties, maar ook rapporteren over zijn ecologische prestaties en maatschappelijke inspanningen voor de samenleving. Hiervoor zijn de *GRI 1: Foundation 2021* referentiestandaarden van het Global Reporting Initiative (GRI) als aanknopingspunt gebruikt. Deze standaarden zijn eind 2022 gepubliceerd en nog niet in een Nederlandstalige vertaling beschikbaar. Daarom worden in het overzicht van de GRI-indicatoren de officiële Engelstalige omschrijvingen gehanteerd.

Het streven is om de effecten te rapporteren van alle organisaties die onderdeel zijn van het eigen Unica netwerk van bedrijven. Van enkele recent toegetreden bedrijven zijn de gegevens nog niet opgenomen in deze rapportage. Deelnemingen en samenwerkingsverbanden maken geen onderdeel uit van de maatschappelijke verslaglegging.

Er is geen externe assurance uitgevoerd op het GRI-overzicht dat in deze bijlage is opgenomen. De gerapporteerde gegevens zijn beoordeeld en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

Overzicht GRI-indicatoren

Generieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats	Toelichting
The organization and its reporting practices			
2-1	Organizational details	Profiel Unica Groep Corporate Governance	
2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	
2-3	Reporting period, frequency and contact point		De verslagperiode betreft 1 januari t/m 31 december 2022. Er wordt jaarlijks gerapporteerd. Contact: marketing@unica.nl
2-4	Restatements of information	Toelichting energie en emissie inventaris	Er zijn alleen herformuleringen van informatie uit vorige verslagperiodes rondom energie- en CO2-informatie.
2-5	External assurance		Er is geen externe assurance uitgevoerd.
Activities and workers			
2-6	Activities, value chain and other business relationships	Profiel Unica Groep Acquisities Interne bedrijfsvoering	
2-7	Employees	Medewerkers Personeelsbestand	De verdeling naar regio is niet relevant. De activiteiten vinden voornamelijk in Nederland plaats.
2-8	Workers who are not employees	Medewerkers	Gedurende het jaar zijn ruim 500 inleners actief geweest voor Unica. Tweederde is ingezet voor het primaire proces, de overige inleners betreft indirect en ondersteunend personeel.
Governance			
2-9	Governance structure and composition	Corporate Governance Management	
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	Corporate Governance Aantrekkingskracht arbeidsmarkt	
2-11	Chair of the highest governance body	Corporate Governance Management	
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Materialiteit Strategische herijking Duurzaam ondernemerschap - Externe ontwikkelingen Risicomangement - Strategisch	
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	Strategische herijking Materialiteit Risicomangement - Strategisch	
2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	Corporate Governance Materialiteit	

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats	Toelichting
2-15	Conflicts of interest	Risicomanagement - Compliance	De integriteitsstandaarden binnen Unica schrijven voor dat geen cadeaus of uitnodigingen aangenomen worden met een waarde boven € 100,-. Bij twijfel over eventuele belangenverstremgeling wordt overlegd met de compliance officer. In 2022 is er na overleg in één geval besloten om daarom niet toe te treden tot een Raad van Advies bij een leverancier.
2-16	Communication of critical concerns	Risicomanagement - Strategisch	
2-17	Collective knowledge of the highest governance body	Risicomanagement - Compliance	
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	Corporate Governance	
2-19	Remuneration policies	Overige toelichtingen	
2-20	Process to determine remuneration		Het beloningsbeleid wordt vastgesteld door de Raad van Bestuur en Directeur HRM, waarbij een interne Specialist Compensation & Benefits wordt betrokken. Er is geen remuneratiecommissie.
2-21	Annual total compensation ratio		De salarismedeaan is in 2022 gestegen met 4,8%. Als gevolg van een herijking van het beloningsbeleid van de Raad van Bestuur, is de beloning van de hoogst betaalde functionaris in 2022 ruimer gestegen ten opzichte van de mediaan (23,8%).

Strategy, policies and practices

2-22	Statement on sustainable development strategy	Bestuursverslag	
2-23	Policy commitments	Risicomanagement - Compliance Veiligheid	De gedragscode van Unica is ingericht conform het model van de Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (SBIB). De Meldregeling Integriteit is onderdeel van de gedragscode van Unica. Voor leveranciers hanteert Unica de Code of Sustainable Supply.
2-24	Embedding policy commitments	Risicomanagement - Compliance	
2-25	Processes to remediate negative impacts	Risicomanagement - Compliance Veiligheid	
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Veiligheid	De Spreek je uit! richtlijnen bestaan uit drie regelingen: Ongewenste Omgangsvormen, Integriteit en Arbeidsconflicten.
2-27	Compliance with laws and regulations		Er vonden geen incidenten of sancties plaats voor het niet naleven van geldende wet- en regelgeving.

Stakeholder engagement

2-28	Membership associations	Maatschappelijke betrokkenheid	
2-29	Approach to stakeholder engagement	Materialiteit Duurzaam ondernemerschap	
2-30	Collective bargaining agreements		Een groot deel van de Unica-medewerkers valt onder een CAO. Enkele ondernemingen hebben eigen arbeidsvoorwaarden

Material topics

3-1	Process to determine material topics	Materialiteit	
3-2	List of material topics	Materialiteit	
3-3	Management of material topics	Materialiteit	In 2023 en verder gaat Unica gericht invulling geven aan zijn Sustainability Framework en de programma's die daaraan gekoppeld zijn.

Specifieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats	Toelichting
GRI 201: Economic Performance 2016			
201-1	Direct economic value generated and distributed	Kerncijfers	
202-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	Duurzaam ondernemerschap - Externe ontwikkelingen	
201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	Lonen en salarissen	
201-4	Financial assistance received from government		Er is geen gebruik gemaakt van bijzondere regelingen voor financiële tegemoetkoming vanuit de overheid
GRI 205: Anti-corruption 2016			
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	Compliance	
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Compliance	
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken		Er vonden geen incidenten plaats
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016			
206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices		Er vonden geen juridische conflicten plaats
GRI 301: Materials 2016			
301-1	Materials used by weight or volume	Afvalstromen	De gewichten en/of volumes van de verschillende afvalstromen worden op dit moment niet geregistreerd.
301-2	Recycled input materials used	Duurzaamheid bij klanten	Met een aantal leveranciers wordt gericht gewerkt aan het inzetten van gerecyclede materialen. Het aandeel in het totale volume wordt op dit moment niet geregistreerd.
301-3	Reclaimed products and their packaging materials	Afvalstromen	
GRI 302: Energy 2016			
302-1	Energy consumption within the organization	Energieverbruik	
302-2	Energy consumption outside of the organization		Dit betreft scope 3, waarover nog onvoldoende informatie beschikbaar is voor rapportage.
302-3	Energy intensity	Energiereductie	
302-4	Reduction of energy consumption	Energiereductie	
302-5	Reductions in energy requirements of products and services		Dit betreft scope 3, waarover nog onvoldoende informatie beschikbaar is voor rapportage.
GRI 305: Emissions 2016			
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	Emissies	
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Emissies	
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Emissies	Zakenreizen en woon-werkverkeer zijn meegenomen in de rapportage
305-4	GHG emissions intensity	Emissies	
305-5	Reduction of GHG emissions	Emissies	
305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)		Niet van toepassing
305-7	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions		Niet van toepassing
GRI 306: Waste 2020			
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	Afvalstromen	
306-2	Management of significant waste-related impacts	Afvalstromen Interne bedrijfsvoering	
306-3	Waste generated	Afvalstromen	
306-4	Waste diverted from disposal	Afvalstromen	
306-5	Waste directed to disposal	Afvalstromen	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016			

308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria		Voor alle nieuwe leveranciers hanteert Unica de Code of Sustainable Supply. Bij bestaande leveranciers worden elk jaar steekproefsgewijs leveranciersbeoordelingen uitgevoerd. In 2022 is deze beoordeling bij 35 leveranciers toegepast.
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken		Van eventuele negatieve milieu-impact van leveranciers wordt op dit moment geen registratie bijgehouden.

GRI 401: Employment 2016

401-1	New employee hires and employee turnover	Personeelsbestand	De verdeling naar regio is niet relevant. De activiteiten vinden voornamelijk in Nederland plaats.
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees		Alle vormen van beloningen zijn ook voor deeltijdmedewerkers beschikbaar.
401-3	Parental leave		Zwangerschaps- en ouderschapsverlof is voor alle medewerkers beschikbaar. In 2022 hebben ruim 150 medewerkers (12% vrouwen, 88% mannen) hier gebruik van gemaakt, die allen weer voor 100% zijn teruggekeerd in hun werk.

GRI 403: Occupational Health and Safety 2018

403-1	Occupational health and safety management system	Gezondheid Veiligheid	
403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Ongevallen overzicht	
403-3	Occupational health services	Gezondheid	
403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Gezondheid Veiligheid	
403-5	Worker training on occupational health and safety	Gezondheid Veiligheid	
403-6	Promotion of worker health	Gezondheid Veiligheid	
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Gezondheid Veiligheid	
403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	Gezondheid Veiligheid	
403-9	Work-related injuries	Ongevallen overzicht	
403-10	Work-related ill health	Ongevallen overzicht	

GRI 404: Training and Education 2016

404-1	Average hours of training per year per employee	Opleidingen	
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Opleiding en ontwikkeling	
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Opleidingen	

GRI 414: Supplier Social Assessment 2016

414-1	New suppliers that were screened using social criteria		100%
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken		Er zijn geen nieuwe leveranciers toegevoegd waarbij er een significant risico is op het niet voldoen aan onze criteria.

Toelichting energie en emissie inventaris

Organisatie omvang

De jaarlijkse groei in omzet en FTE tussen 2019 enerzijds en 2020, 2021 en 2022 anderzijds is aanzienlijk en is het resultaat van organische groei en materiële acquisities. In de GRI-overzichten zijn de relevante gegevens tijdsevenredig meegenomen. Naast de absolute beoordeling van GRI-indicatoren heeft de relatieve beoordeling ten opzichte van de groei van de organisatie waarde voor het evalueren van de reductievoortgang.

	2022	2021	2020	2019 (basisjaar)
Behaalde omzet (bedragen in 1.000 euro's)	758.147	663.155	538.946	483.426
Ontwikkeling omzet	157%	137%	111%	100%
Aantal FTE	3.555	3.287	2.843	2.590
Ontwikkeling FTE	137%	127%	110%	100%

Herijking van energie- en emissie inventaris

Als onderdeel van de CO2 Prestatieladder certificering, welke is ingezet om de managementaanpak van CO2-reductie binnen het netwerk van bedrijven te versterken, heeft er in 2022 met terugwerkende kracht een herijking van de energie- en emissie inventaris plaatsgevonden. In deze rapportage worden de cijfers van de herbeoordeling gebruikt. Het referentiejaar is vastgesteld op 2019, het laatste volledige jaar zonder invloed van de coronapandemie.

De CO2 Prestatieladder is extern geaudit, alhoewel een certificaat op dit moment nog niet formeel in ontvangst is genomen, maar het management heeft geen aanleiding te veronderstellen dat dit niet zal worden verkregen. De herberekening heeft geleid tot wijzigingen in de eerder geschreven emissie inventaris. Deze zijn mede geïnitieerd vanuit de eerder beschreven audit.

De verklaringen voor de afwijkingen zijn als volgt:

1. Waar schattingen en extrapolaties werden toegepast zijn deze waar mogelijk vervangen door metingen. Dit heeft betrekking op de energie- en CO2-gerelateerde informatie in de tabellen onder de titels 'Energieverbruik', 'Energiereductie', 'Emissies' en 'Emissie intensiteit en voortgang'.
2. In de nieuwe rapportage zijn acquisities vanaf de acquisitiedatum opgenomen in de inventaris, in plaats vanaf de start van het eerste hele kalenderjaar. Dit geldt voor de jaren 2019, 2020 en 2021. In 2022 zijn de gegevens van Electronic Application Laboratory (Apeldoorn) BV en Working Spirit ICT BV nog niet meegenomen.
3. In de herberekening hanteert Unica de definitie voor groene stroom die wordt voorgeschreven in de CO2 Prestatieladder. Dat betekent dat enkel stroom dat is vergoed door middel van Nederlandse Garanties van Oorsprong meegerekend wordt als groen. In cijfers voor groene stroom die in voorgaande jaren zijn gerapporteerd is gebruik gemaakt van Europese Garanties van Oorsprong.
4. De compensatie van aardgas door middel van carbon credits wordt in de herberekening niet meegenomen als reductiepost.

Energieverbruik

Aandeel hernieuwbaar	2022	2021	2020	2019 (basisjaar)
Niet hernieuwbaar energieverbruik	135.468	123.178	110.753	96.464
Hernieuwbaar energieverbruik (NL zon/wind)	-	922	-	-

Type energiedrager	2022	2021	2020	2019 (basisjaar)
Aardgasverbruik	9.773	11.254	8.988	8.525
Brandstofverbruik wagenpark - diesel	46.743	50.748	54.678	55.820
Brandstofverbruik wagenpark - benzine	60.632	46.585	36.256	20.843
Brandstofverbruik wagenpark - LPG	69	39	-	-
Propaan	-	3	-	-
Elektriciteitsverbruik - grijze stroom	13.210	11.790	9.783	10.565
Elektriciteitsverbruik - groene stroom	-	922	-	-
Elektriciteitsverbruik - wagens	4.597	2.270	640	287
Warmtelevering - warmte etiket Barendrecht	445	489	408	425
Totaal energieverbruik (GJ)	135.468	124.100	110.753	96.464

De energiebeoordeling is opgesteld conform ISO 50001 §4.4.3.

Energiereductie

Voortgang energieverbruik	2022	2021	2020	2019 (basisjaar)
Absolute voortgang	140%	129%	115%	100%
Verwachting doelstelling (1,5%/jaar)	96%	97%	99%	100%
Energie intensiteit per omzet (GJ/euro)	179	187	205	200
Relatieve voortgang omzet	90%	94%	103%	100%
Energie intensiteit per fte (GJ/fte)	38	38	39	37
Relatieve voortgang FTE	102%	101%	105%	100%

De absolute voortgang geeft de ratio aan van het totaal energieverbruik (GJ) in het rapportagejaar ten opzichte van het totaal energieverbruik (GJ) in het basisjaar (2019).

Alle energiedragers zijn meegenomen in de intensiteitsberekening. De berekening omvat energieverbruiken binnen de eigen organisatie.

Emissies

	2022	2021	2020	2019 (basisjaar)
Type emissiestroom scope 1				
Aardgasverbruik	644	670	535	509
Brandstofverbruik wagenpark - diesel	4.301	4.670	5.032	5.211
Brandstofverbruik wagenpark - benzine	5.128	3.940	3.067	1.826
Brandstofverbruik wagenpark - LPG	4	2	-	-
Propana	-	-	-	-
Totaal scope 1 (ton CO2e)	10.077	9.283	8.633	7.546
Type emissiestroom scope 2				
Elektriciteitsverbruik - grijze stroom	1.919	1.821	1.511	1.905
Elektriciteitsverbruik - groene stroom	-	-	-	-
Elektriciteitsverbruik - opwek zonnepanelen	-	-	-	-
Elektriciteitsverbruik - wagens	668	351	99	52
Warmtelevering - warmte etiket Barendrecht	36	39	26	23
Totaal scope 2 (ton CO2e)	2.623	2.211	1.636	1.979
Type emissiestroom business travel				
Zakelijk vervoer - gedeclareerde kilometers	543	422	471	875
Zakelijk vervoer - openbaar vervoer	-	1	1	3
Vliegreizen <700 km	3	1	-	10
Vliegreizen 700-2500 km	1	1	-	6
Vliegreizen >2500 km	-	-	4	-
Totaal business travel (ton CO2e)	547	424	477	893
Totale emissies (ton CO2e)	13.247	11.918	10.746	10.418
Type emissiestroom woon-werk				
Woon-werk verkeer	733	602	560	678
Totaal woon-werk (ton CO2e)	733	602	560	678

De organizational boundary is opgesteld volgens de eisen van Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard:2004, hoofdstuk 3, zoals beschreven in Handboek CO2 Prestatieladder 3.1, hoofdstuk 4. De operational control benadering is hierbij toegepast.

De CO2-emissie-inventaris rapportage is opgesteld volgens de eisen uit ISO 14064-1, paragraaf 9.3.1.

De emissiefactoren zijn gebaseerd op www.co2emissiefactoren.nl.

Emissie intensiteit en voortgang

	2022	2021	2020	2019 (basisjaar)
Absolute voortgang	127%	114%	103%	100%
Verwachting doelstelling	85%	90%	95%	100%
Emissies per omzet (ton CO2e/euro)	17,47	17,97	19,94	21,55
Emissies per fte (ton CO2e/fte)	3,73	3,63	3,78	4,02
Relatieve voortgang medewerkers	93%	90%	94%	100%

Scope 1, 2 en business travel zijn meegenomen in de intensiteitsberekening, conform de eisen van de CO2 Prestatieladder niveau 3.

Afvalstromen

Hieronder is een verdeling te zien van de afvalstoffen van Unica. Jaarlijks wordt de verdeling van afvalstoffen inzichtelijk gemaakt. De verwerkingsmethode van de afvalstromen is conform de Nederlandse maatstaven. Van vier vestigingen zijn de afvalstromen nog niet inzichtelijk, dus die zijn niet in het totaalvolume meegenomen. Ook afval dat van bouwplaatsen komt is niet in het volume meegenomen, omdat deze stromen niet inzichtelijk zijn. Doorgaans wordt dit afval niet onder de verantwoordelijkheid van Unica afgevoerd, maar door de bouwkundig aannemer of opdrachtgever. Voor de bouwplaatsen en locaties waar Unica de regie voert streeft het ernaar de afvalstromen de komende jaren inzichtelijk te brengen via de gecontracteerde afvalverwerker die ook de verwerking op de Unica-kantoorlocaties verzorgt.

Afvalsoort	2022	2021
Afval / restafval	46%	52%
Bouw & sloop	5%	6%
Folie / kunststoffen	1%	1%
Metaal	8%	0%
Gevaarlijk afval	2%	5%
Hout	2%	3%
Papier / karton	26%	24%
Schroot	3%	4%
Vertrouwelijk papier	2%	5%
Overige	5%	0%
	100%	100%

Ongevallen overzicht

Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen:

Ongevallen overzicht	2022	2021
Ongevallen frequentie-index	4,4	4,3
Gemiddelde verzuimduur	28,5 dagen	27 dagen
Ongevallenverzuimpercentage	0,10%	0,09%
Ziekteverzuim	6,3%	5,1%
Aantal meldingen aan de Inspectie SWZ als gevolg van een ongeval	2	0
Aantal meldingen met dodelijke afloop	0	0

Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling

Deelnemers	2022	2021
Persoonlijke effectiviteit	116	121
Management	98	111
Klant en Commercie	59	48
Projectmanagement	76	73
Vakopleidingen	2.351	2.407

Er wordt gemiddeld 24,0 uur per medewerker per jaar besteed aan opleidingen (2021: 24,2 uur).

Er is geen onderverdeling naar werknemerscategorie gehanteerd.

93% van de medewerkers wordt regelmatig ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling (2021: 93%).

26% van de medewerkers heeft een persoonlijk opleidingsplan (2021: 26%).

Personeelsbestand

	2022	Man	Vrouw	2021	Man	Vrouw
Aantal medewerkers	3.718	3.290	428	3.440	3.057	383
Tijdelijk dienstverband	400	329	71	354	288	66
Vast dienstverband	3.318	2.961	357	3.085	2.768	317
Ondersteunend (%)	15,53%	9,79%	59,72%	14,59%	9,13%	58,23%
Indirect (%)	32,61%	32,85%	30,79%	34,80%	34,94%	33,68%
Direct (%)	51,85%	57,39%	9,26%	50,61%	55,93%	8,09%
Aantal FTE	3.555	3.208	347	3.287	2.988	299

Peildatum week 52 van 2022.

	Instroom 2022						Uitstroom 2022					
	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%
< 30 jaar	194	35,34%	33	27,97%	227	34,03%	79	20,57%	13	17,57%	92	20,09%
30-39 jaar	127	23,13%	29	24,58%	156	23,39%	101	26,30%	27	36,49%	128	27,95%
40-49 jaar	109	19,85%	31	26,27%	140	20,99%	98	25,52%	18	24,32%	116	25,33%
50-59 jaar	104	18,94%	22	18,64%	126	18,89%	63	16,41%	14	18,92%	77	16,81%
> 60 jaar	15	2,73%	3	3%	18	2,70%	43	11,20%	2	3%	45	9,83%
Totaal	549	100%	118	100%	667	100%	384	100%	74	100%	458	100%

Percentage in- of uitstroom o.b.v. de gemiddelde personeelsbezetting van 2022. Peildatum week 52 van 2022.

Begrippenlijst

Belastingdruk	Belastingen in percentage van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering
Cashflow	Nettowinst plus afschrijvingen
Current ratio	Vlottende activa/kortlopende schulden
EBIT	Resultaat voor interest en belastingen
EBITA	Resultaat voor interest, belastingen en afschrijvingen goodwill
EBITA-marge	EBITA/som der bedrijfsopbrengsten
EBITDA	Resultaat voor interest, belastingen, afschrijving materiële vaste activa en goodwill
EBT	Resultaat voor belasting
GRI	Global Reporting Initiative
KPI	Kritische Prestatie Indicator
Quick ratio	Vlottende activa minus voorraden/kortlopende schulden
Rendement eigen vermogen	Nettowinst in percentage eigen vermogen
Solvabiliteit	Eigen vermogen/totaal vermogen
Werkzaam vermogen	Eigen vermogen plus aandeel derden plus voorzieningen

Colofon

Unica Groep
P.O. Box 202
3870 CE Hoevelaken
T: 033 - 247 8080
E: info@unica.nl
W: www.unica.nl

Editors

Unica Groep, Schrijfveer (interviews)

Photography

Marieke van Dulmen, Marlie Koggel Fotografie and Erik Wardekker.

© Unica Groep. All rights reserved. Unica has compiled this annual report with care and is under no circumstances liable for any inaccuracies. No part of this publication may be reproduced without written permission from Unica.



